

minpoアプリで歩数計測が上手くいかない場合の対応マニュアル

事前に知っておいていただきたいこと

- minpoの歩数は内部データを取得していますが、リアルタイムでは更新されませんので、30分に1度の目安で時間を置いてからご確認ください。
- ウォークイベント開催中は、アプリを起動中、バックグラウンドの状態でも歩数が計測され、アプリを閉じて終了していた場合でも、アプリ起動後に歩数をスマホの内部データより引き継ぎ歩数計測がされます。
- イベント開始前の場合、「開催までお持ち下さい」と表示され、開始日時を過ぎてから自動的に歩数が計測されます。

歩数計測が上手くいかない場合の確認事項

A.iOS (iPhone) の場合

- ヘルスケアアプリがダウンロードされているか (minpoはヘルスケアと連携して歩数をカウントします。)
- ヘルスケアアプリから歩数データの読み出しが許可されているか (スマートフォンの設定 (歯車マーク) > アプリの「ヘルスケア」> データ「データアクセスとデバイス」> APP「minpo」> "MINPO" に、表示されているすべてのデータの読み出しを許可「歩数」を許可するの手順で設定可能です)
- 位置情報データの権限が「常に」もしくは「このAppの使用中的み許可」に許可されているか。(位置情報が許可されていない場合は、イベント主催団体が歩数を正しく取得されませんのでご注意ください)
- 運動データ (モーションとフィットネス) の権限が許可されているか
- minpoアプリが最新版にアップデートされているか

B.Android の場合

- Google Fitアプリがダウンロードされているか (minpoはGoogle Fitと連携して歩数をカウントします)
- minpoに連携しているGoogle FitのGoogleアカウント (メールアドレス) と、実際に歩数を計測しているGoogle FitのGoogleアカウント (メールアドレス) が一致しているか
- 運動データ (身体活動/ボディセンサー) の権限が許可されているか
- minpoアプリが最新版にアップデートされているか

歩数計測が上手くいかない場合の対応方法

①アプリのインストールについて

■iOSの場合

minpoはヘルスケアと連携して歩数をカウントします(万が一、ヘルスケアアプリを削除されている場合は、App Storeからヘルスケアアプリを先にインストールしてください)。

■Androidの場合

minpoはGoogle Fitと連携して歩数をカウントします(そのため、Google Fit がインストールされていない端末をお持ちの方は、Google Play からGoogle Fit を先にインストールしてください)。

②アプリでの歩数計測について

アプリをインストールした後は、歩数を計測できる状態にする必要があります。

■iOSの場合

「設定」>「プライバシーとセキュリティ」>「モーションとフィットネス」>「フィットネストラッキング」をオンにする

■Androidの場合

「設定」>「アプリ」>「Google Fit」>「権限」の「運動データ」で「許可」をタップ

③アプリとminpoの連携

歩数を計測できるようになった後は、それぞれのアプリとminpoを連携させる必要があります。

■iOSの場合

スマートフォンの設定(歯車マーク)> アプリの「ヘルスケア」> データ「データアクセスとデバイス」> APP「minpo」> "MINPO"にヘルスケアの歩数の読み出しを許可>設定は完了です。

■Androidの場合

- ①Google Fit を起動し、画面下部に普段使用している Google アカウントの情報が表示されていることを確認し「(お名前)で続行」をタップする
- ②トップ画面右下の「プロフィール」をタップする
- ③右上にある歯車のアイコンをタップする
- ④Google Fit の設定画面が表示されるので「接続済みのアプリを管理」をタップする
- ⑤「Google Fit のアプリとデバイス」になっていることを確認し、「minpo」をタップする(もしもminpoが見当たらない場合は「接続済みのアプリ」直下のアカウント名(メールアドレス)をタップすると別のアカウントに切り替えることが可能です)
- ⑥「接続を解除」をタップする
- ⑦minpoを開いてGoogle Fit で使用している Google アカウントと同一のアカウントを選択する(Google アカウントを複数お持ちの場合、別のアカウントを選択しないようにしてください)

- ⑧ Google アカウントを選択すると「minpoへの権限の付与」画面が表示されるので「許可」をタップする
- ⑨「選択内容を確認してください」画面が表示されるので、チェックマークがついていることを確認し下へスクロールする
- ⑩「許可」をタップするで完了です。

Google Fitと連携がうまくいかない場合は、一度minpoのストレージを消去してください。minpoのストレージを消去する方法は以下の通りです。対応する機種により操作が異なる場合があります。不明な場合は各機種(キャリア)のページをご確認ください。

アプリ一覧から「設定」>「アプリと通知」>「アプリ情報」>「:(メニュー)」>「システムを表示」>「minpo」を選択>「ストレージ」>「容量を管理」>「すべてのデータを消去」>「OK」で完了です。

④歩数が反映されない場合の対処法

minpoの歩数は内部データを取得していますが、リアルタイムでは更新されませんので、**30分に1度の目安**で時間を置いてからご確認ください。ご確認の際はアプリのホーム画面、または参加中のイベントページを更新してください。更新後も歩数が反映されない場合は、下記のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

⑤歩数がおかしい場合の対処法

一度アプリを終了し、再び起動させてください。歩数に不具合が生じたままの場合は、ご利用中のアプリが、最新版ではない可能性があります。minpoアプリをアップデート、または最新版であることをご確認ください。問題が解消されない場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

⑥アプリ画面がフリーズして動かない場合の対処法

一度アプリを終了し、再び起動させてください。それでも解消されない場合は、スマートフォン端末を再起動してください。問題が解消されない場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

⑦歩数計測がうまくいかない場合のお問い合わせ

minpoお問い合わせ窓口/

<https://tayori.com/form/2979116624beca7355182474f417af10926cf37c>