

Вопрос: Кто имеет право на получение социальных услуг в комплексном центре социального обслуживания?

Чтобы получить социальную услугу, гражданин должен быть признан нуждающимся в социальном обслуживании. В соответствии с законодательством, управления социальной защиты населения территории, где фактически проживает человек, признает его право на нуждаемость в социальном обслуживании, что предполагает получение социальных услуг. Ниже приведены обстоятельства, по которым гражданин может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании:

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан. (статья 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

Вопрос: Кто имеет право получать социальные услуги на дому?

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 1) у совершеннолетних граждан при частичной утрате ими способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, пожилого возраста или инвалидности при отсутствии возможности обеспечения ухода за ними;
- 2) при наличии в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, определяется у несовершеннолетних граждан из числа таких детей (при наличии у них стойких выраженных нарушений здоровья, значительно

ограничивающих способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации и контролю своего поведения).

Вопрос: Что такое социальная услуга?

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

социальная услуга – это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Вопрос: Какие виды социальных услуг предоставляются получателям социальных услуг?

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Вопрос: Кто имеет право на бесплатное социальное обслуживание?

На бесплатное социальное обслуживание имеют право:

несовершеннолетние;

все граждане при получении срочных социальных услуг;

инвалиды и участники Великой Отечественной войны при предоставлении им социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;

ветераны боевых действий;

родители умерших ветеранов боевых действий, а также супруги умерших ветеранов, не вступившие в повторный брак, при предоставлении им услуг по проведению социально-реабилитационных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре в полустационарной форме социального обслуживания.

Вопрос: Что такое индивидуальная программа предоставления социальных услуг?

В соответствии со статьей 16 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объём, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже, чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах: один экземпляр передается гражданину или его законному представителю, второй экземпляр остается в учреждении социального обслуживания.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, установленные статьей 16 названного Федерального закона.

Вопрос: На какой срок может быть разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг, может ли она быть бессрочной?

Согласно пункту 2 статьи 16 Федерального Закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года.

При этом, социальные услуги, установленные в индивидуальной программе имеют сроки их реализации и кратность предоставления в связи с чем, истечение данных сроков свидетельствует о завершении реализации как конкретных социальных услуг, так и индивидуальной программы в целом.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

В связи с изложенным, составление бессрочной индивидуальной программы, будет противоречить №442-ФЗ.

Вопрос: Какие документы необходимы для оформления на домашнее социальное обслуживание?

Для оформления на домашнее социальное обслуживание вместе с заявлением гражданину (его представителю) надлежит представить оригиналы либо нотариально заверенные копии следующих документов:

- 1) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина;
- 2) документа, подтверждающего проживание гражданина по месту жительства и (или) пребывания в Алтайском крае, либо судебного постановления об установлении факта постоянного проживания в Алтайском крае (при отсутствии соответствующих отметок в документе, удостоверяющем личность);
- 3) пенсионного удостоверения либо справки о назначении пенсии (для пенсионеров);
- 4) справки о составе семьи (выписки из домовой книги);
- 5) справки об инвалидности и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (при наличии инвалидности);
- 6) справки(ок) медицинской(их) организации(ий) об отсутствии у гражданина медицинских противопоказаний для надомного социального обслуживания (об отсутствии инфекционных заболеваний, алкоголизма, наркомании, психических заболеваний) с датой ее (их) выдачи не ранее 5 рабочих дней до момента обращения гражданина (его представителя) с заявлением;
- 7) документов, подтверждающих наличие ограничений жизнедеятельности и потребности в помощи, не относящейся к социальным услугам (при наличии в заявлении ходатайства о социальном сопровождении);
- 8) документа (документов), подтверждающего (подтверждающих) у совершеннолетних граждан частичной утраты ими способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, пожилого возраста или инвалидности;
- 9) свидетельства о регистрации актов гражданского состояния на совместно проживающих супруга, родителей и несовершеннолетних (для совершеннолетних граждан, среднедушевой доход которых ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Алтайском крае для основных социально-демографических групп населения);
- 10) документов о трудовой деятельности и заработке гражданина, членов семьи, иных доходах указанных лиц (за исключением пенсий, пособий и иных аналогичных выплат, осуществляемых Пенсионным фондом Российской Федерации, иными государственными внебюджетными фондами, федеральными органами исполнительной власти, территориальными управлениями социальной защиты населения, иными органами исполнительной власти Алтайского края, подведомственными им организациями, органами местного самоуправления, учитываемых в соответствии с порядком определения среднедушевого дохода, установленным Правительством Российской Федерации (для совершеннолетних граждан, среднедушевой доход которых ниже полуторной величины прожиточного минимума или равен данной величине);
- 11) удостоверения участника или инвалида Великой Отечественной войны (при наличии данного статуса).

Вопрос: Что такое «Социальное сопровождение» и кому оно положено?

Ответ: Социальное сопровождение - содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального Закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Сущность межведомственного взаимодействия это комплекс взаимосвязанных ресурсов социальной сферы, привлекаемых для решения проблем человека.

Мероприятия по социальному сопровождению

- содействие в направлении на проведение медико-социальной экспертизы;
- содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;
- содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- содействие в реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);
- содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;
- содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера;
- содействие в получении образовательных услуг;
- содействие в трудоустройстве;
- содействие в предоставлении жилого помещения;
- содействие в получении правовых услуг.