

ОФЕРТА

на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

г. Казань, Российская Федерация

Редакция действительна с 24.09.2024 года

Индивидуальный предприниматель Салимзянова Алия Галимовна, ОГРНИП 313165125900034, (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему получать или увеличить свой доход на применении знаний в сфере психологии (далее – Заказчик) заключить Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).

Исполнитель и Заказчик (совместно именуемые Стороны) предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения Договора.

Незнание условий Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1.1. **«Оферта»** – настоящий документ «Договор об оказании платных образовательных услуг», опубликованный в сети Интернет на Сайте.
- 1.1.2. **«Сайт»** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети Интернет на доменах <https://aliya.bulatova-psy.ru/pf7> и их поддоменах.
- 1.1.3. **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения действий, которые предусмотрены п. 1.4 Договора. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.
- 1.1.4. **«Договор»** – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.
- 1.1.5. **«Заказчик»** – дееспособное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающий начать получать или увеличить свой доход за счет применения знаний в сфере психологии и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.
- 1.1.6. **«Тариф»** – неотъемлемая часть Договора, устанавливающая набор учебно-методических материалов и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.
- 1.1.7. **«Курс, онлайн-курс»** – совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов и онлайн-занятий, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: получение новых знаний и увеличение дохода Заказчика в результате применения знаний в сфере психологии.

- 1.1.8. **«Платформа»** – программно-аппаратные средства для проведения онлайн-обучения. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения учебно-методических материалов и проведения обучения (например, GetCourse).
- 1.1.9. **«Доступ»** – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на Платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.
- 1.1.10. **«Учебно-методический материал»** – совокупность записей онлайн-занятий, раздаточных материалов (при указании таких материалов в программе или Тарифе курса), разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме курса в соответствии с Тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.
- 1.1.11. **Онлайн-занятие** — тематический урок, проводимый Исполнителем в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление Заказчику в дистанционном формате Услуг. Виды онлайн-занятий: онлайн-лекции, групповые супервизии, онлайн-выступления в формате лекций либо мастер-классов, практические онлайн-занятия (работа в тройках). Набор конкретных видов онлайн-занятий, которые предоставляются Заказчику во время прохождения обучения на курсе, зависят от Тарифа Заказчика.
- 1.1.12. **«Закрытый чат»** - чат, созданный Исполнителем для оказания Услуг в соответствии с Тарифом.
- 1.1.13. **«Обратная связь»** - форма организации целенаправленного взаимодействия Исполнителя и Заказчика, в частности, проверка домашнего задания, которое выполнено Заказчиком в установленные для выполнения и сдачи домашнего задания сроки, ответы на вопросы Заказчика в закрытом чате в соответствии с установленным расписанием для обратной связи. За пределами срока оказания Услуг Исполнитель не предоставляет обратную связь.
- 1.2. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора. В части предоставления доступа к материалам, а также в части получения обратной связи, предоставления доступа к чату, видеозаписям уроков, проведению онлайн-занятий применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.
- 1.3. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по программе онлайн-курса **«Психфак 7.0. Терапия другого порядка»** (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить их в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте.
- 1.4. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком одного из следующих действий:
- 1.4.1. внесение полной оплаты стоимости Услуг в размере 100 % (сто процентов) до начала оказания Услуг;
- 1.4.2. внесение частичной оплаты стоимости Услуг при предоставлении Заказчику внутренней рассрочки платежа (осуществление первого платежа) или при внесении Заказчиком предоплаты (для попадания в анкету предварительной записи на курс при наличии указанного

предложения на сайте) до начала оказания Услуг. Предоплата составляет 5000 (пять тысяч) рублей. Заказчик обязуется внести полную оплату стоимости Услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента внесения предоплаты, если другой срок не согласован с Заказчиком. При дальнейшей оплате Услуг, предоплата будет учтена в стоимости Тарифа.

В случае если Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней, если иной срок не согласован с Заказчиком, с момента внесения предоплаты не внесет полную оплату стоимости Услуг в соответствии с абзацем первым п. 1.4.2 Договора или оплату стоимости Услуг в соответствии с условиями внутренней рассрочки (отказ от акцепта), оферта считается отозванной Исполнителем, поскольку истекает срок, установленный для ее акцепта. При этом безотзывность оферты прекращает своё действие (ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации).

- 1.5. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.
- 1.6. Осуществляя акцепт публичной оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также возможность получать Услуги Исполнителя в режиме онлайн, в том числе имеет возможность использования платформ и наличие программ, необходимых для получения Услуг Исполнителя. Также Заказчик подтверждает, что имеет персональный компьютер либо иное устройство для получения Услуг Исполнителя.
- 1.7. Исполнитель осуществляет реализацию образовательных программ и предоставление Заказчику документов установленного образца о прохождении курса (диплома о профессиональной переподготовке либо удостоверения о повышении квалификации в зависимости от Тарифа) **в рамках сетевого взаимодействия** с Автономной некоммерческой организацией высшего образования «Гуманитарный институт» (г. Москва) (АНО ВО «Гуманитарный институт» (г. Москва)), которая действует на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № 90Л01 № 0009614, регистрационный № 2542 от 17.02.2017, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (срок действия – бессрочно).
- 1.8. Исполнитель уведомляет Заказчика, что документ установленного образца о прохождении курса выдается Заказчику, который:
 - 1.8.1. имеет среднее профессиональное и (или) высшее образование;
 - 1.8.2. усвоит в установленные сроки и в полном объеме образовательную программу Исполнителя;
 - 1.8.3. выполнит в установленные сроки домашние задания, которые будут приняты Исполнителем в объеме 80% от общего объема заданий, предусмотренных Тарифом Заказчика;
 - 1.8.4. выполнить выпускную работу;
 - 1.8.5. успешно пройдет итоговую аттестацию.
- 1.9. При отсутствии у Заказчика среднего профессионального и (или) высшего образования Заказчик (при условии освоения в установленные сроки и в полном объеме программы курса) вправе претендовать на получение сертификата о прохождении программы курса **«Психфак 7.0. Терапия другого порядка»**, который не является дипломом государственного либо установленного образца. Сертификат о прохождении Курса высылается Заказчику в электронном виде. Направление сертификата о прохождении Курса на бумажном носителе осуществляется за счет средств Заказчика.

- 1.10. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст публичной оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.
- 1.11. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Стоимость Услуг на каждом из Тарифов указана на Сайте в описании Тарифа. При этом цена отдельных частей курса, за исключением Тарифа с групповой терапией, составляет:
- 2.1.1. цена видеоуроков (в том числе и мастер классы) – 60 % цены курса.
- 2.1.2. цена супервизий и интервизий, демонстрационных групповых сессий (при наличии) – 30 % цены курса.
- 2.1.3. цена доступа к чату – 10 % цены курса.
- 2.2. В стоимость услуг при Выборе тарифа «Психфак 7.0 с групповой терапией» входят 8 групповых сессий. Стоимость каждой групповой сессии составляет 10 000 (десять) тысяч рублей.
- Цена отдельных частей Курса Тарифа с групповой терапией составляет:
- 2.2.1. цена видеоуроков (в том числе и мастер классы) – 60 % цены курса за вычетом стоимости групповой терапии.
- 2.2.2. цена супервизий и интервизий, демонстрационных групповых сессий (при наличии) – 30 % цены курса за вычетом стоимости групповой терапии.
- 2.2.3. цена доступа к чату – 10 % цены курса за вычетом стоимости групповой терапии.
- 2.3. Оплата услуг по обучению на Курсе может быть произведено Заказчиком одним из следующих способов по согласованию Сторон: в размере 100% предоплаты стоимости курса, указанной в Тарифе, либо кредитными средствами либо в порядке внутренней рассрочки.
- 2.4. При выборе единовременной 100% оплаты Услуг денежные средства вносятся Заказчиком до начала обучения.
- 2.5. При выборе оплаты в порядке внутренней рассрочки Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, согласованном Сторонами. В этом случае акцептом оферты является внесение первого платежа. Оплата услуг осуществляется на основании ссылки или счета, направленного Исполнителем Заказчику на Платформе. В случае невнесения оплаты в срок, согласованный Сторонами в порядке внутренней рассрочки, с Исполнителя снимается обязанность дальнейшего оказания Услуг - Договор считается исполненным в объеме тех Услуг, доступ по которым был Заказчиком оплачен, и расторгнутым в одностороннем порядке Заказчиком. При этом оплаченные ранее денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 2.6. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.
- 2.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.
- 2.8. Оплата Услуг производится Заказчиком на Сайте.
- 2.9. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после подтверждения оплаты соответствующей Услуги. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств

на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Не позднее даты начала курса Исполнитель направляет на электронный адрес, указанный Заказчиком при оплате Услуг, логин и пароль или ссылку для входа на Платформу, а также ссылку для доступа к закрытому чату.
- 3.2. В случае неполучения ссылки для доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение об этом на электронную почту Исполнителя bulatova.aliya.document@gmail.com.
- 3.3. Доступ к Услугам Исполнителя предоставляется поэтапно, согласно графику, устанавливаемому Исполнителем. При необходимости Исполнитель может изменять график, как до начала обучения, так и в его процессе, уведомляя об этом Заказчика.
- 3.4. Срок оказания Услуг Исполнителя составляет 5 месяца, начиная с даты старта курса.
- 3.5. В случае если Тарифом Заказчика предусмотрено предоставление Заказчику доступа к учебно-методическим материалам после завершения обучения на курсе (за пределами срока оказания Услуг) Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам на 3 (три) месяца, начиная с момента завершения обучения на курсе. Доступ к учебно-методическим материалам после завершения обучения на курсе предоставляется на безвозмездной основе, не входит в стоимость Услуг и не влияет на объем Услуг Исполнителя.
- 3.6. Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения курса и(или) требовать оказания Услуг в иные, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта сроки.
- 3.7. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на платформе учебно-методический материал.
- 3.8. Услуги в части доступа к онлайн-занятиям (включая практические онлайн-занятия) оказываются и принимаются по каждому онлайн-занятию отдельно. Услуга считается оказанной с момента окончания каждого онлайн-занятия. В случае если Тарифом Заказчика предусмотрено предоставление доступа к записям прошедшим онлайн-занятиям, Услуга считается оказанной с момента размещения записи онлайн-занятия на платформе и предоставления Заказчику доступа к этой записи. Услуги в части доступа к онлайн-занятиям считаются оказанными вне зависимости от того, присутствовал ли Заказчик на онлайн-занятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя. Кроме того, онлайн-занятие считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем.
- 3.9. Услуги в части предоставления раздаточных материалов (в случае если раздаточные материалы предусмотрены Тарифом Заказчика) являются оказанными в момент предоставления доступа/ссылки для предоставления доступа к таким материалам вне

зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

3.10. Услуга по проверке домашнего задания считается оказанной:

3.10.1. в момент направления Исполнителем обратной связи по заданию, если задание высылалось Заказчиком на проверку в установленный для сдачи домашнего задания срок;

3.10.2. в момент истечения срока на представление домашнего задания на проверку, когда домашнее задание не высылалось Заказчиком на проверку в назначенный срок.

3.11. Услуга по предоставлению доступа в чат считается оказанной в момент направления ссылки для доступа вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

3.12. Услуга по проведению выпускного является бонусной и предоставляется бесплатно на усмотрение Исполнителя Заказчику, прошедшему курс, при этом стоимость перелета к месту проведения выпускного и стоимость проживания не входят в стоимость Услуг Исполнителя по Договору и оплачиваются Заказчиком самостоятельно. Город проведения выпускного определяется Исполнителем самостоятельно. В случае нарушения Заказчиком в процессе обучения правил, установленных пунктом 4.2.2 Оферты, или наличия у Исполнителя оснований полагать о возможном причинении третьим лицам со стороны Заказчика причинения вреда жизни и здоровью, Исполнитель вправе ограничить Заказчику доступ на выпускной в г. Казани, направив Заказчику по эл. почте или личные сообщения уведомления в мессенджере о принятом решении.

3.13. Во время проведения демонстрационных групповых сессий, которые включены в определенный Тариф, могут присутствовать Заказчики других тарифов в качестве наблюдателей. Заказчики, приобретая тариф с демонстрационными групповыми сессиями дают разрешение на участие на встречах наблюдателей.

3.14. Услуги по проведению групповых сессий оказываются Заказчиком согласно установленному Исполнителем расписанию. На момент оплаты выбранного Тарифа с групповой терапией Заказчик выбирает одно из двух направлений групповой терапии и ознакоми́вается с расписанием каждой. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Групповых сессий. Групповая сессия проходит в онлайн-формате. Услуга по проведению Групповой сессии считается оказанной в момент окончания Групповой сессии. На приемку оказанных услуг по проведению Групповой сессии не влияет отсутствие Заказчика на Групповой сессии, независимо от причин такого отсутствия.

3.15. Услуги Исполнителя состоят из отдельных, оказываемых и принимаемых независимо друг от друга Услуг. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной Услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

3.16. Курс может содержать один и более Стоп-заданий. Количество Стоп-заданий устанавливается Исполнителем.

3.17. При невыполнении Стоп-задания доступ к следующим Урокам не открывается до тех пор, пока Заказчик не выполнит задание, содержащееся в Стоп-задании.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик вправе:

- 4.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте.
- 4.1.2. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к Услугам после проведения оплаты.
- 4.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 4.1.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах.
- 4.1.5. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора.

4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:
 - надлежащий доступ в Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;
 - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя, в том числе приложения Zoom на любом устройстве, и других необходимых технических средств;
 - сохранение логина и пароля от личного кабинета на Платформе на весь период доступа.
- 4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении Услуг:
 - соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения, высказывания угроз во время оказания Услуг к Исполнителю или другим Заказчикам;
 - не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя,
 - не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.
- 4.2.3. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные курсом задания и, если это предусмотрено Тарифом, своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.
- 4.2.4. Оплачивать Услуги Заказчика в соответствии с Тарифом.
- 4.2.5. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

- 4.2.6. Для отработки практических занятий в тройках Заказчик после получения соответствующего объявления обязуется связаться через представителя Исполнителя с понравившимся куратором. В дальнейшем Заказчик распределяется в чат в соответствии с выбранным куратором.
- 4.2.7. В случае если на момент выбора Заказчиком у конкретного куратора отсутствуют свободные места Исполнитель предлагает Заказчику выбрать иного куратора. Отсутствие свободных мест не является основанием для освобождения Заказчика от отработки практики.
- 4.2.8. Для отработки практики Заказчик выбирает 3 даты из представленных. В случае если Заказчик по уважительной причине не отработал 3 практики в тройках он вправе отработать их с иными группами.
- 4.2.9. Для получения документа установленного образца (диплома о профессиональной переподготовке или удостоверения о повышении квалификации в зависимости от Тарифа) предоставить Исполнителю или указанному им лицу сведения о документах, подтверждающих среднее профессиональное и (или) высшее образование, СНИЛС, документы, подтверждающие смену фамилии, а также иные необходимые документы.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

- 5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора.
- 5.1.3. Установить график предоставления доступа к видеоурокам, проведения прямых эфиров и сроки сдачи домашних заданий.
- 5.1.4. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки.
- 5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу, а также привлекать специалистов для оказания дополнительных (бонусных) Услуг.
- 5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые Услуги.
- 5.1.7. Самостоятельно определять количество мест для оказания Услуг в каждом Тарифе.
- 5.1.8. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

- 5.2.1. Предоставить Услуги с помощью интернет-соединения в рамках выбранного Заказчиком Тарифа.
- 5.2.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика.
- 5.2.3. Обеспечить обратную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, в рабочее время. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком (группой Заказчиков) в заранее

назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети/не вышел на связь, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненными и Услуги по Договору считаются оказанными.

- 5.2.4. Прекратить доступ к Услугам и расторгнуть Договор в одностороннем порядке (в том числе к закрытому чату, прямому эфиру) Заказчику, нарушающему п. 4.2.2. Договора для обеспечения надлежащего качества оказания Услуг другим Заказчикам. Эта обязанность обусловлена тем, что Заказчик, нарушая установленные Исполнителем в п. 4.2.2 Договора правила поведения при получении Услуг, совершает действия, которые исключают возможность оказания надлежащих и качественных Услуг, как самому Заказчику, так и другим Заказчикам. По своей природе такая обязанность Исполнителя является вынужденной действиями Заказчика мерой, направленной на защиту прав и интересов не только Исполнителя, но и других Заказчиков. В этом случае Заказчику возвращаются денежные средства только в части Услуг, которые не оказаны Исполнителем Заказчику на момент прекращения Заказчику доступа к Услугам Исполнителя.

В случае, если Заказчик первый раз нарушает правила, предусмотренные пунктом 4.2.2. настоящего Договора, Исполнитель выносит предупреждение Заказчику о допустимом нарушении и возможности Исполнителя прекратить доступ к Услугам и расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления соответствующего сообщения Заказчику.

Исполнитель или его представитель оповещают Заказчика в случае нарушения им правил, предусмотренных пунктом 4.2.2. Договора, о расторжении договора путем направления соответствующего сообщения на эл. почту или мессенджер Заказчика.

- 5.2.5. После усвоения Заказчиком в установленные сроки и в полном объеме образовательной программы Исполнителя, выполнения Заказчиком в установленные сроки домашних заданий и их принятия Исполнителем в объеме 80% от общего объема заданий, которые предусмотрены Тарифом Заказчика, полной отработки практики в тройках, выполнения Заказчиком выпускной работы, успешного прохождения Заказчиком итоговой аттестации направить Заказчику документ установленного образца о прохождении курса.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- 6.1.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;
 - 6.1.2. неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком обязанностей, установленных в п. 4.2.2 Договора;
 - 6.1.3. нарушения Заказчиком условий раздела 7 Договора об авторских правах и конфиденциальности. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
 - 6.1.4. нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя (п. 4.2.5 Договора). В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
 - 6.1.5. нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов курса платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

- 6.1.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 6.3. Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления в отдел заботы или отдел продаж. В заявлении указываются электронная почта Заказчика, указанная при регистрации на платформе, причина возврата и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес, подпись, дата).
- 6.4. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.
- 6.5. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услуги подлежит возврату Заказчику за вычетом стоимости оказанных до момента расторжения Договора Услуг и расходов, понесенных Исполнителем до момента расторжения Договора. К расходам Исполнителя относятся, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема и возврата денежных средств.
- 6.6. В случае использования Заказчиком кредитных средств для оплаты Услуг Исполнителя и последующего отказа Заказчика от Договора, обязательства по оплате процентов за пользование кредитными средствами лежат на Заказчике и не переходят к Исполнителю.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 6.9. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.
- 6.10. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемой от Исполнителя информации. Исполнитель не гарантирует вытекающей отсюда вероятности получения больших, малых и вообще каких-либо результатов.
- 6.11. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления

требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф в размере от 1 000 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 1 000 000,00 руб. за каждый выявленный случай.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 7.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы и онлайн-занятия, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 7.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с прохождением курса, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 7.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
 - 7.3.1. предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на платформе;
 - 7.3.2. копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
 - 7.3.3. создание производных и аналогичных курсов;
 - 7.3.4. разглашение информации, которая содержится в учебно-методических материалах курса в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
 - 7.3.5. разглашение любым способом информации, полученной от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.
- 7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
- 8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.
- 8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 8.4. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих Услуг.
- 8.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
- 8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств: Исполнителем – обязательств по оказанию Услуг в пределах срока курса, Заказчиком – обязательств по оплате.
- 10.2. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения Договора, является обязательным.
- 10.3. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 Договора. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон (Заказчик указывает свой адрес электронной почты при регистрации на Сайте или при оплате Услуг) и дублируется в мессенджере в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.
- 10.4. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 11.1. Заказчик подтверждает, что заключает Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своей прибыли путем применения в своей предпринимательской деятельности знаний в сфере психологии, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300 «О защите прав потребителей», поскольку Договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком.
- 11.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.
- 11.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты Заказчика (который указывается Заказчиком при заполнении регистрационной формы на Сайте либо при оплате Услуг) и Исполнителя (который указан в разделе 12 Договора) считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах не указано иное.
- 11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к своим адресам электронной почты и личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам.

- 11.6. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности действия и документы, совершенные и направленные с адреса электронной почты Заказчика или из его личного кабинета, считаются совершенными и направленными Заказчиком, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами. При этом права, обязанности и ответственность наступают у Заказчика.
- 11.7. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с адреса электронной почты Исполнителя, считаются совершенными и направленными Исполнителем, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами.
- 11.8. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в мессенджерах, совершенной по реквизитам Заказчика и Исполнителя, являются достаточным и допустимым доказательством.
- 11.9. Исполнитель имеет право на отзыв oferty в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику, либо посредством направления данного отзыва через мессенджер / чат соцсети / иным способом, позволяющим осуществить коммуникацию с Заказчиком.
- 11.10. Договор действует на территории всех стран мира и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП: Салимзянова Алия Галимовна
ИНН – 165120570926
ОГРНИП – 313165125900034

Банковские реквизиты:

Банк: ООО "Банк Точка" г. Москва
БИК: 044525104

К/счет: 30101810745374525104

Расчетный счет: 40802810407500000374

Адрес фактического места нахождения:

422623, Татарстан Респ, р-н Лаишевский, с Малые Кабаны, ул Большая, д. 1А

E-mail: bulatova.aliya.document@gmail.com.