

ВЫБИРАЕМ МЯГКУЮ МЕБЕЛЬ

Мягкая мебель – вид мебельных изделий, состоящий из жёсткого каркаса и мягких элементов (наполнитель, обивочный материал), предназначенный для сидения и лежания.

Какие виды мягкой мебели существуют?

Софа – низкий широкий диван, в котором спинка и подлокотники имеют одну высоту.

Канapé – диван для сидения, имеет высокие спинку и подлокотники.

Тахта - широкий диван без спинки.

Кушетка – одноместный диван с изголовьем.

Оттоманка – широкий диван с подушками, заменяющими спинку.

Кресло – просторный мягкий стул с ручками для упора локтей.

Пуф – низкий мягкий табурет, использующийся как подставка для ног.

Основные элементы мягкой мебели

Основными элементами мягкой мебели являются: каркас, наполнитель, обивочный материал, швы.

Каркас дивана - это спроектированная определенным образом конструкция, которая принимают основную часть нагрузки при эксплуатации изделия. Несущая часть состоит из дерева, которое имеет определенную влажность. В основном применяется сосна и ольха, вторая порода дерева выдерживает более длительные сроки эксплуатации. Вторым элементом являются плиты фанеры или ДСП строительная. Фанера применяется толщиной от 12 мм, оптимальный вариант 18 мм. ДСП строительная используется для производства бюджетных вариантов диванов и имеет прочность по сравнению с фанерой в несколько раз ниже. ДСП строительная толщиной 18 мм в 4,7 раза уступает по прочности фанере березовой толщиной 18 мм.

Наполнитель – синтетическое вещество, обеспечивающее мягкость сидения или лежания на диване. От вида наполнителя зависит длительность эксплуатации мягкой мебели. Виды наполнителя:

1. Эластичный пенополиуретан (поролон).
2. Латекс.
3. Холлофайбер (синтепух).
4. Полистирол.
5. Периотек.

Обивочный материал – декоративный материал, которым обшито изделие мягкой мебели.

Виды обшивки: натуральная или искусственная кожа, гобелен, жаккард, флок, велюр, шенилл, мебельный мех.

Какие существуют механизмы для трансформации дивана в спальное место?

Книжка. Трансформация происходит посредством откидывания спинки мягкой мебели назад и выдвижения сидения вперед.

Выкатной механизм. Место для лежания выкатывается из выдвижного блока, расположенного под местом для сидения.

Реклайнер. У места для сидения откидывается спинка в положение полулежа и выдвигаются дополнительные подставки под ноги.

Особенности продажи мебели:

- Образцы мебели, предлагаемые к продаже, должны быть выставлены в торговом зале таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к ним покупателей для осмотра.
- Продавец обязан осуществлять предпродажную подготовку мебели, включающую в себя проверку комплектности, наличия необходимых для сборки деталей, схем сборки мебели (если мебель является разборной), а также проверку наличия всех предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели.
- При продаже мебели покупателю передается товарный чек, в котором указываются наименование товара и продавца, артикул, количество предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели, количество необходимой фурнитуры, цена каждого предмета, общая стоимость набора мебели, вид обивочного материала.
- Сборка и доставка мебели осуществляются за отдельную плату, если иное не установлено договором.

Какую информацию для потребителей должен доводить продавец при покупке мебели?

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (далее Закон), изготовитель (изготовитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Важно знать! При продаже товаров продавец доводит до сведения покупателя информацию о подтверждении соответствия товаров установленным требованиям путем маркировки товаров в установленном порядке знаком соответствия и ознакомления потребителя по его требованию с декларацией о соответствии.

Права потребителя при обнаружении недостатков в мебели

Недостаток товара – несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используются, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении

договора, или образцу или описанию при продаже товара по образцу и (или описанию).

В соответствии со ст. 18 Закона потребитель, в случае обнаружения недостатков в товаре (если они не были оговорены продавцом) по своему выбору вправе потребовать:

- замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- расторжение договора купли-продажи с возвратом уплаченных денежных средств за товар.

По общему правилу, данные требования можно предъявить, если недостаток обнаружен в течение гарантийного срока. Если же такой срок не установлен, то в пределах 2 лет со дня покупки.

Гарантийные сроки для мебели.

Гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения недостатков в товаре изготовитель, продавец (уполномоченная организация и т.д.) отвечают за недостатки товара.

Согласно ГОСТУ, гарантийный срок при розничной продаже мебели через торговую сеть исчисляют со дня продажи мебели, при изготовлении по заказу – со дня получения её потребителем. Гарантийный срок мебели для сидения и лежания составляет 18 мес.

Указанные в ГОСТах гарантийные сроки мебели не являются обязательными. Установление гарантийного срока изготовителем (исполнителем) является его правом, а не обязанностью.

Как правильно действовать потребителю в случае обнаружения недостатков в мебели?

Необходимо обратиться к продавцу товара (изготовителю, уполномоченной организации и т.д.) с письменной претензией, составленной в двух экземплярах, в которой должны быть чётко сформулированы Ваши требования по поводу недостатков товара. Один экземпляр претензии необходимо вручить продавцу, либо направить письмом (желательно с уведомлением). В случае личного вручения претензии, на втором экземпляре продавец должен указать дату, должность, Ф.И.О. лица, принявшего претензию.

Как должен действовать продавец при получении претензии?

В случае обнаружения потребителем недостатков в товаре в течение гарантийного срока, Закон обязывает продавца принять товар ненадлежащего

качества, провести проверку качества товара, а в случае необходимости экспертизу товара за счёт продавца.

Практические советы при выборе мягкой мебели

- При приобретении мягкой мебели необходимо обратить внимание на швы, соединяющие части обивки. Швы должны располагаться по одной геометрической линии. Также необходимо обратить внимание на прочность нитей шва.
- При выборе мягкой мебели стоит присесть или прилечь на понравившийся выставочный образец для определения комфортной эксплуатации мебели.
 - Приобретая раскладной вариант мягкой мебели, необходимо несколько раз разложить и собрать его. Данное действие необходимо для того, чтобы определить легко ли раскладывается и собирается мягкая мебель и исправен ли механизм трансформация.
- При покупке мебели необходимо внимательно осмотреть ее на предмет комплектности и внешних дефектов, если обнаружены недостатки, то их нужно сразу предъявить продавцу (желательно в письменной форме), поскольку на следующий день, их будет трудно доказать.
- При принятии мебели без указания недостатков, которые могли быть установлены при обычном способе приемки, путем осмотра (явные недостатки), лишает права потребителя ссылаться на эти недостатки в дальнейшем.
- Проверку мягкой мебели рекомендуем осуществлять, вскрывая упаковку и осматривая детали всех предметов мебели с целью обнаружения трещин, разрывов, царапин, отслоения обивки и наполнителя и других повреждений.
- Рекомендуем пользоваться услугами по доставке, торгующей организации, поскольку в этом случае за сохранность мебели при транспортировке отвечает данная организация.
- Рекомендуем не подписывать работникам службы доставки стандартную накладную (пример накладной: товар получен, претензий к качеству нет) без осмотра мебели.
- При самостоятельной доставке мебели, возникающие в результате её транспортировки повреждения, не подлежат устранению в гарантийном порядке.

Обратите внимание! Надзор в сфере защиты прав потребителей осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, расположенное по адресу: г. Екатеринбург, пер. Отдельный, 3, тел.: (343) 374-13-79.