

## Опыт работы 9 лет

Январь 2020 — по настоящее время 1 год

**Major Express/FedEx**

### Ведущий разработчик ПО

Разработка:

- Desktop приложения (WPF, MS Access),
- Микросервисы

Январь 2016 — январь 2020 4 года 1 месяц

### Freelance

Проектная деятельность, разработка CRM-систем, поддержка действующих проектов, консультации.

Основные навыки: C#, MsSQL, PHP, MySQL, JS, CSS3, HTML5, Bootstrap, jQuery, Ajax, Python3, Selenium, написание парсеров, работа с Api, email рассылки.

Реализованы и успешно работают:

#### 1. CRM для фитнес-клуба

- составлено ТЗ
- разработана база данных,
- выполнена миграция данных из предыдущей системы учёта,
- реализованы модули: склад, клиенты, сотрудники, расчёт зарплат, уведомления, СКУД
- система подготовлена к масштабированию, в декабре 2019 года открыт новый филиал.

#### 2. CRM для курьерской службы

- работы проводились по готовому ТЗ
- создана база данных
- сущности: сотрудники (клиент, курьер, куратор, администратор), заказы
- реализован контроль выполнения заказов по статусам, подтверждение вручения фотографией бланка с подписью заказчика и загрузкой на сервер,
- настроены уведомления всех ответственных лиц об изменениях статусов заказов по email

#### 3. CRM для создания документов

- генерация типовых документов (заявки/бланки/формы) по данным из online форм.

#### 4. CRM для call-центра

- составлено ТЗ
- разработана база данных
- реализованы модули: клиенты, сотрудники (оператор, куратор, бухгалтер, администратор, личный помощник), дебиторская задолженность, платежи, понедельный расчёт заработной платы, недельный планер задач

#### 5. CRM для автошколы

- составлено ТЗ
- разработана база данных
- сущности: глобальный администратор, администратор, инструктор, курсант/ученик.
- модули: платежи, договора

#### 6. CRM для генерации типовых документов с логикой ветвления

- составлено ТЗ
- разработана база данных
- сущности: клиент, менеджер (составитель документа), администратор
- реализованные функции: пакетная подготовка документов, клиент получает нужный документ по результатам ответа на "дерево" вопросов.

#### 7. CRM для строительной фирмы

- составлено ТЗ
- разработана база данных
- модули: клиенты, сотрудники, договора, филиалы, платежи, склад, заказы
- с филиалами в нескольких городах, складской учёт.

#### 8. Quiz - для маркетингового исследования и подготовки КП

- разработана база данных
- квиз реализован по аналогии со скриптом продаж
- мультязычность (Ru, En, De)
- создан личный кабинет, в котором по результатам прохождения квиза отображаются данные заявки

#### 9. Проектная деятельность: desktop.rent

- реализован модуль смены языка
- получен опыт работы: vue.js, тестирование, bitbucket

#### 10. CRM для трейдеров

- составлено ТЗ
- разработана база данных
- сущности: клиент, сотрудники (менеджер, старший менеджер, администратор)
- модули: управление лидами, платежи, ожидания, уведомления, напоминания, интеграция с sip телефонией

#### 11. CRM лизинг авто/автоломбард

- составлено ТЗ
- разработана база данных
- сущности: клиенты, сотрудники, договора, платежи (учёт просроченных платежей), уведомления
- модули: генерация документов

#### 12. Система бронирования переговорных комнат

- составлено ТЗ
- десктопное приложение (C#, WPF) с базой данных в облаке
- сущности: пользователь (клиент/администратор), переговорная, бронь
- реализован подбор по параметрам

Январь 2012 — декабрь 2019 8 лет

**ООО "Юпитер"**

**Специалист отдела it-технологий**

Frontend:

- JS, jQuery, CSS3, HTML5
- адаптивная и отзывчивая верстка

Backend:

- Администрирование MS SQL Server 2008/2012
- ASP Classic, Python, PHP
- обмен данными для актуальности мультибрендовой торговли
- анализ данных
- контент
- интеграция со службами доставки (IML, СДЭК)
- интеграция с онлайн-кассами (АТОЛ, Яндекс.Касса)
- интеграция с маркетплейсами и торговыми площадками (Яндекс.Маркет, Google Merchant Center)

SEO