

ACTIEVOORWAARDEN/REGLEMENT

Ninja CREAMi MEDIAMARKT

1. ALGEMEEN

1.1 De Ninja CREAMi Actie begint op 12/10/2026 om 08:00 uur en eindigt op 18/10/2026 om 23:59 uur.

1.2 Organisator van deze Actie is

Media Markt- Saturn Belgium N.V., gevestigd op Boechoutlaan 102-105
1853 Strombeek-Bever, België, ingeschreven in het KBO onder nummer
0477.140.426.

1.3 Deze Actievoorwaarden bevatten de voorwaarden en regels die van toepassing zijn voor de deelnemers aan de Actie die MediaMarkt organiseert via de communicatieberichten die op zijn socialemediakanalen werden gepubliceerd:

<https://www.instagram.com/mediamarktbelgium/>

en <https://www.tiktok.com/@mediamarktbe>

en <https://www.youtube.com/@MediaMarktBE/>

en <https://www.facebook.com/MediaMarktBE>

1.4 De Actievoorwaarden blijven geldig gedurende de periode van de Actie.

1.5 De Actievoorwaarden zijn beschikbaar bij eenvoudig verzoek per e-mail naar social@mediamarkt.be

1.6 Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer zich akkoord met de Actievoorwaarden. MediaMarkt en de deelnemers zijn gebonden aan deze Actievoorwaarden.

2. VOORWAARDEN DEELNAME

2.1 Deelname aan de Actie is gratis en niet onderworpen aan enige aankoopverplichting.

- a. De Actie zal uitsluitend plaatsvinden in België. Deelname aan de Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon die volgens de wet handelingsbekwaam is en in het bezit is van een Belgisch adres.
- b. Deze Actie geldt niet voor handelaren, ondernemers en andere personen die bedrijfs- of beroepsmatig handelen.
- c. Deelnemers jonger dan 18 jaar (zijnde minderjarigen) kunnen alleen deelnemen aan de Actie als zij rechtsgeldig vertegenwoordigd worden. Als een minderjarige deelneemt aan de Actie gaat MediaMarkt ervan uit dat hij/zij toestemming heeft van zijn/haar ouder(s)/voogd.

2.2 Deelname aan deze Actie is uitgesloten voor medewerkers van MediaMarkt, alsmede voor ieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de Actie of op voorhand kennis heeft van de Actie.

2.3 Gedurende de looptijd van de Actie kan per persoon slechts één keer worden deelgenomen aan de Actie (zelfde achternaam, voornaam, gebruikersnaam op sociale media en/of e-mailadres).

2.4 Deelname is alleen geldig indien alle verplichte voorwaarden vermeld in 3.2 volledig, correct en naar waarheid zijn nageleefd.

2.5 Een of meerdere deelnemers die op welke manier dan ook, samen of alleen, hun winstkansen manipuleren of bedrieglijk verhogen kunnen worden uitgesloten van deelname. De Organisator behoudt zich eveneens het recht voor om een deelnemer van deelname aan de Actie uit te sluiten indien hij of zij in strijd handelt met de voorwaarden van dit Actievoorwaarden/reglement of met enige toepasselijke wetgeving. De Organisator kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

3. VERLOOP VAN DE ACTIE

3.1 Van 12/10/2026 08:00 uur tot en met 18/10/2026 23:59 uur, kan iedereen die wil aan de Actie deelnemen.

3.2 Om mee te doen aan de Actie van MediaMarkt, dienen de deelnemers als volgt te handelen:

- a. De deelnemers moeten één van de socialmediakanalen van MediaMarkt België volgen (<https://www.instagram.com/mediamarktbelgium/> of <https://www.tiktok.com/@mediamarktbe> of <https://www.youtube.com/@MediaMarktBE/> of <https://www.facebook.com/MediaMarktBE>).
- b. De deelnemers moeten de videopost die gelinkt is aan de wedstrijd liken, delen en reposten
- c. Daarna moeten ze de 2 gestelde vragen beantwoorden.

3.3 Aan het einde van de Actie wordt de persoon die aan alle voorwaarden van punt 3.2 heeft voldaan en het meest correcte antwoord heeft gegeven op de tweede vraag, zijnde de schiftingsvraag, als winnaar aangeduid. In geval van gelijkspel tussen twee of meer deelnemers wordt degene die het snelst op deze vraag heeft geantwoord als winnaar aangeduid.

4. PRIJZEN

4.1 Deelnemers maken kans op een Ninja CREAMi ter waarde van € 239.

4.2 De winnaars worden ten laatste op 21/10/2026 door MediaMarkt via privébericht gecontacteerd. MediaMarkt zal ernaar streven om de prijs binnen de 2 weken nadat de winnaar verwittigd is, te versturen naar het door de deelnemer opgegeven adres in België.

4.3 De winnaars worden op onpartijdige wijze door MediaMarkt gekozen op basis van de schiftingsvraag.

4.4 Indien MediaMarkt na één poging en uiterlijk op 23/10/2026 de winnaars niet per privébericht heeft kunnen bereiken om de prijs te versturen, vervalt hun recht op de prijs en mag MediaMarkt deze toekennen aan een andere deelnemer, met name de daaropvolgende winnaar.

4.5 De Organisator kan op elk ogenblik om productionele of inhoudelijke redenen, of omwille van veiligheidsoverwegingen of andere redenen van overmacht, een actieproduct annuleren of wijzigen.

4.6 Het recht op een prijs is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld en/of andere goederen of diensten.

4.7 Indien de prijs voorwerpen betreft waarvoor er een waarborgregeling geldt voor consumptiegoederen, zoals elektrische en elektronische apparaten, dan zijn de algemene voorwaarden van de producent van deze voorwerpen van toepassing.

4.8 Ten onrechte gewonnen prijzen kunnen door de Organisator worden teruggevorderd.

5. WIJZIGINGEN VAN DE ACTIE

MediaMarkt behoudt zich het recht voor de Actievoorwaarden en/of de Actie onaangekondigd eenzijdig en tussentijds te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Hiervan zal mededeling worden gedaan op hun sociale media. Hij zal niet verantwoordelijk worden geacht en geen enkele vergoeding kan opgeëist worden. Indien de Organisator gedwongen zou zijn om vroegtijdig een einde te maken aan de Actie, de Actie te wijzigen of stop te zetten op grond van het niet passende gedrag van één van de Deelnemers, behoudt de Organisator zich het recht voor om vergoeding van de daardoor geleden schade te vorderen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

MediaMarkt is niet aansprakelijk voor, maar niet beperkt tot: druk- en zetfouten op de website of in andere communicatie-uitingen, storingen aan en/of van het netwerk, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens of schadeveroorzaakt door of verband houdende met de Actie of anderszins. MediaMarkt sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.

Deze actie wordt op geen enkele manier gesponsord, ondersteund, beheerd door of geassocieerd met Facebook, Instagram, TikTok, of YouTube.

MediaMarkt is niet verantwoordelijk voor de functionaliteiten, onderbrekingen of storingen van deze platformen en wijst elke aansprakelijkheid af met betrekking tot de inhoud, diensten of acties van de vermelde of gebruikte derde platformen in het kader van deze actie. Elke interactie met deze platformen gebeurt volgens hun eigen gebruiksvoorwaarden en onder de verantwoordelijkheid van de gebruikers.

7. PERSOONSgegevens

7.1 De verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

7.2 MediaMarkt zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend (laten) verwerken voor het goede verloop van de Actie, en voor doeleinden vermeld in de Actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen in het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan derden (bijvoorbeeld dienstverleners die in onze opdracht jouw gegevens verwerken), aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe MediaMarkt behoort. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.

7.3 In het kader van het beheer en communicatie met betrekking tot de Actie zullen de volgende gegevens worden verwerkt: naam, voornaam, postadres.

7.4 De Organisator houdt de verzamelde persoonsgegevens bij tijdens de periode die nodig is voor het beheer van de Actie en uiterlijk tot na afloop van de Actie.

7.5 Meer informatie over het gebruik van de persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van MediaMarkt België. Deze is te vinden op https://www.mediamarkt.be/nl/shop/privacy_policy.html.

8. VRAGEN/KLACHTEN

8.1 Heb je een vraag over deze Actie? Neem dan contact met ons op via social@mediamarkt.be.

8.2 Heb je een klacht naar aanleiding van deze Actie? Neem dan uiterlijk 5 dagen na 12/10/2026 contact met ons op via social@mediamarkt.be. Klachten die niet tijdig worden ingediend en/of niet schriftelijk worden geformuleerd, worden niet behandeld.

9. SLOTBEPALINGEN

9.1 De Deelnemers verbinden zich ertoe om in het geval van klachten betreffende toepassing of de uitlegging van de Actie eerst een minnelijke oplossing te vinden met de Organisator alvorens andere stappen te ondernemen.

9.2 Als een bepaling van de Actievoorwaarden als nietig of ongeldig moet worden aangemerkt, behouden de overige bepalingen van de Actievoorwaarden hun geldigheid. De Organisator is gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

9.3 Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MediaMarkt.

9.4 Op deze Actievoorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Actievoorwaarden en welke niet geschikt kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Brussel, België.