

Η Πρώτη Εφαρμογή Έξυπνων Πόλεων της Ελλάδας



Ο ΔΗΜΟΣ ΣΟΥ ONLINE

Για την έγκυρη και σε πραγματικό χρόνο ενημέρωση και επικοινωνία όλων των εμπλεκόμενων φορέων ενός συστήματος, βάσει της Επικοινωνιακής Στρατηγικής του.

2026

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Η εφαρμογή **city.gr** υπήρξε η πρώτη εφαρμογή έξυπνων πόλεων στην Ελλάδα. Από τα πρώτα βήματά της, υιοθέτησε τις βασικές αρχές του Info360, και αποτελεί ένα καλό παράδειγμα ψηφιακού εργαλείου σπονδυλωτής ανάπτυξης και ανοικτής αρχιτεκτονικής 360.

Όλες οι πληροφορίες προέρχονται από τις πηγές - δηλαδή τις ίδιες τις υπηρεσίες του δήμου ή των δήμων- αποτυπώνονται στον ίδιο ενιαίο διαδημοτικό χάρτη city.gr με όλες τις κατηγορίες που χρειάζεται ένας δήμος ώστε να παρέχει αναλυτική ενημέρωση προς τους δημότες τους επισκέπτες αλλά και τις υπηρεσίες του, και όλους τους δημόσιους φορείς ή τους ιδιώτες που σχετίζονται μαζί του, όπως για παράδειγμα, οι άλλοι δήμοι, οι περιφέρειες, τα υπουργεία, τα σώματα ασφαλείας, τα επιμελητήρια, οι τοπικοί σύλλογοι, η ακαδημαϊκή κοινότητα, τα ΜΜΕ οι δημότες, οι επισκέπτες, αλλά και οι τοπικές επιχειρήσεις, οι προμηθευτές, κλπ.

Οι πληροφορίες καταγράφονται γεωχωρικά και διαθέτουν δυνατότητα έναρξης - λήξης της προβολής τους. Έτσι διασφαλίζεται η αμεσότητα και η εγκυρότητα τους. Οι πληροφορίες εκτός από την αποτύπωση πάνω στον χάρτη, διατίθενται και σε λίστα, ανά κατηγορία η/και ανά περιοχή, ώστε ο κάθε ενδιαφερόμενος να μπορεί να περιηγείται εύκολα, όχι μόνο στοχευμένα στην πληροφορία που ζητά.

Η εφαρμογή, συγκεντρώνει όλες τις καταχωρήσεις από όλα τα τμήματα σ'έναν ενιαίο χάρτη τον χάρτη city.gr, δύναται όμως, με τις ίδιες πληροφορίες να παράγει επιμέρους θεματικούς χάρτες, διασφαλίζοντας την αρχή της μίας καταγραφής με αποδέκτες 360. Η πρόσβαση από εξουσιοδοτημένους χρήστες στα δικά τους ψηφιακά διαχειριστικά κέντρα είναι διαβαθμισμένη, ενώ ο Δήμαρχος έχει την δυνατότητα της συλλογικής εποπτείας από το ψηφιακό περιβάλλον που ονομάζεται το Πιλοτήριο του Δήμου.

Έτσι ο Δήμαρχος μπορεί από το δικό του ψηφιακό κέντρο (το Πιλοτήριο) να δει όλες τις δημόσιες και όλες τις διαβαθμισμένες πληροφορίες πάνω στον ίδιο χάρτη, απ όλες τις σχετικές διευθύνσεις και θεματικές ενότητες.

Τόσο η δημόσια διεπαφή ενημέρωσης πολιτών (Οδηγός Πολίτη), όσο και η διαβαθμισμένη έκδοση του ψηφιακού διαχειριστικού κέντρου Info360, υιοθετούν πλήρως τις αρχές της διασύνδεσης και της διαλειτουργικότητας, αποτελώντας τμήματα ενός ενιαίου ψηφιακού οικοσυστήματος.

Οι πληροφορίες μιας καταχώρησης από την πηγή, είναι άμεσα διαθέσιμες 360 στον κεντρικό χάρτη, στους θεματικούς χάρτες, σε σταθερά πεδία αλλά και μέσω χρήσης Ψηφιακού Βοηθού Τεχνητής Νοημοσύνης. Η δε καταχώρηση των πληροφοριών μπορεί να γίνει χειροκίνητα ή μηχανικά.



Οι δημόσιες πληροφορίες είναι προσβάσιμες από την διεύθυνση city.gr και οι διαβαθμισμένες από τη διεύθυνση info360.gr Επιπροσθέτως, ο βασικός δημόσιος χάρτης city.gr αλλά και κάθε θεματικός, έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να μπορεί να ενσωματωθεί σε ψηφιακές εφαρμογές του ψηφιακού περιβάλλοντος του δήμου. Λ.χ. στις σελίδες των υπουργείων, άλλων ΟΤΑ Α΄ κ Β΄ και των συλλογικών οργάνων τους, των επιμελητηρίων, των ΜΜΕ Έτσι, “με ένα κλικ”, η πληροφορία σε πραγματικό χρόνο φτάνει σε κάθε ενδιαμέσο ή τελικό αποδέκτη σύμφωνα με το γεωδιάγραμμα.

ΧΡΟΝΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ city.gr

A. Έκδοση city.gr Εν Αθήναις 1999-2006

Το 1999, στα πλαίσια προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας, αναπτύχθηκε το city.gr που αποτελεί την πρώτη εφαρμογή Έξυπνων πόλεων της χώρας.

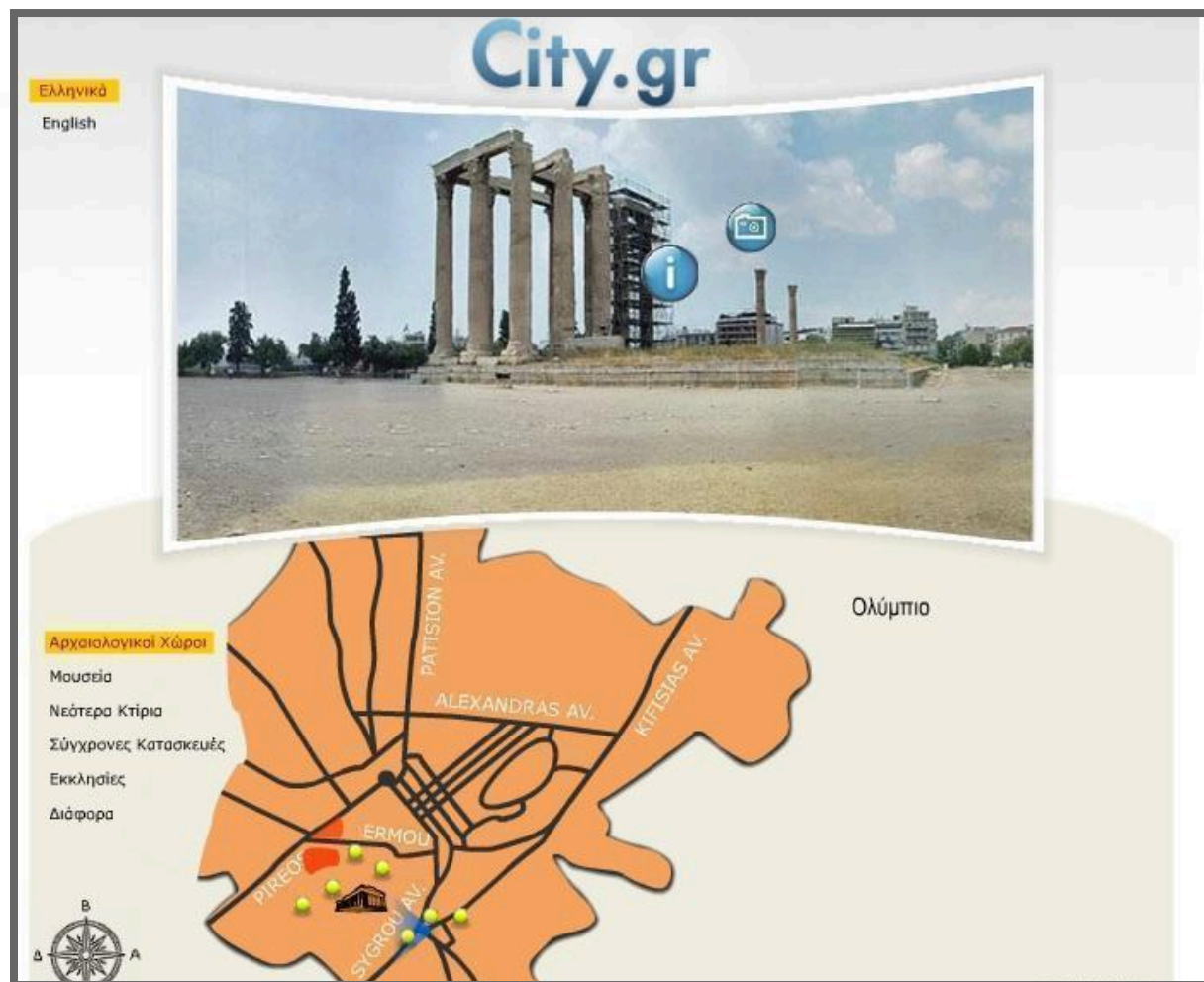
Διέθετε κείμενα και φωτογραφίες εγκεκριμένα από όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες του υπουργείου Πολιτισμού, (Α΄, Β΄, Γ΄, Εφορεία Αρχαιοτήτων, ΚΣΝΜ, Εφορεία Βυζαντινών Αρχαιοτήτων, και άλλων φορέων όπως λ.χ. ο Δήμος Αθηναίων κλπ.)

Τα κείμενα, διατίθεντο στα Ελληνικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά και Ρωσικά.

Στην αρχική του μορφή, η εφαρμογή city.gr αποτέλεσε, το πλέον καινοτόμο εργαλείο προβολής της Αθήνας πριν και μετά τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004, ενώ απέσπασε πολλές σημαντικές διακρίσεις.

Το πρωτότυπο περιεχόμενό του, αξιοποιήθηκε από πολλούς φορείς.

Η ανάπτυξη της εφαρμογής έγινε για τον ΜΚΟ “Εν Αθήναις”, στα πλαίσια του προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας / e- CULTURE ψηφιακός πολιτισμός του Γ΄ ΚΠΣ.



Η πρώτη σελίδα της αρχικής έκδοσης του city.gr - της πρώτης εφαρμογής έξυπνων πόλεων στην Ελλάδα (1999) Με την συνεργασία των Roi Business Consultants, Artaxia.A.E., Qix Σύμβουλοι Στρατηγικής Ανάπτυξης.

B. Έκδοση city.gr (2015) ο Δήμος σου online

Το 2010, ξεκίνησε η νέα έκδοση city.gr (**B έκδοση: η πόλη σου Online**), με σκοπό να διαθέτει πληροφορίες της αγοράς στους πολίτες, σε συνεργασία με Εμπορικούς Συλλόγους, Επιμελητήρια κλπ.

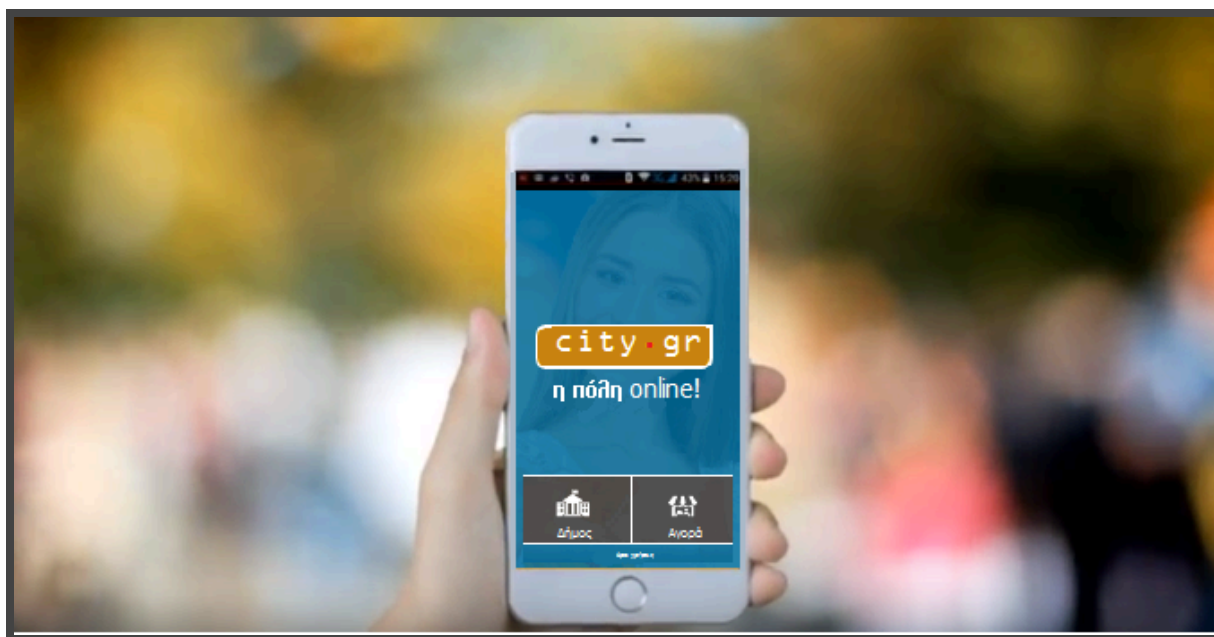
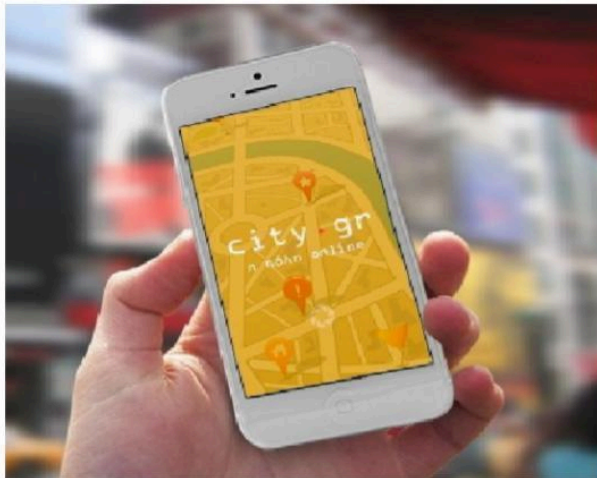
Το 2018, διαπιστώνοντας το μεγάλο κενό που υπάρχει στην πληροφορία από τον Δήμο προς τους πολίτες, στις ίδιες τις υπηρεσίες του αλλά και προς άλλους φορείς, προστέθηκε η πύλη για Δήμους (**B έκδοση: ο Δήμος σου Online**).

Η B. Έκδοση, προέβαλε γεωχωρικά, Γενικές Πληροφορίες (Οδηγό του Πολίτη) όπως, για παράδειγμα, ανακοινώσεις Δημάρχου, ημερολόγιο εκδηλώσεων, αξιοθέατα, δραστηριότητες, συλλόγους, ΑμεΑ κλπ, αλλά και θέματα σχετικά με την καθαριότητα, την πολιτική προστασία, το πράσινο, τα έργα σε εξέλιξη ή τα ολοκληρωμένα από την Τεχνική Υπηρεσία κλπ.

Η έκδοση, απέσπασε **Χρυσή – Gold Διάκριση** στα βραβεία των Best City Awards 2022.

Β Έκδοση

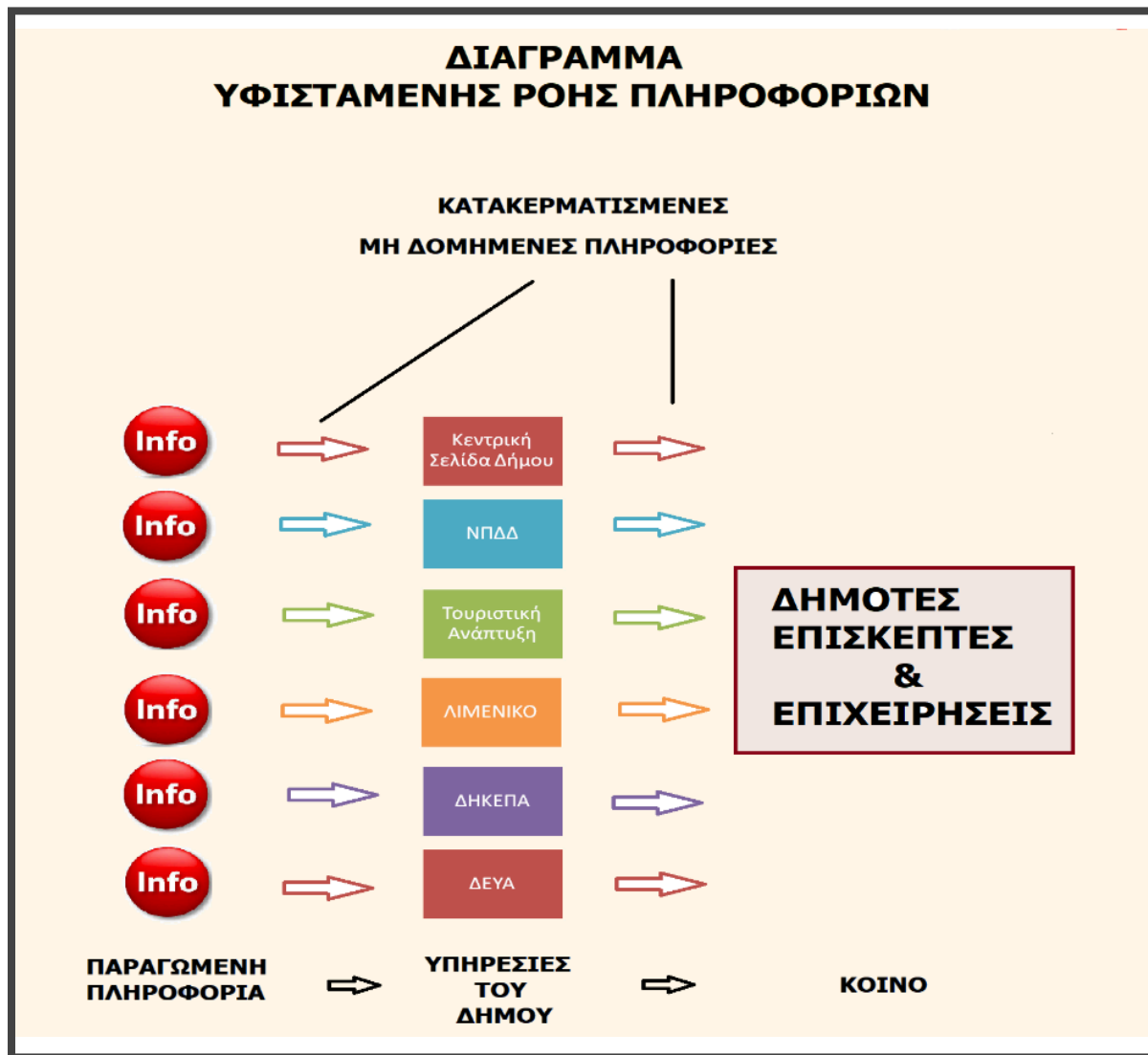
2019



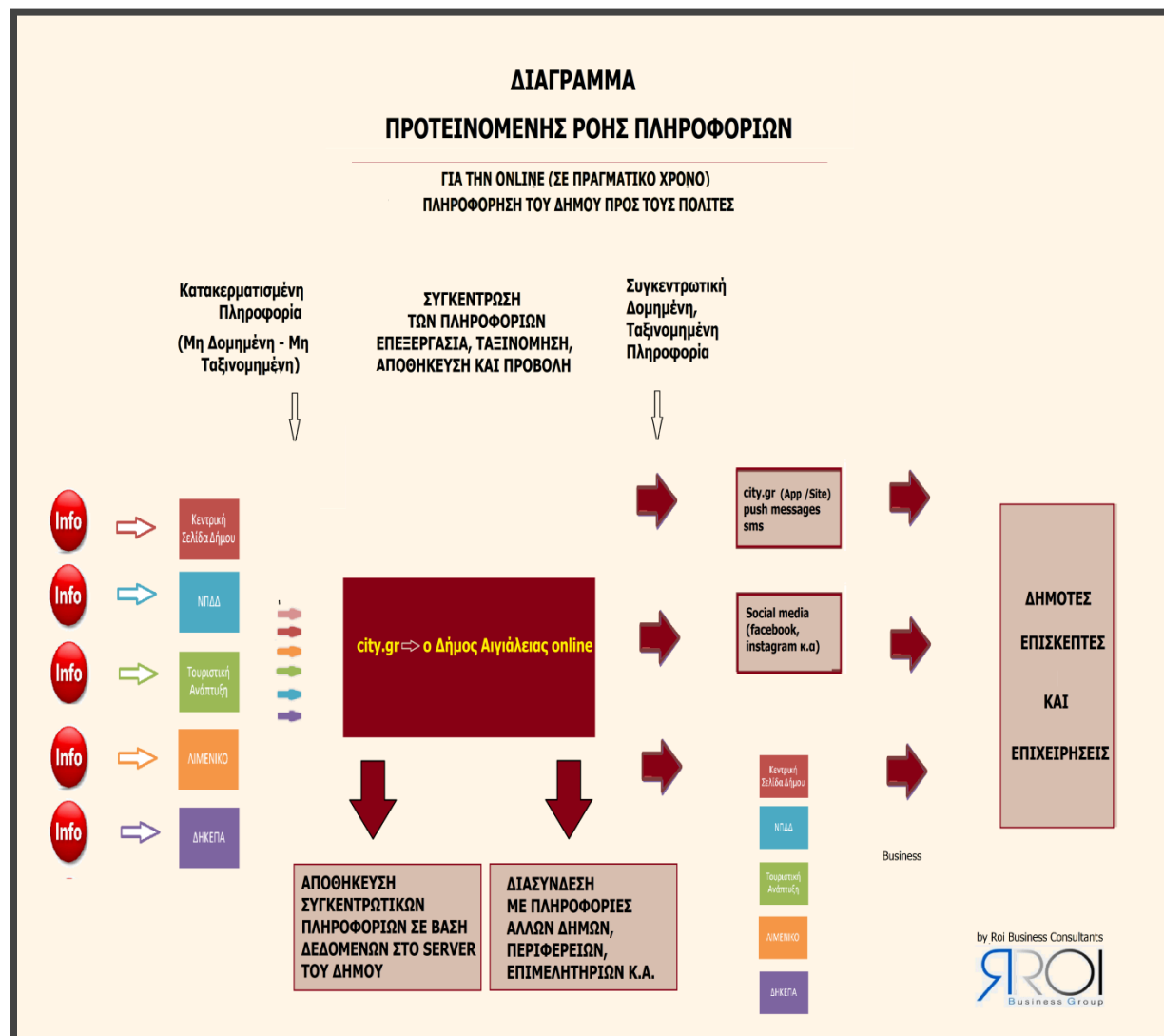
Οι αρχικές σελίδες city.gr της Β Έκδοσης για κινητές εφαρμογές: Δήμος και Αγορά (2019) από την Roi Business Consultants και OpenMind Group.

Η εφαρμογή, city.gr/agora για τα επιμελητήρια εφήρμοσε από την Β έκδοση τις αρχές του info360 και παρείχε σε πραγματικό χρόνο ενημέρωση των μελών των επιμελητηρίων και των εμπορικών συλλόγων (επιχειρήσεις) προς τους καταναλωτές.

Αρχικός Σχεδιασμός Info360 για την Έγκυρη και Έγκαιρη πληροφόρηση

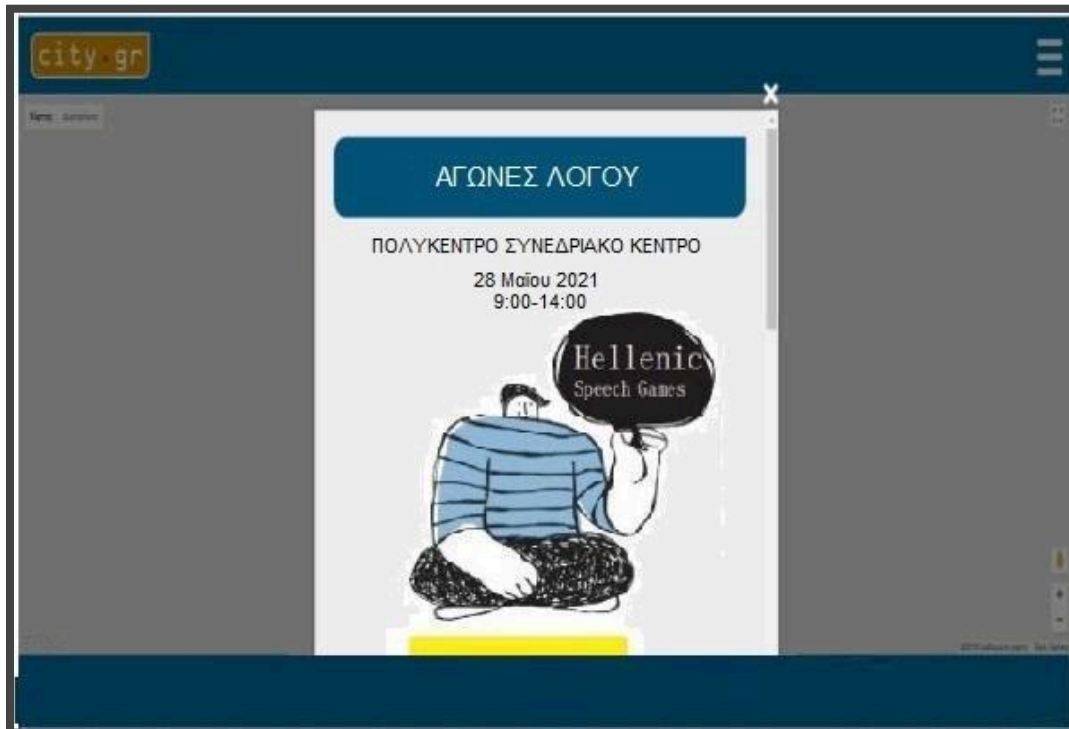
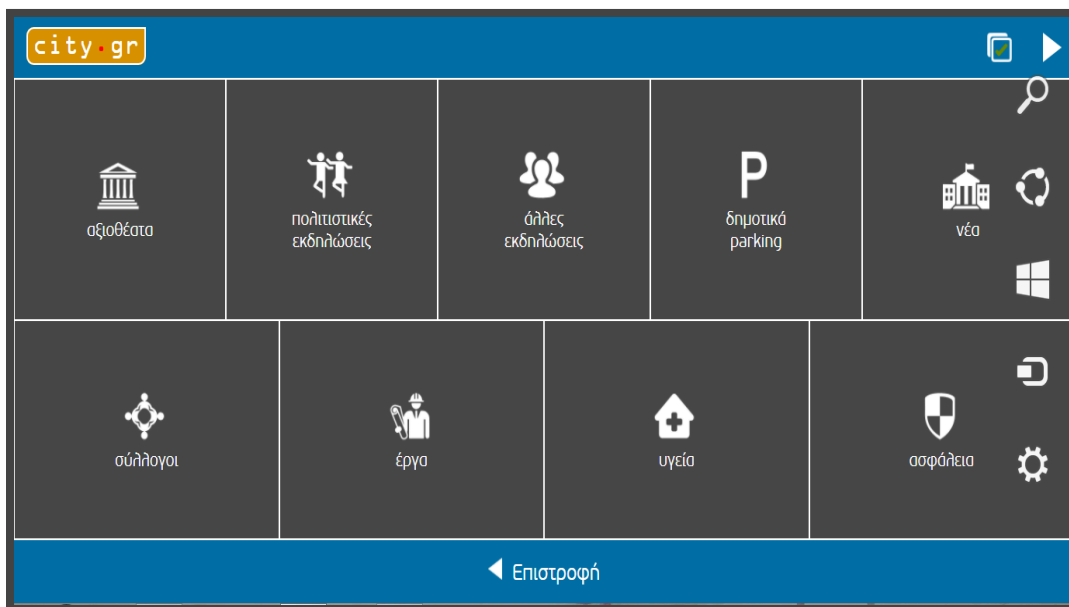


Σύγκριση, υφιστάμενων και προτεινόμενων ροών πληροφορίας (2019).



Προτεινόμενο Διάγραμμα Ροής Πληροφοριών που υιοθετήθηκε από Δήμο (2019)

Β΄ Έκδοση 2019 Δήμος



Γεωχωρικές πληροφορίες - σε πραγματικό χρόνο- για την καθημερινότητα του Πολίτη και του Επισκέπτη

Τον Μάιο του 2022 η εφαρμογή city.gr, έλαβε μία ακόμη Χρυσή Διάκριση:



Απονομή διάκρισης στα Best City Awards 2022. Φωτογραφία: Διοργάνωση Best City Awards

ΙΔΡΥΜΑ ΜΙΧΑΛΗΣ ΚΑΚΟΓΙΑΝΝΗΣ

Αθήνα 2022

Κείμενο: [City.gr](https://city.gr): Ενιαίος Διαδημοτικός Χάρτης για τις -σε πραγματικό χρόνο- πληροφορίες που αφορούν την καθημερινότητα του Πολίτη και καταχωρούνται από φορείς όπως ΟΤΑ, Επιμελητήρια κλπ και απευθύνονται σε άλλους Φορείς και Πολίτες (Δημότες ή Επισκέπτες) Εξειδικευμένα Έργα που συμβάλουν στην καθημερινή εξυπηρέτηση των πολιτών προσφέροντάς τους υπηρεσίες της δημόσιας

Γ Έκδοση ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ Info360

Διακρίνοντας την αναγκαιότητα δημιουργίας ενιαίου διαδημοτικού χάρτη με ενιαίες κωδικοποιήσεις και με ενιαία οπτικοποίηση μοτίβων, κρίθηκε σημαντική η δημιουργία θεματικών οι οποίες δύναται να είναι αυτοτελείς ως προς την οπτικοποίηση τους και οι οποίες διέπονται από συγκεκριμένα μοτίβα. Κάποια παραδείγματα θεματικών, που αναπτύχθηκαν με την εφαρμογή Info360 αφορούν την διαχείριση της πληροφορίας σχετικά με

- την Καθημερινότητα του Πολίτη και του Επισκέπτη
- την Τοπική Οικονομία
- τα ΑμεΑ
- την Πολιτική Προστασία σε επίπεδο Δήμων