

Политика конфиденциальности персональных данных

г. Самара
2023 г.

«11» сентября

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые Индивидуальный предприниматель Миленбах Светлана Павловна (ИНН 63170240331/ОГРНИП 322631200110332) (далее – Оператор) может получить о Пользователе во время использования Сайта с доменным именем <https://golotropchuk.ru>, в процессе оказания услуг. Оператор обработки персональных данных просит внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности и в случае несогласия с какими-либо положениями прекратить использование Сайта с доменным именем <https://golotropchuk.ru> включая поддомены и Платформу, и покинуть их.

1. Общие положения и основные понятия

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями и положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от клиентов, посетителей (Пользователей), использующих сервисы Сайта, <https://golotropchuk.ru> и (далее — Пользователи/Пользователь и Сайт/Платформа соответственно).

1.4. Настоящая Политика не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта/Платформы. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике:

1.6.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.6.3. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам <https://golotropchuk.ru>

1.6.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.6.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.6.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6.7. Оператор – это Индивидуальный предприниматель Миленбах Светлана Павловна (ИНН 631702403311 ОГРНИП 322631200110332)

1.6.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу - Пользователю Сайтом/Платформой, потребителю услуг, оказываемых Оператором.

1.6.9. Пользователь – любой посетитель Сайта/Платформы, клиент Оператора - потребитель услуг, оказываемых Оператором, бывший клиент Оператора.

1.6.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.6.11. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.6.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.6.13. Услуги – услуги, оказываемые Оператором на основании заключенного с Пользователем договора/соглашения, информация о которых размещена на Сайте/Платформе.

1.6.14. Файлы cookie - это данные Пользователя, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. К файлам cookie относятся IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, иные действия, совершаемые на Сайте.

1.6.15. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.6.16. Платформа - программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя, размещаемые в сети Интернет по адресу <https://memberlux.com> и служащие хранилищем материала Оператора на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг. Оператор оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения материала и оказания услуг Пользователю. При регистрации Пользователя на Платформе Оператор не осуществляет передачу его персональных данных правообладателю Платформы. Порядок обработки персональных данных Пользователя правообладателем Платформы осуществляется им самостоятельно на основании существующих и размещенных на Платформе документов, определяющих его политику в отношении обработки персональных данных. Правообладатель Платформы является самостоятельным Оператором по обработке персональных данных

Пользователя, в связи с чем, возникающие между Пользователем и правообладателем Платформы взаимоотношения, в том числе и по использованию Платформы настоящей Политикой не регулируются.

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

2.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- адрес электронной почты;
- имя;
- телефон;
- ссылка на персональный сайт и профиль в социальных сетях, данные, указанные в аккаунте любой социальной сети;
- сведения для файлов cookies. Происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других). Данные об устройстве Пользователя (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие устройство Пользователя).

2.3. Обработка персональных данных не указанных в п. 2.2. настоящей Политики допускается в случае, если Пользователь дал согласие на обработку таких своих персональных данных.

Оператор обращает особое внимание на тот факт, что в соответствии с изменениями, внесенными в ч. 8-10 ст. 10 закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Оператор не обрабатывает и не запрашивает персональные данные в нижеперечисленных программах/сервисах и мессенджерах:

- Discord;
- Microsoft Teams;
- Skype for Business;
- Snapchat;
- Telegram;
- Threema;
- Viber;
- WhatsApp;
- WeChat.

В случае, если Персональные данные были направлены Пользователем в запрещенные законом программы/сервисы/мессенджеры, то Оператор ставит своей целью известить Пользователя о необходимости незамедлительно удалить их.

Информация, которая не содержит в себе персональных данных, перечисленных в п. 2.2. Настоящей Политики, а имеет характер информационной рассылки может предаваться в программах/сервисах/мессенджерах.

2.4. Все персональные данные о Пользователях Оператор может получить только от них самих.

2.5. Часть Персональных данных, которые обрабатывает Оператор, сообщаются ему по желанию Пользователя. В этом случае Оператор осуществляет обработку таких Персональных данных Пользователя только в случае их предоставления.

2.6. Персональные данные Пользователей являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Оператором или любым иным лицом в личных целях.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.2. Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователей в следующих целях:

3.2.1. Посещения Пользователем Сайта/Платформы;

3.2.2. Регистрации Пользователя на Сайте/Платформе;

3.2.3. Заключения договора/соглашения на оказание Оператором услуг по обучению интегральной психологии;

3.2.4. Исполнения Оператором обязательств перед Пользователем по договорам/соглашениям, заключенным с Оператором. Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения мероприятий (в том числе путем обзвона и направления смс-сообщений, сообщений в мессенджерах и по электронной почте); направление документов и иной информации и сведений, необходимых при исполнении заключенных между Пользователем и Оператором договоров/соглашений. В том числе предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте/Платформе или на ином ресурсе, используемом Оператором для оказания услуг Пользователю.

3.2.5. Идентификации Пользователя для оказания услуг по заключенным договорам/соглашениям.

3.2.6. Направления Пользователю сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов, предоставление информации об услугах, а также новых услугах и продуктах Оператора, специальных предложениях/акциях и различных событиях. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных для целей обработки, указанных в настоящем пункте путем обращения к Оператору в порядке, предусмотренном п. 5.4. настоящей Политики.

3.2.7. Улучшения качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя (обезличенные данные Пользователей).

3.2.8. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем (обезличенные данные Пользователей).

3.3. Файлы cookies могут использоваться для:

1) Настройки содержимого веб-страниц, в соответствии с предпочтениями Пользователей, а также для распознавания Пользователя.

2) Создания статистики, которая помогает понять, как именно Пользователи используют Сайт.

3) Поддержания сеанса Пользователя Сайта (после авторизации на Сайте), благодаря чему Пользователи не должны повторно вводить логин и пароль на каждой странице Сайта. Некоторые операции на страницах Сайта не могут быть выполнены без использования файлов cookie, которые технически необходимы для функционирования Сайта/Платформы.

Файлы cookie также используются для вычисления аудитории и параметров трафика, отслеживания прогресса и количества входов на Сайт/Платформу.

Файлы cookie содержат данные в обезличенной форме без идентификации конкретного Пользователя.

3.4. При использовании Сайта Пользователи подтверждают свое согласие на использование файлов cookie.

Во многих случаях браузеры и мобильные устройства по умолчанию допускают хранение файлов cookie. Пользователь имеет право и возможность по своему желанию в любое время настроить свой браузер и мобильное устройство таким образом, чтобы функция

установки файлов cookie была отключена, а также Пользователь в любое время может удалить файлы cookie, установленные ранее на его устройство, используемое для посещения Сайта. Удаляя и/или отключая сохранение файлов cookie, Пользователь лишается доступа к некоторым функциям Сайта, и его впечатления от работоспособности данного Сайта могут быть менее удовлетворительными.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте/Платформе. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4.3. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные нормативные правовые акты в области защиты и обработки персональных данных, действующие на территории Российской Федерации.

5. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных

Оператором

5.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных Пользователь:

5.1.1. Является дееспособным лицом.

5.1.2. Указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сайта/Платформы и потребление услуг, оказываемых Оператором, в рамках заключаемых договоров/соглашений. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

5.1.3. Осознает, что информация на Сайте/Платформе, самостоятельно размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта/Платформы, может быть скопирована и распространена такими Пользователями.

5.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных в следующем порядке:

5.2.1. При любом использовании Сайта/Платформы – для файлов cookies.

5.2.2. При регистрации на Сайте/Платформе и/или иных ресурсах, используемых Оператором для оказания услуг Пользователю — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

- путем заполнения формы для оформления заказа на оказываемые Оператором услуги, расположенной в сети Интернет на Сайте/Платформе.

- путем авторизации с использованием персональных данных, указанных Пользователем в социальных сетях или электронных сервисах.

- предоставление Оператору документов и иной информации, содержащие персональные данные Пользователя, для заключения и исполнения договора/соглашения.

5.2.3. При внесении или изменении персональных данных — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании или дополнении информации.

5.2.4. При использовании любого иного способа передачи персональных данных (в том числе, посредством сообщения в телефонном разговоре, переписке с Оператором) – для всех персональных данных, переданных Оператору, а также для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании или дополнении информации.

5.3. После выражения Пользователем согласия с данной Политикой и предоставлением согласия на обработку персональных данных Пользователю на адрес электронной почты направляется письмо-подтверждение, отвечая на которое Пользователь подтверждает предоставление согласия на обработку персональных данных и согласие с Политикой.

5.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@golotropchuk.ru, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

5.6. Оператор не несет ответственности за добровольную передачу Пользователями своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

6. Принципы, порядок, способы, сроки, условия обработки персональных данных, их хранение, блокирование и порядок уничтожения

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

6.3. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

6.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

6.5. Оператор осуществляет автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.6. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.7. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных и материальных носителях.

6.8. Персональные данные Пользователей хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных Сайта/Платформы, а также в архивных копиях баз данных Сайта/Платформы.

6.9. При хранении персональных данных Пользователей соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

6.10. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

6.11. К обработке персональных данных Пользователей имеет доступ только Оператор.

6.12. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.13. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных:

Категория субъектов персональных данных	Категория персональных данных	Цели обработки	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки	Срок хранения
Посетитель и Сайта	Общие	- посещение Сайта	- сведения для файлов cookies (IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, иные действия, совершаемые на Сайте (обезличенные персональные данные)).	автоматизированный	10 лет	10 лет
Посетитель и Сайта, клиенты Оператора	Общие	- регистрация на Сайте/Платформе;	- сведения для файлов cookies (IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя,	автоматизированный;	10 лет	10 лет

- потребитель и услуг		- заключение договора/соглашения	технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, иные действия, совершаемые на Сайте (обезличенные персональные данные); - фамилия, имя, отчество; - электронный адрес; - номера телефонов; - ссылка на персональный сайт и профиль в социальных сетях.	неавтоматизированный.		
Клиенты Оператора - потребитель и услуг	Общие	- исполнение заключенного договора/соглашения; - идентификация Пользователя для оказания услуг по заключенным договорам/соглашениям; - направление сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов, предоставление информации об услугах, а также новых услугах и продуктах Оператора, специальных предложениях /акциях и различных событиях.	- сведения для файлов cookies (IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, иные действия, совершаемые на Сайте (обезличенные персональные данные); - электронный адрес; - имя; - номер телефона; - ссылка на персональный сайт и профиль в социальных сетях.	автоматизированный; неавтоматизированный.	10 лет	10 лет

Бывшие клиенты Оператора	Общие	- направление сообщений рекламного характера; таргетирован ие рекламных материалов, предоставлен ие информации об услугах, а также новых услугах и продуктах Оператора, специальных предложениях /акциях и различных событиях	- фамилия, имя, отчество; - электронный адрес; - номера телефонов; - ссылка на персональный сайт и профиль в социальных сетях.	автоматиз ированны й; неавтома тизирован ный.	10 лет с момент а предост авления согласи я	10 лет и 30 дней с момент а предост авления согласи я
--------------------------------	-------	--	--	--	---	---