

Hotelli vai Airbnb?

Hotelliala on elänyt suurten muutosten ja uhkien keskellä Airbnb:n kaltaisen uuden tulokkaan tullessa markkinoille. [Airbnb:n](#) ideana on sallia tavallisille ihmisille mahdollisuus antaa oma tyhjä koti, asuntohuoneisto tai muu tila kuten esimerkiksi kesämökki vuokrattavaksi potentiaalisille matkustajille, jotka etsivät yösijaa lähialueelta. AirBnB toimii verkkopalvelun kautta, jonne käyttäjät voivat luoda oman profiilinsa. Sivustolle pystyy rekisteröitymään niin loma-asuntoja etsimään kuin omia tiloja vuokraamaan, siellä majoittajat ja majoittuvat kohtaavat ja voivat kommunikoida keskenään. Maksut ja rahansiirrot tapahtuvat täysin kokonaan sivuston kautta, mikä tekee majoituspalvelujen ostamisesta turvallista molemmille osapuolille. Sivusto on hyvin interaktiivinen ja avoin. Käyttäjät voivat kommentoida toistensa koteja, joissa ovat majoittuneet ja antaa arvosteluja yösijasta sekä jakaa esimerkiksi matkustus- ja nähtävyysvinkkejä muiden käyttäjien kanssa, jotka harkitsevat samaa kohdemaata tai kaupunkia. Kohteita etsivälle palvelu tarjoaa hyvät kohdennetut rajausmahdollisuudet, joiden avulla voi tarkentaa omaa hakua ja etsiä juuri sopivia yösijoja omia tarpeita vastaamaan. Kohdehakua voi rajata niin hinnan kuin sijainnin sekä palvelujen suhteen. Voi siis toisin sanoen päättää jo matkaa suunnitellessa, että etsiikö vain mahdollisimman edullista yösijaa vai onko sijainnilla ja majoituspaikalla muita kriteerejä. Osa asunnoista, joita ihmiset tarjoavat majoittuville ovat luksusluokan koteja, joissa yöpyminen voi olla monelle turistille uskomaton ja unohtumaton elämys – hetkeksi pääsee irtautumaan omasta arjesta ja maistamaan arjen luksusta. Airbnb tarjoaa siis uudenlaisia palvelumuotoja ja tapoja tienata rahaa omaisuudella, joka ei ole omistajalla itsellään jatkuvassa käytössä. Palvelusta hyötyvät niin kumpikin osapuoli kuin yritys, joka tämän mahdollistaa. Monet [pienemmät hotellialan toimijat](#) ovat jo pikkuhiljaa alkaneet hieman kärsiä Airbnb:n aiheuttamasta kilpailusta.



Yleisesti ottaen Airnbn-kohteet ovat huomattavasti edullisempia kuin hotellimajoitus, minkä vuoksi moni turisti, joka matkustaa pienellä budjetilla tai haluaa säästää asuinkustanuksissa kohdemaassa on alkanut käyttää AirBnb palveluja hotellien sijaan. Majoittuminen ja ruokailu ovat yleensä ne suurimmat kuluerät, joihin on varauduttava matkalle lähtiessä, mutta edullinen majapaikka Airbnb:stä voi mahdollistaa sen, että lomamatka, joka ei olisi tavallista hotellia käytettäessä mahtunut enää budjettiin voidaankin järjestää. Jos pystyy säästämään jopa useita satoja euroja majoituksessa valitsemalla AirBnb:n kautta yksityisen majoittajan yösijan, on tarjous monelle jo liian houkutteleva ja siihen on pakko tarttua. Edullisuutensa lisäksi toinen loistava puoli Airbnb-palvelun kohteissa on se, että turistit pääsevät hetkeksi todella osaksi paikallista kulttuuria. Kokemus voi olla täysin toisenlainen kuin jos majapaikkana olisi ollut hotelli. Kun menet uuteen maahan ja asut oikeasti paikallisen ihmisen kodissa paikallisten ihmisten keskellä, näyttää uusi tuntematon miljöö aivan uudenlaisia puolia. Parhaassa tapauksessa kohteeseen ihastuu niin suuresti, että sinne on mukava palata aina silloin tällöin ja majoittua vaikka saman henkilön kodissa.

Ei ole siis mikään ihme, että moni ihminen valitsee nykypäivänä majoitusvaihtoehtoista kaikkein uusimman ja houkuttelevimman eli Airbnb:n. Jo pelkän kokemuksen puolesta valinta voi olla oikea ja kokemus kaikin puolin maailmaa avartava ja mielenkiintoinen. Airbnb sopii majoitusvaihtoehtona erityisin hyvin ihmisille, joilla on modernia avarakatseisuutta uusia palvelumuotoja kohtaan ja jotka eivät niinkään välitä hotellin muhkeista aamupalapöydistä ja ilmaisista suihkusaippuoista. Hotellit eivät kuitenkaan ole kuolemassa sukupuuttoon, vaan aina löytyy kohderyhmä, joka kaipaa ja nauttii perinteisistä hotellipalveluista. Moni lähtee lomalle nimenomaan odotuksena nauttia olostaan ja ottaa rennosti hyvässä hotellissa. Seikkailumatkailijoille ja pienen budjetin reissaajille taas Airbnb on oiva vaihtoehto. Näin ollen kumpikaan tarjolla oleva majoitusmuoto ei sulje toistaan pois, vaan jokaiselle ihmiselle on nyt entistä enemmän vaihtelevaa tarjontaa. On kuitenkin ymmärrettävää miksi hotelliala ei ole innoissaan Airbnb:n toiminnasta, sillä tietysti se vie osan asiakkaista toisaalle. Ne ihmiset jotka eivät alun alkaenkaan ole viihtyneet hotellimajoituksessa ovat joutuneet siitä huolimatta hotelleissa majoittumaan, kun tarjontaa ei ole ollut. Airbnb avasi täysin uudenlaiset markkinat ja mahdollisuudet ja on mielenkiintoista seurata kuinka pitkälle ja millaisille uusille urille kehitys kulkee.