

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий документ представляет собой предложение в адрес третьих лиц от Индивидуального предпринимателя Полуны Ольги Сергеевны (ИНН 583607701536, ОГРНИП 32558000062582), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на изложенных ниже условиях в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ),

Место оказания услуг – г. Санкт-Петербург.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Оферта» – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, выразившим свое волеизъявление на заключение договора.

1.2. «Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.

1.3. «Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

1.4. «Заказчик» / «Клиент» – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.

1.5. «Исполнитель» – ИП Полуна Ольга Сергеевна (ИНН 583607701536, ОГРНИП 32558000062582), оказывающее услуги Заказчику по Договору.

1.6. «Договор» – означает настоящий Договор-оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия.

1.7. «Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная с оказанием услуг по фотографии, а также по обучению населения на мастер-классах, путем личного присутствия на занятиях на территории Исполнителя, либо с предоставлением доступа к контенту Исполнителя, в том числе с оказанием Услуг по проведению курсов дистанционно в формате онлайн-трансляций через сеть интернет в режиме реального времени или в записи.

1.8. «Сайт Исполнителя» (также «Сайт») – <https://iampoluna.ru/>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

2.2. Договор заключается в письменной/электронной/устной форме путем информирования Исполнителем об условиях предоставления услуги.

2.3. Оплата услуг Исполнителя является однозначным принятием Оферты, политики обработки персональных данных, пользовательского соглашения.

2.4. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг опубликованы на Сайте Исполнителя в разделе «Прайс-лист».

2.5. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику выбранные им Услуги.

3.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ВИДЫ УСЛУГ

4.1. Виды услуг:

4.1.1. Онлайн-обучение в групповом чате по созданию визуального контента на смартфон, оформлению и ведению блогов, включающий информационный фото- и видео-контент и получение обратной связи;

4.1.2. Индивидуальное обучение созданию визуального контента и ведению блога;

4.1.3. Фото-клуб Luna. Доступ к тренингам и мастер-классам на определенный период;

4.1.4. Мастер-классы по студийной или иной (мобильной) фото и видео съемке;

4.1.5. Другие виды услуг по обучению фотографии.

4.2. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Клиентом услуг Исполнителя.

4.3. В случае приобретения права на посещение мероприятий Исполнителя, Заказчик подтверждает, что ознакомлен со следующими условиями посещения Мастер-класса:

4.3.1. Мастер-класс – это ознакомительно-развлекательное мероприятие, целью которого является проведения обучения по фотографии. Заказчик оплачивает именно ознакомительно-развлекательные услуги.

4.3.2. После посещения Мастер-класса Заказчиком, услуга считается оказанной в полном объеме и денежные средства возврату не подлежат.

5. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя и (или) в Прайс-листе Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

5.2. В случае бронирования отдельного времени на услуги Исполнителя (индивидуальные мероприятия), надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Клиентом Услуг Исполнителя на условиях Предоплаты.

5.3. Внесение Предоплаты по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5.4. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя на условиях Предоплаты может быть проведена на банковский счет Исполнителя, путем внесения наличных средств на территории оказания услуг Исполнителем, Покупкой через форму интернет-эквайринга или переводом на личную банковскую карту Исполнителя.

5.5. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

5.6. Заказчик осуществляет перевод денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя с помощью электронных средств платежа в следующем порядке: после выбора услуги и заполнения формы на сайте <https://iampoluna.ru/>, Заказчик перенаправляется на Сервис платежей Интернет-эквайринга Т-Банка (в соответствии с правилами <https://www.tbank.ru/business/payments/>), где он указывает реквизиты банковской платежной карты или иного средства платежа, и производит перевод денежных средств путем нажатия соответствующей клавиши интерфейса системы оплаты.

5.7. Услуги по обработке и авторизации платежей по банковским платежным картам и с помощью иных платежных систем предоставляются Оператором: Т-Банк.

5.8. Исполнитель выдает кассовый чек Заказчику путем направления чека на адрес электронной почты, введенный Заказчиком при оплате, в течение трех суток с момента совершения платежа.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. В случае запроса Исполнителя полностью оплатить Услуги в порядке предварительной оплаты до начала их оказания;

6.1.2. Сообщать Исполнителю сведения, необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;

6.1.3. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя или на территории оказания Услуг Исполнителем;

6.1.4. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

6.1.5. Заказчик имеет право получать заказанную Услугу только при условии ее предварительной оплаты.

6.2. Заказчик имеет право:

6.2.1. Получить в срок оплаченную и выбранную услугу.

6.3. Исполнитель обязуется:

6.3.1. Организовать и оказать качественно, с учетом описания услуги, выбранную Заказчиком.

6.4. Исполнитель имеет право:

6.4.1. Не допускать к получению услуг третьих лиц, чьи данные, не были направлены заранее перед началом оказания услуг;

6.4.2. Самостоятельно и в срок оказывать услуги с учетом ранее согласованных условий, выбранных Заказчиком;

6.4.3. В любое время полностью или частично изменять описание услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя либо иным образом.

6.4.4. Распространять, доводить до всеобщего сведения, в том числе путем публикации в социальных сетях или на сайте Исполнителя материалы, содержащие фото или видео изображения с разрешения Заказчика.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключен Договор.

7.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (Двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать — форс-мажорных обстоятельств, а именно пожара (вызванного не по вине Исполнителя), наводнения, землетрясения, запретительного акта государственного органа и т.п., если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств сторон. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (Тридцать) дней, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.4. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

7.5. В случае отказа от исполнения договора со стороны Заказчика предоплата не подлежит возврату, но может быть перенесена по решению Исполнителя на оплату будущих услуг, при условии согласования с Исполнителем.

7.6. В случае отказа Заказчика от Услуг и от исполнения настоящего Договора, Исполнитель имеет право удержать понесенные им расходы, произведенные для оказания Услуг Заказчику.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

8.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме или в электронной форме по указанному Исполнителем адресу. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.

8.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику могут быть предложены следующие варианты:

- получить услугу в другое время;
- получить другую услугу, равнозначную по цене;
- получить скидку на услуги;
- частичный возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты услуг.

8.1 Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключенным в результате Акцепта Оферты, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удастся достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

9. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты соглашается с политикой конфиденциальности Исполнителя и дает Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную обработку информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, перечень которых установлен политикой конфиденциальности.

9.2. Обработка Персональных данных осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности Исполнителя в целях предоставления возможности взаимодействовать с Сайтом и обеспечение доступа к его функционалу, установления и поддержания связи между Исполнителем и Заказчиком, консультирования по вопросам оказания услуг, обработки запросов и заявок, в том числе предоставления бесплатной консультации, обратного звонка или иного контакта с Заказчиком, оставившим заявку, оказания услуг Клиентам в рамках договора оказания услуг, заключения договоров, исполнения обязательств по ним, направления сообщений рекламного характера,

информационных рассылок, предоставления информации рекламного характера в устном и письменном виде, подтверждения полноты предоставленных персональных данных, сбора Исполнителем статистики; статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, улучшения качества работы Сайта и/или его Сервиса, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

9.3. Согласие дается и действует на период до достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости достижения цели обработки персональных данных / отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 4 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

10.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Заказчику заявление о расторжении не позднее, чем за 5 (Пять) дней до начала оказания Услуг.

10.3. Исполнитель вправе в любое время вносить любые изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Если Исполнителем не указано иное, изменения вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все претензии, предложения в адрес Исполнителя, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, за исключением указанных в п. 8.1. настоящей Оферты, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон, и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

11.2. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных в заказе Услуги, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе.

Действующая редакция от 1 декабря 2025 г.

г. Санкт-Петербург

Реквизиты:

ИП Полуна Ольга Сергеевна

ИНН 583607701536

ОГРНИП 325580000062582

440062, Пензенская обл., г. Пенза, пр-кт Строителей, 22, кв. 5, ком. 5

E-mail: olyara17@gmail.com