

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PENGEMBANGAN MINAT DAN BAKAT (KEGIATAN MAHASISWA DAN UKM)

Fakultas syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

2023-2024

Design by

WINDA NURKHALIFAH



	LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PENGEMBANGAN MINAT DAN BAKAT (KEGIATAN MAHASISWA DAN UKM)	Kode/No	: FS-UIN-LS-KMLPMB- 2023
		Tanggal Pelaksanaan	: 01-22 Desember 2023
		Tanggal Pelaporan	: 23 Desember 2023
		Revisi	: 01

LEMBAR PENGESAHAN

Disiapkan Oleh: Ketua UPM Syariah  Giyarsi, S.Sy., M.Pd NIP 199108222019032006	Diperiksa Oleh: Wakil Dekan III  Dr. Rohmadi, M.A NIP 197103201996031001
Disahkan Oleh: Dekan   Prof. Dr. Suwarjin., MA NIP 196904021999031004	

	LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PENGEMBANGAN MINAT DAN BAKAT (KEGIATAN MAHASISWA DAN UKM)	Kode/No	: FS-UIN-LS-KMLPMB- 2023
		Tanggal Pelaksanaan	: 01-22 Desember 2023
		Tanggal Pelaporan	: 23 Desember 2023
		Revisi	: 01

TIM PENYUSUN:

1. Giyarsi, S.Sy., M.Pd
2. Ade Kosasih, M.H
3. Linda Wahyuni, M.H
4. Winda Nurkhalifah, M.H

DESAIN SAMPUL

Winda Nurkhalifah, M.H

PENERBIT

Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

DOKUMEN LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PENGEMBANGAN MINAT DAN BAKAT (KEGIATAN MAHASISWA DAN UKM)

Redaksi

**Gedung B8 Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Selebar, Kota Bengkulu
Email: upmfasya@mail.uinfasbengkulu.ac.id**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan **Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengembangan Minat Dan Bakat (Kegiatan Mahasiswa Dan UKM)** Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu ini dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Laporan ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab dan komitmen kami dalam meningkatkan kualitas Sarana dan Prasarana Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Survey kepuasan ini bertujuan untuk mendapatkan umpan balik yang konstruktif dari mahasiswa, sehingga kami dapat terus meningkatkan **Layanan Pengembangan Minat Dan Bakat (Kegiatan Mahasiswa Dan UKM)** yang lebih baik di masa mendatang.

Kami menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pimpinan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang telah memberikan arahan dan dukungan penuh dalam pelaksanaan survey ini.
2. Seluruh mahasiswa Fakultas Syariah, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survey ini dan memberikan masukan yang sangat berharga.
3. Tim Penyusun Laporan, yang telah bekerja keras dalam mengumpulkan data, menganalisis hasil survey, dan menyusun laporan ini dengan dedikasi dan ketelitian yang tinggi.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi dasar perbaikan dan peningkatan kualitas Sarana dan Prasarana Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Semoga Sarana dan Prasarana terus berkembang dan memberikan manfaat yang besar bagi semua pihak. Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan laporan di masa mendatang. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan bimbingan dan kemudahan kepada kita semua dalam melaksanakan setiap amanah yang diberikan.

Bengkulu, 20 Desember 2023
Ketua UPM Syariah,



Giyarsi, S.Sy., M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
TIM PENYUSUN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	v
 A. PENDAHULUAN	 1
1. Latar Belakang .	1
2. Tujuan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengembangan Minat Dan Bakat (Kegiatan Mahasiswa Dan UKM)	
1	
3. Manfaat Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengembangan Minat Dan Bakat (Kegiatan Mahasiswa Dan UKM)	
2	
 B. METODE SURVEY	 2
1. Waktu dan Tempat	2
2. Subjek/profil responden	2
3. Instrument survey	3
4. Teknik pengambilan sampel dan pengumpulan data	3
5. Pengolahan Data	3
 C. HASIL DAN ANALISIS DATA	 4
1. Demografi Kuesioner	4
2. Demografi Responden	4
3. Hasil Survey	5
4. Analisis Hasil Survey	6
 D. PENUTUP	 8

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pendidikan tinggi saat ini telah mengalami pergeseran paradigma, di mana pengembangan minat dan bakat mahasiswa telah diakui sebagai aspek krusial dalam proses pembelajaran yang holistik. Pemahaman ini mencerminkan kesadaran akan pentingnya tidak hanya menyediakan pengetahuan akademis, tetapi juga memberikan ruang bagi mahasiswa untuk mengeksplorasi minat, bakat, dan identitas mereka. Sebagai institusi yang berkomitmen pada pengembangan karakter dan potensi individu, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu telah berupaya keras untuk menciptakan lingkungan yang mendukung dan memfasilitasi proses tersebut.

Dalam konteks ini, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu telah menyelenggarakan beragam program dan layanan, mulai dari klub dan organisasi mahasiswa hingga kegiatan ekstrakurikuler yang bertujuan untuk memperluas wawasan dan memperkaya pengalaman mahasiswa. Selain itu, institusi ini juga menyediakan layanan konseling dan pembimbingan yang berorientasi pada pengembangan minat dan bakat individu. Namun, di tengah dinamika perkembangan mahasiswa dan tuntutan akan pengalaman pendidikan yang lebih holistik, penting untuk secara berkala mengevaluasi efektivitas dan relevansi dari layanan yang disediakan.

Maka dari itu, laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu menjadi sebuah instrumen vital dalam mengevaluasi pencapaian dan tantangan yang dihadapi oleh program-program yang ada. Dengan memperoleh pemahaman yang lebih dalam tentang persepsi, kebutuhan, dan harapan mahasiswa terhadap layanan tersebut, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dapat memperbaiki dan mengembangkan strategi serta program yang lebih responsif terhadap keberagaman minat dan bakat mahasiswa.

Lebih jauh lagi, laporan ini dapat menjadi landasan untuk penyusunan kebijakan yang lebih efektif dalam mempromosikan dan memperluas akses mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat yang berkualitas. Dengan demikian, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu akan terus mewujudkan visi dan misinya sebagai lembaga pendidikan tinggi yang inklusif, progresif, dan berorientasi pada pembangunan karakter dan potensi individu.

2. Tujuan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengembangan Minat Dan Bakat (Kegiatan Mahasiswa Dan UKM)

Tujuan dari survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat, khususnya terkait dengan kegiatan mahasiswa dan UKM (Unit Kegiatan Mahasiswa), dapat dirinci sebagai berikut:

1. **Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa:** Tujuan utama dari survey ini adalah untuk mengevaluasi sejauh mana mahasiswa merasa puas dengan layanan pengembangan minat dan bakat yang disediakan oleh institusi, terutama melalui kegiatan mahasiswa dan UKM. Dengan menilai tingkat kepuasan, institusi dapat mengidentifikasi area-area yang perlu perbaikan dan peningkatan.
2. **Mengetahui Ketersediaan dan Aksesibilitas Program:** Survey ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana mahasiswa menyadari dan memiliki akses terhadap berbagai program pengembangan minat dan bakat yang disediakan oleh kegiatan mahasiswa dan UKM. Informasi ini akan membantu institusi dalam mengevaluasi efektivitas distribusi informasi dan ketersediaan program yang ada.
3. **Mendapatkan Masukan untuk Peningkatan Program:** Melalui survey ini, diharapkan mahasiswa dapat memberikan masukan konstruktif tentang kelebihan dan kekurangan dari berbagai program pengembangan minat dan bakat yang ada. Masukan ini akan menjadi landasan bagi institusi dalam merancang strategi perbaikan dan peningkatan program di masa yang akan datang.
4. **Mengidentifikasi Preferensi dan Kebutuhan Mahasiswa:** Dengan memahami preferensi dan kebutuhan mahasiswa terkait dengan kegiatan mahasiswa dan UKM, institusi dapat menyusun program yang lebih sesuai dan relevan dengan minat dan

bakat mahasiswa. Hal ini akan membantu meningkatkan partisipasi dan keterlibatan mahasiswa dalam berbagai kegiatan ekstrakurikuler.

5. **Mendorong Peningkatan Partisipasi Mahasiswa:** Tujuan lain dari survey ini adalah untuk mendorong peningkatan partisipasi mahasiswa dalam kegiatan pengembangan minat dan bakat. Dengan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi partisipasi, institusi dapat merancang strategi untuk meningkatkan motivasi dan keterlibatan mahasiswa dalam berbagai kegiatan tersebut.

Dengan demikian, tujuan dari survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat, khususnya melalui kegiatan mahasiswa dan UKM, adalah untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang kebutuhan, preferensi, dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan tersebut, sehingga institusi dapat terus meningkatkan kualitas dan relevansi program yang disediakan.

3. Manfaat Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengembangan Minat Dan Bakat, Khususnya Terkait Dengan Kegiatan Mahasiswa Dan UKM

Ada beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat, khususnya terkait dengan kegiatan mahasiswa dan UKM:

1. **Meningkatkan Kualitas Layanan:** Dengan memahami tingkat kepuasan mahasiswa, institusi dapat mengidentifikasi area-area yang perlu perbaikan dan peningkatan dalam layanan pengembangan minat dan bakat. Masukan dari survei ini dapat digunakan sebagai dasar untuk merancang strategi yang lebih efektif dalam menyediakan layanan yang berkualitas bagi mahasiswa.
2. **Meningkatkan Keterlibatan Mahasiswa:** Survey kepuasan dapat membantu meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam berbagai kegiatan pengembangan minat dan bakat. Dengan mengetahui preferensi dan kebutuhan mahasiswa, institusi dapat merancang program-program yang lebih sesuai dan menarik bagi mahasiswa, sehingga dapat meningkatkan partisipasi mereka dalam kegiatan tersebut.

3. **Meningkatkan Efisiensi Penggunaan Sumber Daya:** Dengan mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai program pengembangan minat dan bakat, institusi dapat mengalokasikan sumber daya secara lebih efisien. Hal ini dapat membantu menghindari pemborosan sumber daya pada program-program yang kurang diminati oleh mahasiswa dan sebaliknya meningkatkan investasi pada program-program yang lebih relevan dan diminati.
4. **Membangun Hubungan yang Lebih Baik dengan Mahasiswa:** Melalui survey kepuasan, institusi dapat menunjukkan komitmen mereka untuk mendengarkan dan merespons kebutuhan serta aspirasi mahasiswa. Hal ini dapat membantu membangun hubungan yang lebih baik antara institusi dan mahasiswa, serta menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan mendukung bagi seluruh anggota komunitas akademik.
5. **Meningkatkan Reputasi Institusi:** Dengan memberikan layanan yang berkualitas dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa, institusi dapat meningkatkan reputasinya sebagai lembaga pendidikan yang peduli dan progresif. Hal ini dapat menjadi daya tarik bagi calon mahasiswa dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap institusi tersebut.

Dengan demikian, survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat memiliki manfaat yang signifikan dalam meningkatkan kualitas pendidikan tinggi serta pengalaman belajar mahasiswa secara keseluruhan.

B. METODE SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PENGEMBANGAN MINAT DAN BAKAT, KHUSUSNYA TERKAIT DENGAN KEGIATAN MAHASISWA DAN UKM

1. Waktu dan Tempat

Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pengembangan Minat Dan Bakat, Khususnya Terkait Dengan Kegiatan Mahasiswa Dan UKM di fakultas Syariah UIN FAS Bengkulu dilaksanakan pada akhir semester ganjil Tahun Ajaran 2023-2024 yaitu pada bulan Desember-Januari 2023. Tim Survei bekerja selama dua bulan, bertempat di Fakultas Syariah UIN FAS Bengkulu.

2. Subjek/profil responden

Survey yang dilakukan ini merupakan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat (kegiatan mahasiswa dan ukm) fakultas syariah UIN FAS Bengkulu. Responden pada suvey ini adalah seluruh mahasiswa fakultas syariah yang tercatat masih aktif di Fakultas Syarian UIN FAS Bengkulu hingga Tahun 2023. Data keseluruhan Mahasiswa dapat dilihat dalam table berikut:

Table jumlah mitra kerjasama Fakultas Syariah Tahun 2023

No	Prodi	Jumlah	Presentase
1	Hukum Keluarga Islam	232	17%
2	Hukum Ekonomi Syariah	283	21%
3	Hukum tata negara	851	62%
		1366	100%

3. Instrument survey

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran tingkat survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat (Kegiatan Mahasiswa Dan UKM). Pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa berjumlah 11 item koesioner. Dari 11 pernyataan tersebut diukur dengan menggunakan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak Puas, 2) Tidak Puas, 3) Puas, dan 4) Sangat Puas.

4. Teknik pengambilan sampel dan pengumpulan data

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah perposive sampling yaitu Mahasiswa yang tercatat masih aktif di Fakultas Syarian UIN FAS Bengkulu hingga Tahun 2024, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuesioner melalui google form dengan link <https://forms.gle/Bh3XVtuFcX4QWegs9> yang diminta

langsung pada mahasiswa melalui laman siacad sebelum mahasiswa bias melihat hasil nilainya selama satu semester.

5. Pengolahan Data

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey melalui google form. Selain itu, uji kualitas instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas diolah dengan menggunakan IBM SPSS Statistics 22.

C. HASIL DAN ANALISIS

1. Demografi Kuesioner

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 01 Desember 2023 sampai dengan 20 Januari 2024. Kuesioner tersebut diisi melalui mahasiswa melalui laman siacad sebelum mahasiswa bias melihat hasil nilainya selama satu semester.

2. Demografi Responden

Identitas utama responden yang diamati dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa fakultas syariah yang tercatat masih aktif di Fakultas Syariah UIN FAS Bengkulu hingga Tahun 2023. Berikut merupakan hasil distribusi frekuensi setiap identitas responden:

Identitas Responden Mahasiswa Fakultas Syariah

No	Prodi	Jumlah	Presentase
1	Hukum Keluarga Islam	155	19%
2	Hukum Ekonomi Syariah	172	21%
3	Hukum tata negara	484	57%
		811	100%

Tabel di atas menunjukkan bahwa jumlah keseluruhan responden dalam survey ini adalah sebanyak 811 responden, 57% dari total populasi 1.415 orang. Untuk prodi Hukum Keluarga Islam sebanyak 155 responden, 64% dari total populasi 241 orang. Hukum Ekonomi Syariah sebanyak 172 responden, 57% dari total populasi 301 orang.

Hukum Tata Negara sebanyak 484 responden, 55% dari total populasi 873 orang. Responden paling banyak dalam survey ini yaitu Prodi Hukum tata Negara sejumlah 484 responden atau 57% dari total keseluruhan dan responden paling sedikit yaitu Prodi Hukum Keluarga Islam yaitu sebanyak 155 responden atau 19% dari total keseluruhan.

3. Hasil Survey

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat (kegiatan mahasiswa dan ukm) fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu Tahun 2023 berdasarkan jawaban responden pada google formulir yang telah disebarakan secara singkat dapat disajikan dalam table berikut:

No	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Kemampuan Prodi memahami minat dan bakat mahasiswa serta berupaya dalam mengembangkannya	23,4%	55,3%	15,6%	0%
2	keterbukaan Dosen dalam bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	23,8%	56,5%	16,4%	0%
3	keterbukaan Dosen dalam bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	24,3%	57%	15,9%	0%
4	Ketersediaan Lokasi unit layanan bakat dan minat mahasiswa yang mudah dijangkau	20,9%	55,2%	18,9%	0%
5	Kecukupan ruangan unit layanan bakat dan minat mahasiswa	18,6%	55,1%	21,3%	0%
6	Kejelasan informasi yang diperoleh untuk pengembangan minat dan bakat mahasiswa	21%	56,4%	17,9%	0%
7	Kemudahan prosedur kegiatan kemahasiswaan	21,9%	57,3%	18%	0%
8	Kecepatan persetujuan kegiatan mahasiswa	19,5%	58,5%	18,4%	0%
9	Kemudahan koordinasi pimpinan dan mahasiswa dalam kegiatan mahasiswa	20,7%	60,4%	16,7%	0%

10	Kemampuan mahasiswa dalam melaksanakan kegiatan mahasiswa	23,1%	60%	15,2%	0%
11	Ketersediaan bantuan yang diberikan oleh pihak universitas dalam kegiatan kemahasiswaan	22,5%	56,2%	17%	0%
	Nilai Rata-Rata	21,79%	57,08%	17,49%	0%

4. Analisis Hasil Survey

1. Kemampuan Prodi Memahami Minat dan Bakat Mahasiswa serta Berupaya dalam Mengembangkannya:

- o Mayoritas mahasiswa (78,7%) memberikan penilaian positif terhadap kemampuan program studi dalam memahami dan mengembangkan minat serta bakat mereka.
- o Hal ini menunjukkan bahwa program studi telah berhasil dalam mendukung pengembangan minat dan bakat mahasiswa.
- o Namun, persentase yang cukup signifikan (15,6%) yang memberikan penilaian cukup menandakan adanya potensi perbaikan dalam memperkuat pemahaman dan dukungan terhadap minat dan bakat mahasiswa.

2. Keterbukaan Dosen dalam Bersikap Terbuka dan Kooperatif dengan Mahasiswa:

- o Mayoritas mahasiswa (80,3%) merasa bahwa dosen cukup terbuka dan kooperatif dalam berinteraksi dengan mereka.
- o Ini mencerminkan hubungan yang positif antara dosen dan mahasiswa, yang dapat mendukung komunikasi yang efektif dan kolaborasi dalam proses pembelajaran.
- o Namun, masih ada sebagian kecil mahasiswa (16,4%) yang memberikan penilaian cukup, menunjukkan bahwa masih ada ruang untuk peningkatan dalam memperkuat keterbukaan dosen.

3. Ketersediaan Lokasi Unit Layanan Bakat dan Minat Mahasiswa yang Mudah Dijangkau:

- o Mayoritas mahasiswa (76,1%) merasa bahwa lokasi unit layanan bakat dan minat mahasiswa mudah dijangkau.

- o Ini menunjukkan bahwa lokasi yang strategis telah berhasil memfasilitasi akses mahasiswa terhadap layanan tersebut.
- o Namun, ada ruang untuk meningkatkan ketersediaan lokasi yang lebih optimal, mengingat masih ada persentase yang signifikan pada tingkat cukup (18,9%).

4. Kecukupan Ruang Unit Layanan Bakat dan Minat Mahasiswa:

- o Mayoritas mahasiswa (73,7%) merasa bahwa ruang unit layanan bakat dan minat mahasiswa sudah cukup memadai.
- o Namun, masih ada persentase yang cukup tinggi pada tingkat cukup (21,3%), menunjukkan perlunya evaluasi lebih lanjut terhadap ketersediaan ruang untuk memfasilitasi kegiatan mahasiswa.

5. Kejelasan Informasi yang Diperoleh untuk Pengembangan Minat dan Bakat Mahasiswa:

- o Mayoritas mahasiswa (77,4%) merasa bahwa informasi yang mereka dapatkan untuk pengembangan minat dan bakat sudah cukup jelas.
- o Namun, masih ada sebagian mahasiswa (17,9%) yang memberikan penilaian cukup, menunjukkan perlunya upaya untuk menyediakan informasi yang lebih terperinci dan mudah diakses bagi mahasiswa.

Dengan menganalisis hasil survei ini secara lebih detail, institusi dapat memperoleh wawasan yang lebih mendalam tentang persepsi mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat. Hal ini dapat menjadi dasar untuk merancang strategi dan tindakan perbaikan yang lebih tepat sasaran.

PENUTUP

Dalam menyimpulkan laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat, terdapat beberapa poin penting yang perlu disoroti:

1. **Pentingnya Pemahaman akan Kebutuhan Mahasiswa:** Hasil survei ini memberikan gambaran yang berharga tentang kebutuhan, preferensi, dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat. Dengan pemahaman yang lebih baik tentang perspektif mahasiswa, institusi dapat merancang strategi yang lebih efektif dalam menyediakan layanan yang relevan dan bermanfaat bagi perkembangan pribadi dan akademik mahasiswa.
2. **Identifikasi Area Perbaikan:** Hasil survei juga mengidentifikasi beberapa area di mana terdapat ruang untuk perbaikan dan peningkatan. Hal ini mencakup aspek-aspek seperti keterbukaan dosen, ketersediaan lokasi dan ruang, serta kejelasan informasi yang disediakan. Dengan mengetahui area-area ini, institusi dapat fokus untuk meningkatkan layanan dan pengalaman mahasiswa secara menyeluruh.
3. **Komitmen untuk Meningkatkan Kualitas Layanan:** Institusi menegaskan komitmennya untuk terus meningkatkan kualitas layanan pengembangan minat dan bakat. Melalui laporan ini, langkah-langkah konkret dapat dirumuskan untuk merespons temuan survei dan memperbaiki layanan yang ada. Hal ini termasuk peningkatan ketersediaan informasi, peningkatan keterbukaan dosen, serta peningkatan fasilitas dan ruang yang tersedia.
4. **Pentingnya Keterlibatan Mahasiswa:** Laporan ini menekankan pentingnya keterlibatan mahasiswa dalam proses perbaikan dan pengembangan layanan. Institusi mengundang partisipasi aktif mahasiswa dalam memberikan masukan dan saran untuk meningkatkan pengalaman belajar dan pengembangan minat dan bakat. Dengan demikian, langkah-langkah yang diambil dapat lebih sesuai dengan kebutuhan dan harapan mahasiswa.

Dengan menggabungkan temuan dari survei dengan komitmen institusi untuk terus meningkatkan layanan, diharapkan bahwa pengalaman mahasiswa dalam pengembangan minat dan bakat akan semakin ditingkatkan. Institusi berkomitmen untuk terus mendengarkan dan merespons umpan balik mahasiswa guna menciptakan lingkungan belajar yang lebih inklusif, responsif, dan bermakna bagi seluruh anggota komunitas akademik.

