

Публичная оферта о заключении договора услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **ООО «Cumulative Business Solutions»**, осуществляющее деятельность под торговой маркой LockerPost (далее – LockerPost) в адрес неограниченного круга дееспособных физических лиц, именуемых в дальнейшем Пользователь, заключить договор оказания услуг.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения LockerPost заключить Договор (то есть акцептом оферты), считается регистрация Пользователя через абонентский номер в мобильном приложении LockerPost или в телеграм боте @LockerPostBot. Тем самым Пользователь принимает условия договора публичной оферты, соглашается с условиями сервиса и дает согласие на обработку своих персональных данных.

ООО «Cumulative Business Solutions» (бренд LockerPost) вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения LockerPost условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты в мобильном приложении или телеграм боте LockerPost.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем договоре используются следующие термины и определения, которые стороны понимают и применяют в следующих значениях:

Почтомат – камера хранения дистанционного управления, представляющая собой программно-аппаратный комплекс, который управляется с помощью мобильного приложения или чат бота LockerPost и обеспечивает хранение личных принадлежностей.

Ячейка Почтомата – ячейка камеры хранения, которую Пользователь может арендовать для временного хранения своих принадлежностей.

Система LockerPost – программный комплекс «LockerPost», предназначенный для управления Почтоматом, а также информационного и технического взаимодействия между Пользователями и LockerPost. Доступ к Системе для Пользователей осуществляется через мобильное приложение или чат-бот LockerPost.

Мобильное приложение LockerPost – установленное на мобильном устройстве Пользователя мобильное приложение LockerPost, предназначенное для использования Системы LockerPost.

Чат бот LockerPost – телеграм бот LockerPost, предназначенный для использования Системы LockerPost.

Тариф – цены, на основании которых рассчитывается окончательная стоимость услуг LockerPost;

1.2. Значение слов, употребляемых в единственном числе, соответствует значению слов, употребляемых во множественном числе, если контекст не

требует иного. Термины и понятия, не раскрытые в настоящем договоре отдельно, применяются в общепотребляемом значении.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. LockerPost обязуется по заявке Пользователя оказать услуги по временному хранению путем предоставления свободных ячеек Почтомата для временной аренды (далее по тексту – Услуги) Пользователю. Пользователь оплачивает услуги LockerPost на условиях настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Временная аренда ячейки Почтомата может быть осуществлена Пользователем через мобильное приложение или чат бот LockerPost. Для этого, Пользователь должен пройти процедуру регистрации в Системе через мобильное приложение или чат бот LockerPost с помощью своего номера телефона, выбрать в интерфейсе мобильного приложения или чат бота соответствующую Услугу и выполнить дальнейшие запрашиваемые Системой инструкции.

3.2. После того, как Пользователь арендует ячейку Почтомата и до момента ее освобождения через приложение или чат бот LockerPost, ячейка закрепляется за учетной записью Пользователя в Системе LockerPost и находится в распоряжении Пользователя с правом на ее передачу другому Пользователю на временное или постоянное использование. Ответственность за содержимое арендованной ячейки Почтомата и манипуляции с ней, несет Пользователь, за учетной записью которого арендованная ячейка закреплена.

3.3. Оплата производится по тарифу действующий в момент начала аренды для каждой ячейки отдельно. Аренда невозможна при условии отрицательного баланса Пользователя.

3.4. При передаче ячейки на временное использование другому Пользователю, ячейка остается закрепленной за учетной записью Пользователя, который изначально арендовал ячейку. Оплату от начала аренды (check in) до момента освобождения ячейки (check out), также производит Пользователь, который изначально арендовал ячейку.

3.5. При передаче ячейки на постоянное использование от Пользователя 1 к Пользователю 2, ячейка закрепляется за учетной записью Пользователя 2. Принятие ячейки, осуществляется с согласия Пользователя 2 в мобильном приложении или телеграм боте LockerPost. В этом случае, оплату от начала аренды до передачи ячейки Пользователю 2, производит Пользователь 1. Оплату от момента передачи до освобождения ячейки, оплачивает Пользователь 2. После согласия Пользователя 2 на передачу ячейки, Пользователь 1 освобождает её (check out), а Пользователь 2, открывает новый срок аренды на ту же ячейку (check in). Передача ячейки с правом на постоянное пользование может быть продолжена, оплата будет выставлена согласно логике, описанной выше.

3.6. Чтобы завершить аренду ячейки и открепить ячейку от своей учетной записи, Пользователь должен освободить ячейку с помощью соответствующего функционала в мобильном приложении или телеграм боте LockerPost.

3.7. Счет за предоставленные Услуги, выставляется Пользователю, за учетной записью которого закреплена ячейка, после открепления ячейки от учетной записи Пользователя.

3.8. Оплата услуги LockerPost осуществляется по системе Prepaid, то есть по предоплате. Для взаимодействия с LockerPost у Пользователя должен быть положительный баланс на счету. Оплата производится по тарифу, действующего на момент оказания услуг, и может быть оплачена Пользователем через платежные сервисы «PayMe» и «CLICK».

3.9. В случае если Пользователь не оплачивает Услуги, счет в течение 3 суток (72 часа) «висит» на учетной записи Пользователя в виде долга. Пользователь не сможет воспользоваться Услугами пока этот долг не будет погашен. По истечении 72 часов содержимое ячейки перемещается на склад и тарифицируется согласно установленным на сайте расценкам. Если в течение 1 месяца с момента поступления на склад не было получено заявок от хозяина содержимого ячейки, ТМЦ утилизируется согласно внутреннему протоколу.

3.10. Перечень населенных пунктов, обслуживаемых LockerPost, адреса действующих Почтоматов и время их работы размещены в мобильном приложении LockerPost и на сайте lockerpost.com.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

4.1. Текст настоящего документа является публичной офертой в соответствии со статьей 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Акцепт настоящего Договора осуществляется путём регистрации Пользователя в мобильном приложении или телеграм боте LockerPost. Платежный сервис доступен на Android и IOS платформах, а также в мессенджерах (Telegram, Whatsapp и т.д.).

4.2. Заключая настоящий Договор Пользователь предоставляет **ООО «Cumulative Business Solutions»**, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, номер сотового телефона, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования Услуг, доступных в мобильном приложении или телеграм боте LockerPost), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им **ООО «Cumulative Business Solutions»** по настоящему Договору, третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

4.3. **ООО «Cumulative Business Solutions»** гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности персональных данных. Согласие Пользователя на

обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время, в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора.

4.4. До начала использования Услуг LockerPost необходимо полностью ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Пользователю следует воздержаться от использования Услуг LockerPost.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

5.1. LockerPost:

- обязуется обеспечить бесперебойную работу мобильного приложения и чат-бота LockerPost, а также Почтоматов, за исключением случаев, когда сбои в работе происходят по вине третьих лиц;

- обязуется принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных;

- обязуется своевременно оповещать Пользователя о новостях LockerPost, а также Партнеров выступающих поставщиками услуг.

5.2. LockerPost:

- имеет право вносить изменения в работу Системы, производить модификацию, модернизацию (обновление) любого программного обеспечения Системы без предварительного уведомления Пользователя;

- имеет право приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа в Систему;

- имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, информируя об этом Пользователя путем опубликования указанных изменений на в мобильном приложении LockerPost, в информационных сообщениях или посредством смс-оповещения.

5.3. Пользователь:

- обязуется выполнять требования настоящей Оферты;

- обязуется самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ в мобильном приложении или телеграм бот LockerPost;

- используя Услуги LockerPost, подтверждает и гарантирует, что он является дееспособным, а также что не намеревается использовать Услуги LockerPost для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей.

5.4. Пользователь:

- имеет право получать информацию о проведенной оплате в пользу Арендодателя и/или Агентов с учетом комиссии Сервису.

- имеет право использовать Систему в полном объеме в соответствии с ее функционалом, при соблюдении необходимых запрашиваемых условий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Услуг LockerPost.

6.2. Пользователь полностью ответственен за сохранность своей идентификационной информации (коды доступа, пароли и т.п.) и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его идентификационных данных. LockerPost не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами учетных данных Пользователя.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за все обращения к Системе и действия, предпринятые через обращение к Системе, совершенные с помощью учетных данных Пользователя.

6.4. LockerPost не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля LockerPost. Сфера контроля LockerPost ограничивается только работоспособностью самой Системы и Почтоматов и не включает в себя ответственность за сбои, возникшие по вине третьих лиц либо вследствие форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных и судебных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

6.5. LockerPost не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении Услуг, имеющегося в доступе Системы LockerPost в случаях использования этой Системы способами, не предусмотренными настоящим Договором.

6.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.7. Пользователь несет ответственность за пересылку запрещенных или ограниченных к пересылке веществ и товаров на территории Республики Узбекистан. Точный перечень опубликован по [ссылке](#).

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, удалив аккаунт в Системе LockerPost через мобильное приложение LockerPost.

7.2. Договор считается расторгнутым незамедлительно после удаления аккаунта Пользователя. Все ячейки, закрепленные за учетной записью Пользователя, освобождаются и переходят в распоряжение LockerPost без возможности доступа к ячейкам Пользователем.

7.3. В случае если Пользователь имел отрицательный баланс на момент расторжения договора, при повторной регистрации долг может быть восстановлен.

7.4. Пользователь должен погасить задолженность в течении трёх месяцев. По окончании этого срока LockerPost вправе расторгнуть договор с Пользователем без предварительного уведомления. Повторная регистрация возможна по истечении дополнительных трёх месяцев.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Пользователей принимаются по электронной почте или по телефону указанным в разделе 10 Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

9.2. Акцептом настоящей Оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

9.3. Договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) Пользователем условий Оферты и действует в течение неопределенное времени до его расторжения.

10. РЕКВИЗИТЫ

ООО «Cumulative Business Solutions»

Адрес: 100052 г. Ташкент,

Ул. Кичик Халка Автомобил Йули, дом 44, 20

Р/С 20208000404745452001 (сум)

В Ташкентский филиал АКБ "Универсалбанк"

МФО (Межфилиальный оборот): 00996

ИНН (Индивидуальный номер налогоплательщика): 301019013

ОКЭД (Общегосударственный классификатор видов экономической деятельности): 46510

Регистрационный код плательщика НДС: 326030015371

Тел: +998712352446

Тел. тех. поддержки: +998712352446

e-mail: lockerpost@cumulative.uz

Обновлено: **01.12.2021**