

Nouveautés dans MyAdmin!

Bienvenue à notre plus récente version! Vous trouverez ici un résumé des nouveautés dans MyAdmin. Notre but consiste à vous fournir tous les outils dont vous avez besoin pour exploiter votre entreprise efficacement grâce à Geotab.

Nouveaux changements

Bientôt disponible – mises à jour MyAdmin et MyGeotab dans un seul courriel

Nous améliorons la façon dont nous vous présentons les nouvelles annonces! Au cours des prochaines semaines, vous commencerez à recevoir un courriel contenant des liens vers les annonces des nouveautés pour MyAdmin et MyGeotab si vous vous êtes [abonné au moyen des préférences de l'utilisateur](#).

À venir – une seule ouverture de session pour accéder à toutes les applications Geotab

Nous travaillons sur une transition progressive vers une nouvelle plateforme d'authentification appelée **Gestion centralisée de l'identification d'accès** (CIAM). Cette nouvelle plateforme vous permettra d'utiliser une seule connexion pour accéder à toutes les applications Geotab (MyAdmin, MyGeotab et plus encore à l'avenir).

CIAM arrive bientôt pour les nouveaux utilisateurs seulement et n'aura pas encore d'incidence sur les utilisateurs existants. Notre objectif est de faire migrer les utilisateurs existants vers la nouvelle plateforme dans une prochaine phase.

Ce changement améliorera votre expérience utilisateur, et augmentera la sécurité et la productivité. Pour en savoir plus, consultez le billet de blogue intitulé [Qu'est-ce que la Gestion centralisée de l'identification d'accès?](#) que nous avons publié en mai.

Généralités

Ajout de la possibilité de s'abonner ou de se désabonner de l'annonce des nouveautés dans les préférences de l'utilisateur

Pour offrir plus de flexibilité, vous pouvez maintenant choisir de vous abonner ou de vous désabonner des annonces des nouveautés concernant MyAdmin et MyGeotab sur la page **Préférences de l'utilisateur**. Sous **Communications**, activez les **Nouveautés dans MyAdmin et MyGeotab** pour vous abonner aux annonces des nouveautés, ou désactivez-les pour vous désabonner.

Vous pouvez également accéder à l'annonce des nouveautés à partir du composant graphique **Nouveautés dans MyAdmin** sur la [page d'accueil](#).

*** REMARQUE :** Dans une prochaine version, nous annulerons le rôle **Alerte au distributeur**, qui est actuellement utilisé pour les abonnements par courriel aux annonces des nouveautés.

User Preferences

General MyDecoder User details Communications

Maintenance
Receive notifications for scheduled server maintenance that may impact you and your Customer(s).
 Unsubscribed

On Call
Receive notifications for unscheduled server maintenance and downtime that may impact you and your Customer(s).
 Unsubscribed

What's New in MyAdmin and MyGeotab
Receive monthly email updates featuring What's New announcements for MyAdmin and MyGeotab.
 Subscribed

Modification du nom « Commentaires des partenaires » par « Commentaires sur la commande » dans la gestion des commandes et le paiement

Pour améliorer l'expérience de gestion des commandes, nous avons renommé le champ **Commentaires des partenaires** par **Commentaires sur la commande**. Cette modification sera visible sur les pages suivantes :

- Gestion des commandes
- Paiement

En plus de ce changement, nous avons également mis à jour la façon dont les commentaires des commandes sur Marketplace sont envoyés à MyAdmin. Lorsque les clients passent une commande sur Marketplace, les renseignements du champ **Commentaires du client** sont maintenant remplis dans le champ **Commentaires sur la commande** (précédemment **Commentaires des partenaires**) sur les pages **Gestion des commandes** et **Paiement**.

Paiement

Checkout

Account
TEST01

① Order Information ② Shipping Information ③ Product Information

Purchase Order *	SAMPLE	My Reference
Default Device Plan *	Pro Mode	Requested Shipping Date
General Comments for Packing Slip		
Order comments Add comments about the order here <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;">Sample comments</div>		

Gestion des commandes

Pending acceptance

Your order can no longer be canceled. Please contact Support for more information.

<	Order Details	Shipping	Installation Services	Keyless Details	Device Assignments	Key Tags	>
Order Details							
Account TEST01	Purchase Order Number Sample	My Reference --					
Device Plan Pro Mode	Order Number Sample	Order Source MyAdmin					
Warranty at Time of Order 12-Month Warranty	Promo Code --	Rate Plan Code --					
General Comments for Packing Slip --	Order comments <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;">Sample comments</div>						

Ajout d'une fonctionnalité pour télécharger des pièces jointes Outlook (fichiers EML) pour prendre en charge les billets d'assistance

Pour mieux comprendre vos problèmes et vos demandes, vous pouvez maintenant téléverser des pièces jointes Outlook (fichiers EML) vers un billet d'assistance par le chemin **Assistance > Assistance-client**.

Submit New Ticket

The screenshot shows a 'Submit New Ticket' form. At the top, there's a text area labeled 'Provide additional information' with placeholder text about customer impact and character count (0/1000). Below it is another text area for 'Add Cc emails for ticket'. In the center, there's a file upload input field with a red border, containing a 'Choose file from device' button and a file name '.eml'. At the bottom left is a 'Discard' button, and at the bottom right is a 'Review' button.

Mise à jour des solutions Marketplace – prix unique pour les distributeurs et prix mensuel pour les distributeurs

La colonne **Prix du distributeur** de la page de **solutions Marketplace** a causé de la confusion parce qu'elle ne présentait que le prix facturé pour des solutions matérielles uniques et n'incluait aucune information de facturation pour des solutions logicielles mensuelles.

Pour offrir une meilleure visibilité sur la facturation des solutions Marketplace, nous avons apporté les changements suivants sur la page des **solutions Marketplace** :

- Colonne **Prix pour les distributeurs** renommée à **Prix unique pour les distributeurs** – affiche le prix que vous, le partenaire, devez payer pour des solutions matérielles (un seul paiement pour recevoir et utiliser la solution matérielle).
- Ajout d'une nouvelle colonne **Prix mensuel pour les distributeurs** – affiche le prix que vous, le partenaire, devez payer pour des solutions logicielles (un paiement mensuel pour utiliser la solution logicielle).

Les colonnes **Prix unique** et **Prix mensuel** continueront d'être disponibles :

- **Prix unique** – affiche le prix initial de la solution matérielle (un seul paiement pour recevoir et utiliser la solution matérielle). Il s'agit du prix visible pour les clients sur [Geotab Marketplace](#).
- **Prix mensuel** – affiche le prix initial de la solution logicielle (paiement mensuel pour l'utilisation de la solution logicielle). Il s'agit du prix visible pour les clients sur [Geotab Marketplace](#).

Account
TEST01

Filter (0) **Edit Solution Pricing**

Solution	Product Code	Partner Name	Description	Billing Type	Reseller One-Time Price	Reseller Monthly Price	One-Time Price	Monthly Price	Currency	Order Now Enabled	Solution Available in Marketplace
Sample Solution	[REDACTED]	[REDACTED]	Sample Description	One Time Hardware	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	CAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sample Solution	[REDACTED]	[REDACTED]	Sample Description	One Time & Monthly (HW, SW)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	CAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sample Solution	[REDACTED]	[REDACTED]	Sample Description	One Time & Monthly (HW, SW)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	CAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Items per page: 10 | 1 - 3 of 3 | < < > >|

Suppression de l'option Forcer la modification du mot de passe à la page Administration de l'utilisateur

Dans le cadre de notre initiative de [transition vers CIAM \(nouvelle plateforme d'authentification\)](#), nous avons temporairement supprimé l'option **Forcer la modification du mot de passe** lorsque vous modifiez un utilisateur sur la page **Administration de l'utilisateur**. Ce changement fait partie de notre travail continu visant à intégrer cette fonction et d'autres fonctions dans la nouvelle plateforme et à améliorer votre expérience utilisateur.

Fonctionnalité ajoutée pour vérifier les adresses des clients dans plus de pays (Autriche, République tchèque, Danemark et Allemagne)

[Dans une version précédente](#), nous avons ajouté une fonction dans **Administration de client** qui permettait à MyAdmin de vérifier les adresses des clients dans certains pays afin de minimiser les risques de retards d'expédition.

Nous avons ajouté cette fonction pour quatre autres pays. MyAdmin peut maintenant vérifier les adresses dans les pays suivants :

- Autriche
- République tchèque
- Danemark
- Allemagne

Lorsque vous saisissez une adresse incorrecte ou non valide pendant le processus de paiement ou dans l'**Administration de client**, un message d'erreur détaillé s'affiche et dresse la liste des champs d'adresse précis qui doivent être corrigés avant de pouvoir traiter votre commande.

Customer Administration

General Address Summary

Street 1 * (3)

Street 2

City *

Country * Austria

State / Province * Lower Austria Zip Code/Postal Code *

[Back](#) [Cancel](#) [Validate](#) [Next](#)

A green success message box at the top right says "Success! Address validated".

Nous vous tiendrons au courant à mesure que nous continuerons d'ajouter cette fonction à d'autres pays.

À venir

Remplacer **InvalidDataException** par **MyAdminException** pour la méthode **PostOrder**

Actuellement, pour la méthode **PostOrder**, **InvalidDataException** est retournée lorsqu'il y a une exception. Dans une version ultérieure, ces exceptions seront plutôt retournées sous forme d'exception **MyAdminException**.

Ressources et coordonnées

Pour plus de renseignements sur ces fonctions et bien d'autres, consultez le [Guide de l'utilisateur MyAdmin](#). Si vous avez des questions, communiquez avec votre gestionnaire de compte Geotab.