

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÀNH ĐÔNG**

TRỊNH NGỌC LƯỢNG

**QUẢN LÝ RỦI RO TRONG THỰC HIỆN HẢI QUAN
ĐIỆN TỬ TẠI CHI CỤC HẢI QUAN QUẢN LÝ
HÀNG ĐẦU TƯ GIA CÔNG HẢI PHÒNG**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.31.01.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ KINH TẾ

Hải Dương, tháng 12 năm 2022

Công trình được hoàn thành tại:

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THÀNH ĐÔNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Hoàng Văn Hào

Phản biện 1: TS. Ngô Văn Hải

Phản biện 2: PGS, TS. Mai Quốc Chánh

Luận văn được bảo vệ tại Hội đồng chấm luận văn thạc sỹ, Trường Đại học Thành Đông

Địa điểm: Phòng 305, Nhà A.

Trường Đại học Thành Đông.

Số 03, đường Vũ Công Đán, phường Tứ Minh, thành phố Hải Dương.

Thời gian: vào hồi 08 giờ 05 ngày 27 tháng 11 năm 2022

Đề tài nghiên cứu “Quản lý rủi ro trong thực hiện hải quan điện tử tại Chi cục Hải quan quản lý hàng đầu tư gia công Hải Phòng” được tiến hành tại Chi cục Hải quan quản lý hàng đầu tư gia công Hải Phòng trong thời gian từ tháng 04/2022 đến tháng 9/2022.

1. Trong bối cảnh hội nhập kinh tế toàn cầu, để đảm bảo quản lý tốt, Chi cục Hải quan quản lý hàng đầu tư gia công Hải Phòng phải tìm giải pháp vừa kiểm soát chặt chẽ vừa tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động XNK. Một trong những giải pháp là triển khai thủ tục hải quan điện tử (HQĐT), trong đó đã áp dụng phương pháp quản lý khoa học là QLRR. Đây là được coi là hoạt động nền tảng cho hoạt động nghiệp vụ hải quan;

2. Mục tiêu của nghiên cứu là trên cơ sở nghiên cứu lý luận và thực trạng QLRR trong quá trình thực hiện HQĐT của Chi cục Hải quan quản lý hàng đầu tư gia công Hải Phòng, luận văn đề xuất những giải pháp có tính khả thi nhằm hoàn thiện QLRR tại Chi cục trong thời gian tới.

3. Đối tượng nghiên cứu: Luận văn nghiên cứu tại Chi cục Hải quan quản lý hàng đầu tư gia công thuộc Cục Hải quan thành phố Hải Phòng. Luận văn tập trung nghiên cứu thực trạng hoạt động QLRR trong thực hiện HQĐT tại Chi cục Hải quan quản lý hàng đầu tư gia công Hải Phòng trong giai đoạn 2019 – 2021 bằng cách kết hợp sử dụng dữ liệu thứ cấp giai đoạn 2019 – 2022 của Chi cục và dữ liệu sơ cấp thu thập qua khảo sát trong thời gian từ tháng 7 – 8 năm 2022.

4. Phương pháp nghiên cứu để thực hiện Luận văn này, phương pháp nghiên cứu định lượng được sử dụng. Tác giả tiến hành nghiên cứu tài liệu trên cơ sở nguồn tài liệu thứ cấp là sách, báo, tài liệu, thông tin, các websites về QLRR trong thực hiện HQĐT; khảo sát thực tiễn về QLRR trong thực hiện HQĐT tại Chi cục Chi cục Hải quan quản lý hàng đầu tư gia công Hải Phòng. Bên cạnh đó, tác giả sử dụng dữ liệu sơ cấp từ việc khảo sát bằng bảng hỏi kết hợp với phỏng vấn CBCC đang làm việc tại Chi cục.

5. Kết quả nghiên cứu của luận văn đã chỉ rõ:

(1) Hoạt động QLRR trong quá trình thực hiện HQĐT tại Chi cục Hải quan quản lý hàng đầu tư gia công Hải Phòng giai đoạn 2019 – 2021 đã được thực hiện khoa học, chặt chẽ và hiệu quả, thể hiện qua kết quả đánh giá đạt điểm trung bình bình quân 4,06/5 điểm

(2) Các yếu tố môi trường có ảnh hưởng lớn đến các hoạt động QLRR trong quá trình thực hiện HQĐT tại Chi cục Hải quan quản lý hàng đầu tư gia công Hải Phòng (điểm trung bình 3,89/5 điểm), trong đó ảnh hưởng lớn nhất là quy định của các tổ chức hải quan quốc tế và chất lượng nguồn nhân lực, cơ sở vật chất kỹ thuật của ngành hải quan;

(3) Một số tồn tại, hạn chế trong các hoạt động QLRR trong quá trình thực hiện HQĐT tại Chi cục Hải quan quản lý hàng đầu tư gia công Hải Phòng, đó là: Bộ tiêu chí QLRR còn chưa đồng bộ; Công tác KTSTQ chưa hiệu quả; Công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện QLRR chưa được chú trọng đúng mức; Các văn bản quy phạm pháp luật liên quan còn chậm cập nhật, thiếu thống nhất...

Trên cơ sở đó, luận văn đã chỉ ra hệ thống 8 giải pháp hoàn thiện công tác này trong thời gian tới, bao gồm: (i) Hoàn thiện các nội dung QLRR trong thực hiện HQĐT; (2) Tăng cường thu thập hồ sơ DN, phân tích, đánh giá, trao đổi thông tin giảm thiểu rủi ro trong thực hiện HQĐT; (3) Xây dựng trung tâm dữ liệu và CNTT phù hợp với yêu cầu phân tích rủi ro; (4) Rà soát, hoàn chỉnh, thường xuyên cập nhật các văn bản pháp quy liên quan đến QLRR trong thực hiện HQĐT; (5) Cải cách bộ máy, phân công nhiệm vụ CCHQ làm nghiệp vụ chuyên sâu về QLRR; (6) Nâng cao năng lực cán bộ thực hiện QLRR; (7) Đầu tư, xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật phù hợp với việc áp dụng QLRR trong quy trình thủ tục HQ đối với hàng hoá XNK; (8) Tăng cường quan hệ phối hợp, hợp tác quốc tế trong QLRR.