



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA DEL DESPACHO DE LA GUBERNATURA DE QUINTANA ROO

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, el Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

El Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, con domicilio en la Avenida 22 de Enero con número 001, Colonia Centro, Código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que la **Dirección de Transparencia** cuya dirección se encuentra en Avenida 22 de Enero, No. 001 entre Avenida Juárez y Avenida Héroes, colonia Centro, código postal 77000, en el Palacio de Gobierno de esta Ciudad de Chetumal Quintana Roo; es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione con motivo **de las solicitudes de información**, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que nos proporcione a través de la solicitud de información mediante: formato de solicitud de información, escrito libre, correo postal ordinario o certificado, servicio de mensajería, telégrafo, correo electrónico transparencia.spdespacho@qroo.gob.mx y en la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, serán utilizados con la finalidad de: recibir, dar trámite y seguimiento a las solicitudes de acceso a la información hasta su entrega y notificación en la modalidad solicitada, de conformidad con los artículos 1 y 2 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

Estos últimos datos nos serán de utilidad para generar información estadística del ejercicio de este derecho, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo. Lo anterior con base al Artículo 19, fracción IX de la Ley Local en la materia.



Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales: el nombre del solicitante, o en su caso el de su representante legal, los datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles); datos contenidos en los documentos que presente; correo electrónico o domicilio para recibir notificaciones; firma autógrafa del titular o en su caso del representante legal o en caso de no saber firmar, la huella digital.

El fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

El Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, a través de la Dirección de Transparencia, trata los datos personales antes señalados para dar atención a las solicitudes de información que se le presenten en su calidad de responsable, con fundamento en los artículos 130, 131, 132, 133, 140 y 141 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo.

Transferencia de Datos. Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines antes mencionados, la persona titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCOP), solicitando lo conducente ante la Dirección de Transparencia ubicada en Avenida 22 de Enero, No. 001 entre Avenida Juárez y Avenida Héroes, colonia Centro, código postal 77000, en el Palacio de Gobierno de esta Ciudad de Chetumal Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCOP, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCOP del Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, mismo que podrá descargar en la siguiente liga: https://docs.google.com/document/d/1nrTfp_flfy3JBK9UVlpAuiyrdP1aWY3A/edit?usp=drive_link&oid=116873096077011064580&rtpof=true&sd=true o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Titular de la Dirección de Transparencia del Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.



Contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCOP o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 86 de la Ley General y los artículos 101 al 128 de la Ley Local en la materia ante el Instituto Quintanarroense de Transparencia para el Pueblo; asimismo, si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su denuncia ante el referido instituto (IQTP).

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del sitio web de este Sujeto Obligado <https://dge.qroo.gob.mx/> en la sección “Avisos de Privacidad” y de manera presencial en la Dirección de Transparencia.

Para mayor información, puede comunicarse al teléfono: (983)8351350 ext. 200572.



DGQROO
DESPACHO DE LA GUBERNATURA
DE QUINTANA ROO