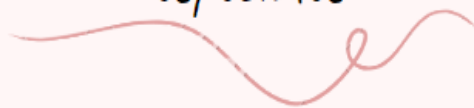




Dulces *caprichos*

*Cómplice de tus momentos
especiales*



Misión

Nuestra misión es deleitar a nuestros clientes con los postres de tres leches más exquisitos y auténticos. Buscamos endulzar momentos especiales y cotidianos con la frescura, suavidad y sabor inigualable de nuestros productos.

Visión

Nuestra visión es convertirnos en el referente de excelencia en postres de tres leches en nuestra región. Buscamos expandir nuestra presencia y llegar a un público más amplio, manteniendo siempre nuestra dedicación a la calidad, la innovación y la satisfacción del cliente en el corazón de nuestro negocio.

Nombre del emprendimiento: DULCES CAPRICHOS

¿De dónde surgió el nombre?

El nombre Dulces Caprichos es la combinación de Dulces: Es por los sabores dulces y deliciosos.

Caprichos: Es porque son una indulgencia especial y que disfrutarlos es un placer ocasional.

Misión

Nuestra misión es deleitar a nuestros clientes con los postres de tres leches más exquisitos y auténticos. Buscamos endulzar momentos especiales y cotidianos con la frescura, suavidad y sabor inigualable de nuestros productos.

¿Quiénes somos?

Somos una empresa que crea experiencias con deliciosos postres de tres leches, ofreciendo productos de alta calidad para hacer que cada ocasión sea especial.

¿Qué buscamos?

Buscamos productos de alta calidad, opciones creativas en las presentaciones y posiblemente opciones de personalización para ocasiones especiales. También es importante considerar la higiene y el servicio al cliente.

¿Qué hacemos?

Nos enfocamos en la calidad los ingredientes, la presentación y la promoción. Además, consideramos la variedad de productos y la posibilidad de ofrecer opciones personalizadas para diferentes ocasiones. ¡La creatividad y la atención al cliente serán clave para el éxito!

¿Dónde lo hacemos?

Estamos buscando recursos necesarios para producir grandes cantidades de postres de tres leches de manera eficiente y cumpliendo con los estándares de calidad e higiene.

¿Por qué lo hacemos?

Porque creemos que cada bocado de nuestros postres de tres leches es una oportunidad para brindar alegría, satisfacción y momentos dulces a nuestros clientes. Nos inspira la pasión por crear delicias excepcionales con ingredientes de primera calidad.

¿Para quién trabajamos?

Trabajamos para nuestros clientes, aquellos que buscan una experiencia inolvidable y desean celebrar ocasiones especiales con nuestros postres de tres leches excepcionales.

Visión

Nuestra visión es convertirnos en el referente de excelencia en postres de tres leches en nuestra región. Buscamos expandir nuestra presencia y llegar a un público más amplio, manteniendo siempre nuestra dedicación a la calidad, la innovación y la satisfacción del cliente en el corazón de nuestro negocio.

¿Cuál es la imagen deseada de nuestro negocio?

La imagen deseada de nuestro emprendimiento de postres de tres leches es convertirse en un referente de excelencia en la región, asociada con calidad, innovación y satisfacción del cliente.

¿Cómo seremos en el futuro?

Será un emprendimiento ampliamente reconocido en la industria de postres de tres leches y habrá expandido su presencia para llegar a un público más amplio.

¿Qué haremos en el futuro?

En el futuro se seguirá enfocándose en mantener altos estándares de calidad, impulsar la innovación en los productos y los servicios.

¿Qué actividades desarrollaremos en el futuro?

Las actividades que se desarrollarán en el futuro pueden incluir la apertura de nuevas ubicaciones, la creación de nuevos sabores y variedades de postres de tres leches, el fortalecimiento de su marca y la implementación de estrategias de marketing para alcanzar un público más amplio.

Objetivo General

Producir y comercializar postres de tres leches de alta calidad, satisfaciendo los gustos y preferencias de nuestros clientes, a la vez que maximizamos la rentabilidad del negocio y promovemos la fidelidad del cliente a través de un servicio excepcional y una innovación constante en nuestros productos.

Objetivos Específicos

- Desarrollar una amplia variedad de productos de postres de 3 leche , incluyendo diferentes, coberturas y decoraciones, para satisfacer las preferencias de un amplio público.
- Establecer alianzas estratégicas con proveedores locales de renombre para asegurar un suministro constante ingredientes de alta calidad precios competitivos.
- Implementar una estrategia de marketing efectiva que incluya presencia en redes sociales, participación en eventos locales y promociones para atraer y retener a clientes leales, con el objetivo de lograr un aumento del 20% en las ventas trimestrales durante el primer año de operación.
- Objetivo Específico de la feria de emprendimiento: Nuestro objetivo es vender el 30% de nuestro producto.

Valores Institucionales

Ética

Todas nuestras actividades se basan en el respeto al ser humano y la protección de la biodiversidad en general de la empresa Dulces Caprichosos.

Honestidad

En nuestra empresa La honestidad en la descripción de nuestros productos y procesos de fabricación genera confianza en tus clientes. Cuando los consumidores saben que está siendo transparente y veraz en sus comunicaciones, se sienten más seguros al comprar sus productos.

Trabajo en equipo

El proceso de crear postres de tres leches puede ser complejo y creativo. El trabajo en equipo permite la colaboración de diferentes especialistas, pasteleros y diseñadores, para desarrollar productos excepcionales y únicos.

Compromiso

Estamos comprometidas a ser una mejor empresa cada día tratar nuestros clientes con respeto y cuidar la biodiversidad inquebrantable con la excelencia en la calidad de nuestros postres de tres leches utilizando ingredientes selectos y cuidando cada detalle en su elaboración.

Responsabilidad

Nuestra empresa será consiente de nuestras palabras, decisiones o actos, libre de decidir para cumplir un compromiso.

EMPRENDIMIENTO

EQUIPO DE TRABAJO

Samara Pérez Barrios

Después de leer todo el texto, realiza en esta semana lo siguiente:

1. Escribe los logros
2. Contesta los saberes previos
3. Desarrolla las competencias interpersonales (ver cuadro rosado pág. 48)
4. Realiza el mapa conceptual de los roles del equipo (detallando lo más importante de cada uno), copia el link.
5. Desarrolla las competencias interpersonales (ver cuadro rosado pág. 52)
6. Realiza la evaluación de la pág. 54 (puntos 1,2 y 3)

Desarrollo

1. Logros:

- Diferenciar los conceptos de estatus y rol.
- Valorar la importancia de los roles en un equipo.
- Evaluar las condiciones para el trabajo en equipo.

2. Saberes Previos:

- En tu familia, ¿qué responsabilidades tienes, diferentes a las de tu mamá o tu papá?

Respuesta: Hacer la limpieza de la casa, Cuidar a los hermanos y ser responsable en el colegio.

- Cuando trabajas en grupo, ¿qué responsabilidades asumes? ¿Todos los miembros del grupo asumen el mismo tipo de responsabilidades y tareas?

Respuesta:

- ✓ Planear y organizar las actividades del equipo
- ✓ Mantener al equipo centrado en los objetivos
- ✓ Coordinarse con el facilitador del equipo
- ✓ Promover el trabajo en equipo
- ✓ Hacer grupos de comunicación
- ✓ Entrenar y generar confianza

3. Desarrollo Competencias interpersonales:

- Escribe en tu cuaderno qué posiciones ocupas en tu familia y en el colegio y qué roles se esperan de ti en cada una de éstas.

Respuesta:

Familia: Hijo y hermano, se espera de mí que sea respetuoso y ayude en las tareas del hogar si es necesario.

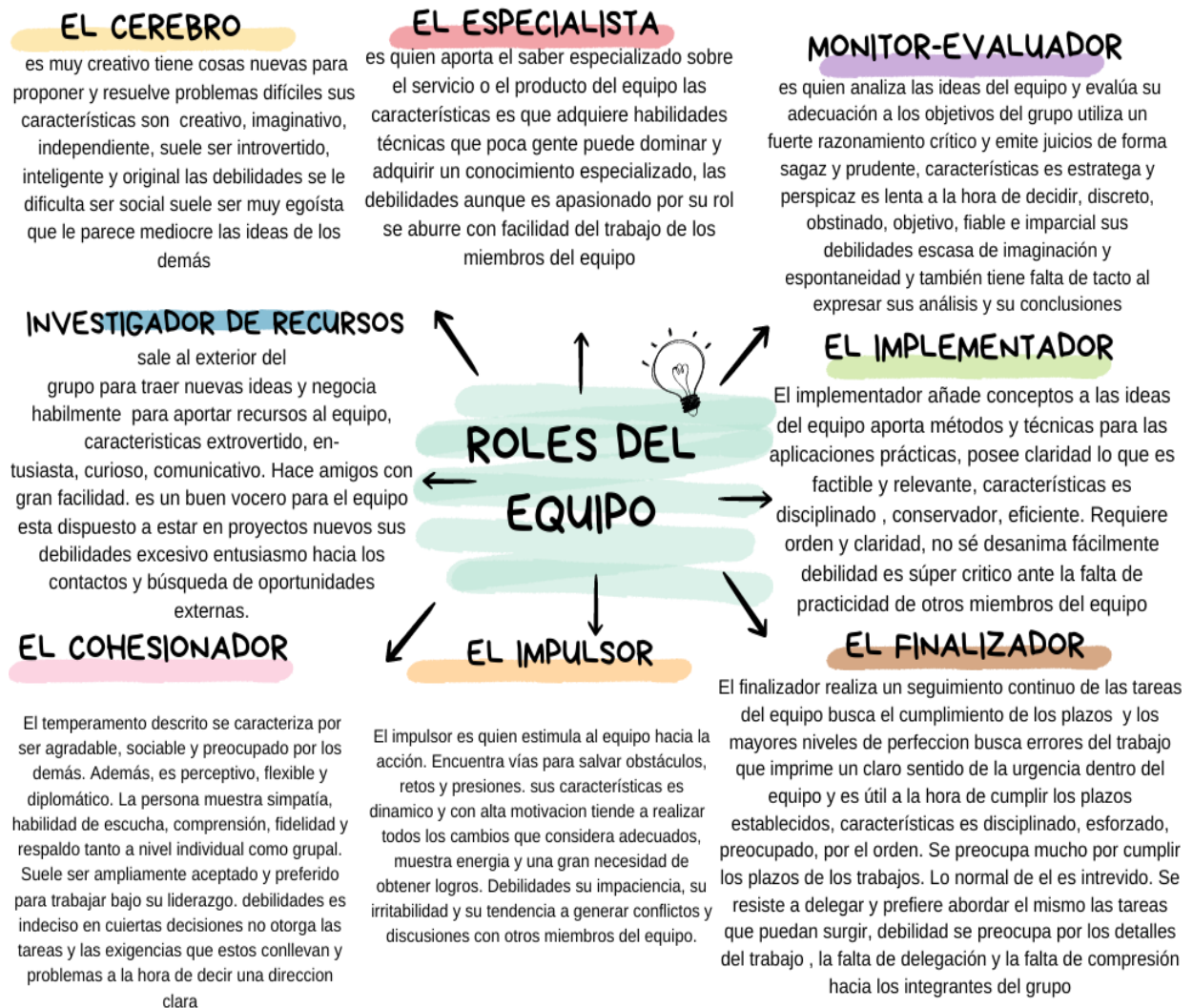
Colegio: Estudiante, se espera que sea responsable con mis estudios y respete las normas y a mis compañeros.

- Simultáneamente una persona puede cumplir varios roles. ¿Qué Roles cumple la señora que trabaja en una oficina?

Respuesta:

La señora que trabaja en una oficina puede cumplir varios roles, como recibir documentos, atender llamadas telefónicas y atender visitas.

4.



5. Desarrolla Competencias Interpersonales

- Según la tabla de las páginas 50 y 51, ¿cuáles son los roles que te identifican?

Respuesta:

- ✓ Samara se identifica como como investigador de recursos.

- ¿De qué manera puedes aprovechar tus roles para el trabajo en Equipo?

Respuesta:

- ✓ Samara puede aprovechar sus roles en el trabajo en equipo siendo un buen estratega, perspicaz y observador, ayudando al equipo a analizar críticamente los desafíos y oportunidades, identificando áreas de mejora y proporcionando retroalimentación constructiva a los demás miembros del equipo.

6. Evaluación:

- ¿Se puede afirmar que un rol y un estatus es lo mismo? ¿Por qué?
Respuesta: Sí, se puede afirmar que un rol y un estatus son diferentes conceptos. Un rol se refiere a la actividad o función que una persona realiza en un determinado contexto, mientras que el estatus se refiere a la posición social que una persona ocupa dentro de un grupo o comunidad. Aunque estas dos cuestiones pueden estar relacionadas, se diferencian en que un rol puede ser temporal o cambiar con el tiempo, mientras que el estatus es más estable y está basado en la posición social de la persona. Además, una persona puede desempeñar diferentes roles en su vida, pero su estatus social puede permanecer el mismo.

- Identifica el estatus y los roles de los personajes de la tabla.

PERSONAJE	ESTATUS	ROLES
Ama de casa	El estatus de una ama de casa es un tema complejo y depende del contexto de la cultura y sociedad en la que se encuentre.	El rol de una ama de casa implica realizar tareas del hogar y cuidar de los integrantes de la familia.
Presidente de una compañía	El estatus de un presidente de compañía es respetable y poderoso dentro de la compañía y la sociedad en general.	El rol de un presidente de una compañía implica liberar, tomar decisiones importantes para la compañía y representar a la compañía en el sector empresarial.
Estudiante	El estatus de un estudiante se refiere a la posición que ocupa dentro de la estructura académica de la institución en la que estudia.	El rol de un estudiante implica cumplir con ciertas expectativas como asistir a clases, hacer tareas, presentar exámenes, entre otros.
Conductor de un camión	Un conductor de camión tiene el estatus laboral que puede variar dependiendo de su empleador y la naturaleza de su trabajo.	El rol de un conductor de camión es de transportar bienes y mercancía de un lugar a otro, ya sea en distancias largas o cortas.
Ingeniera	El estatus de una ingeniera puede variar dependiendo del contexto laboral en el que se encuentre, pero en general, es visto como un profesional altamente capacitado y respetado en su área de especialización.	El rol de una ingeniera es el de aplicar sus conocimientos y habilidades técnicos para resolver problemas relacionados con su área de especialización.

- Relaciona con una línea las características con el tipo de rol correspondiente.

Respuesta:

Creativo, imaginativo
Autodidacta y especializado
Estrategia y perspicaz
Eficiente, sistemático
Disciplinado y ordenado
Dinámico y con alta motivación
Flexible y diplomático
Curioso, comunicativo
Buen comunicador, maduro

Monitor- evaluador
Finalizador
Implementador
Especialista
Investigador de recursos
Cerebro
Coordinador
Cohesionador
Impulsor



DULCES CAPRICHOS

Cómplice de tus
momentos especiales



3052665411



michell3scakes



Dulcescaprichos@gmail.com

Cr 45C #65-95

