

Contexte :

Dans une entreprise du secteur bancaire LCL, la direction générale a cru bon de rappeler les consignes en vigueur dans l'établissement. En cas de holdup up, priorité absolu à la sécurité du personnel et de la clientèle. Pas d'intervention. Ne mettez pas en danger votre vie. 15j après le rappel de cette consigne, dans une nouvelle agence, implanté dans le cc de st denis basilic 1 holdup up se produit alors que le système de sécurité habituel (alerte silencieuse auprès du commissariat le plus proche et fermeture auto des guichets et des portes donnant accès à l'agence) n'ont pas encore été installé, 1 holdup up se produit. Le chargé de relation clientèle, dans un premier temps, donne sa caisse puis, n'y tenant plus, poursuit l'un des cambrioleurs à l'extérieur de l'agence, le maîtrise avec l'aide des passant et ramène le butin.

Consigne :

Alors que la direction générale a décidé de licencier ce héros pour cause réelle et sérieuse : « violation manifeste des consignes de sécurité en vigueur », l'incident fait naître une importante descension entre la direction régionale et celle générale. La direction régionale estime que ce héros ne peut être licencié. Vous êtes chargés de faire des suggestions pour mettre fin à ce désaccord qui risque de déboucher sur une grève. (résumé de la situation+suggestions+arguments).

Annexes :

20 ans d'ancienneté

Aucune réprimande

Chargé relation clientèle au vue excellent état de service

2 étudiants à charge

Femme sans emploi