ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Московская область, пгт. Путилково «____» ___ 202_ г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет цели, основные принципы, правила и правовые основания обработки персональных данных ООО «ОТТО БОКК Сервис» (ОГРН 1027700251908, ИНН 7725093020, юридический адрес 143440, Московская область, городской округ Красногорск, пгт. Путилково, территория Гринвуд, стр. 7) (далее – Оператор), а также определяет основные меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.3. В настоящей Политике используются следующие понятия:

- «Администрация Сайта» – уполномоченные сотрудники, действующие от имени сайта «ottobock-care.ru», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

- «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- «Пользователь Сайта (далее - Пользователь)» – физическое лицо, имеющее доступ и использующее Сайт, посредством сети Интернет, добровольно зарегистрировавшееся на сайте и предоставившее необходимые персональные данные при регистрации.

- «Сайт» – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещённый в сети Интернет по адресу https://www.ottobock-care.ru/.

- «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Файлы «cookies» используются для улучшения доступа к сайту и определения повторных посещений. Файлы «cookies» не передают никакую конфиденциальную информацию.

- «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и\или отправки субъектом персональных данных самостоятельно через формы на Сайте. Заполняя соответствующие формы и\или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с Политикой.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением следующих принципов и правил:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- обработке подлежат персональные данные, отвечающие целям обработки, при обязательном соответствии их объема и содержания заявленным целям обработки;

- при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и, при необходимости, актуальность по отношению к целям обработки с принятием мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечением принятия таких мер;

- при обработке персональных данных Оператор обеспечивает их конфиденциальность и безопасность.

1.6. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

1.7. Использование пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных пользователя.

1.8. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.9. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.10. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем Сайта.

1.11. Настоящая Политика подлежит актуализации по инициативе Оператора, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

2.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.1.2. Предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.1.3. Улучшение работы Сайта, анализ трафика и пользовательского опыта, сделать услуги соответствующими индивидуальным запросам пользователя.

2.1.4. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке, в том числе, с использованием сайта в сети Интернет.

2.1.5. Организация протезно-ортопедических работ по индивидуальным заказам в компаниях группы ОТТО БОКК.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые пользователь может предоставить при использовании Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются пользователем путём заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- история запросов и просмотров на сайте www.ottobock-care.ru (далее - Сайт) его сервисах;
- файлы cookie, сведения о местоположении пользователя, действия пользователя на Сайте, информация об оборудовании пользователя, а также дата и время сессии собираются как для функционирования Сайта, так и для сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика;
- вес, рост, иные антропометрические данные пользователя;
- цифровое фотографическое изображение и цифровое видеоизображение.

3.3. Также Оператором обрабатываются следующие специальные персональные данные, на обработку которых Пользователь дал согласие:

- сведения о состоянии здоровья;
- сведения об истории болезни;
- данные из индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА);
- выписка из медицинской карты медицинского учреждения и иных медицинских документов;
- иные сведения о состоянии здоровья, предоставленные мной посредством Сайта.

3.4. Сайт использует сервис аналитики Яндекс.Метрика, который получает данные посещения, а именно: IP-адрес, данные о браузере, операционной системе, сведения о действиях на Сайте и др. Использование Яндекс.Метрики необходимо для получения данных об источниках трафика, анализа поведения пользователей, оценки эффективности рекламы и контента для продвижения товаров и услуг и общего развития сайта.

3.5. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлены скрипты системы аналитики Яндекс.Метрика:

- IP адрес;
- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу Сайта);
- время доступа;
- адреса страниц;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- другая статистическая информация.

3.5.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.5.2. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей Сайта. Данная информация используется только с целью выявления и решения технических проблем Пользователей.

3.6. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история просмотров, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой и/или для целей использования Сайта.

4.4. Оператор с согласия Пользователя может передавать персональные данные Пользователя следующим лицам, входящим в группу компаний ОТТО БОКК: Обществу с ограниченной ответственностью «ОТТО БОКК – ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ ТЕХНИКА», расположенному по адресу: 143440, Московская область, городской округ Красногорск, пгт. Путилково, территория Гринвуд, стр. 7, помещение 1, ОГРН 1145024007259, ИНН 5024148238; Обществу с ограниченной ответственностью «ОТТО БОКК - Санкт-Петербург», расположенному по адресу: 190020, город Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 136, к. 1 литер Б, пом. 30, ОГРН 1097847318953, ИНН 7838434062, в целях организации протезно-ортопедических работ по индивидуальным заказам.

4.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам-партнерам, соблюдающим Политику, для достижения целей, изложенных в настоящей Политике.

4.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта готова делиться информацией, чтобы предотвратить преступления или помочь в их расследовании, если речь идет о подозрении на мошенничество, действиях, физически угрожающих безопасности людей, в случаях, когда это предусмотрено законом.

4.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.8. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.9. Администрация Сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
5.1.2. Требовать от Администрации Сайта уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
5.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
5.1.4. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
5.1.5. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую при использовании Сайта.

5.3. Администрация Сайта имеет право:

5.3.1. Получать от Пользователя персональные данные, перечень и цели использования которых указаны в настоящей Политике;
5.3.2. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

5.4. Администрация Сайта обязана:

5.4.1. Предоставлять по просьбе Пользователя информацию, касающуюся обработки персональных данных;
5.4.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном Законом о персональных данных;
5.4.3 Отвечать на обращения и запросы Пользователя в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
5.4.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию;
5.4.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

6. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

6.1. Администрация Сайта использует полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики.

6.2. Администрация Сайта обязуется обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя.

6.3. Администрация Сайта принимает меры предосторожности для защиты персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.4. Администрация Сайта обязуется осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2.Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Политика в новой редакции вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Все предложения или вопросы в отношении настоящей Политики следует сообщать по почте: info@ottobock-care.ru.
9.4. Действующая Политика размещена на странице Сайта по адресу www.ottobock-care.ru.