

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения SDLine

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения SD Line (далее – Политика конфиденциальности) определяет порядок, условия обработки персональных данных пользователей Мобильного приложения, и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей.

При этом использование настоящего мобильного приложения Пользователь дает свое безусловное согласие

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и сокращения:

1. Мобильное приложение –
2. Владелец мобильного приложения –
3. Пользователи мобильного приложения – любой посетитель мобильного приложения, а также физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Личном кабинете мобильного приложения;
4. Агенское соглашение – соглашение между поставщиком услуг по перевозке пассажиров и владельцем мобильного приложения по реализации билетов на перевозку пассажиров

5. **Администраторы Системы** - это специалисты оперативного контроля, осуществляющие: управление пользователями, контроль за содержанием справочников по автобусам, направлениям и иной оперативной информацией, формирующей оперативную и аналитическую отчетность, просмотр доступности билетов. Финансовый администратор, выполняющий функции аудитора, устанавливает ограничения на одновременную покупку билетов, определяет размеры штрафов за отказ и / или возврат от них.

6. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7. **персональные данные** – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

8. **негосударственный сервис контроля доступа к персональным данным** (далее – негосударственный сервис) – услуга, обеспечивающая информационное взаимодействие собственников и (или) операторов, третьих лиц с субъектом персональных данных при доступе к персональным данным, содержащимся в негосударственных объектах информатизации, включая получение от субъекта персональных данных согласия на сбор, обработку персональных данных или их передачу третьим лицам;

9. **сбор персональных данных** – действия, направленные на получение персональных данных;

10. **защита персональных данных** – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных требованиями действующего законодательства;

11. **субъект персональных данных** (далее – субъект) – физическое лицо, к которому относятся персональные данные

Все иные термины и определения, используемые в настоящей Политике истолковываются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и международным правом.

1.3. Обработка персональных граждан в мобильном приложении осуществляется на основании:

- Конституция Республики Казахстан;
- Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
- Закон Республики Казахстан «Об информатизации»;
- Закон Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;
- Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 9 декабря 2015 года № 1187 «Об утверждении Правил проверки подлинности электронной цифровой подписи»;

1.4. Использование мобильного приложения Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.5. Политика распространяется на всех посетителей, и применяется в отношении предоставленных Пользователями Персональных данных во время регистрации и пользования мобильным приложением.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование мобильного приложения.

1.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к мобильному приложению. Мобильное приложение не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении.

1.8. Мобильное приложение осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

ИИН;

БИН;

фамилия, имя, отчество (при наличии);

пол;

дата рождения;

сведения о гражданстве;

адрес электронной почты пользователя;

абонентский номер сотовой связи;

реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (номер, кем выдан, дата выдачи);

данные, полученные из государственных баз данных, при необходимости.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Сбор, обработка персональных данных осуществляются собственником и (или) оператором, а также третьим лицом с согласия субъекта или его законного представителя в порядке установленном действующим законодательством .

2.2. при использовании мобильного приложения осуществляется сбор и обработка только той информации и тех персональных данных пользователя которые необходимы для выполнения обязательств перед Пользователями.

2.3. Персональные данные пользователей мобильного приложения собираются и обрабатываются в следующих целях:

2.3.1. для идентификации пользователя;

- 2.3.2. автоматизации процесса заполнения;
- 2.3.4. корректного ввода персональной информации;
- 2.3.5. предоставления услуг и сервисов с использованием мобильного приложения;
- 2.3.6. получение результатов оказания услуг в виде электронных билетов;

3. Порядок дачи (отзыва) согласия субъекта на сбор, обработку персональных данных

- 3.1. Субъект или его законный представитель дает (отзывает) без указания срока, согласие на сбор, обработку персональных данных письменно, посредством мобильного приложения, позволяющим подтвердить получение согласия.
- 3.2. Субъект или его законный представитель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

4. Права и обязанности пользователей мобильного приложения при обработке их персональных данных в мобильном приложении.

4.1. Пользователь мобильного приложения имеет право:

- 4.1.1. обладать всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать мобильное приложение;
- 4.1.2. использовать свои персональные данные посредством в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой;
- 4.1.3. отзыва своего согласия на сбор и обработку данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия, когда персональные данные сделаны общедоступными и при наличии оснований, указанных в статье 9 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

4.2. Пользователь мобильного приложения обязан:

- 4.2.1. указывать достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования мобильным приложением;
- 4.2.2. быть ознакомленным с настоящей Политикой;
- 4.2.3. обновлять обрабатываемые в мобильном приложении персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно;
- 4.2.4. осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта персональных данных в ходе обработки его персональных данных.

5. Передача данных пользователя третьим лицам

- 5.1. Персональные данные пользователя могут быть переданы третьей стороне в следующих случаях:
 - 5.1.1. если передача персональных данных необходима для предоставления услуги сервиса;
 - 5.1.2. если пользователь дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне;
 - 5.1.3. если передача предусмотрена действующим законодательством.

6. Дополнительные условия

- 6.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Владелцем приложения, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.
- 6.2. Владелец мобильного приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 6.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в мобильном приложении SDLine, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 6.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.
- 6.5. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: inline.kaz@gmail.com.