



01.01.2025 г

УТВЕРЖДЕНО от

ООО «ФОРМУЛА»  
Борисенко Е.С.

ООО «ФОРМУЛА»  
350075, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им. Стасова, д. 178, пом. 86/1  
ИНН/КПП2311232449/231201001

Поздравляем! Вы стали клиентом фитнес-центра «50 GYM» - Вы сделали шаг к здоровому образу жизни! Быть клиентом фитнес-центра «50 GYM», значит добиваться своих целей, становиться более здоровыми и красивыми, делая свою жизнь ярче и интереснее!

## **1. Часы работы фитнес-центра «50 GYM»**

Фитнес-центр 50 GYM открыт ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы. Фитнес-центр «50 GYM» вправе вносить изменения в часы работы Клуба и в случае необходимости временно закрывать доступ в помещения Клуба (отдельные тренировочные зоны, аквазоны и пр.). Информация об изменении режима работы размещается на информационных стендах Клуба, в мобильном приложении и других социальных сетях. Часы работы фитнес-центра: пн – сб с 6:00 до 23:55, вс с 8.00 до 22.00. Клиентам Клуба необходимо соблюдать режим работы фитнес-центра. Покидать тренировочные зоны нужно за 30 минут до окончания работы Клуба. За 30 минут до закрытия Клуб вправе отказать в проходе на территорию. В случае неоднократного нарушения данного правила, между клиентом и фитнес-центром будет расторгнут договор в одностороннем порядке.

## **2. Правила фитнес-центра «50 GYM»**

В фитнес-центре «50 GYM» установлены Клубные правила, обязательные для всех клиентов фитнес-центра. Предлагаем Вам внимательно ознакомиться с Клубными правилами и придерживаться их.

Цель Клубных правил – создание более безопасных, оптимально комфортных условий для занятий в нашем фитнес-центре. Данные правила обязательны для всех клиентов и





гостей фитнес- центра. В случае нарушений Клубных правил, включая отказ от оплаты задолженностей за оказанные услуги Клуба, фитнес-центр «50 GYM» оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие членства (лишения членства). С действующими Клубными правилами Вы всегда можете ознакомиться на рецепции фитнес-центра «50 GYM».

В случае необходимости Клубные правила могут быть пересмотрены или дополнены фитнес-центром «50 GYM». Каждые новые Правила фитнес-центра заменяют предыдущие. Измененные Клубные правила являются обязательными для всех клиентов и гостей фитнес- центра.

### **3. Членство в фитнес-центре «50 GYM»**

Членство в Клубе – это право пользоваться предоставляемыми в фитнес-центре «50 GYM» услугами в соответствии с видом и категорией Членства, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для клиентов фитнес-центра. Членство в фитнес-центре является персональным (именным).

**3.1** Некоторые виды Членства (например, дневное Членство) могут предусматривать ограничения по времени, дням, когда Члену фитнес- центра предоставляется возможность пользоваться услугами фитнес- центра (в т.ч. возможность находиться на территории). Член клуба, обладающий членством такого вида, обязан покинуть Клуб до наступления времени, обозначенного в договоре. В случае несоблюдения таких ограничений, клиент фитнес-центра обязан дополнительно оплачивать установленную прейскурантом фитнес-центра стоимость гостевого визита (при несоблюдении ограничений по времени).

**3.2** Любое видоизменение Клубного Членства осуществляется согласно действующему прейскуранту с доплатой разницы стоимости Клубной Карты.

**3.3** Администрация Клуба не несет ответственности перед Членом Клуба за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная/фактическая война/гражданские волнения/террористические акты/эпидемии/пандемии/блокада/пожары/землетрясения/наводнения и другие природные





стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).

**3.4** В случае невозможности предоставления услуг, если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях реконструкции, ремонта здания или отдельной его части, Клуб вправе в одностороннем порядке предоставить возможность посещения других тренировочных зон фитнес-центра. Временное изменение места оказания услуг не является основанием расторжения Договора или компенсацией дней Клубного Членства.

**3.5** В случае необходимости допускается введение Администрацией Клуба дополнительных, не предусмотренных настоящим Договором, Правил Клуба, о чём Член Клуба информируется при посещении Клуба. Администрация Клуба не несет ответственности, за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил техники безопасности.

**3.6** Член клуба не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости услуг в случае, если он не воспользуется предоставляемыми услугами в течение срока действия членства по причине, не связанной с виновными действиями Клуба.

## **4. Оформление Членства/ Подписки.**

Членство в фитнес-центре «50 GYM» оформляется менеджерами по продажам, которые знакомят посетителей с Клубом, консультируют по видам и категориям Членств и условиями приобретения.

**4.1** Оформление Членства в фитнес-центре, а также изменение, прекращение или продление осуществляются при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт).

**4.2** Фитнес-центр «50 GYM» оставляет за собой право отказать в оформлении Членства лицу, в отношении которого у фитнес- центра имеются достаточные основания полагать, что оформление Членства такому лицу может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории фитнес-центра, а также ограничение прав и интересов Членов фитнес- центра.

**4.3** Членство в Клубе автоматически активируется по истечению одного месяца с момента оплаты по договору или с момента первого посещения клуба, но не позднее месяца с оплаты





договора. Максимальный срок отсрочки активации 6 месяцев со дня оплаты клубного членства. **Продление** членства в Клубе должно быть оформлено до истечения срока действия текущего периода членства. При продлении Клубной Карты, активация продленного Членства, осуществляется через месяц после окончания действующей Клубной Карты, либо в дату, указанную в договоре.

**4.4** Клубная карта детям оформляется с 3х до 13 лет исключительно при наличии активного членства одного из родителей или законных представителей.

**4.5** Клубная Карта детям до 13 лет оформляется в лице законных представителей (родители или опекуны) с обязательным указанием сопровождающего (при наличии доверенности или письменного согласия законных представителей). Оплата производится законными представителями с указанием в назначение платежа оплата Клубной Карты ФИО ребенка. Ответственность за безопасность пребывания в Клубе, по пути домой и в фитнес-центр при самостоятельном посещении, законные представители несут самостоятельно.

**4.6** Члены Клуба в возрастной категории 65+ лет вправе оформить Клубное Членство, только при наличии справки от терапевта, подтверждающей допуск к занятиям в бассейне, тренажерном зале и групповым программам.

## 5. Оплата членства

Оплата Членства производится в национальной валюте в порядке и в сроки определенные условиями Членства. Если стоимость услуг или товара в Клубе определена в условных единицах, их оплата производится в рублях по курсу, установленному в фитнес-центре. Оплата осуществляется наличными денежными средствами, платежной картой или по безналичному расчету.

## 6. Проход в Клуб

После оплаты и оформления Членства/Подписки клиенту фитнес-центра изготавливается клубная карта/электронный браслет фитнес-центра «50 GYM», которая является подтверждением Членства в Клубе.

**6.1.** При входе в Клуб Клиент обязан предъявлять физическую клубную карту, или штрих код с номером клубной карты из мобильного приложения фитнес-центра «50 GYM» и зарегистрировать свой приход на рецепции, а также не иметь задолженность за услуги и товары. Клубная карта и штрих код являются персональным пропуском на территорию клуба





и не могут быть переданы третьему лицу. В случае нарушения данного правила, Клуб в праве расторгнуть договор/подписку в одностороннем порядке.

В противном случае, Администрация оставляет право не допустить клиента в Клуб.

**6.2.** Клиенты клуба, Членство которых предусматривает проход на территорию клуба через дополнительный вход, регистрируют своё посещение с помощью сканирования QR-кода из мобильного приложения 50 GYM. QR-код является персональным пропуском клиента и не может быть передан третьему лицу. В случае нарушения данного правила, Клуб в праве расторгнуть договор/подписку в одностороннем порядке.

**6.3** Член Клуба, не имеющий при себе карты/электронного браслета/QR- кода из мобильного приложения, для прохода в клуб обязан предъявить документы, удостоверяющие личность.

**6.4** При приходе в Клуб без карты или электронного браслета более трех раз подряд, клиент должен заплатить за изготовление новой Клубной карты/электронного браслета в соответствии с прейскурантом. За изготовление новой карты взимается оплата согласно действующему прейскуранту.

**6.5** Для оформления клубной карты/подписки необходимо сфотографироваться на рецепции фитнес-центра.

**6.6** Клиент клуба в праве расширить опции своей Клубной Карты на посещение фитнес-центра (покупка электронного браслета). Стоимость услуги оплачивается согласно действующему прейскуранту. Указанная стоимость включает, электронный браслет и использование услуг второго входа фитнес-центра 50 GYM, сроком на 12 месяцев. После истечения срока предоставленных услуг второго входа, Член Клуба обязан оплатить данную услугу, согласно прейскуранту.

## **7. Переуступка (переоформление) Членства**

**7.1** Клиент фитнес-центра имеет право переоформить свое Членство на другое лицо (если это прямо предусмотрено условиями приобретенного Членства) в установленном порядке. Фитнес-центр «50 GYM» оставляет за собой право вносить коррективы в порядок переоформления клубной Карты, если она приобретена до открытия фитнес-центра, в том числе определение лиц, на кого осуществляется переоформление.





**7.2** Переоформление годового Членства возможно не позднее, чем за 3 месяца до окончания срока его действия, переоформление полугодового Членства возможно не позднее, чем за 45 дней до окончания срока его действия.

**7.3** Переоформленное ранее Клубное Членство не подлежит повторному переоформлению и возврату.

## **8. Расторжение Членства/Подписки**

**8.1** Расторжение Членства возможно по письменному заявлению клиента фитнес-центра при наличии необходимого пакета документов (договор, кассовый чек, клубная карта, паспорт). Возврат денежных средств осуществляется через 30 рабочих дней.

**8.2.** Приостановление действия подписки возможно при заполнении заявления на расторжение договора оферты. После написания заявления у клиента клуба не произойдет автоматическое списание денежных средств в новом периоде. Оставшийся период подписки реализуется согласно условиям договора оферты.

**8.2** Фитнес-центр «50 GYM» оставляет за собой право отказать Клиенту в посещении им фитнес-центра и дальнейшем приобретении клубного членства, в отношении которого у фитнес-центра имеются достаточные основания полагать, что оформление Членства такому лицу может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории фитнес-центра, а также ограничение прав и интересов Членов фитнес-центра.

## **9. Приостановление (заморозка) Членства**

**9.1** Приостановление (заморозка) Членства возможно по письменному заявлению клиента фитнес-центра в порядке и в сроки, определенные условиями приобретенного Членства. Бланк заявления можно получить в отделе продаж фитнес-центра. Приостановление (заморозка) Членства также возможна через мобильное приложение и электронным письмом на почту [fiftygym@yandex.ru](mailto:fiftygym@yandex.ru)

**9.2** Заявление должно быть оформлено до заявляемого срока заморозки. Минимальный срок заморозки Членства – 10 дней. Заявляемый клиентом фитнес-центра срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия Членства.

**9.3** В случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации, клиенту Клуба по его письменному заявлению может быть предоставлено дополнительное (к предусмотренному Членством) приостановление (заморозка) Членства. При этом общий срок





заморозки, включая неиспользованный до наступления беременности, не может превышать 120 дней.

**9.4** Дополнительная заморозка от клуба возможна при предъявлении клиентом справки от врача, в котором указаны ограничения физических нагрузок (при переломе и операций, за исключением пластических) на определенный срок, но не более 6 месяцев. В случае предъявления справки, первой используется подарочная заморозка в Клубной Карте, далее компенсируется срок указанный в справке.

**9.5** Срок платной заморозки Клубной Карты не может превышать срок Клубного Членства, установленного согласно договору.

## **10. Гостевые визиты**

Фитнес-центр «50 GYM» рад своим гостям! В каждую клубную Карту включён 1 бесплатный гостевой визит. Данный визит необходимо оформить в отделе продаж. Часы работы Отдела продаж с 10:00 до 22:00. На гостя распространяются настоящие клубные правила, которым он обязан следовать. Вход в фитнес- центр осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность – паспорт. Для создания профиля в системе 1С Фитнес профиля гостя необходимы паспортные данные или данные свидетельства о рождении (дети до 14 лет), а также номер мобильного телефона.

**10.1** Бесплатный гостевой визит на одного и того же гостя Клуба, можно оформить один раз.

## **11. Разовое посещение**

**11.1** Гость клуба имеет право посетить фитнес-центр при оплате разового гостевого визита согласно прейскуранту. Вход в фитнес-центр осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность – паспорт. Для создания профиля в системе 1С Фитнес профиля гостя необходимы паспортные данные или данные свидетельства о рождении (дети до 14 лет), а также номер мобильного телефона. Несовершеннолетние лица, до 18 лет, допускаются в фитнес-центр только с родителями или официальными опекунами. На гостя распространяются настоящие клубные правила, которым он обязан следовать.

**11.2** Клуб не предоставляет бесплатное посещение фитнес-центра для потенциальных клиентов.







## **ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В ФИТНЕС-ЦЕНТРЕ**

### **12. Этикет фитнес-центра «50GYM»**

При входе в фитнес-центр следует надевать бахилы. При передвижении по территории фитнес-центра обращать внимание на предупреждающие знаки, информационные объявления.

На территории Клуба **запрещается**:

**12.1** Курить, находиться в фитнес-центре в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты.

**12.2** Приносить с собой и хранить любой вид оружия.

**12.3** Посещать фитнес-центр с животными.

**12.4** Приносить пищу в тренировочную зону.

**12.5** Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба. Выбор музыкального сопровождения на территории клуба осуществляется фитнес-центром «50 GYM». Пожелания по музыкальному сопровождению, громкости музыкального сопровождения от клиентов фитнес-центра принимаются, но не являются определяющими.

**12.6** Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

**12.7** В фитнес-центр не принято приносить пищевые продукты и напитки. На территории фитнес-центра запрещается осуществлять какие-либо действия в ущерб правам и интересам других клиентов фитнес-центра.

**12.8** Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим.

**12.9** Запрещены публичные акции, несогласованные с фитнес-центром «50 GYM». Под публичными акциями подразумевается также распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях.

**12.10** Клуб обладает статусом межнационального и поликультурного, придерживается принципа равенства, взаимоуважения и равноправия. Мы рекомендуем и ожидаем взаимного уважения и соблюдения вышеуказанных правил всеми Членами Клуба.

### **13. Гардероб, шкафчики, сейфы**







**13.1** Верхнюю одежду в осеннее - зимний сезон необходимо сдавать в гардероб.

**13.2** Для вещей мы предлагаем использовать шкафчики в раздевалке, ключ от шкафчика выдается на рецепции фитнес-центра, носите ключ правильно (на тыльной стороне запястья), перед уходом из фитнес-центра ключ от шкафчика необходимо сдать на рецепцию.

**13.3** За утерю/порчу ключа, номерка от гардероба взимается плата согласно действующему прейскуранту.

Для ценных вещей мы предлагаем использовать сейфовые ячейки. Не оставляйте без присмотра ваши вещи, за утерянные вещи фитнес- центр «50 GYM» ответственности не несет.

**13.4.** Для комфортного пребывания клиентов на тренировках, клуб предоставляет услугу аренда персонального шкафчика. Оплата производится согласно действующему прейскуранту на ресепшене фитнес-центра. Аренда персонального шкафчика подразумевает под собой возможность длительного хранения личных вещей (один календарный месяц) в выбранном шкафчике в раздевалке. Если данная услуга не оплачена клиентом, а вещи оставлены на длительное хранение (сутки), то администрация клуба вправе изъять оставленные вещи и присвоить им статус потерянных вещей.

**13.5.** Пролонгация срока услуги аренда персонального шкафчика на момент отсутствия посещений клиентом клуба, возможна только в случае оформления заморозки клубной карты/подписки. В ином случае, непосещение фитнес-центра не является основанием для продления данной услуги.

**13.6.** Забытые личные вещи клиентов Клуба хранятся в течение одного месяца, затем передаются благотворительным организациям.

## **14. Ваше здоровье**

Просим Вас внимательно, разумно и ответственно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу фитнес-центра о любых случаях ухудшения самочувствия во время Вашего пребывания в фитнес-центре, а также о любых ограничениях к занятиям в фитнес-центре.

При наличии ограничений к занятиям в фитнес-центре, подтвержденных справкой лечащего врача, по Вашей просьбе может быть разработана индивидуальная программа занятий с учетом предоставленных Вами рекомендаций.





**14.1** Клиент Клуба обязан незамедлительно сообщить в случае наступления беременности и предоставить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога о течении беременности), на основании которой, возможно будет определить показания к занятиям в фитнес-центре в соответствии со специальной программой для беременных (при отсутствии противопоказаний от врача гинеколога).

**14.2** Фитнес-центр «50GYM» оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг клиенту фитнес-центра при невыполнении им требований, установленных в Клубных Правилах, в том числе при невыполнении клиентом Клуба рекомендаций медицинского персонала фитнес-центра, при ухудшении состояния здоровья клиента фитнес-центра, подтвержденного им или медицинским персоналом фитнес-центра и/или угрожающим здоровью и интересам других клиентов фитнес-центра.

**14.3** Администрация Клуба не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в Клубе, в том числе занятий в тренажерном зале, бассейне, залах групповых программ и т.д. Член Клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Член Клуба не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия клубного членства, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

**14.4.** При оформлении Клубной карты лицам до 14 лет, необходимо предоставить справку по форме № 083/4-89. Либо предоставить её в срок не позднее 14 дней после оформления Членства в Клубе.

## **15. Правила посещения Аква-зоны**

В целях собственной безопасности перед первым посещением бассейна рекомендуем пройти вводную тренировку с инструктором бассейна.

**15.1** Наличие плавательной шапочки является обязательным! Приобрести данный аксессуар вы можете на рецепции фитнес-центра. Шапочка- защитное средство пловца. Плавая с непокрытыми волосами, мы подвергаем их воздействию хлора, которого по нормам содержится в воде бассейна не менее 0,3-0,5 мг/л (Сан ПИН 2.1.2.1188-03). Волосы





пересыхают, становятся тусклыми и ломкими, начинают выпадать. Фильтры тонкой очистки, установленные в каждом бассейне, предназначены для удаления мелких частиц загрязнений, когда в них попадают волосы, а это неизбежно, если плавать с непокрытой головой. Они быстро забиваются. Результат- фильтры работают менее качественно.

**15.2** Перед посещением бассейна, сауны, бани, необходимо принимать душ без плавательного костюма с мылом.

**15.3** Плавать необходимо, согласно правилам, указанным на информационных таблицах.

**15.4** Запрещается прыгать в воду с бортика бассейна. Используйте специально предназначенные для прыжков в воду спортивные тумбы.

**15.5** В детской чаше 15м бассейна взрослым находиться запрещено.

**15.6** Оставлять детей в детской чаше без присмотра родителями (законными опекунами) или персонального тренера запрещено! Родители (законные опекуны) должны находиться в зоне ожидания перед бассейном, осуществлять контроль за своим ребёнком.

**15.7** В 25 м бассейне ребенок имеет право плавать только в присутствии родителя (законного опекуна), находящегося непосредственно в чаше бассейна, или персонального тренера.

**15.8** Групповые занятия по аквааэробике проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Администрацией Клуба. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на данное занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора. Правила посещения занятий указаны на информационных стендах бассейна.

**15.9** В 50 м бассейне ребенок (клиенты до 14 лет) имеет право плавать только с персональным тренером.

**15.10** Дорожка бассейна может быть зарезервирована под персональный тренинг или групповую программу. Нахождение на зарезервированной дорожке клиента вне персональной тренировки допустимо только с согласия тренера и клиента, зарезервавшего дорожку.

**15.11** Членам Клуба запрещено тренировать других клиентов, а также проводить любые спортивные мероприятия.

## **16. Правила посещения тренажерного зала**

В целях собственной безопасности перед первым посещением тренажерного зала рекомендуем Вам пройти вводную тренировку с инструктором тренажерного зала.





**16.1** В целях безопасности не разрешается нахождение в тренажёрном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, (обуви без задников, в том числе в тапочках), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. Запрещается находиться и заниматься в тренажёрном зале с голым торсом.

**16.2** Упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале допускается выполнять строго со страховкой инструктора, а также в специально предназначенных для этого местах (атлетические помосты).

**16.3** Если Вы используете оборудование тренажёрного зала более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите делать подходы по очереди.

**16.4** После работы со свободными весами, пожалуйста, убирайте блины со штанг равномерно, не допуская перевеса и падения штанги, блины возвращайте на свои места согласно весу, гантели ставьте на гантельную стойку.

**16.5** При занятиях на тренажёрах требуется использовать полотенца (класть на скамейки/другие плоские поверхности, соприкасающиеся с телом).

**16.6** Самостоятельные занятия детей в тренажёрном зале разрешены с 14 лет.

**16.7** Дети до 14 лет могут заниматься в тренажёрном зале только с персональным тренером.

**16.8** Детям до 14 лет находиться в тренажёрном зале самостоятельно или в присутствии родителей (законных представителей) запрещено.

**16.9** Запрещено заниматься в тренажёрном зале и на кардио тренажерах в открытой обуви и обнажённым торсом.

**16.10** Запрещается использовать сухую магнезию, это приводит к загрязнению поверхностей пола и другого оборудования. Жидкую магнезию Вы можете взять на стойке дежурного тренера.

**16.11** Членам Клуба запрещено тренировать других клиентов, а также проводить любые спортивные мероприятия.

**16.12** В соответствии с этическими правилами профессионализма и уважения Членов Клуба, требуется контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и не нормативной лексики при выполнении упражнений.





**16.13** Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу оборудования и инвентаря.

Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос – обращайтесь к дежурному персоналу, они всегда Вам помогут.

## **17. Правила посещения банного комплекса**

**17.1** При пользовании сауной/баней необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также рекомендации фитнес-центра «50 GYM». Использование сауны/бани может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

**17.2** В сауне/бане запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, лить воду на камни, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

**17.3** В сауне запрещается лить воду на камни и электрические тэны. За несоблюдение данного правила предусмотрен штраф в размере 5000 рублей.

**17.4** В сауне/бане запрещается самостоятельно использовать эфирные масла и настойки, в т.ч. специально предназначенные для этого, так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности. Просим Вас помнить о том, что эфирные масла и настойки являются сильнейшими аллергенами даже в незначительных количествах и концентрации, и могут вызвать аллергическую реакцию.

**17.5** При посещении сауны используете индивидуальное полотенце. Не допускается попадание пота на деревянное покрытие, это приводит к размножению бактерий и ухудшению внешнего вида парной.

**17.6** Запрещено посещать банный комплекс детям с 3 до 14 лет без сопровождения родителей.

**17.7** После парной и перед посещением бассейна необходимо тщательно с мылом и мочалкой смыть с себя пот.

**17.8** Администрация имеет право устанавливать специальные технические перерывы в работе банного комплекса для поддержания его работы.

**17.9** В случае возникновения острого недомогания для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться к фитнес-консультанту Клуба





(за содействием обратитесь к дежурному инструктору или инструктору программы в зоне бассейна или к дежурному администратору на ресепшн).

## **18. Правила посещения детского клуба**

**18.1** Во всех тренировках и спортивных мероприятиях детского фитнеса дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.

**18.2** Детские занятия по фитнесу могут посещать только дети в возрасте от 3 до 13 лет. Родители несут персональную ответственность за детей на территории фитнес-центра.

**18.3** Необходимо приводить детей на занятия, соответствующие возрасту ребенка, возрастные ограничения указаны в описании уроков.

**18.4** Просим отнестись с пониманием к тому, что детские групповые программы фитнес-центра рассчитаны на здоровье детей и не предполагают коррекции психического и физического здоровья, либо лечения. Специализированные занятия по коррекции физического состояния (ЛФК и др.) проводятся в формате секций, малых групп и персональных тренировок.

**18.5** Присутствие родителей (законных представителей) допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению.

**18.6** За детей, находящихся на территории фитнес-центра без присмотра родителей (законных представителей), фитнес-центр ответственности не несет.

**18.7** Дети возраст которых достиг 10 лет, могут посещать фитнес-центр без сопровождения родителей после заполнения законным представителем (опекуном) заявления, в этом случае на них распространяются правила для взрослых клиентов клуба. Законный представитель (опекун) обязан проинструктировать несовершеннолетнего о важности соблюдения правил техники безопасности и правил Клуба.

**18.8** На групповые занятия необходимо приводить детей без опоздания. В случае опоздания на занятия более, чем на 10 минут, тренер имеет право не допускать ребенка к занятию, так как интенсивное включение в тренировочный процесс может причинить вред здоровью ребенка из-за отсутствия разминки.

**18.9** Оставляя ребенка в детской комнате, необходимо сообщить информацию о месте вашего нахождения в фитнес-центре и контактный номер телефона педагогу детской комнаты. Родителям (законным представителям) запрещается покидать фитнес- центр если их ребенок находится в детской комнате или на занятиях.







**18.10** Родитель (законный представитель) несет персональную ответственность за здоровье своих детей, и своевременно доносит до инструкторов информацию о здоровье ребенка (наличии заболеваний, травм, перенесенных операций и проч.), индивидуальных особенностях ребенка, его предпочтениях, чертах характера.

**18.11** Передвижение детей, посещающих детский фитнес, осуществляется по функциональной схеме: гардероб, соответственно мужская или женская раздевалка, детская комната, зал групповых программ, бассейн, детская комната. Переодевать ребенка и менять подгузники следует только в специально отведенных для этого местах (раздевалка, туалет). Запрещается переодевать детей старше трех лет в раздевалке противоположного пола.

**18.12** Дети с 7 лет могут переодеваться самостоятельно во взрослой раздевалке соответственно полу.

**18.13** Дети до 6 лет включительно переодеваются в детской раздевалке либо родитель или доверенное лицо провожает ребенка во взрослую раздевалку соответственно своему полу.

**18.14** Персональные занятия с детьми проходят только по предварительной записи.

**18.15** С целью избежания инфицирования детей в Клубе необходимо оставить своего ребенка дома в следующих случаях: если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание; если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание; если у ребенка повышенная температура; если у ребенка сыпь, не зажившие ранки.

**18.16** Ребенок должен быть одет в удобную спортивную одежду и сменную спортивную обувь.

**18.17** Не разрешается приносить в фитнес-центр собственные игрушки, продукты питания, воду, соки.

**18.18** Родителям (законным представителям) запрещается самостоятельно использовать оборудование для детского фитнеса, вмешиваться в процесс занятий, проводимых тренером по детскому фитнесу, требовать изменения формата уроков групповых тренировок, а также находится в детской комнате.

**18.19** При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, порча имущества), которое создает неудобство и дискомфорт для других детей и взрослых, родители (законные представители) обязаны забрать ребенка из фитнес - центра.

**18.20.** Запрещено родителям (законным представителям) оставлять в детской комнате ребенка младше 3-х лет. Для детей младше 3-х лет может быть предоставлена услуга Фитнес







няня, при условии раннего бронирования услуги (за сутки), или при наличии свободного педагога по факту обращения. Родитель (законный представитель) обязан обеспечить своего ребёнка питьевой водой, сменной одеждой/памперсами. В полном объёме предоставить информацию педагогу о состоянии здоровья ребёнка и особенностях его развития. Услуга оплачивается на кассе клуба согласно действующему прейскуранту.

**18.21** Администрация клуба оставляет за собой право изменять расписание уроков путем размещения информации на стойке рецепции, а также в мобильном приложении 50GYM.

**18.22** Родители (законные представители) обязаны разъяснить своему ребенку необходимость соблюдения норм и требований настоящих правил, а ребенок обязан соблюдать нормы и требования настоящих правил и беспрекословно исполнять указания тренеров и сотрудников фитнес- центра.

**18.23** Дети, имеющие Клубное Членство, могут находиться в детской комнате на бесплатной основе 3 часа, последующие часы пребывания оплачиваются согласно установленному прейскуранту.

Режим работы детской комнаты: будние дни с 9.00 до 21.30, выходные дни с 10.00 до 18.00.

## **19. Правила посещения групповых программ**

**19.1** В целях собственной безопасности перед первым посещением групповых программ рекомендуем Вам пройти вводную тренировку с тренером групповых программ.

**19.2** Посещение взрослых групповых программ разрешено Членам Клуба с 14 лет.

**19.3** Групповое занятие следует выбирать согласно своему уровню подготовленности.

**19.4** В целях безопасности не разрешается нахождение в зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.

**19.5** Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписание может быть изменено/заменено не менее чем за 2 часа до проведения тренировки. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора, а также формат тренировки. Оповещение клиентов осуществляется через мобильное приложение 50GYM.

**19.6** Тренер имеет право не допустить Члена Клуба на занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья. Также, тренер вправе не допустить клиента на тренировку, если его обувь или одежда не соответствуют заявленной тренировке.





**19.7** На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию, работать по собственной программе и использовать свободные веса без соответствующей команды инструктора.

**19.8** Не разрешается самостоятельно выносить оборудование из залов групповых программ в другие тренировочные зоны, а также самостоятельно переключать режимы работы кондиционеров и другой техники, находящейся в залах групповых программ.

**19.9** Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу оборудования и инвентаря.

**19.10** Не разрешается использование мобильных телефонов на групповых занятиях.

**19.11** В залах групповых программ возможны занятия только по программе группового или персонального тренинга согласно расписанию и под руководством тренера. Самостоятельное нахождение в залах групповых программ возможно только на условиях аренды зала.

**19.12.** Актуальное расписание групповых занятий размещено в мобильном приложении 50 GYM. Тренировки с пометкой «требуется предварительная запись» проводятся строго с соблюдением ограничения по количеству участников. Тренер вправе не допустить на занятие клиентов, которые не осуществили своевременную запись в приложении.

**19.13.** На групповых тренировках, где спортивная обувь не требуется, ношение носков является обязательным. В случае несоблюдения данного правила, тренер вправе попросить клиента покинуть тренировку.

**19.14.** Клиенты обязаны после тренировки возвращать инвентарь в специально отведенные места для хранения.

## **20. Правила посещения зоны единоборств и зоны функционального тренинга**

В целях собственной безопасности перед первым посещением зоны единоборств и зоны функционального тренинга рекомендуем Вам пройти вводную тренировку с инструктором данного подразделения.

**20.1** Запрещается заниматься в открытой или не спортивной обуви и босиком, а также с открытым торсом, за исключением специальных программ, предполагающих отсутствие обуви. В целях соблюдения гигиены во время занятий пользуйтесь полотенцем.

**20.2** При проведении персональной или групповой тренировки свободное использование данных зон может быть ограничено.





**20.3** Любой тренажёр, оборудование в зале может быть временно ограничено для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы), Администрация Клуба извещает об этом объявлением, размещенным в непосредственной близости от тренажера на видном месте.

**20.4** Члены Клуба до 14 лет допускаются в зону единоборств и зону функционального тренинга, только в рамках персональной тренировки или группового урока, соответствующего возрастной категории, либо в присутствии родителя (законного представителя).

**20.5** После завершения тренировки Клиенты Клуба обязаны вернуть инвентарь в специальное отведенное место для его хранения. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу оборудования и инвентаря.

**20.6** Членам Клуба запрещено тренировать других клиентов, а также проводить любые спортивные мероприятия.

**20.7** Запрещается использовать сухую магнезию, это приводит к загрязнению поверхностей пола и другого оборудования. Жидкую магнезию Вы можете взять на стойке дежурного тренера.

**20.8.** Боксерские перчатки разрешено использовать только на персональных тренировках с тренером фитнес-центра или в рамках проведение группового занятия по расписанию.

## **21. Правила посещения игровой спортивной площадки**

**21.1** Занятия на игровой спортивной площадке возможны только в специальной одежде и обуви.

**21.2** Члены Клуба до 14 лет могут посещать игровую спортивную площадку, только в присутствии родителей или законных опекунов, а также в рамках проведения персональной или групповой тренировки.

**21.2** Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу оборудования и инвентаря.

**21.3** При проведении персональной или групповой тренировки свободное использование данной зоны может быть ограничено.





## **22. Индивидуальные занятия, тренировки в формате СПЛИТ и коммерческие классы.**

**22.1.** Условия и порядок проведения индивидуальных занятий, тренировок в формате СПЛИТ и коммерческих классов, определяются фитнес-центром «50 GYM». Такие тренировки могут проводиться только персоналом фитнес-центра. Запись на индивидуальное занятие и тренировку формата СПЛИТ, производится заранее по согласованию с инструктором. Запись на коммерческие классы осуществляется через мобильное приложение 50 GYM.

**22.2.** В случае опоздания на вышеперечисленные тренировки, время проведения занятия сокращается на время опоздания.

**22.3.** Просим информировать персонал фитнес-центра об отмене или переносе занятий. Отмена или перенос занятия (с сохранением оплаты) может быть произведено не менее чем за 4 часов до его начала. Отмена записи на коммерческий класс осуществляется через мобильное приложение 50 GYM. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованное занятие считается фактически оказанной услугой и его стоимость возврату не подлежит.

**22.4.** Неявка одного из участников тренировки формата СПЛИТ не является основанием для сохранения услуги.

**22.5.** Срок действия пакета услуг на 4 персональные тренировки, тренировки формата СПЛИТ и коммерческие классы – 2 месяца, на пакет из 8 и 12 занятий – срок действия 6 месяцев.

**22.5.** Возврат денежных средств за неиспользованные дополнительные услуги (тренировки) осуществляется после написания заявления клиентом на ресепшене клуба. Срок возврата 14 рабочих дней. Сумма за неиспользованные услуги возвращается тем же способом, которым была произведена оплата. Возврат денежных средств за подарочные тренировки в блоке не предусмотрен. Подарочные тренировки реализуются из блока в последнюю очередь.

## **22. Фото и видео съемка на территории фитнес-центра 50GYM**

На территории фитнес-центра «50 GYM» ведется видеонаблюдение. Клиентам и гостям фитнес-центра 50GYM запрещено проводить фото и видео съемку, несущую коммерческую цель, без согласования с Администрацией клуба.





## **23. Использование парковки**

**23.1** Парковочные места на парковке фитнес-центра предоставляются только клиентам фитнес-центра при наличии свободных мест и только на время пребывания в фитнес-центре.

**23.2** Запрещается оставлять автомобиль на парковке, если вы покидаете фитнес-центр.

**23.3** Автомобиль необходимо размещать строго в соответствии с установленной разметкой. Клиент обязан соблюдать требования службы охраны (либо сотрудника парковки) фитнес-центра, касающиеся правил парковки автомобиля.

**23.4** В случае, если другой автомобиль перекрывает Вам выезд, обратитесь к сотруднику парковки, либо к администратору рецепции.

**23.5** Администрация фитнес-центра 50GYM не несет ответственность за отсутствие парковочных мест на стоянке фитнес-центра и рядом с фитнес-центром.

**23.6** Администрация фитнес-центра не несет ответственность за сохранность и ущерб, причиненный автомобилю, а также за имущество, находящиеся в автомобиле, во время его нахождения рядом с фитнес-центром, либо на ближайших рядом стоянках.

**23.7** Администрация фитнес-центра не несет ответственность за вред, причиненный автомобилю по вине или неосторожности самого водителя, а также по вине или неосторожности 3х лиц.

