

AUN-QA 8 Output and Outcomes

8	Output and Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							

ผลการดำเนินงาน

ตามคำแนะนำของคู่มือ **AUN-QA VERSION 4.0** หน้า 38-39 (หัวข้อ **Diagnostic Questions** และ **Source of Evidence**) [http://qa.sut.ac.th/webqa/page/PDF/AUN-QA_V4_2020.pdf]

- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สรุปความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการปรับปรุง มีการติดตามความก้าวหน้า และมีการวิเคราะห์ผลที่ได้ว่าเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่น

[เขียนอธิบายผลการดำเนินงานตามหลัก **ADLI** ให้เขียนเป็นแนวทางซึ่งมีการจัดขั้นตอนไวเปนลำดับ สามารถทำซ้ำได้ และแสดงการใช้ขอมูลและสารสนเทศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ แนวทางจะมีความเป็นระบบ

ถ้าหากมีการสร้างโอกาสในการประเมิน การปรับปรุง และการแบ่งปัน
รวมอยู่ด้วย จนส่งผลให้แนวทางนั้น มีระดับความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ระบบ ADLI Approach (A) : แนวทาง หมายถึง วิธีการที่องค์กรใช้ในการ
ดำเนินกระบวนการ

Deployment (D) : การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ หมายถึง ความครอบคลุมและ
ทั่วถึงของการนำแนวทางไปดำเนินการ **Learning (L) : การเรียนรู้** หมายถึง
ความรู้หรือทักษะใหม่ที่ได้รับการประเมิน การศึกษา ประสพการณ์ และนวัตกรรม

Integration (I) : การบูรณาการ หมายถึง การประสานกลมกลืนกันของแผน
กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร
ขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการ
วิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญขององค์กร/หน่วยงาน

1. ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา

- ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อและ
สนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่ง
เรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของ
นักศึกษา ฯลฯ
- การให้คำปรึกษาแนะแนวของหลักสูตร/สำนักวิชา/สถาบัน
- การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน

2. ข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายสนับสนุน

(บุคลากรด้านสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ บุคลากรด้าน
ห้องสมุด ด้านห้องปฏิบัติการด้าน IT และด้านการบริการนักศึกษา)

- ภาระงาน
- ความก้าวหน้าในการทำงาน/ความมั่นคงในการทำงาน/ผล
ตอบแทน

- สวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน
- การมีโอกาสนำเสนอข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอนะในการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน

ส่วนกิจการนักศึกษา ได้จัดให้มีบริการสนับสนุนตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละงาน ในส่วนกิจการนักศึกษา เพื่อเป็นสื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของแต่ละงานในส่วนกิจการนักศึกษาประจำทุกปีการศึกษาอีกด้วย และมีการนำจุดเด่นของการให้บริการ สิ่งที่ต้องปรับปรุงของการให้บริการ และข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มาพัฒนาปรับปรุง การให้บริการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น ทุกปีการศึกษา สำหรับปีการศึกษา 2564 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ระดับคะแนน 4.36)

รายการหลักฐาน

- ตารางที่ AUN-QA 8.5-1 ความพึงพอใจของนักศึกษา ปีการศึกษา 2564
- ตารางที่ AUN-QA 8.5-2 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษา