

Política de Privacidad — MixLab

Última actualización: 3 de junio de 2026

MixLab ("la Aplicación") es desarrollada por **Dazzling Software**. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, conservamos, protegemos y eliminamos la información de los usuarios de la Aplicación.

1. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

Datos personales limitados

MixLab no requiere crear una cuenta de usuario para usar la aplicación.

Podemos recopilar tu dirección de correo electrónico únicamente si decides proporcionarla de forma voluntaria, por ejemplo, al enviar una consulta, sugerencia, solicitud de soporte, registrarte para recibir actualizaciones o participar en encuestas.

Datos guardados en la aplicación

MixLab puede guardar información necesaria para que algunas funciones de la app funcionen correctamente, como recetas favoritas, notas, configuraciones o preferencias seleccionadas por el usuario.

Esta información se utiliza únicamente dentro de la aplicación para mostrar al usuario su propio contenido y configuración. No se usa para identificar personalmente al usuario, vender información ni crear perfiles publicitarios.

Datos de análisis y rendimiento

Usamos servicios como Google Analytics y Firebase Analytics para entender de forma general cómo se utiliza la Aplicación, detectar errores, analizar tendencias, mejorar la experiencia del usuario y optimizar el rendimiento.

Estos servicios pueden recopilar información técnica del dispositivo, eventos de uso, diagnósticos o registros de fallos de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

MixLab no vende la información personal de los usuarios ni permite su uso con fines publicitarios fuera de la Aplicación.

2. Uso de la información

La información recopilada se utiliza para:

- Responder consultas, sugerencias o solicitudes de soporte.
- Mejorar el funcionamiento y la experiencia del usuario dentro de la Aplicación.
- Recordar favoritos, notas, configuraciones o preferencias seleccionadas por el usuario.
- Analizar tendencias y métricas generales de uso.
- Detectar errores, fallos o problemas de rendimiento.
- Enviar comunicaciones opcionales sobre actualizaciones o novedades, solo si el usuario las solicita.
- Mantener la seguridad y estabilidad de la Aplicación.

3. Consentimiento

Al usar MixLab, aceptas esta Política de Privacidad.

Cuando la Aplicación solicite tu correo electrónico, será siempre de forma voluntaria y con tu consentimiento.

Si deniegas el consentimiento para el uso de datos analíticos, algunas métricas pueden no ser registradas o pueden ser limitadas, sin afectar las funciones principales de la Aplicación.

4. Compartición de datos

Podemos compartir cierta información limitada con servicios externos de confianza necesarios para el funcionamiento, análisis y mejora de la Aplicación.

Google Firebase y Google Analytics

Usamos estas herramientas para analizar el uso de la Aplicación, detectar fallos y mejorar su rendimiento.

Estos servicios pueden recibir información técnica del dispositivo, eventos de uso, diagnósticos o datos similares. El tratamiento de esos datos está sujeto a las políticas de privacidad de Google.

No vendemos tu información personal ni permitimos su uso con fines publicitarios fuera de MixLab.

5. Conservación de los datos

Conservamos los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad.

Los períodos de conservación son los siguientes:

- **Correos electrónicos proporcionados voluntariamente:** se conservan únicamente mientras sea necesario para responder la consulta, solicitud o comunicación correspondiente. En general, pueden conservarse hasta por **24**

meses después de la última comunicación, salvo que el usuario solicite su eliminación antes.

- **Datos guardados dentro de la aplicación:** la información como favoritos, notas, configuraciones o preferencias se conserva mientras el usuario mantenga instalada la Aplicación o hasta que elimine dichos datos desde la app, borre los datos de la aplicación desde la configuración del dispositivo o desinstale la Aplicación.
- **Datos analíticos y de rendimiento:** pueden conservarse hasta por **14 meses**, o durante el período configurado en los servicios de análisis utilizados, después de lo cual se eliminan o se agregan de forma que no permitan identificar directamente al usuario.
- **Datos agregados o anónimos:** pueden conservarse por más tiempo, ya que no permiten identificar directamente a un usuario.

Cuando los datos ya no son necesarios para los fines descritos en esta Política, los eliminamos o anonimizamos de forma razonable.

Es posible que conservemos cierta información por más tiempo si es necesario para cumplir obligaciones legales, resolver disputas, prevenir fraude, proteger la seguridad de la Aplicación o hacer cumplir nuestros términos.

6. Eliminación de datos

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de los datos personales que hayan proporcionado voluntariamente escribiendo a:

softwaredazzling@gmail.com

La solicitud debe incluir suficiente información para que podamos identificar los datos relacionados con el usuario, por ejemplo, el correo electrónico utilizado para contactarnos.

Una vez recibida la solicitud, eliminaremos o anonimizaremos los datos personales asociados en un plazo razonable, normalmente dentro de los **30 días posteriores** a la recepción de la solicitud.

Si el usuario desea eliminar información guardada dentro de la aplicación, como favoritos, notas, configuraciones o preferencias, puede hacerlo eliminando dichos datos desde la app cuando la función esté disponible, borrando los datos de la aplicación desde la configuración del dispositivo o desinstalando la Aplicación.

Actualmente, MixLab no requiere crear una cuenta de usuario dentro de la Aplicación. Por lo tanto, no existe una cuenta dentro de MixLab que el usuario deba eliminar. Sin embargo, cualquier usuario puede solicitar la eliminación de los datos personales que haya proporcionado voluntariamente mediante el correo indicado anteriormente.

7. Seguridad

Aplicamos medidas razonables para proteger los datos recopilados frente a accesos no autorizados, pérdida, mal uso, alteración o divulgación indebida.

Sin embargo, ningún sistema de almacenamiento o transmisión de datos por internet es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta.

8. Privacidad de menores

MixLab no está dirigida específicamente a menores de edad. No recopilamos intencionalmente información personal de menores.

Si crees que un menor nos ha proporcionado información personal, puedes contactarnos en **softwaredazzling@gmail.com** para solicitar su eliminación.

9. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. La fecha de la última actualización se mostrará al inicio del documento.

Te recomendamos revisar esta Política periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos tu información.

10. Contacto

Para consultas, solicitudes de acceso, corrección o eliminación de datos personales, puedes escribirnos a:

Dazzling Software

Correo: softwaredazzling@gmail.com