ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ИЛЬИНА ЕВГЕНИЯ БОРИСОВНА
ИНН: 660307455926 ОГРНИП: 322665800213220

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный
предприниматель
Ильина Евгения Борисовна
«20» октября 2026 г.

ПОРЯДОК
оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам

Город Екатеринбург, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения……...3
2. Порядок и способы оказания технической помощи, в том числе в форме консультаций, оказываемых дистанционно с применением дистанционных образовательных технологий…….....3
3. Организация и планирование учебно-методической помощи обучающимся……...4
4. Контроль сторон…….…..5
5. Заключительные положения……5

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам (далее – Порядок) у индивидуального предпринимателя Ильиной Евгении Борисовны (далее по тексту – ИП Ильина Евгения Борисовна) определяет организацию технической помощи обучающимся и педагогическим работникам дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями и на основании следующих документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательный процесс.

1.3. Реализация образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает обязательное учебно-методическое обеспечение обучения и оказание технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.4. Для получения технической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий обучающимся с применением дистанционных образовательных технологий предоставляется право и возможность связи с лицом, ответственным за техническую поддержку, посредством электронной информационно-образовательной среды.

1.5. Предоставление технической помощи (технической поддержки) для доступа к электронным образовательным и информационным ресурсам осуществляет лицо, ответственное за техническую поддержку, назначаемое ИП Ильиной Евгенией Борисовной.

1.6. Оказание технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе оказание технической помощи в форме индивидуальных консультаций, основано на:

- обеспечении доступа обучающихся и педагогических работников в Личные кабинеты на учебной платформе дистанционного обучения;
- использовании современного программного обеспечения, технических средств обучения;
- непосредственном общении лица, ответственного за техническую поддержку, с обучающимися и педагогическими работниками посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

2. Порядок и способы оказания технической помощи, в том

числе в форме консультаций, оказываемых дистанционно с применением дистанционных образовательных технологий

2.1. ИП Ильина Евгения Борисовна обеспечивает следующие способы оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в электронной информационно-образовательной среде посредством индивидуальной регистрации / перерегистрации пользователей с выдачей логина и пароля;
- свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайта, открытым информационным образовательным ресурсам.

2.2. Способы обращения к лицу, ответственному за техническую поддержку:

- по телефону;
- по электронной почте;
- посредством формы обратной связи в личном кабинете обучающегося или преподавателя на учебной платформе дистанционного обучения.

2.3. В электронном контенте, находящемся в электронной информационно-образовательной среде, размещаются:

а) инструкция по использованию системы дистанционного обучения;

б) контактные данные разработчика (преподавателя) учебно-методических материалов для возможности задать возникающие вопросы по электронной почте, а также заказать индивидуальную консультацию;

в) формы обратной связи для отправки запросов о технической поддержке для обучающихся и педагогических работников.

3. Организация и планирование учебно-методической помощи обучающимся

3.1. ИП Ильина Евгения Борисовна создает и обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы обучающимися независимо от их места нахождения, а также соответствующий уровень подготовки педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала.

3.2. Каждый обучающийся имеет право на получение технической помощи при освоении образовательной программы.

3.3. Работа по оказанию технической помощи обучающимся и педагогическим работникам планируется и учитывается лицом, ответственным за техническую поддержку.

3.4. Ответственными лицами за организацию технической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, являются ИП Ильина Евгения Борисовна и назначенные ею лица.

4. Контроль сторон

4.1. Общий контроль оказания технической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий возлагается на ИП Ильину Евгению Борисовну.

4.2. Контроль планирования и учета технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий осуществляет лицо, ответственное за техническую поддержку.

4.3. Контроль состояния, выполнения необходимых процедур обновления и технического обслуживания программно-технических и телекоммуникационных средств ЭИОС ИП Ильиной Евгении Борисовны, используемых в процессе оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, осуществляет лицо, ответственное за техническую поддержку.

5. Заключительные положения

5.1. Действие настоящего Порядка распространяется на всех обучающихся, зачисленных на обучение по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам, во время проведения занятий и во внеурочное время.

5.2. Изменения и дополнения, внесенные в настоящий Порядок, вступают в силу в порядке, предусмотренном для Порядка. Изменения и дополнения, внесенные в настоящий Порядок, доводятся до сведения указанных в нем лиц не позднее двух недель с момента вступления его в силу. Контроль за правильным и своевременным исполнением настоящего Порядка возлагается на ИП Ильину Евгению Борисовну.

5.3. Настоящий Порядок может изменяться, дополняться. С момента утверждения новой редакции Порядка предыдущая редакция утрачивает силу.

5.4. Порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам публикуется на официальном сайте ИП Ильиной Евгении Борисовны в разделе «Сведения об образовательной организации».