
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Visualschool · Elena Ivakova Fleutiaux

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

DÉFINITION DU CLIENT

Le terme « Client » désigne indifféremment la personne physique (stagiaire) ou la personne morale signataire de la convention de formation.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

Elena Fleutiaux fait parvenir au Client une convention de formation professionnelle continue établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à Elena Fleutiaux un exemplaire signé et portant son cachet commercial. Une attestation de présence peut être adressée au Client sur demande.

DÉFINITION DE L'ACTIVITÉ DE FORMATION

L'activité de formation comprend l'animation, en face à face pédagogique, devant un public de participants qui ont contracté une convention de formation avec l'organisme de formation. Cette animation peut consister en un enseignement théorique et pratique, et donner lieu à une évaluation des acquis.

PRIX ET RÈGLEMENTS

Tous nos prix sont indiqués en euros. La formation est nette de TVA conformément à l'article 261 du Code général des impôts. Toute formation commencée est due en entier.

Les factures sont payables en euros, à 15 jours date de facture, sans escompte et à l'ordre de Elena Fleutiaux. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

Outre les pénalités constatées en cas de retard de paiement, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement conformément aux articles L441-6 c. com. et D. 441-5.

RÈGLEMENT PAR UN OPCO

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient :

- De faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande.
- De l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande.
- De s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCO qu'il aura désigné.

Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client. Si l'OPCO n'autorise pas le financement de la formation avant le début de celle-ci, le Client sera facturé de l'intégralité du coût du stage. En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelques motifs que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation.

CONDITIONS D'ANNULATION

Conformément à l'article L6353-5 du Code du travail, le stagiaire dispose d'un délai de rétractation de 5 jours francs à compter de la signature de la convention.

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit. Pour toute annulation moins de 5 jours ouvrables avant le début du stage, le montant de la formation sera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire. Ces frais d'annulation ne peuvent être exigés lors de la période de rétractation.

Toute annulation de participation dans un délai inférieur ou égal à celui spécifié, est facturée à 100 %. En cas d'annulation de la formation par l'organisme de formation, les sommes versées seront intégralement remboursées au Client.

SUPPORTS DE FORMATION

Elena Fleutiaux délivrera des supports papiers ou dématérialisés si applicable.

INFORMATION DES BÉNÉFICIAIRES

Les règles de vie commune et les consignes de sécurité sont transmises au bénéficiaire par le formateur. Tout manquement fait l'objet d'un compte rendu verbal au client, et peut être sanctionné par le renvoi du stagiaire, conformément aux dispositions du Code du Travail.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Le Client est informé que les informations à caractère personnel communiquées à Elena Fleutiaux pourront être communiquées aux partenaires contractuels pour les besoins desdites commandes. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (Loi Informatique et Libertés), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, exerçable par e-mail ou courrier adressé à Elena Fleutiaux.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Elena Fleutiaux pourra céder au Client les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification et d'exploitation des supports de formation, pour un usage exclusivement interne et dans des conditions clairement définies.

CONFIDENTIALITÉ

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont Elena Fleutiaux ou le Client aura eu connaissance durant l'exécution du contrat sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

RÉCLAMATIONS, ALÉAS, DYSFONCTIONNEMENT

Pour tout dysfonctionnement, aléa ou difficulté rencontré, veuillez contacter Elena Fleutiaux. Pour toute réclamation, veuillez demander le formulaire prévu à cet effet.

LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCES

Les présentes Conditions Générales et tous les rapports entre Elena Fleutiaux et ses Clients relèvent de la Loi française. Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Toulouse, quel que soit le siège ou la résidence du Client.