

Оферта

Российская Федерация, г. Пермь
Дата: 01.01..2024

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Сопко Анны Олеговны (далее – Исполнитель) заключить договор (далее – Договор) на изложенных ниже условиях любому лицу, желающему приобрести услуги, оказываемые Исполнителем (далее – Заказчик).

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

Исполнитель и Заказчик совместно в дальнейшем именуются «Стороны».

В случае если какие-то условия оказания услуг не понятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания услуг Заказчику ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что её условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является внесение Заказчиком оплаты за услуги Исполнителя, указанные в Оферте. С момента поступления денежных средств Исполнителю в счет оплаты оказываемых услуг Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по Договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться такими услугами.

- **Мессенджер** – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под Мессенджером понимается приложение Telegram.
- **Сайт** – совокупность страниц в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: <https://www.ebc-online.ru/> и его поддоменах. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, любой раздел (подраздел) Сайта, а также информация, размещенная на Сайте Исполнителем.
- **Обучающийся** – несовершеннолетнее лицо, которому непосредственно оказываются услуги по Договору, законным представителем которого является Заказчик, в случае

оказания услуг несовершеннолетнему лицу; либо сам Заказчик, в случае если услуги по Договору оказываются непосредственно Заказчику.

- **Платформа** – программное обеспечение, позволяющее дистанционно оказывать услуги, предусмотренные Договором. Для целей Договора под Платформой понимается платформа ProgressMe.
- **Абонемент** – набор услуг, оплачиваемый Заказчиком и действующий в течение определенного времени.
- **Расписание** – даты и время оказания услуг, предусмотренных Договором.

Все остальные термины, которые встречаются в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Актуальный текст Оферты размещается на Сайте; Заказчик самостоятельно знакомится с Офертой до момента первой оплаты услуг Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Обучающемуся образовательных услуг по освоению дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы по изучению английского языка одним из следующих способов:

- организация и проведение дистанционных индивидуальных занятий (индивидуальные занятия);
- организация и проведение дистанционных парных занятий (парные занятия);
- организация и проведение дистанционных групповых занятий (групповые занятия),

(далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги Обучающемуся, в соответствии с условиями, указанными в Оферте.

2.3. Форма обучения по Договору – очная. Направленность осваиваемой образовательной программы – социально-гуманитарная.

2.4. Продолжительность обучения по Договору указывается на Сайте.

2.5. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством Платформы; также возможно использование иных платформ и сервисов, по выбору Исполнителя.

Доступ к соответствующим платформам и сервисам осуществляется Исполнителем с использованием контактных данных Заказчика (Обучающегося), указанных при покупке Услуг либо предоставленных Заказчиком иным образом. В рамках исполнения обязательств по

Договору данные Заказчика (Обучающегося) передаются платформам и сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.6. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств в рамках освоения Обучающимся соответствующей образовательной программы.

В случае если Услуги не будут оказаны в предусмотренные сроки по вине Исполнителя, срок оказания Услуг может быть продлен.

2.7. После освоения образовательной программы Обучающемуся выдается сертификат о прохождении данной программы, где указывается период его обучения и длительность обучения в академических часах. Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы, выдается соответствующая справка с указанием освоенной части программы (включая период обучения и длительность обучения в академических часах).

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель принимает на себя выполнение обязательств по Договору в соответствии с приобретенными Заказчиком Услугами.

3.2. Услуги по проведению занятий являются отдельными в рамках всего оказания Услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг считается оказанной в момент окончания занятия, за исключением случаев, отдельно оговоренных Договором.

3.3. Точные даты и время проведения занятий определяются следующим образом: для групповых занятий Исполнителем составляется Расписание, которое доводится до сведения Заказчика посредством Мессенджера до начала оказания Услуг; для индивидуальных и парных занятий Расписание составляется по согласованию Сторон.

3.4. Занятия проводятся в соответствии с установленным временем их проведения, в т.ч. в выходные и нерабочие праздничные дни, если это определено Расписанием.

Даты и время проведения занятий могут меняться по согласованию Сторон.

3.5. Продолжительность занятий в рамках оказания Услуг указывается на Сайте.

3.6. Пропущенное Обучающимся индивидуальное занятие переносится на другое время в пределах срока действия текущего Абонемента, при условии своевременного предупреждения о пропуске – не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия. Перенесенное занятие проводится в специально установленное для этого Исполнителем время, либо Стороны вправе согласовать иное время для проведения такого занятия.

3.7. Кроме того, и при нарушении условия о своевременном предупреждении, переносится индивидуальное занятие, пропущенное Обучающимся по уважительной причине. Такое пропущенное занятие переносится на другое время, обговоренное Сторонами, в пределах срока

действия следующего Абонемента, приобретенного Заказчиком; Стороны также вправе согласовать перенос такого занятия в пределах срока действия текущего Абонемента.

3.8. Если Заказчик отказывается от всех вариантов переноса пропущенного занятия, либо если Обучающийся пропускает и установленное время для проведения перенесенного занятия, такое занятие подлежит оплате в полном объеме на основании ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом Исполнитель посредством Платформы и/или Мессенджера предоставляет Обучающемуся материалы по пропущенному занятию, предназначенные для самостоятельного изучения, и дополнительные задания для выполнения.

По указанным материалам Обучающийся имеет право задать уточняющие вопросы Исполнителю в течение 7 (семи) календарных дней с момента их получения. Также в этот срок Обучающийся должен направить Исполнителю выполненные задания для проверки; в случае нарушения данного требования Обучающийся утрачивает право на проверку выполненных заданий.

3.9. В случае нарушения условия о своевременном предупреждении перенос пропущенного индивидуального занятия не производится, и оно подлежит оплате в полном объеме на основании ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. Исполнитель при этом предоставляет Обучающемуся материалы по пропущенному занятию в соответствии с п. 3.8. Оферты.

3.10. Пропущенное Обучающимся парное занятие переносится на другое время, определяемое по согласованию Сторон (участники пары (их законные представители) выбирают конкретное время из нескольких вариантов, предложенных Исполнителем), в пределах 14 (четырнадцати) календарных дней с момента планируемого проведения пропущенного занятия, при условии своевременного предупреждения о пропуске – не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия – со стороны обоих участников пары.

Также в аналогичном порядке переносится парное занятие при условии своевременного предупреждения о пропуске со стороны 1 (одного) участника пары и согласия на такой перенос другого участника пары.

3.11. Перенос пропущенного парного занятия в вышеуказанном порядке возможен только 1 (один) раз. Если Обучающийся пропускает такое занятие и после переноса времени его проведения, оно повторно не переносится, и действуют общие нормы Договора о пропусках.

3.12. В случае пропуска парного занятия 1 (одним) участником пары такое занятие проводится с Обучающимся, пришедшим на занятие.

Для Обучающегося, пропустившего занятие, оно не переносится и подлежит оплате в полном объеме на основании ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом Исполнитель предоставляет Обучающемуся материалы по пропущенному занятию в соответствии с п. 3.8. Оферты.

3.13. В случае пропуска парного занятия обоими участниками пары при нарушении условия о своевременном предупреждении пропущенное занятие не переносится и подлежит оплате в полном объеме на основании ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. Исполнитель при этом предоставляет Обучающемуся материалы по пропущенному занятию в соответствии с п. 3.8. Оферты.

3.14. В случае пропуска Обучающимся группового занятия без уважительной причины перенос пропущенного занятия не производится, и оно подлежит оплате в полном объеме на основании ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом Исполнитель предоставляет Обучающемуся материалы по пропущенному занятию в соответствии с п. 3.8. Оферты.

3.15. В случае пропуска Обучающимся группового занятия по уважительной причине пропущенное занятие отрабатывается путем посещения в согласованное время (Заказчик выбирает конкретное время из нескольких вариантов, предложенных Исполнителем) занятия в другой группе с уровнем подготовки, аналогичным уровню подготовки группы Обучающегося. Такая отработка производится в пределах срока действия следующего Абонемента, приобретенного Заказчиком.

Если Обучающийся пропускает и установленное для отработки время, то пропущенное занятие повторно не отрабатывается и подлежит оплате в полном объеме на основании ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом Исполнитель предоставляет Обучающемуся материалы по пропущенному занятию в соответствии с п. 3.8. Оферты.

3.16. Уважительной причиной для пропуска занятий в целях Договора признается болезнь Обучающегося. Обязательным при этом является незамедлительное оповещение Исполнителя о невозможности посещения занятий по причине болезни и предоставление Исполнителю в установленные сроки подтверждающего документа: факт болезни подтверждает справка от врача, оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации, или копия больничного листа.

При невозможности согласовать новое время для проведения отмененного занятия стоимость такого занятия засчитывается в счет следующей оплаты Услуг Исполнителя.

3.17. Если Обучающийся вовремя не является на занятие, продолжительность занятия не увеличивается на время опоздания. При этом опоздание более чем на 25 (двадцать пять) минут с начала занятия приравнивается к пропуску занятия.

В случае опоздания Исполнителя к началу занятия продолжительность такого занятия продлевается на время опоздания Исполнителя.

3.18. Услуги, предоставление которых не осуществилось из-за технических неполадок со стороны Исполнителя, в случае их возникновения, переносятся Исполнителем на срок устранения таких неполадок. Услуги, которые не были оказаны в связи с техническими неполадками со стороны Заказчика, не переносятся, и оплата за них не возвращается.

3.19. Стороны пришли к соглашению, что акт об оказании услуг в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется.

Если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания календарного месяца Заказчик посредством электронной почты не направит обоснованную претензию с указанием причин отказа принять Услуги, оказанные Услуги за прошедший месяц будут считаться оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Обучающегося.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по Договору (в том числе и полная стоимость Услуг в рамках освоения Обучающимся соответствующей образовательной программы) указывается на Сайте.

Исполнитель вправе увеличить стоимость Услуг по Договору в одностороннем порядке с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, до момента оплаты Услуг Заказчиком. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования (если иной, более поздний срок не указан при таком опубликовании) и не распространяется на Услуги, оплаченные к такому моменту.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя путем приобретения Абонеента на фиксированное количество занятий – 8 (восемь) или 12 (двенадцать). Занятия по приобретенному Абонементу проводятся в соответствии с установленным Расписанием.

Оплата 1-го Абонеента производится до начала 1-го занятия в рамках такого Абонеента. Оплата последующих Абонементов производится в течение 1 (одного) календарного дня с момента окончания последнего занятия в рамках закончившегося Абонеента.

4.3. Также по договоренности Сторон возможна оплата разового занятия; Заказчик производит оплату разового занятия до его начала.

4.4. Оплата Услуг Исполнителя производится с использованием платежных сервисов, доступных на Сайте.

4.5. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате является момент подтверждения его исполнения банком, обслуживающим счет Заказчика.

4.6. Факт очередной оплаты со стороны Заказчика является подтверждением того, что на текущий момент Услуги были оказаны Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества, а Заказчик не имеет претензий к Исполнителю.

4.7. Комиссии платежных систем, используемых Заказчиком при оплате Услуг Исполнителя, оплачиваются Заказчиком самостоятельно. В случае если сумма, поступившая Исполнителю в счет оплаты Услуг по Договору, меньше стоимости Услуг, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до момента полной оплаты Заказчиком стоимости Услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика (Обучающегося) и иную конфиденциальную информацию, предоставленную Заказчиком (Обучающимся), без его согласия. Не разглашать информацию об особенностях поведения Обучающегося на занятиях иным лицам кроме Заказчика.

5.1.3. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не посягать на его честь и достоинство.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуги в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, требовать от Заказчика и Обучающегося уважительного отношения к иным Заказчикам (Обучающимся), а также к самому Исполнителю и его сотрудникам.

5.2.3. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком.

5.2.4. Приостанавливать оказание Услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Предварительное уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

5.2.5. Изменять по своему усмотрению программное обеспечение, с помощью которого осуществляется оказание Услуг дистанционно. Предварительное уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

5.2.6. В случае нарушения Обучающимся (Заказчиком) требований раздела 7 Оферты заблокировать ему дальнейший доступ к Услугам Исполнителя и предоставляемым материалам.

5.2.7. При несоблюдении Обучающимся правил поведения во время занятия (оскорбление Исполнителя и его сотрудников, других Обучающихся, нецензурные высказывания, разжигание вражды и иные подобные действия) Исполнитель вправе отстранить Обучающегося от участия в проведении занятия. В указанном случае оплата за занятие возврату не подлежит.

5.2.8. Самостоятельно осуществлять процесс оказания Услуг, определять системы оценок, формы, порядок и периодичность проверки знаний Обучающегося, использовать в процессе оказания Услуг оригинальные разработки и методики.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, с микрофоном и камерой, а также с установленным программным обеспечением, необходимым и достаточным для получения приобретенной Услуги.

Обеспечить техническую возможность для оказания Услуг дистанционно, а также тишину и спокойный, нейтральный фон во время проведения занятий.

В случае невозможности проведения занятия по техническим причинам вследствие неисполнения Заказчиком указанных обязанностей Исполнитель в соответствии с ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации имеет право требовать оплаты в полном объеме непроведенного занятия, так как невозможность исполнения Услуги возникла по вине Заказчика.

5.3.2. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору, по запросу Исполнителя.

Своевременно сообщать Исполнителю об изменении контактных данных; риски, связанные с несвоевременным сообщением об изменениях в реквизитах, Заказчик несет самостоятельно.

5.3.3. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков (Обучающихся) без предварительного согласования с Исполнителем.

5.3.4. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к Исполнителю и его сотрудникам, иным Заказчикам (Обучающимся), не посягать на их честь и достоинство; не допускаются оскорбления других лиц, высказывания, разжигающие вражду, и иные подобные действия.

5.3.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести либо приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.3.6. При необходимости и по указанию Исполнителя оплачивать дополнительные расходы, связанные с оказанием Услуг, в частности самостоятельно приобретать учебные и информационные пособия и материалы.

5.3.7. Предупреждать Исполнителя посредством Мессенджера об отсутствии Обучающегося на индивидуальном или парном занятии не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия, в случае если сам Обучающийся не имеет возможности оповестить Исполнителя.

5.3.8. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях оказания Услуг, в том числе в специальных чатах, созданных Исполнителем в Мессенджере.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору и содержания предоставляемых Исполнителем материалов.

5.5. Обучающийся обязуется:

5.5.1. Предупреждать Исполнителя посредством Мессенджера об отсутствии на индивидуальном или парном занятии не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия.

5.5.2. Выполнять определенные Исполнителем задания.

5.5.3. Посещать занятия согласно установленному Расписанию, не допуская опозданий.

5.5.4. Соблюдать требования Исполнителя и учебную дисциплину.

5.5.5. Соблюдать требования, установленные п. 5.3.3. – 5.3.5. Оферты.

5.6. Обучающийся вправе:

5.6.1. Запрашивать от Исполнителя информацию, касающуюся оценки своих знаний и критериев такой оценки.

5.6.2. Получать информацию по вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору и содержания предоставляемых Исполнителем материалов.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

6.2. Отказ от Договора со стороны Заказчика:

6.2.1. Договор может быть расторгнут досрочно Заказчиком при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.2.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации, по письменному заявлению Заказчика, направленному посредством электронной почты, с указанием оснований для возврата и реквизитов для перечисления денежных средств.

Возврат денежных средств при наличии на то оснований осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.2.3. В случае направления заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежащего оказания Услуг Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснование ненадлежащего качества Услуг. Субъективное мнение Заказчика об оказанной Услуге, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и её результатов, не может считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.2.4. Возврат денежных средств (кроме случаев возврата по причине ненадлежащего качества Услуг) осуществляется обратно пропорционально объёму оказанных Услуг. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

6.2.5. В случае оплаты Услуг со скидкой возврат денежных средств производится без учета таких скидок и иных специальных предложений, т.е. возврат осуществляется исходя из того, что Услуги оказывались по стандартной стоимости.

6.2.6. В случае приобретения Заказчиком Абонемента возврат денежных средств производится исходя из стоимости разовых занятий и рассчитывается по формуле:

$S = V - (L \times K)$, где

S – сумма, подлежащая возврату;

V – сумма, уплаченная Заказчиком за услуги Исполнителя;

L – количество проведенных занятий;

K – стоимость разового занятия соответствующего формата.

6.2.7. Принимая решение о возврате денежных средств, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления Заказчика об отказе от услуг Исполнителя.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения соответствующего заявления Заказчика или непосредственно связанные с осуществлением возврата денежных средств, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат определяется Исполнителем самостоятельно исходя из соответствующих обстоятельств по каждому случаю отдельно.

6.3. Односторонний отказ Исполнителя от Договора:

6.3.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.3.1.1. В случае невозможности надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Обучающегося.

6.3.1.2. В случае просрочки оплаты стоимости образовательных услуг со стороны Заказчика.

6.3.1.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством электронной почты или Мессенджера (при отсутствии сведений об электронной почте Заказчика). Договор подлежит прекращению на следующий календарный день после направления уведомления о расторжении Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ

7.1. Все материалы, методики, информация, составляющие содержание Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на иных законных основаниях) и защищаются нормами действующего законодательства как объекты авторских прав.

7.2. Используя материалы Исполнителя, Обучающийся (Заказчик) признает и соглашается с тем, что все их содержание защищено действующим законодательством Российской Федерации. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках оказания Услуг, не переходят к Обучающемуся (Заказчику) в процессе такого предоставления.

7.3. Обучающийся (Заказчик) обязуется не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать либо перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем информацию и материалы в рамках оказания Услуг по Договору (в том числе к ним относятся видеозаписи занятий), не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эти материалы и информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования; Обучающийся (Заказчик) обязуется обеспечивать конфиденциальность ссылок для доступа к Услугам по Договору.

7.4. В случае нарушения Обучающимся (Заказчиком) положений Договора, касающихся защиты интеллектуальных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый выявленный факт такого нарушения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер. Обучающийся самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственность за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Обучающегося и иных, связанных с ним лиц.

8.3. Исполнитель не дает гарантий достижения высказанного или предполагаемого Обучающимся (Заказчиком) результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий либо бездействий Обучающегося (Заказчика). Обучающийся (Заказчик) несет ответственность за все свои действия самостоятельно. Никакая информация, материалы и другие сведения и документы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Обучающегося, его личностных качеств, скорости и качества освоения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.4. При оказании Услуг Исполнитель не несет ответственность за качество Интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.5. При оказании Услуг Исполнитель не несет ответственность за невозможность использования программного обеспечения в связи с какими-либо причинами, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаления, дефекты, задержки в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои либо иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов либо провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

Также Исполнитель не несет ответственность за невозможность использования программного обеспечения, каких-либо платформ и сервисов, в случае если такая невозможность вызвана

блокировкой данных платформ и сервисов на территории Российской Федерации, тем, что данные платформы и сервисы приостановили деятельность на территории Российской Федерации и закрыли доступ для россиян, и иными подобными обстоятельствами.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации, в том числе контактной информации (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.), и в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.) при её изменении.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, наводнение, ураган, землетрясение, наложение органами государственной власти либо местного самоуправления ограничений на деятельность любой из Сторон и другие подобные обстоятельства, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления соответствующая Сторона обязана уведомить другую Сторону путем направления сообщения посредством электронной почты. Исполнитель также вправе направить такое уведомление посредством Мессенджера при отсутствии сведений об электронной почте Заказчика или разместить в вышеуказанный срок сообщение о возникновении форс-мажорных обстоятельств на Сайте.

9.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Отсутствие свободного времени у Обучающегося (Заказчика) по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и другие аналогичные случаи не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента получения.

10.3. Претензия направляется посредством электронной почты. Исполнитель вправе направить претензию посредством Мессенджера при отсутствии сведений об электронной почте Заказчика.

10.4. Претензия должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, направляющего претензию;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

10.5. Также любая из Сторон вправе сразу обратиться за разрешением спора в соответствующие судебные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без соблюдения порядка, установленного п. 10.1. – 10.4. Оферты.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать её. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с момента их опубликования, если иной, более поздний срок не указан Исполнителем при опубликовании таких условий. Указанный пункт не применяется для Заказчика, уже осуществившего Акцепт в соответствии с Офертой.

11.2. Недействительность какого-либо одного или нескольких условий Договора не влечет недействительность иных его положений и Договора в целом.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием Мессенджера или электронной почты (с учетом п. 11.4. Оферты), считаются направленными самими Сторонами, кроме случаев, когда в таких сообщениях прямо не указано обратное.

Стороны признают юридическую силу за отсканированными (сфотографированными) копиями документов и иными сообщениями, направленными посредством Мессенджера или электронной почты (с учетом п. 11.4. Оферты).

Любые уведомления, заявления и иные сообщения, направленные какой-либо из Сторон в соответствии с условиями Договора посредством Мессенджера или электронной почты, будут считаться полученными другой Стороной в том числе и в случае, когда такое сообщение должно было быть получено Стороной, которой направлялось, но по обстоятельствам, зависящим от неё, данная Сторона не ознакомилась с этим сообщением.

11.4. Аккаунты сторон в Мессенджере и адреса электронной почты:

- Для Исполнителя: аккаунт в Telegram **@ebc_perm**; адрес электронной почты **ebc.perm@gmail.com**.
- Для Заказчика: аккаунт в Мессенджере, адрес электронной почты, с которых поступил запрос на приобретение Услуг Исполнителя, или указанные при покупке Услуг.

Также Заказчик заполняет специальную форму, предоставленную Исполнителем, для указания иных необходимых для заключения Договора данных (фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и Обучающегося, их место жительства и т.д.). Такая форма, заполненная Заказчиком, является неотъемлемой частью Договора.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к аккаунтам Сторон в Мессенджере и к адресам Сторон в

электронной почте, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6. Стороны установили, что скриншоты переписки посредством Мессенджера или электронной почты (если переписка велась с использованием реквизитов Исполнителя и Заказчика, определенных в п. 11.4. Оферты) являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11.7. С момента заключения Договора вся предшествующая переписка и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом Договора, теряют силу.

11.8. Все положения Оферты в отношении Обучающегося в равной степени распространяются на Заказчика, в случае если Услуги по Договору оказываются непосредственно Заказчику.

11.9. Условия Договора могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.10. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Сопко Анна Олеговна

ОГРНИП: 320595800072711

ИНН: 590503557511

Контактный номер телефона: +79194957293

Место жительства: г. Пермь, ул. Карпинского, д. 17 кв. 12

Образовательная деятельность осуществляется на основании Лицензии № Л035-01212-59/01542527 от «21» ноября 2024 года, выданной Министерством образования и науки Пермского края