

Оферта

Российская Федерация,
город Рязань
Дата: 11.05.2024

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Меркурьевой Анны Александровны (далее — Исполнитель) заключить с любым физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем) или юридическим лицом, имеющими намерение приобрести услуги, оказываемые Исполнителем (далее – Заказчик) договор возмездного оказания услуг (далее – Договор). Непосредственным потребителем оказываемых услуг является Заказчик или иное лицо, в интересах которого выступает Заказчик (далее - Обучающийся). Под термином Обучающийся в дальнейшем так же понимается Заказчик, если он является непосредственным потребителем Услуг.

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

В случае если какие-то условия оказания услуг не понятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания услуг Заказчику/Обучающемуся ясны.

Совершая акцепт, Заказчик и Обучающийся соглашаются с тем, что обучение происходит с целью дальнейшего использования полученных знаний в рамках профессиональной деятельности Заказчика/Обучающегося, а не для личных целей.

В случае если Услуги Исполнителя приобретаются Заказчиком-руководителем образовательного проекта для своих сотрудников/исполнителей/партнеров, Заказчик должен обратиться к Исполнителю для согласования индивидуальных условий в рамках отдельного Договора. Указанные случаи настоящей офертой не регулируются.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Сайт** - совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: <http://anyabookfairy.ru/> и его поддоменах.
- **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются им и Обучающимся без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является полная оплата Услуг Исполнителя в том числе с использованием банковской рассрочки. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он и Обучающийся обладают необходимой гражданской дееспособностью, являются совершеннолетними и что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, гарантирует получение такого согласия от Обучающегося в объеме, необходимом для исполнения Договора.

- **Мессенджер** - мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями и. Для целей Оферты под мессенджером понимается Telegram.
- **Платформа** – программное обеспечение, позволяющее дистанционно оказывать Услуги, предусмотренные Договором. Для целей Договора под платформой понимается: Геткурс.
- **Курс** - комплекс Услуг, направленный на обучение методике преподавания английского языка детям.
- **Тариф** - набор Услуг в рамках Курса, оплачиваемый Заказчиком. Виды, содержание и стоимость каждого Тарифа размещены на Сайте либо могут быть доведены до сведения Заказчика/Обучающегося во время Презентации.
- **Презентация** – бесплатное онлайн мероприятие, проводимое Исполнителем до начала Курса с целью ознакомления потенциальных Заказчиков Услуг с программой, содержанием, стоимостью Курса и отдельных Тарифов.

1.2. Актуальный текст Оферты размещен на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги в соответствии с приобретенным Тарифом и на условиях, предусмотренных Договором (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить их в соответствии с ценой, указанной на Сайте.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с приобретенным Тарифом и могут включать в себя:

- предоставление доступа к записям видео-уроков в формате mp-4, размещенным на Платформе (Вебинар). Видео-урок может быть записан Исполнителем либо привлеченными третьими лицами (спикерами);
- организацию и проведение групповых онлайн-созвонов с разбором тем по запросу Обучающегося, иных Обучающихся (Мастермайнд). Заказчик и Обучающийся

уведомлены и согласны, что выбор конкретной темы и запросов, которые будут разбираться в рамках Мастермайнда, осуществляет Исполнитель;

- предоставление доступа к электронным материалам программы обучения в формате pdf либо в иных форматах, размещенным на Платформе (Электронные материалы);
- консультационную поддержку в групповой беседе Обучающихся, созданной Исполнителем в Мессенджере (Чат участников);
- организацию и проведение групповых онлайн-встреч на платформе Zoom (Встречи);
- организацию и проведение индивидуальных онлайн-встреч с разбором записи урока, проведенного Обучающимся (Индивидуальная встреча). Не позднее, чем за 3 рабочих дня до согласованной Сторонами даты Индивидуальной встречи, Обучающийся обязан прислать Исполнителю видео запись проведенного урока. В ином случае Исполнитель вправе не проводить Индивидуальную встречу до предоставления видео записи урока;
- консультационную поддержку в индивидуальной беседе с Исполнителем (Индивидуальный чат).

(далее – «Услуги», «Услуга»).

Точный перечень и количество Услуг, входящий в конкретный Тариф, указан на Сайте.

2.3. Программа Курса, содержание Тарифов, стоимость, описание, порядок и сроки оказания Услуг размещены на Сайте либо доводятся до сведения на Презентации.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов по выбору Исполнителя.

Доступ к онлайн-сервисам и ПО осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.5. Срок оказания услуг по Договору: с даты старта Курса, указанной на Сайте до 31 мая 2025 года.

2.6. Исполнитель предоставляет дополнительный доступ к Вебинарам, Электронным материалам до 1 июня 2025 года. Указанный доступ предоставляется на безвозмездной основе.

2.7. Исполнитель вправе в качестве бесплатного бонуса при покупке Курса предоставить Обучающемуся авторский блокнот для записей, созданный Исполнителем. Исполнитель вправе осуществлять продажу указанного блокнота отдельно, вне рамок Курса.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание услуг по Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.1.1. Услуги по организации и проведению Мастермайндов, Встреч, Индивидуальных встреч являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких услуг считается оказанной:

- в момент окончания Мастермайнда, Встречи, Индивидуальной встречи в случае присутствия на нем/ней Обучающегося;
- в момент предоставления Обучающемуся доступа к просмотру записи Мастермайнда/ Встречи в случае отсутствия Обучающегося на Мастермайнде/Встрече.

В случае если Обучающийся не явился на Индивидуальную встречу в течение 10 минут с момента согласованного Сторонами времени ее начала без дополнительного уведомления Исполнителя, Услуга считается не оказанной по вине Обучающегося/Заказчика и подлежит оплате в полном объеме в соответствии с ч.2 ст.781 ГК РФ.

В случае если Обучающийся не согласовал с Исполнителем время проведения Индивидуальной встречи в течение срока оказания Услуг, а равно не предоставил видео запись проведенного урока не позднее, чем за 3 рабочих дня до согласованной даты Индивидуальной встречи, Услуга по проведению такой Индивидуальной встречи считается не оказанной по вине Обучающегося/Заказчика и подлежит оплате в полном объеме в соответствии с ч.2 ст.781 ГК РФ.

Расписание проведения Мастермайндов, Встреч определяется Исполнителем с учетом мнения Заказчиков/Обучающихся. Время проведения Индивидуальных встреч согласуется Обучающимся/Заказчиком и Исполнителем в личной переписке.

3.1.2. Услуги по предоставлению Обучающемуся доступа к Электронным материалам, Вебинарам считаются оказанными в момент предоставления доступа к ним на Платформе. При этом доступ может открываться, как одномоментно, так и поэтапно.

3.2. Для оказания дополнительной бонусной Услуги в виде предоставления консультационной поддержки в Чате участников, Индивидуальном чате в котором Обучающийся может задать вопросы Исполнителю, последний отправляет Обучающемуся по номеру телефона, указанного при покупке Услуг, ссылку для добавления в Чат участников, Индивидуальный Чат либо добавляет Обучающегося в соответствующий чат самостоятельно.

Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к Чату участников, Индивидуальному чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг. В случае если Обучающийся не общался в Чате участников, Индивидуальном чате, претензии о том, что Услуга не была оказана Исполнителем не принимается, т.к. указанные услуги оказываются по запросу Обучающегося в соответствии со ст.429.4 ГК РФ.

3.3. При несоблюдении внутренних правил Чата участников, Мастермайнда, Встреч указанных в Приложении №1 к Договору, Обучающийся может быть исключен из Чата участников, удален с Мастермайнда, Встречи без возможности восстановления доступа.

3.4. Заказчик и Обучающийся самостоятельно следят за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору.

3.5. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору не оформляется. По запросу Заказчика, Исполнитель формирует и направляет Акт об оказании услуг в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

3.6. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания конкретной Услуги, Заказчиком не будет направлена обоснованная претензия на электронный адрес Исполнителя с обоснованием причин отказа принять такую Услугу. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика/Обучающегося.

3.7. Часть Услуг оказывается одновременно нескольким Обучающимся. Заказчик и Обучающийся понимают и принимают данные условия оказания услуг, а так же понимают и принимают, что имя, ник в Мессенджере, телефон (если он отображается в профиле) Обучающегося будут видны иным Обучающимся, состоящим в Чате участников. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, иных Обучающихся в данном случае.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по Договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

4.2. Оплата всех Услуг осуществляется в рублях в порядке полной предварительной оплаты путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте, либо с привлечением средств по банковской рассрочке.

4.3. Момент оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком определяется в соответствии с действующим законодательством.

4.4. В случае оплаты услуг Исполнителя с использованием банковской рассрочки Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или брокером. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации.

Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

При оплате Заказчиком Услуг с использованием банковской рассрочки, применяются отдельные расценки на Услуги, указанные на Сайте.

4.5. Комиссии платежных систем, используемых Заказчиком при оплате Услуг Исполнителя, оплачиваются Заказчиком самостоятельно. В случае если сумма, поступившая Исполнителю в счет оказания Услуг по Договору меньше стоимости Услуг, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до полной оплаты стоимости Услуг Заказчиком.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика/Обучающегося и информацию, предоставленную Заказчиком/Обучающимся без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных в соответствии с Офертой и Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику/Обучающемуся в случае, если оплата за Услуги не поступила на счет Исполнителя в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика/Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам/Обучающимся, Исполнителю и третьим лицам, привлекаемым Исполнителем.

5.2.3. По своему усмотрению и без дополнительного согласования с Заказчиком/Обучающимся привлекать третьих лиц в рамках выполнения своих обязательств по Договору.

5.2.4. Корректировать содержание и программу Курса не уменьшая при этом заявленный объем Услуг в рамках Курса Заказчика/Обучающегося.

5.2.5. Приостанавливать оказание услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика/Обучающегося в этом случае обязательно. Уведомление при этом может быть, как направлено индивидуально (на адрес электронной почты или номер телефона, указанные при регистрации на Сайте), так и размещено для ознакомления на Сайте, в Чате участников.

5.2.6. Изменять по своему усмотрению ПО, с помощью которого осуществляется оказание Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика/Обучающегося.

5.2.7. При несоблюдении правил поведения во время проведения Мастермайндов, Встреч, общения в Чате участников, установленных в Приложении №1 к настоящей Оферте, Исполнитель вправе отстранить Заказчика/Обучающегося от Мастермайнда, Встречи, исключить из Чата. В указанном случае оплата за Мастермайнд, Встречу возврату не подлежит.

5.2.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком при нарушении Заказчиком/Обучающимся условий Договора.

5.3. Заказчик обязуется, а так же обязуется (если применимо) обеспечить выполнение Обучающимся следующих требований:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией об условиях предоставления Услуг.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору по запросу Исполнителя.

5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать и не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем Заказчику/Обучающемуся информацию и материалы в рамках Договора, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эти информацию и материалы каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком/Обучающимся.

5.3.5. Оплачивать Услуги в порядке, установленном Договором.

5.3.6. Соблюдать правила поведения во время проведения Мастермайнда, Встречи, общения в Чате, установленные в Приложении №1 к настоящей Оферте.

5.3.7. Нести дополнительные расходы на покупку книг, канцелярских товаров, необходимых для освоения программы Курса

5.4. Заказчик/Обучающийся вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по Договору.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Общие положения:

6.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и направляются на электронную почту Исполнителя.

6.1.3. Заявление Заказчика на возврат денежных средств должно содержать следующие обязательные пункты:

- данные заявителя (фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон, электронная почта);

- стоимость Услуг;
- основания возврата;
- банковские реквизиты, по которым должен быть произведен возврат денежных средств.

6.1.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем при наличии на то оснований в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.1.5. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за Услуги, если реквизиты для возврата денежных средств не были указаны в соответствующем заявлении Заказчика.

6.1.6. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за задержку в работе банков, платежных систем при возврате денежных средств.

6.1.7. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате или связанные с осуществлением возврата, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

6.2. Возврат денежных средств за оказанные Услуги ненадлежащего качества

6.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества Услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине не надлежаще оказанных Услуг.

6.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Договором за Услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

6.2.3. Субъективное мнение Заказчика/Обучающегося об оказанных Услугах, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и ее результатах не могут считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных Услугах

6.3.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любой момент до начала их оказания. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному не позднее момента начала оказания услуг. При этом расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.

6.3.2. В случае, если Заказчик отказывается от Договора после начала оказания Услуг, он обязан оплатить Услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора.

6.3.3. Возврат денежных средств осуществляется пропорционально объему оказанных Услуг. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

6.3.4. Для целей возврата Стороны исходят из того, что стоимость предоставления доступа к Электронным материалам составляет 50% от стоимости приобретенного Заказчиком Тарифа. Стоимость консультационной поддержки в рамках Чата участников, Индивидуального чата – бесплатно.

Стоимость иных Услуг распределяется пропорционально в равных долях в рамках остальных 50% стоимости приобретенного Тарифа.

Сумма возврата рассчитывается без учета скидок.

6.4. Односторонний отказ Исполнителя от Договора.

6.4.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.4.1.1. в случае невозможности надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика/Обучающегося.

6.4.1.2. в случае неполной оплаты Услуг либо неоплаты части стоимости Услуг, оговоренной Сторонами до начала их оказания.

6.4.1.3. невозможности связаться с Заказчиком/Обучающимся по предоставленным Исполнителю контактными данным Заказчика на протяжении 3 (трёх) календарных дней без дополнительного уведомления.

6.4.1.4. нарушения правил поведения во время проведения Мастермайнда, Встречи, общения в Чате, установленных в Приложении №1 к настоящей Оферте.

6.4.1.5. нарушения Заказчиком/Обучающимся требований раздела 7 Оферты.

6.4.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет Заказчика/Обучающегося по электронному адресу либо через Мессенджер, указанные при оформлении заказа Услуг. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о прекращении Договора.

В случае расторжения Договора доступ к материалам для Заказчика/Обучающегося прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты направления соответствующего уведомления о прекращении Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все права на материалы, методики, информацию, составляющие содержимое Услуг, принадлежат Исполнителю.

7.2. Используя материалы Исполнителя, Заказчик/Обучающийся признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках Договора, не переходят к Заказчику/Обучающемуся в процессе передачи материалов.

7.3. При цитировании материалов Сайта Заказчик/Обучающийся обязуется указывать авторство Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком/Обучающимся положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.5. Сумма компенсации, которую выплачивает Заказчик/Обучающийся при нарушении авторских прав Исполнителя – 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер. Заказчик/Обучающийся самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственности за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Заказчика/Обучающегося и иных, связанных с ним лиц.

8.2. Заказчик/Обучающийся несёт ответственность за все свои действия самостоятельно.

8.3. Исполнитель не даёт гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком/Обучающимся результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий Заказчика/Обучающегося. Никакая информация, материалы и другие сведения и документы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика/Обучающегося, его личностных качеств, качества и скорости освоения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика/Обучающегося. Заказчик/Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик/Обучающийся самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования онлайн-сервисами, по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, войны, военных

действий, специальных военных операций, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

9.3. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика/Обучающегося по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) дней с даты получения претензии.

10.3. Претензия направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный в Оферте. Исполнитель направляет претензию по контактным данным, указанным Заказчиком в запросе на получение Услуг или в переписке сторон.

10.4. Претензия должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, направляющего претензию;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

10.5. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего Акцепт в соответствии с Офертой.

11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты или с использованием Мессенджера, если это предусмотрено Договором, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.4. Уполномоченными адресами электронной почты и аккаунтами в Мессенджере для Сторон признаются:

1. для Исполнителя адрес электронной почты annet89_8989@mail.ru, аккаунт в Мессенджере: https://t.me/anya_merkuryeva

2. для Заказчика/Обучающегося: адрес электронной почты и аккаунт в Мессенджере, указанные при покупке Услуги.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, аккаунтам в Мессенджере, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или посредством Мессенджера (если переписка велась с использованием реквизитов Исполнителя, указанных в Договоре, и реквизитов Заказчика, указанных при покупке Услуги) являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Меркурьева Анна Александровна

ИНН: 623010970203

ОГРНИП: 324620000018210

Электронная почта: annet89_8989@mail.ru

от «11» мая 2024 года

Правила поведения во время проведения Мастермайндов, Встреч общения в Чате участников

Во время проведения Мастермайндов, Встреч Исполнителем, а так же в Чате участников запрещено:

1. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг. Претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг принимаются на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте;
2. Использовать ненормативную/оскорбительную лексику, допускать нелицеприятные высказывания в адрес Исполнителя, иных Обучающихся и Заказчиков Услуг, привлеченных Исполнителем третьих лиц;
3. Обсуждать/публиковать сообщения/размещать материалы/ допускать высказывания политического характера;
4. Допускать дискриминацию, призывать к дискриминации Обучающихся, Заказчиков и иных лиц по любому признаку (расовому, религиозному, возрастному и пр.);
5. Допускать негативные сравнения Обучающихся, Заказчиков по какому-либо признаку (внешность, умственные способности и др.);
6. Размещать в Чате участников файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный, незаконный контент, а так же доводить такой контент до сведения Обучающихся на Мастермайнде, Встрече;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного характера либо рекламировать товары и услуги в рамках Мастермайнда, Встречи, Чата участников;
8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата участников;
9. Размещать ссылки на какие-либо иные чаты, каналы без согласования с Исполнителем;
10. Распространять сведения, носящие заведомо ложный характер;
11. Во время проведения Мастермайнда, Встречи или во время общения в Чате находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Не употреблять алкоголь, наркотики и иные психотропные вещества во время проведения Мастермайнда, Встречи и общения в Чате;
12. Во время проведения Мастермайнда, Встречи заниматься посторонними делами, отвлекающими от непосредственного обучения (нахождение за рулем автомобиля, укачивание ребенка, просмотр фильма и др.).
13. Употребление в общении выражений и формулировок, которые вызывают негативные эмоции, разрушают отношения и негативно влияют на психическое и эмоциональное благополучие участников.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Обучающийся.

В случае нарушения указанных правил поведения, Исполнитель уведомляет Обучающегося о ненадлежащем поведении и нарушении правил, после чего Исполнитель вправе:

- удалить Обучающегося с Мастермайнда, Встречи либо отключить микрофон, видео, возможность комментирования в Чате – если Обучающийся нарушил правила поведения во время Мастермайнда, Встречи;
- исключить Обучающегося из Чата участников – в случае нарушения Обучающимся правил поведения в Чате участников.

Оплата за Мастермайнд, Встречу в случае нарушения настоящих правил не подлежит возврату в связи с нарушением Заказчиком/Обучающимся условий Договора. Заказчик/Обучающийся вправе задать вопросы непосредственно Исполнителю.