

# Политика конфиденциальности платформы Assistant.org

## 1. Основные термины и определения

- "Assistant.org" – это программное обеспечение, предоставляющее возможность пользователям управлять своим бизнесом, принимать и обрабатывать заявки, а также выпускать собственные электронные дисконтные карты и отправлять их в специализированное приложение на телефоны клиентов;
- Владелец программы "Assistant.org" – [Ваше описание владельца и контактная информация];
- Пользователь – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший (принявший) настоящее Соглашение;
- Данные программы "Assistant.org" – текстовая информация, видеоматериалы, аудио-материалы, фотоматериалы и иные графические материалы, созданные Пользователем или Владелцем в рамках функционирования программы "Assistant.org".

## 2. Общие условия

1. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Загружая/инсталлируя программу "Assistant.org", Пользователь считается согласившимся со всеми положениями оферты и присоединившимся к настоящему Соглашению путем проставления отметки («✓») о принятии условий Соглашения.

2. Владелец платформы "Assistant.org" вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями, он обязан отказаться от использования программы "Assistant.org" и прекратить ее использование. Продолжение использования программы "Assistant.org" Пользователем после вступления в силу изменений Соглашения является выражением согласия Пользователя с ними.

3. Пользователь гарантирует, что на него не распространяются законодательные ограничения на использование онлайн-услуг, что он обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Соглашения.

4. Владелец платформы "Assistant.org" не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб или вред, причиненный Пользователю, в том числе его компьютеру, программному обеспечению или иному имуществу в связи с использованием или невозможностью использования программы "Assistant.org".

5. Предоставление Владелцем Пользователю права пользоваться программой "Assistant.org", использование её возможностей и сервисов осуществляются на безвозмездной или возмездной основе в зависимости от выбранного Пользователем набора предпочитаемых опций.

### **3. Права и обязанности Администрации**

1. Владелец платформы "Assistant.org" обязуется предоставить возможность Пользователю создать индивидуальный аккаунт посредством функций программы "Assistant.org", необходимый для пользования программой "Assistant.org".

2. При нарушении Пользователем действующего Соглашения Владелец платформы "Assistant.org" вправе без предварительного уведомления в одностороннем порядке полностью или частично ограничить функциональность программы "Assistant.org", удалить все Данные, созданные Пользователем, а также отказать Пользователю в дальнейшем предоставлении права пользования программой "Assistant.org", не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

3. Владелец платформы "Assistant.org" оставляет за собой право полностью или частично ограничивать функциональность программы "Assistant.org" по техническим, технологическим, профилактическим или иным причинам по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

4. Владелец платформы "Assistant.org" имеет право просматривать любую публичную, личную переписку Пользователя, порядок использования Пользователем программы "Assistant.org", а также его персональную информацию с целью обеспечения контроля за соблюдением настоящего Соглашения.

#### **4. Права и обязанности Пользователя**

1. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение и своевременно ознакомляться с действующей редакцией Соглашения.
2. Пользоваться программой "Assistant.org" только посредством своего индивидуального аккаунта.
3. Публиковать и распространять посредством программы "Assistant.org" только достоверную информацию.
4. В случае несогласия Пользователя с действующим Соглашением, Пользователь обязан прекратить использование программы "Assistant.org", включая деинсталляцию.
5. Пользователь обязуется не раскрывать и не передавать свои идентификационные данные и данные своего индивидуального аккаунта третьим лицам, по которым возможна авторизация Пользователя.
6. Пользователь обязуется не исследовать код, не декомпилировать и не дизассемблировать программу "Assistant.org", не модифицировать программу "Assistant.org", не пытаться производить хакерские атаки на программу "Assistant.org" и не создавать производные продукты на базе программы "Assistant.org" или ее частей.
7. Пользователь имеет право совершать действия, предусмотренные программой "Assistant.org", и использовать ее технические возможности.

#### **5. Пользователю запрещаются следующие действия:**

1. Использовать индивидуальный аккаунт другого лица, а также отчуждать или иным образом передавать свой или приобретать, в том числе путем обмена или получения в дар, индивидуальный аккаунт другого лица.
2. Использовать программу "Assistant.org" любым способом, который может помешать нормальному функционированию программы "Assistant.org" или противоречит настоящему Соглашению.
3. Использовать возможности программы "Assistant.org" для целей рассылки нежелательной информации (спама), включая, но не ограничиваясь созданием и отправкой электронных дисконтных карт без согласия получателя.

4. Использовать возможности программы "Assistant.org" для целей рассылки вредоносных программ или ссылок, которые могут содержать или содержат вредоносные программы.
5. Использовать возможности программы "Assistant.org" для целей рассылки любой другой информации, которая по мнению Владельца является нежелательной, нарушает нормы морали и этики, или нарушает действующее законодательство страны Владельца программы "Assistant.org".
6. Использовать или распространять данные программы "Assistant.org" и своего индивидуального аккаунта.
7. Совершать любые другие противоправные или преступные действия.

## **6. Исключительные права**

1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, связанные с программой "Assistant.org", принадлежат ее Владельцу. Все права защищены.
2. Авторские права на данные программы "Assistant.org", размещенные и/или созданные Владельцем, принадлежат создавшим их Владельцу.
3. Авторские права на данные программы "Assistant.org", размещенные и/или созданные Пользователем, принадлежат создавшим их Пользователям или иным законным правообладателям.
4. Владелец предоставляет Пользователю право на использование данных Владельца путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе распечатку копий) и иные права — исключительно с целью использования программы "Assistant.org", кроме случаев, когда такое использование может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.
5. Категорически запрещается любое использование размещенных в рамках программы "Assistant.org" объектов исключительных прав целиком или по частям без предварительного письменного разрешения правообладателя, кроме случаев, разрешенных в настоящем Соглашении или, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала иными лицами.

## **7. Ответственность сторон**

1. Пользователь несет ответственность перед Владелцем программы "Assistant.org" и третьими лицами за несоблюдение условий настоящего Соглашения.
2. В случае использования Пользователем программы "Assistant.org" в целях, указанных в пунктах 3-5 настоящего Соглашения, Владелец оставляет за собой право в одностороннем порядке заблокировать индивидуальный аккаунт Пользователя и не возмещать финансовые требования Пользователя, если таковые будут им заявлены.
3. Пользователь возмещает Владельцу и третьим лицам любые убытки, понесенные в связи с его действиями, включая, но не ограничиваясь нарушением настоящего Соглашения, авторских, исключительных или иных прав.
4. Владелец программы "Assistant.org" не несет ответственности за качество и скорость Пользовательского доступа в интернет. По всем техническим вопросам, связанным с оказанием услуг связи, Пользователю следует обращаться к своему поставщику услуг связи.
5. Владелец программы "Assistant.org" не несет ответственности за любое поведение Пользователей или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, кражу, уничтожение программы "Assistant.org", а также неправомерный доступ к индивидуальному аккаунту Пользователя.
6. Владелец программы "Assistant.org" освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых сторонами при данных условиях обстоятельств, включая массовые беспорядки, запретительные действия властей, стихийные бедствия, пожары, катастрофы, а также вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц.

## **8. Техническая поддержка**

1. Владелец программы "Assistant.org" осуществляет техническую поддержку в рамках использования программы "Assistant.org". Для получения поддержки

Пользователь может обратиться к Владельцу путем направления запроса на E-Mail: [inform@assistant.org.kz](mailto:inform@assistant.org.kz)

## **9. Сохранение прав**

1. Все остальные права, не указанные в явном виде в Соглашении, сохраняются за Владельцем программы "Assistant.org".

## **10. Заключительные положения**

1. Вопросы, не урегулированные в настоящем Соглашении, определяются в соответствии с правом Республики Казахстан. Споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением настоящего Соглашения, подлежат рассмотрению в суде г. Алматы Республики Казахстан, в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Казахстан. Язык судебного разбирательства – русский.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.