

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА ТРАНСПОРТНОЇ ПОСЛУГИ «СОЦІАЛЬНЕ ТАКСІ»

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  
Управління соціального захисту населення Шевченківської районної у м. Полтаві ради

**Адреса:** м. Полтава, вул. Ю. Кондратюка, 7а

**Контактний телефон:** 63-06-74

**Прийомні години:** Пн-Чт – 08:00 – 17:15      Пт – 08:00 – 16:00  
перерва 12:00 – 13:00      Сб, Нд – вихідні

**Назва соціальної послуги:** ТРАНСПОРТНА ПОСЛУГА «СОЦІАЛЬНЕ ТАКСІ».

**Зміст послуги:** «Соціальне таксі» - спеціально облаштований транспорт, призначений для людей з інвалідністю. Транспортна соціальна послуга «Соціальне таксі» надається маломобільним групам населення задля подолання бар'єрів для вільного пересування осіб з інвалідністю, особам похилого віку, які пересуваються на кріслах колісних, за допомогою милиць, палиць, ходунків та інших технічних засобів реабілітації до медичних, лікувально-профілактичних, санаторно-оздоровчих закладів та установ соціальної сфери для вирішення своїх соціальних питань.

**Місце надання соціальної послуги:** Замовлення приймаються за вищевказаною адресою чи телефоном за місцем потреби за три дні до виїзду ( в екстрених випадках – не менше, ніж за годину до виїзду). Перевага надається перевезенню в медичні заклади.

**Термін надання соціальної послуги:** тимчасово, постійно, одноразово. Строки надання соціальної послуги узгоджуються з отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником та/або уповноваженим представником сім'ї з урахуванням визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.

**Соціальні групи:** особи з інвалідністю, особи похилого віку, які пересуваються на кріслах колісних, за допомогою палиць, милиць, ходунків та інших технічних засобів реабілітації, які за станом здоров'я не можуть пересуватися громадським транспортом.

**Умови надання соціальної послуги:** безоплатно.

**Підстави для отримання соціальної послуги:** звернення (заява) потенційного отримувача соціальної послуги або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або до суб'єкта, що надає соціальну послугу.

**Правові підстави для надання соціальної послуги:**

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671- VIII;
- Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» від 21.03.91 № 876-XII;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 450 «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- Наказ Міністерства соціальної політики від 23.06. 2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»;
- Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Шевченківської районної у м. Полтаві ради.

**Первинні документи, які формуються при наданні послуги:**

- Карта визначення індивідуальних потреб особи в наданні соціальної послуги;
- Індивідуальний план надання соціальної послуги;
- Договір про надання соціальної послуги.

**Підстави для припинення надання соціальної послуги:**

- відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
- зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;
- надана соціальна послуга досягла поставленої мети;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору;
- грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;
- порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;
- смерть отримувача соціальної послуги.