

ДОГОВОР ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ОБУЧЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор публичной оферты (далее – «Договор») является офертой ИП **«ШТЕЕР»**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора **ШТЕЕР ЗАРИНА РАМАЗАНОВНА**, действующего на основании талона о регистрации ИП KZ59TWQ02276544, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Услуг, указанных в п.1.2. настоящего Договора, любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1.2. Исполнитель публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой, в адрес физических и юридических лиц в соответствии со статьей 395 ГК РК пункт 5: «Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта)».

1.3. Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и лицом, акцептовавшим оферту.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим и юридическим лицом, имеющим намерение приобрести Услуги Исполнителя, через интернет-ресурс Исполнителя.

1.5. Заказчик принимает все условия, содержащиеся в оферте безоговорочно.

1.6. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящего договора (далее - Оферты) и программой любой услуги, размещенной на сайте : <https://zarinashteyer.kz/> .

1.7. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести Услуги Исполнителя на условиях, предложенных Заказчиком, заключили настоящий Договор оферты (далее – «Договор») о нижеследующем:

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги, указанные в п. 2.2. настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять эти услуги и оплатить их в полном объеме.

2.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги: предоставить материал обучения, в объеме, сроки и за плату, согласованные между Заказчиком и Исполнителем в настоящем Договоре.

2.3. Исполнитель приступает к предоставлению услуги с момента заключения договора и внесения суммы оплаты, в соответствии с разделом 3 настоящего договора. Стороны пришли к соглашению, что датой оплаты по договору, считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

2.4. Стороны пришли к соглашению, что услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок с момента прохождения Заказчиком последнего занятия или по истечению 2 (двух) календарных месяцев, с момента предоставления персонального доступа к платформе в зависимости от того, что наступит ранее.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена настоящего Договора, исходя из выбранного Заказчиком тарифа составляет 20 000 (двадцать тысяч) тенге без НДС по тарифу *ПОДПИСКА НА ЗАКРЫТЫЙ АККАУНТ*, 25 000 (двадцать пять тысяч) тенге без НДС по тарифу *ЗАПИСЬ ПРЯМЫХ ЭФИРОВ*.

3.2. Оплата Исполнителю по настоящему Договору осуществляется одним из двух способов:

- авансовый платеж (предоплата) в размере 100% от общей стоимости Услуг, указанных в пункте 3.1 настоящего Договора;
- перевод на официальные счета QIWI, Payral для иностранных граждан.

3.3. В случае неоплаты окончательного платежа, Исполнитель имеет право закрыть доступ Исполнителю к обучающим материалам.

3.4. Оплата по настоящему Договору будет осуществляться на банковский счет Исполнителя, указанный в разделе 9 настоящего Договора. Моментом оплаты считается поступление

средств на счет Исполнителя.

3.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Продолжительность доступа к материалам составляет 4 недели по тарифу *ПОДПИСКА НА ЗАКРЫТЫЙ АККАУНТ*.

4.2. Продолжительность доступа к материалам составляет 12 недель по тарифу *ЗАПИСЬ ПРЯМЫХ ЭФИРОВ*.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

5.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: *aikenbalgabay@gmail.com* не позднее 3 (трех) календарных дней с момента начала обучения по графику (либо получения доступа к урокам), за исключением следующих случаев:

5.1.1. В процессе обучения у Заказчика возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность.

5.1.2. Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя для решения возникших в процессе обучения вопросов.

5.1.3. Заказчик нарушил сроки выполнения домашних заданий и сдачи отчетов по ним, указанные на Платформе.

5.2. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 5.1. настоящего договора, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

5.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

5.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение не более 30 (тридцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае:

5.5.1. нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные разделом 5 настоящего Договора.

5.5.2. не желание Заказчика по личным причинам и убеждениям, применять в дальнейшем полученные знания и навыки.

5.5.3. появления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей программы.

5.6. В случае удовлетворения заявления о возврате, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

6.1. Все авторские права на обучающий материал принадлежат Исполнителю. Срок действия прав не ограничен. Исполнитель имеет исключительные права на распространение учебного материала. Заказчик после предоплаты / оплаты получает только права личного онлайн пользования учебными материалами на указанные в Договоре сроки. Права владения и права распространения Заказчик не получает.

6.2. Заказчику не допускается:

№	Запрещенные действия	Ответственность за нарушение
6.2.1	передавать другому лицу данные для онлайн доступа	Блокировка доступа к курсу
6.2.2	производить видео и аудиозапись видеоуроков	Штраф 700 тысяч тенге в пользу Исполнителя

6.2.3	хранить уроки на носителях информации и распространять их в Интернете	Штраф 900 тысяч тенге в пользу Исполнителя
-------	---	--

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем проведения переговоров.

7.2. В случае если споры и разногласия не могут быть решены способом, указанным в п. 7.1., они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств, взятых на себя по настоящему Договору.

8.2. Любые изменения и дополнения к данному Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

8.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами-документами в формате PDF или JPG, направленными по электронной почте и признают их равнозначными документами на бумажных носителях.

8.4. Оригинал договора может быть отправлен Исполнителем через курьерскую службу по запросу Заказчика.

8.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РК.

9. ПОДПИСЬ И РЕКВИЗИТЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП «ШТЕЕР»

KZ78722S000018493525 в АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA КБе - 19

БИН Банка: 810712450092



Директор ШТЕЕР З.Р.

В случае возникновения вопросов, Заказчик может связаться по номеру: +7 778 431 8004 или посредством электронной почты: aikenbalgabay@gmail.com