

Перед заключением договора я, _____, уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

_____ - 2024 г.

_____/_____-/-

ДОГОВОР № МКМ-____
на оказание платных медицинских услуг

_____ - 2024 г.

г. Тольятти

ООО «32 КАТА - МЕДИЦИНА» г.Тольятти, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», (действующее на основании Лицензии № ЛО-63-01-003928 от 19 сентября 2016 г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Самарской области, 443020, г. Самара, ул. Ленинская, 73, тел.: (846) 332-93-09), в лице _____, действующей на основании доверенности № _____ от _____ с одной стороны и Паспорт гражданина РФ, серия: _____, выдан: _____ года, _____, № подл. _____ Адрес: Самарская обл, Тольятти г, _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, действующий (ая) от своего имени/от имени и в интересах несовершеннолетнего ребенка (либо недееспособного гражданина) _____, свидетельство о рождении (паспорт) _____, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий договор о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказанные платные медицинские услуги.

1.2. Перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставленных Заказчику, указаны в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, а также в Прейскуранте Исполнителя и складываются из затрат, связанных с осуществлением настоящего Договора. Конкретные виды медицинских услуг указываются в планах лечения, которые подписываются сторонами и является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. В соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности ООО «32 КАТА-МЕДИЦИНА» при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организует и выполняет следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии, стоматологии профилактической; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, дерматовенерологии, детской хирургии, кардиологии, колопроктологии, косметологии, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), пластической хирургии, ревматологии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, колопроктологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), пластической хирургии, ревматологии, сестринскому делу, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии, челюстно-лицевой хирургии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

1.4. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что ему в доступной форме была разъяснена информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи. Исполнитель организует осуществление первичного осмотра Заказчика квалифицированным врачом, который устанавливает предварительный диагноз, определяет методы диагностики и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможное осложнение и подробно информирует об этом Заказчика. По результатам осмотра врач составляет план лечения, определяет необходимый набор медицинских услуг из числа описанных в прейскуранте Исполнителя, и отражает их в плане лечения с указанием примерных сроков оказания услуг. При выявлении у Заказчика противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий Исполнитель вправе отказать Заказчику в проведении лечебно-диагностических мероприятий.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются в сроки, устанавливаемые Исполнителем, по согласованию с Заказчиком. Срок оказания медицинской услуги указывается в плане лечения. Исполнитель приступает к оказанию услуги после получения оплаты. В случае задержки Заказчиком оплаты услуг срок выполнения услуг продлевается на период задержки оплаты услуг.

1.6. Срок предоставления медицинской услуги по настоящему договору, указанный в плане лечения, может быть продлен лечащим врачом в зависимости от динамики заболевания, развития осложнений и иных объективных обстоятельств, влияющих на срок оказания услуги, что отражается в медицинской карте и дополнительном плане лечения. В срок предоставления медицинской услуги не включается период времени (автоматически продлевается), который был пропущен по вине Заказчика (неявка в назначенное время на прием к врачу-специалисту, развитие осложнений или

негативная динамика заболевания вследствие несоблюдения рекомендаций лечащего врача, особенностей организма Заказчика, наследственных особенностей, хронических заболеваний, а также иных причин, не зависящих от Исполнителя).

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с частью 11 статьи 84 «Оплата медицинских услуг» Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», где говорится: «платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования».

2.2. Заказчик после заключения настоящего Договора производит предварительную оплату в размере 100% медицинских услуг по предоставленному Исполнителем плану лечения до начала оказания услуг. Оплата медицинских услуг производится наличными или безналичными (банковской картой) денежными средствами в соответствии с действующим на дату оплаты прейскурантом клиники с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассовый чек или квитанция установленного образца).

2.2.1. При получении услуги профессиональной зубной гигиены 1 раз в полгода Заказчику предоставляется скидка на данную услугу 20% (за исключением первой процедуры профгигиены). При неявке Заказчик теряет право на скидку в размере 20% на профессиональную зубную гигиену.

2.2.2. При оказании стоматологических медицинских услуг в виде ортопедического ортодонтического, пародонтологического и сложного хирургического лечения, в т.ч. имплантация, после дополнительного согласования с Исполнителем, Заказчик производит предварительную оплату в размере 50% не позднее, чем за 5 дней до оказания услуг, предусмотренных планом лечения, по расценкам Прейскуранта. Остальная сумма стоимости лечения вносится до начала последнего этапа услуги. Предварительная оплата учитывается при окончательном расчете.

2.2.3. Заказчик производит предварительную оплату в размере 100% (при заказе) всех видов кап.

2.3. В случае отказа от лечения или зубопротезирования и предупреждения об этом Исполнителя не позднее, чем за сутки, предоплата возвращается Заказчику.

2.4. В случае отказа от лечения или зубопротезирования без предупреждения об этом Исполнителя в сроки, указанные в п.2.3. настоящего Договора, предоплата признается Сторонами задатком и удерживается в доход Исполнителя.

2.5. Объем и стоимость лечения или зубопротезирования могут быть изменены по инициативе Исполнителя при возникновении обстоятельств, уточняющих предварительный диагноз, возникновении нового патологического процесса, что потребовало изменения первоначального плана лечения.

2.6. Окончательный расчет с Исполнителем осуществляется Заказчиком после уточнения плана лечения и подписания акта об оказанных медицинских услугах в день оказания услуг. В случае недостатка денежных средств Исполнителя для оплаты медицинских услуг после уточнения плана лечения оформляется расписка на недостающую сумму и доплата должна быть произведена Заказчиком в день оказания услуги. В случае отказа от подписания уточненного плана(ов) лечения и(или) акта(ов) об оказанных медицинских услугах, указанные документы направляются Заказчику по почте заказным письмом. В случае направления указанных документов по почте заказным письмом указанные выше документы считаются полученными по истечении шести дней с даты направления заказного письма. В случае, если Заказчик не подписывает план(ы) лечения и(или) акт(ы) об оказанных медицинских услугах и не предоставляет обоснованный отказ от их подписания, по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента получения Заказчиком плана лечения и (или) акта(ов) об оказанных медицинских услугах, услуги считаются принятыми и подлежат оплате в полном объеме. Кроме того, Заказчик в этом случае теряет право на предъявление претензий по поводу качества выполненных услуг.

2.7. В случае прерывания лечения по медицинским показаниям со стороны Заказчика Исполнитель возвращает оплаченную ранее по Договору сумму за вычетом стоимости выполненных работ в течение 10 рабочих дней.

2.8. Исполнение обязательства по оплате услуг может быть возложено Заказчиком на третье лицо. В этом случае Исполнитель обязан принять исполнение, предложенное за Заказчика третьим лицом.

2.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика при внезапных острых заболеваниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги по настоящему Договору по адресу г. Тольятти, ул. Баныкина, д.60.

3.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика.

3.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Заказчика, а также через заявку на сайте или при обращении в регистратуру. В особых случаях, включая необходимость неотложной помощи, услуги предоставляются Заказчику без предварительной записи.

3.4. Колл центр Исполнителя осуществляет подтверждение визитов за день до даты приема через телефонный звонок или смс-сообщение Заказчику. Клиника не несет ответственности за невозможность напомнить о дате и времени приема по вине Заказчика.

3.5. Заказчик путем подписания настоящего договора подтверждает, что Исполнителем ему была предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.6. Заказчик предупрежден, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности (ч. 3 ст.27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). Одним из видов нарушения режима лечения является – несвоевременная явка на прием к врачу.

3.7. До подписания настоящего договора Заказчик ознакомлен со сведениями о местонахождении, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая

сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель берет на себя обязательства, используя все свои возможности, материально-технические средства, профессиональные знания специалистов, а при необходимости, привлекая сторонних специалистов и медицинские организации, осуществить следующее:

4.1.1. Обеспечить оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдать требования, предусмотренные ст. 79 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.1.2. Обеспечить оказание качественной медицинской помощи (предоставить платные медицинские услуги) Заказчику согласно режиму работы Исполнителя и перечню предоставляемых Исполнителем медицинских услуг.

4.1.3. В процессе оказания медицинской помощи по настоящему Договору доступно и полно информировать Заказчика о предстоящих основных или дополнительных лечебно-профилактических и прочих процедурах и их стоимости, необходимых медикаментозных препаратах, расходных материалах и их стоимости, диагнозе, предполагаемом основном плане лечения, ожидаемых результатах, рисках и вариантах альтернативного лечения, возможных при сложившейся ситуации и обстоятельствах.

4.1.4. Организовывать за счет Заказчика и с его согласия необходимые дополнительные обследования и процедуры в других медицинских учреждениях, с которыми имеются договорные отношения, при невозможности выполнения таковых силами Исполнителя.

4.1.5. Вести необходимую медицинскую документацию и выдавать Заказчику копии медицинских документов установленного образца в случаях, порядке и сроки устанавливаемые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.1.6. Ставить в известность Заказчика о предполагаемой сумме дополнительных расходов.

4.1.7. В случае возникновения неотложных состояний у Заказчика, Исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние Заказчика не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно.

4.1.8. Обеспечить соблюдение медицинской тайны о Заказчике, а также не передавать персональные данные Заказчика третьим лицам без его письменного согласия.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в одностороннем порядке при объективной невозможности обеспечить предоставление требуемой услуги, включая возникновение медицинских противопоказаний для оказания медицинской помощи и/или невозможность обеспечить ее безопасность (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи); отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Заказчиком правил внутреннего распорядка и режима работы, установленных Исполнителем, а также назначений лечащего врача;

4.2.2. Не приступать к оказанию услуг в случаях, когда имеет место нарушение Заказчиком своих обязанностей по договору, которое препятствует его исполнению Исполнителем (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи);

4.2.3. Самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги по медицинским показаниям объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи при условии информирования Заказчика и получения его согласия или отказа от предложенного медицинского плана;

4.2.4. Самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи, без согласия Заказчика в ситуации, когда медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчику, и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители, а также в случаях, предусмотренных п.2-п.5 ч.9 ст.20 ФЗ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.2.5. С письменного согласия Заказчика (гражданина или его законного представителя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Заказчика, для проведения научных исследований, публикации в научной литературе, использования этих сведений в учебном процессе и в иных целях.

4.2.6. Производить изменения в Прейскуранте цен на оказываемые медицинские услуги.

4.2.7. Отказать Заказчику в предоставлении услуги, не входящей в согласованный с Заказчиком план лечения.

4.2.8. Назначить другого лечащего врача в случае непредвиденного отсутствия в день назначенного лечения лечащего врача Заказчика.

4.2.9. Направить Заказчика в другое учреждение, оказывающее специализированную медицинскую помощь при возникновении необходимости (медицинских показаний) для проведения дополнительных специализированных методов обследования и технической невозможности их выполнения Исполнителем.

4.2.10. Расторгнуть настоящий Договор при неоплате услуги Заказчиком в установленные Исполнителем сроки, а также в случае невозможности исполнения Договора по независящим от Исполнителя причинам.

4.3 Заказчик обязан:

4.3.1. Сообщить медицинскому персоналу Исполнителя информацию, связанную с состоянием здоровья, перенесёнными и имеющимися заболеваниями (в том числе СПИД, гепатит, венерические заболевания, туберкулёз, инфекционные заболевания, бронхиальная астма, аллергические реакции, заболевания сердечно-сосудистой системы, случаи переливания донорской крови и (или) ее компонентов, контакт с инфекционными больными, принимаемые ранее и в настоящее время

лекарственные средства, в том числе в форме инъекций), необходимую для достижения положительного результата при предоставлении платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.3.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об осложнениях, возникших в процессе оказания платной медицинской услуги, предусмотренной настоящим Договором.

4.3.3. Произвести оплату стоимости медицинских услуг в сроки и на условиях, указанных в настоящем Договоре.

4.3.4. Письменно подтвердить, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей данной медицинской услуги и условиями ее предоставления, то есть подтвердить свое «Добровольное информированное согласие» на оказание услуги. Добровольное информированное согласие Заказчика является неотъемлемой частью настоящего договора. В случае отказа Заказчика от подтверждения добровольного информированного согласия на оказание услуги Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.

4.3.5. Соблюдать правила внутреннего распорядка и правила поведения Заказчика в медицинской организации в соответствии с лечебно-охранительным режимом.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получить полную и достоверную информацию: об Исполнителе; объеме, качестве платных медицинских услуг, выполняемых Исполнителем по настоящему Договору; о своих правах и обязанностях как пациента и потребителя при получении платных медицинских услуг, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации; стоимости и результатах предоставленных услуг; выбрать лечащего врача (с учетом его согласия) из штата Исполнителя.

4.4.2. Заявлять об обнаружении недостатков при принятии выполненной работы, ее отдельного этапа или в ходе выполнения работы, в противном случае работа считается выполненной надлежащим образом.

5. ГАРАНТИИ

5.1. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки по объективным причинам не может гарантировать Заказчику достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в договор данного пункта.

5.2. Перечень гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг указан в приложении к настоящему договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к профессиональной медицинской деятельности, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика (либо лица, законным представителем которого является Заказчик в рамках настоящего договора).

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за возможные осложнения, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или возникшие по вине Заказчика при невыполнении им требований и предписаний медперсонала Исполнителя.

6.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.2. Заказчик имеет право расторгнуть в одностороннем порядке договор и прекратить отношения с Исполнителем в любое время, оплатив Исполнителю по прейскуранту фактически понесенные Исполнителем расходы.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае, если Заказчик отказывается следовать рекомендациям Исполнителя либо, связанным с лечебным процессом, их игнорирует, либо иным образом нарушает правила оказания услуг Исполнителем.

7.4. Изменение и расторжение договора возможно и по другим основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. При этом сторона, желающая изменить или расторгнуть настоящий договор, обязана заявить об этом в письменном виде. В случае отказа другой стороны изменить или расторгнуть настоящий договор в добровольном порядке или неполучения ответа в течение 15 дней с момента заявления соответствующего требования, лицо, требующее его изменить или расторгнуть в праве обратиться в суд за защитой своих прав.

8. МЕДИАТИВНАЯ ОГОВОРКА

8.1. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» стороны договорились в случае возникновения спора о проведении процедуры медиации - способе урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

8.2. Процедура медиации осуществляется путем заключения письменного соглашения сторон о ее применении после возникновения спора. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

8.3. Для осуществления процедуры медиации стороны привлекают посредников в качестве посредников в урегулировании спора: медиаторов - независимых физических лиц, а также юридических лиц, одним из основных видов деятельности которых является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом действий.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны могут предъявлять взаимные претензии по фактам нарушения обязательств в течение всего срока действия Договора. До обращения в суд обязательно соблюдение претензионного порядка. Претензия рассматривается в течение 30 дней с момента ее получения с обязательным проведением экспертизы. Претензия должна быть оформлена в письменном

- возвращается Исполнителем в виде денежных средств,
- либо используется для оплаты повторной имплантации и дальнейшего протезирования на имплантате,
- возможно использование возмещаемых денежных средств для оплаты альтернативного лечения (съёмный или мостовидный протез и т.п.) в ООО «32 КАРАТА-МЕДИЦИНА».

2.2. В случае отторжения имплантата стоимость операции костной пластики и расходных костных материалов не возмещается, при необходимости проведения повторной костно-пластической операции, ее стоимость и расходные костные материалы оплачиваются Заказчиком в полном объеме.

2.3. При гарантийной замене имплантата на имплантат другой системы производится перерасчет стоимости в соответствии с прайсом, действующим в ООО «32 КАРАТА-МЕДИЦИНА» на момент замены.

2.4. Гарантия на имплантацию не предоставляется в следующих случаях:

- 1) выявление у Заказчика (пациента) следующих заболеваний: сахарный диабет, заболевания крови, эпилепсия и др. заболевания нервной системы, заболевания щитовидной железы, иммунопатологические состояния, туберкулез, СПИД, системные заболевания соединительной ткани, патологии в эндокринной системе, гипертонус жевательных мышц, бруксизм;
- 2) табакокурение, алкоголизм, наркомания,
- 3) неявка на контрольные осмотры после имплантации,
- 4) неявка на прием для проведения технического обслуживания имплантата (1 раз в год), имплант-сервиса,
- 5) неудовлетворительная гигиена Заказчика,
- 6) в случае повреждений, вызванных падением и другими обстоятельствами непреодолимой силы.

В случае отказа Заказчика от ортопедического лечения в ООО «32 КАРАТА-МЕДИЦИНА» и осуществления его в другом лечебном учреждении, Исполнитель не несет ответственности за возможную несостоятельность имплантатов.