Публичная оферта (предложение) оказания услуг
Қызмет көрсетудің жария офертасы (ұсынысы)

Настоящее предложение **Индивидуального предпринимателя «KAPS BRAND UP»** (далее – **Исполнитель**) в лице Капсеметовой Айнур Мырзахановной, БИН (ИИН) 910413400448адрес места нахождения:Казахстан, Алматы, Жандосова 200В , электронный адрес почты:ainurakapsik@gmail.com, номер телефона + 7 701 722 88 84, является Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания услуг, которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания услуг, а именно авторского интенсива «Женская Сила» Сеил Жибек Кайраткызы, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.	Бұл ұсыныс **«KAPS BRAND UP » Жеке кәсіпкерінің** (бұдан әрі – **Орындаушы**) Капсеметова Айнұр Мырзаханқызы, орналасқан мекенжайы: Алматы облысы, Алматы қ-сы, Жандосова 200в, электрондық пошта:ainurakapsik@gmail.com, телефон нөмірі + 7 701 722 88 84 , Жария оферта (ары қарай – Оферта-Шарт) болып табылады, ол бойынша Орындаушы ұсыныста көрсетілген шарттарда ақпараттық технологияларды қолдана отырып көрсетілетін қызметтерді көрсету шартын жасауға ұсыныс жасайды. Бұл ұсыныста барлық маңызды шарттар, яғни қызметтер көрсету үшін маңызды деп танылған немесе қажетті шарттар, Әйел тылсым күші курсы, атап айтқанда Сеил Жібек Қайраиқызының авторлық курсы, сондай-ақ Орындаушының өтініші бойынша келісімге қол жеткізуге тиісті шарттар бар.

1.Понятия и термины, используемые в настоящей публичной оферте **1.1. Услуги** – авторский онлайн интенсив «Женская Сила » новогодняя версия, т.е. электронные услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан совершеннолетним/ несовершеннолетним, дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий; **1.2. Договор–Оферта** - настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение; **1.3. Акцепт** - ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты; **1.4. Информационная технология** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации; **1.5. Сайт** - Интернет-ресурс https://seyilzhibek.kz/intensiv т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете, который является неотъемлемой частью Договора-Оферты; **1.6. Посетитель** - лицо посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения Заказа;	**1.Осы жария офертада пайдаланылатын ұғымдар мен терминдер** **1.1.Қызметтер** – «Әйел тылсым күші» жаңа жылдық версия авторлық онлайн курсы, яғни Қазақстан Республикасының аумағында әрекетке қабілетті кәмелетке толған/кәмелетке толмаған жеке және заңды тұлғаларға ақпараттық технологияларды қолдана отырып, көрсетілетін электрондық қызметтер (оның ішінде ақпараттық, интерактивті, транзакциялық); **1.2. Оферта-Шарт** - Орындаушы жауап беретін және барлық маңызды талаптарды қамтитын кез келген адамға жасайтын осы ұсыныс. Осы ұсыныс заңнамада елеулі деп танылған немесе қызметтер көрсету үшін қажетті барлық шарттарды, сондай-ақ Орындаушының өтініші бойынша келісімге қол жеткізілуге тиіс шарттарды қамтиды; **1.3. Акцепт** - Пайдаланушының жауабы немесе Пайдаланушының Оферта-Шартта айқындалған, Оферта-Шарт талаптарының толық және сөзсіз қабылданғанын куәландыратын әрекеттерді жасауы; **1.4. Ақпараттық технология** – ақпаратты жинауды, жасауды, сақтауды, жинақтауды, өңдеуді, іздеуді, шығаруды, көшіруді, беруді және таратуды қамтамасыз ететін технологиялық кешенге біріктірілген әдістердің, өндірістік процестердің және бағдарламалық-техникалық құралдардың жиынтығы; **1.5. Сайт** – Интернет-ресурс https://seyilzhibek.kz/intensiv яғни бірегей желілік адресі және (немесе) домендік аты бар және Интернетте жұмыс істейтін аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылған ақпарат (мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе өзге түрде), бұл Оферта-Шартының ажырамас бөлігі болып табылады; **1.6. Келуші** – онда тіркелу немесе тапсырысты орналастыру мақсатынсыз, сайтқа кірген тұлға; **1.7. Пайдаланушы** – Орындаушының Оферта-Шартының Акцептін жүзеге асырған тұлға; **1.8. Тапсырыс** – Пайдаланушының Оферта-Шарттың талаптарына сәйкес ресімделген Қызметтерді көрсетуге арналған тапсырмасы;

1.7. Пользователь — лицо осуществившее Акцепт Договора-Оферты Исполнителя; **1.8. Заказ -** задание Пользователя на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты; **1.9. Стороны** – сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь; **1.10. Персональные данные** – сведения, регламентированные Договором-Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе; **1.11. Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных; **1.12. Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных; **1.13. Третьи лица** – лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя. **1.14. Куратор** – это специалист, который помогает Пользователям учиться на курсах. Он контролирует выполнение домашних заданий, отвечает на вопросы, решает организационные задачи и создает благоприятную атмосферу в процессе обучения, а также подбадривает, если мотивация Пользователя к занятиям/урокам снизилась, помогает организовать обучение (делает созвоны, дает доступы к урокам, создает чаты), собирает обратную связь от Пользователей. Услуги Куратора предоставляется Исполнителем в виде бонусных услуг, которых не входит в программу онлайн курса и Услуги Исполнителя, и услуги куратора вводятся по желанию Исполнителя.	**1.9. Тараптар** – Оферта-Шарттың Тараптары бірлесіп Орындаушы және Пайдаланушы болып табылады; **1.10. Дербес деректер** – Оферта-Шартпен регламенттелген, белгілі бір жеке тұлғаға қатысты, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтер; **1.11. Дербес деректерді жинау** – дербес деректерді алуға бағытталған іс-әрекеттер; **1.12. Дербес деректерді өңдеу** – дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер; **1.13. Үшінші тұлғалар** – қазіргі уақытта да, болашақта да Орындаушымен Пайдаланушының дербес деректерін жинау, өңдеу және қорғау жөніндегі мән-жайлар немесе құқықтық қатынастар бойынша байланысты тұлғалар. **1.14. Куратор** – Пайдаланушыларға курстарда оқуға көмектесетін маман. Үй тапсырмасын қадағалайды, сұрақтарға жауап береді, ұйымдастыру мәселелерін шешеді және оқу процесінде қолайлы жағдай жасайды, сондай-ақ Пайдаланушының сабақтарға деген мотивациясының төмендегенін көтермелейді, оқытуды ұйымдастыруға көмектеседі (телефон қоңырауларын соғады, сабақтарға рұқсат береді, чаттар жасайды), Пайдаланушылардан кері байланыс жинайды. Куратор қызметтерін Орындаушы бонустық қызметтер түрінде ұсынады, олар онлайн курс бағдарламасына және Орындаушының қызметтеріне кірмейді. Және Орындаушы қалауымен қосылады.

2.Предмет Договора-Оферты **2.1**.Исполнитель обязуется по Заказу оказать Услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя. **2.1.1.** Описание Услуг, их перечень и стоимость, а также услуги по акции опубликованы на веб сайте и\или портале Исполнителя по адресу https://seyilzhibek.kz/intensive **2.2.** Порядок совершения Акцепта – предложение Исполнителя считается принятым Пользователем с момента совершения им ниже перечисленного действия: **2.2.1.** оплаты Услуг Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре-Оферте; **2.3.** При совершении Пользователем Акцепта в выше описанном порядке считается, что: **2.3.1.** Пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя; **2.3.2.** Акцепт Исполнителем получен; **2.3.3.** Договор–Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде; **2.3.4.** письменная форма сделки соблюдена. **2.4.** Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заказам. **2.5.** Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы	**2. Оферта-Шарттың мәні** **2.1.** Орындаушы Тапсырыс бойынша қызмет көрсетуге міндеттенеді, ал Пайдаланушы осы қызметтерге ақы төлеуге міндеттенеді. Бұл ретте қызметтерді көрсету талаптары осы Оферта-Шартта айқындалған және пайдаланушы Орындаушының ұсынысын қабылдау (Акцепт) арқылы тұтастай ұсынылған Оферта-Шартқа қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін. **2.1.1.** Қызметтердің сипаттамасы, олардың тізімі мен құны, сонымен қатар науқан бойынша қызметі Орындаушының веб-сайтында және/немесе https://seyilzhibek.kz/intensiv порталында жарияланған. **2.2.** Акцепт жасау тәртібі – Орындаушының ұсынысы Пайдаланушы төменде санамаланған әрекетті жасаған сәттен бастап қабылданған болып есептеледі: **2.2.1.** Пайдаланушының Оферта-Шартта көрсетілген тәртіппен және шарттар бойынша Қызметтерді төлеуі; **2.3.** Пайдаланушы жоғарыда сипатталған тәртіппен Акцепт жасаған кезде, бұл: **2.3.1.** Пайдаланушы Орындаушының ұсынысымен танысты, келіседі және қабылдады; **2.3.2.** Орындаушы Акцепт алды; **2.3.3.** Оферта-Шарт жасалды, екі жақты қол қоюды талап етпейді және электрондық түрде жарамды; **2.3.4.** мәміленің жазбаша нысаны сақталған; **2.4.** Орындаушының Оферта-Шарт жасасу туралы өз ұсынысын кез келген уақытта кері қайтарып алуға құқығы бар, бірақ бұл Орындаушының орындауға қабылданған тапсырыстар бойынша міндеттемелерінен бас тартуы үшін негіз болып табылмайды. **2.5.** Сайт уақытша ішінара немесе толық қолжетімсіз болуы мүмкін, және тиісінше, профилактикалық немесе өзге де жұмыстарды жүргізу себебінен, сондай-ақ техникалық сипаттағы кез келген басқа да себептер бойынша қызметтерді көрсету уақытша, ішінара немесе толық тоқтатылуы мүмкін. Орындаушы Пайдаланушыларды алдын ала хабардар ете отырып немесе онсыз қажетті профилактикалық немесе өзге де жұмыстарды кезең-кезеңімен жүргізуге құқылы. **2.6.** Орындаушы үшінші тұлғаға Оферта-Шартты жасауды, Орындаушының атынан Пайдаланушымен есеп айырысуды жүзеге асыруды тапсыруға құқылы.

с предварительным уведомлением Пользователей или без такового. **2.6.** Исполнитель имеет право поручить третьему лицу заключить Договор-Оферты, осуществлять расчеты с Пользователем от имени Исполнителя.	
3. Условия оказания услуг **3.1.** Пользователь обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Сайтом: **3.1.1.** до момента регистрации Посетитель обязан ознакомиться с условиями Договора-Оферты, в случае несогласия Посетителя с условиями, изложенными в Договоре-Оферты, он не должен проходить регистрацию на Сайте Исполнителя, проводить оплату и (или) получать какие-либо Услуги, предоставляемые Исполнителем. **3.1.2.** данные вносимые при регистрации Пользователем должны быть достоверными, и Пользователь несет самостоятельно ответственность за достоверность и правильность вносимых данных; **3.1.3.** в случае если при регистрации Пользователя на Сайте требуется ввести пароль, тогда Пользователь несет самостоятельно ответственность за сохранение конфиденциальности своего пароля; **3.1.4.** в случае несанкционированного использования Аккаунта и (или) пароля Пользователя, последний обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю в связи с несанкционированным использованием его Аккаунта и (или) пароля; **3.1.5.** при использовании Сайта Пользователю запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, Персональным учетным и иным данным других Пользователей, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет. **3.1.6.** пользование Сайтом и (или) использование Услуг Исполнителя должно осуществляться	**3. Қызметтерді көрсету шарттары** **3.1.** Пайдаланушы сайтты пайдаланудың төмендегі ережелерін орындауға міндеттенеді: **3.1.1.** тіркелу сәтіне дейін Келуші Оферта-Шарттың талаптарымен танысуға міндетті, Келуші Оферта-Шартта баяндалған талаптармен келіспеген жағдайда, ол Орындаушының Сайтында тіркеуден өтпеуге, төлем жүргізбеуге және (немесе) Орындаушы ұсынатын қандай да бір қызметтерді алмауға тиіс. **3.1.2.** Пайдаланушының тіркеу кезінде енгізетін деректері сенімді болуы тиіс, және Пайдаланушы енгізілген деректердің сенімді мен дұрыстығы үшін дербес жауапты болады; **3.1.3.** егер Пайдаланушыны Сайтқа тіркеген кезде құпиясөзді енгізу талап етілетін болса, онда Пайдаланушы өз құпиясөзінің құпиялылығын сақтауға дербес жауапты болады; **3.1.4.** Аккаунтты және (немесе) Пайдаланушының паролін рұқсатсыз пайдаланған жағдайда, соңғысы бұл туралы Орындаушыны дереу хабардар етуге міндеттенеді. Орындаушы Пайдаланушыға оның аккаунтын және (немесе) паролін рұқсатсыз пайдалануға байланысты келтірілген кез келген залалдар үшін жауапты болмайды; **3.1.5.** сайтты пайдаланған кезде Пайдаланушыға Орындаушының сервер ресурстарына, жеке есепке алу және басқа Пайдаланушылардың басқа деректеріне, сондай-ақ Интернет желісі арқылы қолжетімді кез келген басқа деректерге рұқсатсыз қол жеткізуге бағытталған кез келген әрекеттерге тыйым салынады. **3.1.6.** Пайдаланушымен сайтты пайдалану және (немесе) Орындаушының қызметтерін пайдалану тек заңды мақсаттар үшін және заңнамаға сәйкес заңды тәсілдермен жүзеге асырылуы тиіс. **3.1.7.** Пайдаланушы Орындаушы енгізетін Оферта-Шарт талаптарындағы өзгерістерді өз бетінше қадағалайды. **3.2.** Пайдаланушының тапсырысы бойынша Орындаушы төменде аталғандардың ішінен қызмет көрсетеді: - «Әйел тылсым күші» авторлық онлайн курсы.

Пользователем только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством. **3.1.7** пользователь самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора-Оферты вносимыми Исполнителем. **3.2.** По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает Услуги из ниже перечисленных: - авторский онлайн интенсив Женская Сила: новогодняя версия; **3.3.** Условия оказания (приобретения) Услуг – для оказания Услуг (и) Пользователь оформляет Заказ, который носит разовый характер, т.е. по Заказу оказывается одна Услуга или Услуги, оказываемые единожды. Если иное не согласовано Договором-Офертой, исполнение Заказа (оказание Услуги) прекращает действие Договора-Оферты. **3.4.** Пользователь оформляет Заказ путем совершения оплаты Услуг Исполнителя. **3.5.** Совершая Акцепт Договора-Оферты, Пользователь выражает согласие на привлечение Исполнителем к исполнению Договора-Оферты других лиц (соисполнителей/кураторов).	**3.3.** Қызметтерді көрсету (сатып алу) шарттары – қызметтерді көрсету үшін Пайдаланушы бір реттік сипаттағы тапсырысты ресімдейді, яғни тапсырыс бойынша қызмет немесе бір рет көрсетілетін қызмет көрсетіледі. Егер Оферта-Шартпен өзгеше келісілмесе, тапсырысты орындау (Қызмет көрсету) Оферта-Шарттың қолданылуын тоқтатады. **3.4.** Пайдаланушы Орындаушының қызметтеріне ақы төлеу арқылы тапсырысты ресімдейді. **3.5.** Оферта-Шарттың Акцептін жасай отырып, Пайдаланушы Орындаушының Оферта-Шартты орындауға басқа тұлғаларды (бірлесіп орындаушыларды/кураторларды) тартуға келісімін білдіреді.

4. Цена, срок и порядок оплаты услуг

4.1. По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает Услуги из ниже перечисленных:

№ Наименование Услуги (вид) Единица измерения (объем, количество и (или) комплектность Услуги) Стоимость Услуги (KZT)

1 «Я Сама »
5 дней 6990 тенге

2 «Я с Жибек »
5 дней 9990 тенге

4.2. Стоимость Услуг не включает в себя налог.

4.3. Оплата Услуг по соответствующему Заказу осуществляется Пользователем на условиях 100 % (*стопроцентно*й) предварительной оплаты в день оформления Заказа. Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательства по оплате соответствующего Заказа освобождает Исполнителя от исполнения такого Заказа, т.е. Заказ считается не оформленным Пользователем, не полученным Исполнителем и соответственно не принятым к исполнению.

4.4. В исключительных случаях, Оплата Услуг осуществляется Пользователем на условиях 50% (пятидесятипроцентной) предварительной оплаты в день оформления Заказа, остаток суммы будет осуществляться по соглашению Сторон по средствам What'S app или электронной почты в оговоренный срок.

4.5. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- *Платежной картой (VISA или MasterCard),*
- *Путем перевода денег на банковский счет Исполнителя.*
- *Kaspi Pay*
- *Рассрочка в банках второго уровня*

4.6. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

4.7. Учитывая ограниченность мест на онлайн курсе и потенциальную упущенную выгоду Исполнителя, в случае если Пользователь

4. Қызметтердің бағасы, мерзімі және төлеу тәртібі

4.1. Пайдаланушының тапсырысы бойынша орындаушы төменде аталғандардың ішінен қызмет көрсетеді:

№ Қызметтің атауы (түрі) Өлшем бірлігі (көлемі, саны және (немесе) қызметтің жинақтылығы) Қызмет құны (KZT)

1 тариф «Мен өзім»
5 күн 6990

2 тариф «Мен Жібекпен»
5 күн 9990

4.2. Қызметтердің құнына қосылған құн салығы кірмейді.

4.3. Тиісті тапсырыс бойынша қызметтерге ақы төлеуді Пайдаланушы тапсырысты ресімдеу күні 100 % (жүз пайыз) алдын ала төлем шарттарында жүзеге асырады. Осымен Тараптар Пайдаланушының тиісті тапсырысты төлеу жөніндегі міндеттемені орындамауы немесе тиісінше орындамауы Орындаушыны осындай тапсырысты орындаудан босатады деп келісті, яғни тапсырысты Пайдаланушы ресімдемеген, Орындаушы алмаған және тиісінше орындауға қабылданбаған болып есептеледі.

4.4. Ерекше жағдайларда, қызметтерге ақы төлеуді Пайдаланушы тапсырысты ресімдеу күні алдын ала төлемнің 50% (елу пайыз) шарттарында жүзеге асырады, соманың қалдығы тараптардың What Sapp немесе электрондық пошта арқылы келісімі бойынша келісілген мерзімде болады.

4.5. Қызметтер үшін ақы төлеу қолма-қол ақшасыз тәртіппен мынадай тәсілдермен жүзеге асырылады:

● *Төлем картасымен (VISA немесе MasterCard)*,
● *Орындаушының банктік шотына ақша аудару арқылы.*

- *Kaspi Pay*
- *Екінші деңгейдегі банктерде бөліп төлеу*

4.6. Қызметтерге ақы төлеудің кейбір тәсілдері Пайдаланушының комиссияны төлеу жөніндегі міндеттемесін көздеуі мүмкін, немесе төлемдерді қабылдауды және аударуды жүзеге асыратын тұлғалардың, банктің қызметтері үшін төлеу міндеттемесін қарастыруы мүмкін.

4.7. Онлайн/оффлайн-курста орындардың шектеулілігін және Орындаушының ықтимал жіберіп алған пайдасын ескере отырып, егер Пайдаланушы онлайн курсқа қатысу ниетін өзгерткен жағдайда, алдын ала 20% (жиырма пайыз) және 100% (жүз

передумает принимать участие на онлайн-курсе, предварительная 20% (*двадцатипроцентной*) и 100% (*стопроцентно*й) оплата по Договору-Оферты не подлежит возврату.	пайыз) Оферта-Шарт бойынша төлем қайтаруға жатпайды.
5. Согласие на сбор, обработку персональных данных **5.1.** В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором-Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором-Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений. **5.2.** Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), мобильный номер телефонов, адрес (а) электронной почты, адрес проживания, доход. **5.3.** Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь: **5.3.1.** в целях надлежащего исполнения Договора–Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством; **5.3.2.** для внутреннего контроля и учета Исполнителя; **5.3.3.** для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами; **5.3.4.** для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;	**5. Дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісім** **5.1.** Пайдаланушы Акцепт жасаған кезде жеке деректерді жинауға, өңдеуге байланысты қатынастарды реттейтін заңнамаға сәйкес, Оферта-Шартта белгіленген тәртіппен пайдаланушы Орындаушыға және үшінші тұлғаларға Пайдаланушының дербес деректерін жинауға, өңдеуге, трансшекаралық беруге (қажет болған жағдайда) сөзсіз келісім береді, Оферта-Шартпен регламенттелген мақсаттарда және көздерде, оның ішінде Орындаушының қалауы бойынша жалпыға бірдей қолжетімді тәсілдермен заңнамаға қайшы келмейтін тәсілдермен жүзеге асырылады, орындаушымен бұрыннан бар немесе туындайтын немесе болашақта туындайтын кез келген азаматтық-құқықтық және (немесе) өзге де құқықтық қатынастарға байланысты. **5.2.** Пайдаланушының дербес деректері бойынша Тараптар пайдаланушыға қатысты төмендегі мәліметтерді анықтады, сондай-ақ электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген, болашақта оларда болып жатқан өзгерістер және (немесе) толықтырулар, мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей: Тегі, Аты, Әкесінің аты (бар болса), ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, тұратын мекенжайы, кірісі. **5.3.** Пайдаланушының дербес деректерін жинауды, өңдеуді және трансшекаралық беруді (қажет болған жағдайда) Орындаушы қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, мынадай мақсаттар үшін жүзеге асырады: **5.3.1.** Оферта-Шартты, сондай-ақ Орындаушыға заңнамамен жүктелген құқықтар мен міндеттерді тиісінше орындау мақсатында; **5.3.2.** Орындаушының ішкі бақылау және есепке алуы үшін; **5.3.3.** Орындаушының құқықтарын сот және соттан тыс қорғау үшін: тиісті мәмілелер бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда; үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, даулы жағдайлар туындаған жағдайда; **5.3.4.** қызметтер сапасын жақсартуға бағытталған зерттеулер жүргізу үшін; **5.3.5.** маркетингтік бағдарламаларды, статистикалық зерттеулерді жүргізу үшін, сондай-ақ әртүрлі байланыс

5.3.5. для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.). **5.4.** Пользователь, передавая Исполнителю, Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.	құралдарының көмегімен пайдаланушымен тікелей байланыстарды жүзеге асыру жолымен қызметтерді ілгерілету үшін, оның ішінде: пошта жіберілімі, электрондық пошта, телефон және (немесе) факсимильдік байланыс, Интернет желісі және т.б.). **5.4.** Пайдаланушы Орындаушыға дербес деректерді ашық байланыс арналары арқылы бере отырып, оларды өзге тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін және осыған байланысты салдарларды түсінеді және өзіне қабылдайды. Орындаушы дербес деректерді өзге тұлғалар рұқсатсыз алған кезде, оларды ашық байланыс арналары арқылы берген кезде жауапты болмайды.
6. Ответственность сторон **6.1.** За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Договором-Офертой и законодательством. **6.2.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору-Оферте, если оно явилось следствием наступления форс-мажорных обстоятельств, под которыми стороны понимают стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и местного самоуправления и иные подобные непредвиденные, не зависящие от воли сторон и непредотвратимые обстоятельства, непосредственно влияющие и препятствующие исполнению настоящего Договора-Оферты. **6.3.** Посетителю, пользователю запрещается: - порочить достоинство и деловую репутацию Исполнителя, также иных лиц (включая и конкурентные организации); - сообщать нереалистичные, недоказуемые сведения об Услуге, Исполнителе; - использовать в чате/группе Исполнителя в Telegramm, WhatsApp/ Instagram слова ненормативной лексики, рекламу, а также аудио, видеосообщении не касающиеся Услуги; - не осуществлять любые способы агитации и подстрекательства иных компании, организации, в целях использования каких-либо конкуретных для Исполнителя услуг;	**6. Тараптардың жауапкершілігі** **6.1.** Оферта-Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны және (немесе) тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Оферта-Шартқа және заңнамаға сәйкес жауапты болады. **6.2.** Тараптар осы Оферта-Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер ол Тараптар дүлей зілзалаларды, әскери іс-қимылдарды, мемлекеттік билік және жергілікті өзін-өзі басқару органдарының актілерін және тараптардың еркінен тыс өзге де осындай күтпеген, осы Оферта-Шарттың орындалуына тікелей әсер ететін және кедергі келтіретін күтпеген мән-жайларды түсінетін форс-мажорлық мән-жайлардың туындауы салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. **6.3.** Келушіге, Пайдаланушыға тыйым салынады: - Орындаушының, сондай-ақ өзге тұлғалардың (бәсекелес ұйымдарды қоса алғанда) абыройы мен іскерлік беделіне нұқсан келтіруге; - қызмет, Орындаушы туралы шындыққа жанаспайтын, дәлелденбейтін мәліметтерді хабарлауға; - Telegramm, WhatsApp/ Instagram-дағы Орындаушының чат/тобында қызметке қатысы жоқ аудио, бейне хабарламаларды, сондай-ақ дөрекі сөздер, жарнамаларды жіберуге; - Орындаушы үшін қандай да бір бәсекеге қабілетті Қызметтерді пайдалану мақсатында өзге компанияларды, ұйымдарды үгіттеу және арандатудың кез келген тәсілдерін жүзеге асыруға;

- побуждать других потребителей, посетителей к совершению противоправных действий, призывать к насилию и жестокости; - обсуждать ученых, политику, личные и семейные проблемы, информацию о сборах; **6.4.** Обязанности Посетителя, Пользователя: - соблюдать в чате/группе Исполнителя в Telegramm, WhatsApp взаимное уважение и субординацию. **6.5.** В случае нарушения пунктов 6.3 и 6.4 настоящего Договора-Оферты, доступ Пользователя к Услугам отключается, без предупреждения	- басқа Тұтынушыларды, Келушілерді заңсыз әрекеттер жасауға ынталандыру, зорлық-зомбылық пен қатыгездікке шақыру; - ғалымдарды, саясатты, жеке және отбасылық мәселелерді, алымдар туралы ақпаратты талқылауға; **6.4.** Келушінің, Пайдаланушының Міндеттері: - Telegramm, WhatsApp-тағы Орындаушының чат/тобында өзара құрмет пен бағынуды сақтауға. **6.5.** Осы Оферта-Шарттың 6.3 және 6.4-тармақтар бұзылған жағдайда, Пайдаланушының Қызметтерге қолжетімділігі ескертусіз өшіріледі
7. Права и обязанности сторон **7.1.** Исполнитель обязан: **7.1.1.** Оказывать Услуги качественно, надлежащим образом, в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора; **7.2.** Пользователь/посетитель обязан: **7.2.1.** Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные Услуги; **7.2.2.** Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документы. **7.2.3.** Выполнять обязательные требования соответствующей программы онлайн курсов, обязательно посещать занятия и выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренных Исполнителем; **7.2.4.** В установленные сроки сдавать отчеты, выполнять все виды заданий, предусмотренные соответствующими программами онлайн курса; **7.2.8.** Пользователь/посетитель должен быть: - вежливыми, выдержанными, дисциплинированными, соблюдать в чате/группе Исполнителя в Telegram, What Sapp взаимное уважение и субординацию.	**7. Тараптардың құқықтары мен міндеттері** **7.1.** Орындаушы міндетті: **7.1.1.** Осы Шарттың талаптарына сәйкес сапалы, тиісті түрде, толық көлемде қызмет көрсету; **7.2.** Пайдаланушының, келушінің міндетті: **7.2.1.** Көрсетілген қызметтерді уақтылы қабылдау және тиісті түрде төлеу; **7.2.2.** Орындаушыға барлық қажетті ақпарат пен құжаттарды уақтылы ұсыну. **7.2.3.** Онлайн курстардың тиісті бағдарламасының міндетті талаптарын орындау, міндетті түрде сабақтарға қатысу және Орындаушы көздеген тапсырмалардың барлық түрлерін белгіленген мерзімде орындау; **7.2.4.** Белгіленген мерзімде есептерді тапсыру, тиісті бағдарламалармен қарастырылған тапсырмалардың барлық түрлерін орындау; **7.2.8.** Пайдаланушы / келуші болуы керек: - сыпайы, ұстамды, тәртіпті, Орындаушының Telegram, WhatSapp чатында/тобында өзара құрмет пен бағыныстылықты сақтау.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора-Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.
8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.
8.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 3 (*трех*) календарных дней известить о них в письменном виде или посредством мессенджера What's app другую Сторону.
8.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору-Оферты. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.
8.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором-Оферты документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору-Оферты.
8.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору-Оферты отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 1 (*одного*) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения

8. Еңсерілмес күш жағдайлары (форс-мажор)

8.1. Тарап міндеттемені ішінара немесе толық орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл Тарап болжай алмаған немесе алдын ала алмаған төтенше сипаттағы мән - жайлардың нәтижесінде Оферта-Шарт жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.
8.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары деп: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, дүлей құбылыстар, індет, соғыс немесе әскери іс-қимылдар, сондай-ақ мемлекеттік билік немесе Басқару органдарының шешімдері түсініледі.
8.3. Осындай мән-жайлар туындаған кезде олардың әсерін бастан кешіретін Тарап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде олар туралы екінші Тарапқа жазбаша түрде немесе What's appp арқылы хабарлауға тиіс.
8.4. Еңсерілмес күш мән-жайларына сілтеме жасайтын Тарап екінші Тарапқа осы мән-жайлардың болуын куәландыратын және мүмкіндігінше, Тараптардың Оферта-Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкіндігіне олардың әсерін бағалауды беретін ресми құжаттарды ұсынуға тиіс. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмес күш мән-жайлары дәлелдеуді талап етпейді.
8.5. Егер еңсерілмес күш мән - жайларының әсеріне ұшыраған тарап осы мән - жайлардың болуын куәландыратын, Оферта-Шартпен регламенттелген құжаттарды жібермесе, онда мұндай Тарап оны Оферта-шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз сияқты мән-жайларға сілтеме жасау құқығынан айырылады.
8.6. Еңсерілмейтін күш жағдайларда Тараптың Оферта-Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осы мән-жайлар мен олардың салдарлары әрекет ететін уақытқа мөлшерлес кейінге шегеріледі. Егер еңсерілмес күштің туындаған мән-жайлары және олардың салдарлары 1 (бір) айдан астам әрекет етуді жалғастырса, Тараптар Оферта-Шартты орындаудың қолайлы балама тәсілдерін айқындау үшін қосымша келіссөздер жүргізеді немесе тараптардың міндеттемелері еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған сәттен бастап орындаудың мүмкін болмауымен (ақшалай міндеттемелерді қоспағанда) тоқтатылады.

Договора-Оферты, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.	
9. Приемка-передача оказанных услуг **9.1.** В случае, если Пользователь в установленные сроки не сдавал отчеты, не выполнял все виды заданий, предусмотренные соответствующими программами курса, все равно Услуги по соответствующему Заказу считаются оказанными в соответствии с условиями Договора-Оферты.	**9. Көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру** **9.1.**Пайдаланушы есептерді белгіленген мерзімде ұсынбаған, тиісті курс бағдарламаларында көзделген тапсырмалардың барлық түрлерін орындамаған жағдайда, Қызметтер тиісті Тапсырыс Оферта шартының талаптарына сәйкес берілген болып саналады.

10. Разрешение споров **10.1.** Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным. **10.2.** Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора: **10.2.1.** Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом. **10.2.2.** В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора. **10.2.3.** Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора. **10.2.4.** Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 10 (*Десять*) календарных дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее 10 (*Десять*) календарных дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов. **10.3.** Споры разрешаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Сторон.	**10. Дауларды шешу** **10.1.** Дауды сотқа дейін реттеу келіссөздер жүргізу және талап қою арқылы жүзеге асырылады және міндетті болып табылады. **10.2.** Тараптар дауды сотқа дейін реттеудің мынадай міндетті тәртібін айқындайды: **10.2.1.** Кінә қою жазбаша нысанда ұсынылады және оған тиісті түрде уәкілетті адам қол қояды. **10.2.2.** Шағымда: талаптар, шағым сомасы және оның негізделген есебі (егер шағым ақшалай бағалауға жататын болса); талаптар негізделетін мән-жайлар және оларды растайтын дәлелдемелер; шағымға қоса берілетін құжаттар мен өзге де дәлелдемелердің тізбесі; дауды реттеу үшін қажетті өзге де мәліметтер көрсетіледі. **10.2.3.** Кінә қою алынған күннен бастап күнтізбелік он күн ішінде қаралады және қарау нәтижелері туралы кінә қоюды жіберген Тарап жазбаша нысанда хабардар етіледі. Шағымға жауапта шағым алған тарап міндетті түрде шешім қабылдау себептерін және дауды реттеу тәртібі туралы ұсынысты көрсетеді. **10.2.4.** Егер кінә қоюға оны қарау үшін қажетті құжаттар қоса берілмесе, олар ұсыну мерзімін көрсете отырып, кінә қоюды алған күннен бастап күнтізбелік 10 (*он*) күн ішінде (кемінде күнтізбелік 10 (*он*) күн) кінә қоюды жіберген тараптан сұратылады. Талап етілген құжаттар көрсетілген мерзімде алынбаған жағдайда шағым қолда бар құжаттар негізінде қаралады. **10.3.** Даулар Тараптардың орналасқан жері бойынша сотта сот тәртібімен шешіледі.

11. Конфиденциальность **11.1.** Стороны согласились с тем, что они будут считать информацией, составляющей коммерческую тайну каждой из Сторон по-настоящему Договору-Оферты, условия настоящего Договора-Оферты и любую иную информацию, переданную ими друг другу в процессе его исполнения, исключая сведения, которые в соответствии с действующим законодательством не могут составлять коммерческой тайны. В связи с этим стороны обязуются не открывать и не разглашать указанную информацию в общем или в частности какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, участвующей в настоящем Договоре-Оферты. **11.2.** Стороны обязуются соблюдать режим коммерческой тайны в соответствии с условиями настоящего раздела в течение всего срока действия настоящего Договора-Оферты и не менее трех лет после его истечения/прекращения. **11.3.** Сторона, нарушившая режим коммерческой тайны, в отношении информации обладателем которой является другая Сторона по-настоящему Договору-Оферты, должна возместить ущерб, причиненный таким нарушением другой Стороне в соответствии с действующим законодательством РК. **11.4.** Исполнитель обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. **11.5.** Пользователь обязуется соблюдать все нормы законодательства РК в части защиты интеллектуальной собственности автора онлайн/оффлайн-курсов, а именно: не записывать, не копировать, и не предоставлять доступ к материалам курсов и любым другим объектам интеллектуальной собственности Исполнителя третьим лицам без ее санкционированного письменного разрешения. **11.6.** В случае нарушения п. 11.5 Договор-Оферты Исполнитель имеет право взыскать с Пользователя/ Посетителя материальный ущерб в размере 1 000 000 (*Один миллион*) тенге.	**11. Құпиялылық** **11.1.** Тараптар қолданыстағы заңнамаға сәйкес коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді қоспағанда, осы Оферта-Шарт бойынша Тараптардың әрқайсысының коммерциялық құпиясын құрайтын ақпарат, осы Оферта-Шарттың талаптары және оны орындау процесінде олар бір-біріне берген кез келген өзге де ақпарат деп есептейтіндігіне келісті. Осыған байланысты тараптар аталған ақпаратты осы Оферта-Шартқа қатысушы екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз жалпы немесе атап айтқанда қандай да бір үшінші тарапқа ашпауға және жария етпеуге міндеттенеді. **11.2.** Тараптар осы Оферта-Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде және ол аяқталғаннан/тоқтатылғаннан кейін кемінде үш жыл бойы осы бөлімнің талаптарына сәйкес коммерциялық құпия режимін сақтауға міндеттенеді. **11.3.** Осы Оферта-Шарт бойынша екінші Тарап иесі болып табылатын ақпаратқа қатысты коммерциялық құпия режимін бұзған Тарап ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес екінші Тарапқа осындай бұзушылықпен келтірілген залалды өтеуі тиіс. **11.4.** Орындаушы Пайдаланушының дербес деректерін оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға міндеттенеді. **11.5.** Пайдаланушы онлайн/оффлайн-курс авторының зияткерлік меншігін қорғау бөлігінде ҚР заңнамасының барлық нормаларын сақтауға міндеттенеді, атап айтқанда: Орындаушының курстық материалдарына және зияткерлік меншіктің кез келген басқа объектілеріне оның санкцияланған жазбашаға рұқсатынсыз үшінші тұлғаларға жазбауға, көшірмеуге және кіруге рұқсат бермеуге міндеттенеді. **11.6.** Оферта-Шарттың 11.5-тармағын бұзған жағдайда Орындаушы Пайдаланушыдан/ келушіден 1 000 000 (*бір миллион*) теңге мөлшерінде материалдық залалды өндіріп алуға құқылы.

12.Порядок изменения, расторжения договора – оферты **12.1.** Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору-Оферты могут обмениваться в любой из ниже перечисленных форм: **12.1.1.** на бумажных носителях, направляемых: **12.1.1.1.** по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), **12.1.1.2.** нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя. **12.1.2.** без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте ainurakapsik@gmail.com **12.1.2.1.** от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя ainurakapsik@gmail.com **12.1.2.2.** от имени Пользователя с электронного адреса, указанного при регистрации на Сайте. **12.1.3.** Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать: **12.1.3.1.** в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса, **12.1.3.2.** в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм вида могут не рассматриваться. **12.2.** Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор-Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. **12.2.1.** В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор-Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугами. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договор-Оферты, предложенные Исполнителем. Договор-Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента	**12. Оферта-шартты өзгерту, бұзу тәртібі** **12.1.** Тараптар Оферта-Шарт бойынша тараптың хабарламаларымен және (немесе) сұрау салуларымен төменде санамаланған нысандардың кез келгенінде алмасуы мүмкін деген келісімге келді: **12.1.1.** жіберілетін қағаз тасығыштарда: **12.1.1.1.** міндетті түрде тіркелетін пошта жөнелтілімімен (тапсырысты хатпен) пошта арқылы), **12.1.1.2.** жөнелтушінің хабарламасының данасында алушының қолхатымен қолма-қол. **12.1.2.** электрондық пошта арқылы ainurakapsik@gmail.com жіберілетін хабарламалар арқылы қағаз тасымалдағыштарды қолданбай. **12.1.2.1.** Орындаушының атынан домендік аты бар электрондық мекен-жайдан ainurakapsik@gmail.com **12.1.2.2.** Сайтта тіркелу кезінде көрсетілген электрондық мекен-жайдан Пайдаланушының атынан. **12.1.3.** Электрондық пошта арқылы хабарлама нысанында берілетін хабарламада және (немесе) сұратуда мыналар болуға тиіс: **12.1.3.1.** хабарлама тақырыбында (subject) - хабарлама және (немесе) сұрау тақырыбы. **12.1.3.2.** хабарлама мәтінінде-сұрау салуды қарау үшін қажетті ақпарат немесе ұсынылған хабарламаны түсіну үшін жеткілікті ақпарат. Тараптар өзге электрондық мекенжайлардан жіберілген хаттар жоғарыда сипатталған нысандардан өзге түрде қаралмауы мүмкін деген қорытындыға келді. **12.2.** Тараптар Орындаушы өз қалауы бойынша Оферта-Шартты, оның ішінде қызметтер көрсету шарттарын және (немесе) тәртібін, қызметтердің көлемін, санын және (немесе) жиынтықтылығын, олардың құнын өзгертуге және (немесе) толықтыруға құқылы деген келісімге келді. **12.2.1.** Пайдаланушы Оферта-Шартқа енгізілетін өзгерістермен және (немесе) толықтырулармен келіспеген жағдайда, ол олар күшіне енгенге дейін бұл туралы Орындаушыны жазбаша хабардар етуге және (немесе) қызметтерді пайдалануды тоқтатуға міндетті. Тараптар Пайдаланушы тарапынан мұндай жазбаша хабарламаның болмауы Орындаушы ұсынған ОфертаШартты өзгертуге және (немесе) толықтыруға оның келісімі ретінде қаралатынын келісті. Оферта-Шарт Оферта-Шартқа қандай да бір қосымша келісімдерге қол қоймастан, сайтта жарияланған сәттен бастап өзгертілген және (немесе) толықтырылған болып саналады; **12.2.2.** Пайдаланушы Оферта-Шартпен регламенттелген тәртіппен Акцепт жасаған кезде

опубликования на Сайте, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору-Оферте; **12.2.2.** в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность скачать текст Договора-Оферты нажав кнопку «Договор-Оферта»; **12.2.3.** действующая редакция Договора-Оферты размещается на Сайте. **12.3.** Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора-Оферты) по основаниям, предусмотренным Договором-Оферты и законодательством. **12.4.** Предложение о расторжении Договора-Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре-Оферте, в срок не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предлагаемой даты расторжения и до старта онлайн курса. Расторжение Договора-Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор-Оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора-Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной. **12.5.** К установленным законодательствам Стороны Договором-Оферты согласовали иные случаи, обусловленные нарушением Стороной Договора-Оферты, при которых другая Сторона вправе отказаться от Договора: **12.5.1.** По инициативе Исполнителя: **12.5.1.1.** неоднократное (2 (*Двух*) раз и более) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем принятых обязательств, регламентированных Договором-Офертой; **12.5.1.2.** невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Договором-Оферты.	Пайдаланушы Оферта-шартқа қосылған сәтте Оферта-Шарттың талаптарын сақтау және қайта шығару мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында Орындаушы Пайдаланушыға "Оферта-Шарты" батырмасын басып, Оферта-Шарттың мәтінін жүктеу мүмкіндігін береді; **12.2.3.** Оферта-Шарттың қолданыстағы редакциясы сайтта орналастырылады. **12.3.** Оферта-шартты бұзу тараптардың келісімі бойынша, сондай-ақ Оферта-Шартта және заңнамада көзделген негіздер бойынша Оферта-Шартты орындаудан біржақты бас тартқан (Оферта-Шарттан бас тартқан) жағдайда мүмкін болады. **12.4.** Тараптардың келісімі бойынша Оферта-Шартты бұзу туралы ұсыныс басқа Тарапқа ұсынылатын бұзу күніне және онлайн курсының басталуына дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын Оферта-Шартта Тараптармен келісілген нысанда жіберіледі. Тараптардың келісімі бойынша Оферта-шартты бұзу бір Тараптың Оферта-Шартты бұзу және оны екінші Тараптың қабылдауы (акцепті) туралы ұсыныс жіберуі арқылы Оферта-Шарт сияқты нысанда жасалады. **12.5.** Тараптың заңнамасында белгіленген Оферта-Шартпен басқа Тарап шарттан бас тартуға құқылы болатын Оферта-Шартты Тараптың бұзуынан туындаған өзге де жағдайларды келісті: **12.5.1.** Орындаушының бастамасы бойынша: **12.5.1.1.** Пайдаланушының Оферта-Шартпен регламенттелген қабылданған міндеттемелерді бірнеше рет (2 (екі) рет және одан көп) орындамауы және (немесе) тиісінше орындамауы; **12.5.1.2.** Пайдаланушының Оферта-Шартпен регламенттелген міндеттемелерді орындамауы және (немесе) тиісінше орындамауы.

13. Заключительные положения **13.1.** Договор-Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора-Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан. **13.2.** Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Оферты, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.	**13. Қорытынды ережелер** **13.1.** Оферта-Шарт, сондай-ақ Оферта-Шартты орындауға байланысты туындайтын барлық құқықтық қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндірілуге жатады. **13.2.** Оферта-Шарт Пайдаланушының Оферта-Шартқа қосылу сәтінде, яғни Пайдаланушы Оферта-Шартпен регламенттелген тәртіппен Акцепт жасаған кезде күшіне енеді және Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін қолданылады.