

Правила проката и условия эксплуатации транспортных средств — 88RENT

88RENT

Аренда автомобилей · г. Москва

ПРАВИЛА ПРОКАТА и условия эксплуатации транспортных средств

г. Москва

Настоящие Правила определяют порядок предоставления транспортных средств во временное владение и пользование физическим лицам, требования к Клиенту, условия эксплуатации транспортного средства и ответственность сторон. Правила являются неотъемлемой частью договора аренды (проката) транспортного средства и подлежат применению во всём, что прямо не урегулировано договором. При наличии противоречий между настоящими Правилами и подписанным сторонами договором применяются условия договора.

1. Общие положения и статус документа
2. Термины и определения
3. Требования к Клиенту и перечень документов
4. Бронирование, проверка и подтверждение заявки
5. Стоимость аренды и порядок оплаты
6. Обеспечительный платёж (депозит)
7. Передача транспортного средства. Доставка и возврат
8. Условия эксплуатации транспортного средства
9. Топливо, чистота и пробег
10. Действия при ДТП, неисправности, эвакуации и утрате имущества
11. Штрафы ГИБДД, платные дороги и парковки
12. Возврат транспортного средства и осмотр
13. Ответственность Клиента. Размеры штрафов
14. Продление, досрочное прекращение и отказ от договора
15. Скидки и специальные предложения
16. Обработка персональных данных
17. Порядок разрешения споров и предъявления претензий
18. Заключительные положения. Реквизиты

1. Общие положения и статус документа

1.1. Настоящие Правила проката и условия эксплуатации транспортных средств (далее — Правила) разработаны индивидуальным предпринимателем Амбарцумян Тигран Серёжаевич (далее —

Арендодатель, 88RENT) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Правилами дорожного движения Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Правила размещаются в свободном доступе на официальном сайте Арендодателя и предоставляются Клиенту для ознакомления до заключения договора. Заключение договора аренды (проката) означает полное и безоговорочное ознакомление Клиента с настоящими Правилами и согласие с ними.

1.3. Транспортные средства предоставляются физическим лицам для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. К отношениям сторон применяются положения § 2 главы 34 Гражданского кодекса Российской Федерации о прокате и законодательство о защите прав потребителей, если иное не вытекает из существа обязательства и условий заключённого договора.

1.4. Арендодатель вправе выступать как от собственного имени, так и в качестве уполномоченного представителя собственника транспортного средства на основании действующей доверенности. Реквизиты доверенности указываются в приложении к договору.

1.5. Арендодатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте и применяется к договорам, заключённым после такого размещения. К уже заключённым договорам применяется редакция, действовавшая на дату их заключения.

2. Термины и определения

2.1. Арендодатель (88RENT) — индивидуальный предприниматель Арусев Руслан Маратович, предоставляющий транспортные средства во временное владение и пользование.

2.2. Клиент (Арендатор) — дееспособное физическое лицо, заключившее либо намеревающееся заключить с Арендодателем договор аренды (проката) транспортного средства.

2.3. Транспортное средство (ТС, Автомобиль) — автомобиль, предоставляемый Арендодателем Клиенту во временное владение и пользование без экипажа (без предоставления услуг по управлению и технической эксплуатации).

2.4. Договор — договор аренды (проката) транспортного средства, заключаемый в письменной форме, вместе со всеми приложениями, дополнительными соглашениями, актом приёма-передачи и актом возврата.

2.5. Сутки аренды — период продолжительностью 24 (двадцать четыре) часа, исчисляемый с момента подписания акта приёма-передачи ТС.

2.6. Обеспечительный платёж (депозит) — денежная сумма, вносимая Клиентом в обеспечение исполнения денежных обязательств по Договору в порядке статьи 381.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.7. Стандартная территория эксплуатации — город Москва и Московская область.

2.8. Сайт — официальный сайт Арендодателя со всеми страницами и поддоменами.

3. Требования к Клиенту и перечень документов

3.1. Транспортное средство предоставляется Клиенту, одновременно отвечающему следующим требованиям:

Требование	Значение
Возраст	не менее 20 (двадцати) полных лет на дату начала аренды

Требование	Значение
Водительский стаж	не менее 2 (двух) лет непрерывного стажа управления транспортными средствами соответствующей категории
Водительское удостоверение	действующее водительское удостоверение категории «В», действительное на территории Российской Федерации, без ограничений и лишения права управления
Дееспособность	полная дееспособность; отсутствие состояния алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также состояния, препятствующего безопасному управлению ТС
Проверка службой безопасности	положительный результат проверки, проводимой Арендодателем в отношении представленных документов и сведений

3.2. Для заключения Договора Клиент представляет оригиналы следующих документов:

- паспорт гражданина Российской Федерации либо иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (для иностранных граждан — паспорт и документ, подтверждающий законность пребывания на территории Российской Федерации);
- водительское удостоверение, действительное на территории Российской Федерации;
- по требованию Арендодателя — второй документ, подтверждающий личность (заграничный паспорт, служебное удостоверение, СНИЛС, ИНН и т. п.).

3.3. Арендодатель вправе изготавливать и хранить копии (сканы, фотографии) представленных документов в качестве приложений к Договору в порядке, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных.

3.4. Управление транспортным средством допускается исключительно Клиентом, указанным в Договоре. Допуск к управлению дополнительного водителя возможен только при условии его соответствия требованиям п. 3.1, представления им документов согласно п. 3.2 и письменного согласования с Арендодателем с указанием такого лица в Договоре или дополнительном соглашении.

3.5. Арендодатель вправе отказать в заключении Договора либо отказаться от передачи транспортного средства в случаях:

- несоответствия Клиента требованиям п. 3.1 либо непредставления документов согласно п. 3.2;
- представления недостоверных сведений или документов, имеющих признаки подделки;
- отрицательного результата проверки службой безопасности;
- наличия у Арендодателя разумных оснований полагать, что Клиент намерен использовать ТС с нарушением настоящих Правил либо создаёт повышенный риск утраты или повреждения ТС;
- невнесения Клиентом арендной платы и (или) обеспечительного платежа в полном объеме;
- нахождения Клиента в состоянии опьянения либо в состоянии, препятствующем безопасному управлению ТС.

3.6. При отказе от передачи ТС по основаниям, не связанным с нарушением Клиента, ранее внесённые Клиентом денежные средства возвращаются в полном объеме.

4. Бронирование, проверка и подтверждение заявки

4.1. Заявка на аренду подаётся Клиентом через форму на Сайте, по телефону +7 985 467 41 56, в мессенджерах либо по электронной почте rental88@mail.ru.

4.2. В заявке указываются: желаемая модель автомобиля, дата и время начала и окончания аренды, место получения и возврата ТС, контактные данные Клиента, а также иные существенные для сторон условия.

4.3. После получения заявки Арендодатель проводит проверку представленных Клиентом документов и сведений силами службы безопасности. Проверка проводится в целях обеспечения сохранности имущества и безопасности обеих сторон и, как правило, занимает от 15 минут до 2 часов.

4.4. Бронирование считается подтверждённым с момента направления Арендодателем Клиенту подтверждения по любому из согласованных каналов связи с указанием автомобиля, срока аренды, стоимости и размера обеспечительного платежа.

4.5. Информация о моделях автомобилей, тарифах и акциях, размещённая на Сайте, носит информационный характер. Окончательная стоимость аренды, размер обеспечительного платежа, лимит пробега и иные индивидуальные условия согласовываются сторонами и фиксируются в Приложении № 1 к Договору.

4.6. Арендодатель вправе предложить Клиенту равноценный автомобиль другой модели, если забронированный автомобиль не может быть предоставлен по независящим от Арендодателя причинам (ДТП, поломка, задержка возврата предыдущим клиентом). При отказе Клиента от замены внесённые им денежные средства возвращаются в полном объёме.

5. Стоимость аренды и порядок оплаты

5.1. Стоимость аренды определяется исходя из суточного тарифа, установленного для конкретного автомобиля, и количества суток аренды. Тариф, количество суток и итоговая сумма фиксируются в Приложении № 1 к Договору.

5.2. До передачи транспортного средства Клиент оплачивает:

- 100% арендной платы за согласованный срок аренды;
- 100% обеспечительного платежа (депозита);
- стоимость доставки и (или) возврата ТС, если такие услуги согласованы;
- дополнительный авансовый платёж — в случаях, предусмотренных п. 5.5.

5.3. Оплата производится наличными денежными средствами, переводом на расчётный счёт или банковскую карту Арендодателя либо иным согласованным сторонами способом. Денежные средства считаются уплаченными с момента их фактического поступления Арендодателю.

5.4. В стоимость аренды включено:

- предоставление транспортного средства на согласованный срок;
- действующий полис ОСАГО без ограничения количества допущенных к управлению водителей (если иное не указано в Приложении № 1 к Договору);
- плановое техническое обслуживание транспортного средства;
- полный бак топлива при передаче автомобиля;
- комплект принадлежностей: зарядные устройства (USB Type-C, Lightning), держатель для телефона, адаптер, набор автомобилиста, зонт;
- чистый салон и кузов автомобиля на момент передачи.

5.5. В стоимость аренды не включены и оплачиваются Клиентом отдельно: топливо и иные горюче-смазочные материалы; проезд по платным дорогам и платным участкам; парковка; административные штрафы; мойка, химчистка и уборка ТС при возврате его в загрязнённом состоянии; перепробег сверх установленного лимита; эвакуация и хранение ТС; ремонт повреждений, возникших по вине Клиента; восстановление утраченных документов, ключей, государственных регистрационных знаков, принадлежностей и оборудования; услуги доставки и возврата ТС.

5.6. При согласовании дальней поездки, выезда за пределы стандартной территории эксплуатации или при предполагаемом превышении лимита пробега Арендодатель вправе потребовать внесения дополнительного авансового платежа. Окончательный перерасчёт производится при возврате ТС по фактическим показаниям одометра.

6. Обеспечительный платёж (депозит)

6.1. Обеспечительный платёж вносится Клиентом до передачи ТС и составляет от 20 000 (двадцати тысяч) рублей. Конкретный размер зависит от модели автомобиля, срока аренды и территории эксплуатации и указывается в Приложении № 1 к Договору. Для поездок за пределы города Москвы размер обеспечительного платежа рассчитывается индивидуально.

6.2. Обеспечительный платёж обеспечивает исполнение денежных обязательств Клиента по Договору, включая: уплату административных штрафов, стоимости проезда по платным дорогам и парковкам; компенсацию недостающего топлива; оплату мойки и химчистки; возмещение стоимости перепробега; возмещение ущерба транспортному средству; оплату эвакуации и хранения; уплату договорных штрафов и неустоек; иные расходы, вытекающие из Договора.

6.3. Порядок возврата обеспечительного платежа:

- **50%** суммы обеспечительного платежа возвращается Клиенту при подписании акта возврата транспортного средства — за вычетом сумм, подлежащих удержанию на дату возврата;
- **оставшиеся 50%** удерживаются Арендодателем в течение **15 (пятнадцати) календарных дней** с даты подписания акта возврата — для покрытия административных штрафов, начислений за платные дороги и парковки, а также иных расходов, выявленных после возврата ТС. По истечении указанного срока неиспользованный остаток подлежит возврату Клиенту.

6.4. Возврат обеспечительного платежа производится тем же способом, которым он был внесён, либо иным согласованным сторонами способом, в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты наступления срока возврата.

6.5. Арендодатель обязан по требованию Клиента предоставить документальное подтверждение (постановления, чеки, счета, акты, калькуляции) удерживаемых из обеспечительного платежа сумм. Удержание сумм, не подтверждённых документально либо не связанных с периодом аренды, не допускается.

6.6. Если суммы обеспечительного платежа недостаточно для покрытия обязательств Клиента, Клиент обязан доплатить недостающую сумму в течение 3 (трёх) календарных дней с момента получения мотивированного требования Арендодателя с приложением подтверждающих документов.

6.7. Арендодатель вправе потребовать увеличения размера обеспечительного платежа при продлении срока аренды, согласовании дальней поездки, изменении территории эксплуатации или увеличении лимита пробега. До внесения соответствующей суммы Арендодатель вправе отказать в продлении аренды.

7. Передача транспортного средства. Доставка и возврат

7.1. Стандартное место выдачи и возврата транспортного средства: г. Москва, ул. Складочная, д. 24, стр. 8.

7.2. Тарифы на доставку и возврат транспортного средства:

Услуга	Стоимость
Доставка автомобиля в пределах МКАД	3 000 ₽
Доставка автомобиля в аэропорт или на железнодорожный вокзал	5 000 ₽
Возврат автомобиля в пределах МКАД, Московской области, из аэропорта или с железнодорожного вокзала	5 000 ₽
При аренде от 5 (пяти) суток — доставка в пределах МКАД и к ближайшим станциям метро	бесплатно
Доставка и возврат по Московской области	индивидуально

7.3. Передача транспортного средства осуществляется после подписания Договора, акта приёма-передачи и поступления всех предусмотренных платежей.

7.4. При передаче стороны совместно фиксируют: состояние кузова, салона, стёкол, дисков и шин; комплектность и наличие принадлежностей; количество ключей и документов; уровень топлива; показания одометра; наличие видимых дефектов и предупреждающих сигналов на панели приборов. Производится фото- и (или) видеофиксация.

7.5. Клиент вправе до подписания акта приёма-передачи самостоятельно осмотреть транспортное средство, проверить его комплектность и работоспособность, потребовать внесения в акт сведений о выявленных недостатках, а также сделать собственные фотографии и видеозаписи.

7.6. Подписанием акта приёма-передачи Клиент подтверждает, что транспортное средство осмотрено и получено в исправном состоянии, пригодном для использования по назначению, без явных недостатков, препятствующих эксплуатации, за исключением недостатков, прямо указанных в акте.

7.7. С момента подписания акта приёма-передачи и до момента подписания акта возврата риск случайной гибели или повреждения транспортного средства несёт Клиент.

8. Условия эксплуатации транспортного средства

8.1. Клиент обязан использовать транспортное средство бережно, по назначению, с соблюдением требований законодательства, Правил дорожного движения, инструкций завода-изготовителя и настоящих Правил.

8.2. Территория эксплуатации. Стандартная территория эксплуатации — город Москва и Московская область. Выезд за её пределы допускается только при наличии предварительного письменного согласия Арендодателя, в том числе полученного посредством мессенджера или электронной почты. Отсутствие запрета согласием не является. Выезд за пределы Российской Федерации запрещён, если иное прямо письменно не согласовано.

8.3. Клиенту категорически запрещается:

- передавать управление, ключи, документы на ТС или доступ к ТС любому третьему лицу, не указанному в Договоре в качестве допущенного водителя;
- передавать ТС в субаренду, залог, доверительное управление либо иным образом распоряжаться им;
- использовать ТС для перевозки пассажиров, багажа или грузов за плату, в том числе в качестве такси, сервиса заказа поездок, каршеринга, аренды с водителем, курьерской и иной коммерческой деятельности;
- участвовать в гонках, заездах, соревнованиях, дрифте и контролируемых заносах, проводить тест-драйвы для третьих лиц, использовать ТС для обучения вождению;
- эксплуатировать ТС вне дорог с твёрдым покрытием (езда по бездорожью), преодолевать водные преграды, использовать ТС для буксировки других транспортных средств и прицепов;
- перевозить опасные, запрещённые, легковоспламеняющиеся, пачкающие, сильнопахнущие или крупногабаритные грузы;
- курить в салоне табак, кальяны, электронные сигареты и системы нагревания табака; допускать появление стойких запахов, следов животных, пролитых жидкостей и сыпучих веществ;
- управлять ТС в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также в состоянии утомления или болезни, препятствующем безопасному управлению;
- самостоятельно организовывать ремонт, разборку, установку или снятие деталей, покраску, диагностику, изменение настроек, а также отключать телематические, противоугонные устройства и вмешиваться в электронику ТС без письменного согласия Арендодателя;
- изменять внешний вид ТС, наносить рекламу, наклейки, плёнку, изменять комплектацию.

8.4. Клиент обязан обеспечивать сохранность ТС: парковать его в безопасных, по возможности освещённых местах, закрывать окна и двери, ставить на охрану, не оставлять в салоне документы, ключи и ценные вещи.

8.5. Клиент обязан допускать представителей Арендодателя к осмотру ТС по первому разумному требованию, сообщать местонахождение ТС и не препятствовать проверке его состояния.

8.6. Транспортные средства оснащены телематическими (противоугонными) устройствами, фиксирующими техническую информацию: местоположение, пробег, скорость, состояние систем ТС. Аудио- и видеозапись в салоне транспортного средства не ведётся.

8.7. При существенном нарушении Клиентом условий Договора (просрочка оплаты, уклонение от возврата ТС, сокрытие местонахождения ТС, использование ТС в запрещённых целях) Арендодатель вправе применить предусмотренные техническими средствами меры дистанционного ограничения использования ТС при условии, что это не противоречит законодательству и не создаёт угрозы жизни и здоровью участников дорожного движения.

9. Топливо, чистота и пробег

9.1. Топливо. Транспортное средство передаётся с полным баком и подлежит возврату с полным баком. Клиент обязан заправлять ТС топливом марки, указанной заводом-изготовителем. Ответственность за последствия заправки топливом ненадлежащего вида и качества несёт Клиент.

9.2. При возврате ТС с уровнем топлива ниже переданного Арендодатель вправе удержать стоимость недостающего топлива по действующим ценам АЗС, а также сервисный сбор за заправку: при возврате с баком, заполненным приблизительно наполовину, — 1 500 ₽. Конкретные суммы фиксируются в акте возврата.

9.3. Чистота. ТС передаётся Клиенту чистым снаружи и внутри и подлежит возврату в сопоставимом состоянии. При возврате ТС в загрязнённом состоянии Клиент оплачивает фактическую стоимость мойки, химчистки, озонирования или удаления запахов, подтверждённую документально.

9.4. Пробег. Лимит пробега на сутки аренды и стоимость одного километра перепробега устанавливаются в Приложении № 1 к Договору. Перепробег рассчитывается по фактическим показаниям одометра на момент возврата ТС.

9.5. Вмешательство в работу одометра, его отключение или искажение показаний рассматривается как грубое нарушение Договора и влечёт ответственность, предусмотренную разделом 13 настоящих Правил.

10. Действия при ДТП, неисправности, эвакуации и утрате имущества

10.1. При дорожно-транспортном происшествии, повреждении ТС, причинении вреда третьим лицам или их имуществу Клиент обязан незамедлительно:

1. остановиться, включить аварийную сигнализацию, выставить знак аварийной остановки, не перемещать предметы, относящиеся к происшествию;
2. принять меры для оказания первой помощи пострадавшим и вызвать скорую медицинскую помощь при необходимости;
3. вызвать сотрудников ГИБДД (полиции) и обеспечить надлежащее оформление документов о происшествии;
4. зафиксировать обстоятельства происшествия: сделать фотографии и видеозаписи места ДТП, повреждений, положения транспортных средств, записать данные участников и свидетелей;
5. незамедлительно уведомить Арендодателя по телефону +7 985 467 41 56 и действовать в соответствии с его указаниями, если это не противоречит закону;
6. не покидать место происшествия до получения указаний Арендодателя и завершения оформления документов.

10.2. Клиент обязан незамедлительно уведомить Арендодателя также о: любых неисправностях и повреждениях ТС; срабатывании предупреждающих сигналов на панели приборов; задержании или эвакуации ТС; попытке хищения или угона; утере ключей, документов, государственных регистрационных знаков; наложении на ТС любых ограничений.

10.3. При возникновении технической неисправности Клиент обязан прекратить движение и связаться с Арендодателем. Самостоятельный ремонт не допускается, за исключением действий, необходимых для предотвращения непосредственной опасности причинения большего вреда, при условии немедленного уведомления Арендодателя.

10.4. Если неисправность возникла не по вине Клиента и препятствует нормальной эксплуатации ТС, Клиент вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, замены ТС на аналогичное при наличии такой возможности либо досрочного прекращения Договора с перерасчётом арендной платы за фактически неиспользованный период.

10.5. Расходы на плановое техническое обслуживание и на устранение неисправностей, возникших не по вине Клиента, несёт Арендодатель.

10.6. Если ущерб транспортному средству возник по вине Клиента, Клиент возмещает Арендодателю причинённый ущерб, включая: стоимость восстановительного ремонта и запасных частей, расходы на диагностику, эвакуацию и хранение, утрату товарной стоимости, расходы на независимую экспертизу, а также убытки от вынужденного простоя ТС. Размер ущерба подтверждается документально (заказ-нарядом, калькуляцией, заключением эксперта).

10.7. На транспортные средства оформлен полис ОСАГО без ограничения количества допущенных к управлению водителей, если иное не указано в Приложении № 1 к Договору. Полис КАСКО не оформляется, если иное прямо не согласовано сторонами. Получение страхового возмещения не освобождает Клиента от возмещения ущерба в части, не покрытой страхованием, включая франшизу и случаи отказа страховщика в выплате или предъявления регресса.

11. Штрафы ГИБДД, платные дороги и парковки

11.1. Административные штрафы за нарушения Правил дорожного движения и правил парковки, совершённые в период аренды, а также расходы на проезд по платным дорогам, платным участкам и парковкам оплачиваются Клиентом независимо от даты фактического начисления или поступления постановления Арендодателю.

11.2. Арендодатель уведомляет Клиента о поступивших начислениях с приложением копии постановления либо иного подтверждающего документа и вправе удерживать соответствующие суммы из обеспечительного платежа.

11.3. Клиент вправе самостоятельно оплатить штраф в льготный период либо обжаловать постановление. В этом случае Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Арендодателя и представить подтверждающие документы. Арендодатель по запросу Клиента предоставляет копию Договора и акта приёма-передачи, подтверждающие нахождение ТС во владении Клиента в момент правонарушения.

11.4. Если постановление отменено или штраф оплачен Клиентом самостоятельно, удержанные Арендодателем суммы подлежат возврату Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты представления подтверждающих документов.

12. Возврат транспортного средства и осмотр

12.1. Возврат ТС осуществляется в согласованные дату, время и место, указанные в Приложении № 1 к Договору. До подписания акта возврата все риски и расходы по ТС несёт Клиент.

12.2. При возврате производится осмотр ТС с сопоставлением его фактического состояния с данными акта приёма-передачи, а также фото- и (или) видеофиксация. Фиксируются: новые сколы, царапины, вмятины, трещины; повреждения дисков, шин, стёкол и салона; запахи и загрязнения; недостача комплектации; показания одометра; уровень топлива; предупреждающие сигналы.

12.3. Клиент вправе присутствовать при осмотре, давать пояснения, требовать внесения своих замечаний в акт возврата, а также производить собственную фото- и видеофиксацию.

12.4. Отказ Клиента от участия в осмотре, уклонение от подписания акта возврата, оставление ТС без представителя Арендодателя либо передача ТС через третьих лиц не лишают Арендодателя права оформить односторонний акт возврата с фото- и видеофиксацией, имеющий доказательственное значение до его опровержения.

12.5. Клиент обязан вернуть ТС вместе с ключами, свидетельством о регистрации ТС, полисом ОСАГО (при наличии бумажного экземпляра), иными документами и всеми переданными принадлежностями.

12.6. Если после возврата ТС будут выявлены административные штрафы, начисления за платные дороги и парковки, скрытые повреждения или следы запрещённой эксплуатации, Арендодатель вправе предъявить Клиенту соответствующие требования с приложением подтверждающих документов и удержать необходимые суммы из второй части обеспечительного платежа.

13. Ответственность Клиента. Размеры штрафов

13.1. За нарушение условий Договора и настоящих Правил Клиент уплачивает Арендодателю договорные штрафы в следующих размерах:

№	Нарушение	Размер штрафа
1	Передача управления, ключей, документов либо фактического владения ТС третьему лицу без письменного согласия Арендодателя — за каждый факт	50 000 ₽
2	Выезд за пределы города Москвы и Московской области без предварительного письменного согласия Арендодателя — за каждый факт	30 000 ₽
3	Выезд за пределы Российской Федерации без письменного согласия Арендодателя — за каждый факт	100 000 ₽
4	Участие в гонках и заездах, дрифт, иные доказуемые факты жёсткой или нецелевой эксплуатации, вмешательство в системы фиксации — за каждый факт	50 000 ₽
5	Курение в салоне ТС (табак, кальян, электронные сигареты) — дополнительно к фактическим расходам на химчистку, озонирование и удаление запахов	10 000 ₽
6	Самостоятельный ремонт, вскрытие узлов, замена деталей, покраска либо иное вмешательство в ТС без письменного согласия Арендодателя	20 000 ₽
7	Невозврат ключа, документов, государственного регистрационного знака, принадлежностей, оборудования, транспондера — за каждую единицу (либо фактические расходы, если они больше)	20 000 ₽
8	Возврат ТС с баком, заполненным приблизительно наполовину, — дополнительно к стоимости недостающего топлива	3 500 ₽
9	Просрочка возврата ТС более чем на 1 (один) час	арендная плата за дополнительные сутки по тарифу
10	Просрочка внесения арендного или иного платежа	0,1% от суммы задолженности за каждый день

13.2. Уплата штрафов и неустоек не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору и от возмещения убытков в части, не покрытой штрафами и неустойками.

13.3. Договорные штрафы применяются при наличии документального подтверждения факта нарушения (данные телематической системы, фото- и видеоматериалы, акты, постановления, свидетельские показания, иные допустимые доказательства). Арендодатель обязан по требованию Клиента предоставить такие доказательства.

13.4. Клиент вправе оспорить факт нарушения и размер штрафа в порядке, предусмотренном разделом 17 настоящих Правил. В случае несоразмерности неустойки последствиям нарушения Клиент вправе ставить вопрос о её уменьшении в порядке статьи 333 Гражданского кодекса Российской Федерации.

14. Продление, досрочное прекращение и отказ от договора

14.1. Продление аренды производится по предварительному согласованию с Арендодателем не позднее чем за 3 (три) часа до окончания срока аренды при условии оплаты арендной платы за продлеваемый период и, при необходимости, внесения дополнительного обеспечительного платежа. Продление не гарантируется и возможно при отсутствии брони другого клиента.

14.2. Право Клиента на отказ от договора. Клиент вправе в любое время отказаться от договора проката, письменно предупредив Арендодателя не менее чем за 10 (десять) дней. При досрочном возврате транспортного средства Арендодатель возвращает Клиенту соответствующую часть полученной арендной платы, исчисляя её со дня, следующего за днём фактического возврата ТС (статьи 627, 630 Гражданского кодекса Российской Федерации).

14.3. Порядок и последствия отказа Клиента от договора, а также порядок возврата денежных средств могут быть дополнительно урегулированы заключённым сторонами договором. Условия договора не могут ухудшать положение Клиента-потребителя по сравнению с положениями, установленными законом.

14.4. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать немедленного возврата ТС в случаях:

- просрочки внесения арендной платы, обеспечительного платежа или иных согласованных платежей более чем на 2 (два) календарных дня;
- нарушения ограничений по территории эксплуатации;
- передачи ТС третьему лицу;
- грубой, жёсткой или нецелевой эксплуатации ТС;
- курения в салоне ТС;
- отказа предоставить информацию о местонахождении ТС;
- сокрытия ДТП, повреждений, эвакуации или задержания ТС;
- использования ТС в запрещённых целях;
- самовольного ремонта;
- иного существенного или неоднократного нарушения условий Договора.

14.5. При досрочном прекращении Договора по основаниям, связанным с нарушением Клиентом его условий, последствия для внесённой арендной платы определяются заключённым сторонами договором с учётом требований законодательства о защите прав потребителей.

14.6. Возврат транспортного средства при досрочном прекращении Договора производится в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящих Правил.

15. Скидки и специальные предложения

15.1. Для постоянных клиентов действует система скидок:

Основание предоставления скидки	Размер
Начиная с третьей аренды	–10%
За размещение положительного отзыва	–10%

Основание предоставления скидки	Размер
За приведённого друга (при заключении им договора аренды)	–10%
В день рождения Клиента — на одни сутки аренды; действует в течение 3 дней до и 3 дней после даты рождения	–20%

15.2. Если иное прямо не указано Арендодателем, скидки не суммируются: при наличии оснований для нескольких скидок применяется одна — наибольшая из них.

15.3. Скидки не распространяются на обеспечительный платёж, услуги доставки и возврата ТС, а также на компенсационные и штрафные платежи.

15.4. Арендодатель вправе изменять условия акций и скидок либо прекращать их действие, разместив информацию об этом на Сайте. Изменения не распространяются на скидки, уже предоставленные по заключённым договорам.

16. Обработка персональных данных

16.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Арендодателем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

16.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом в соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ и не включается в текст Договора либо настоящих Правил.

16.3. Клиент вправе в любой момент получить информацию об обработке его персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, а также отозвать данное им согласие, направив обращение по адресу rental88@mail.ru или по адресу: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 24, стр. 8.

17. Порядок разрешения споров и предъявления претензий

17.1. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

17.2. Претензия направляется Клиентом Арендодателю в письменной форме по адресу электронной почты rental88@mail.ru либо почтовым отправлением по адресу: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 24, стр. 8. Претензия должна содержать: сведения о Клиенте и способ связи с ним; реквизиты Договора; описание обстоятельств; суть требования; перечень прилагаемых документов.

17.3. Арендодатель рассматривает претензию и направляет мотивированный ответ в течение 10 (десяти) календарных дней с даты её получения, если более короткий срок не установлен законодательством о защите прав потребителей.

17.4. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент-потребитель вправе предъявить иск по своему выбору — по месту своего жительства или пребывания, по месту нахождения Арендодателя либо по месту заключения или исполнения Договора (пункт 2 статьи 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

17.5. Стороны признают допустимыми доказательствами: Договор и приложения к нему, акты, фото- и видеоматериалы, данные камер, телематических систем и систем GPS/ГЛОНАСС, сообщения в мессенджерах, SMS-сообщения, электронную переписку, банковские документы, чеки, счета, постановления, сведения из государственных информационных систем и иные материалы, позволяющие установить обстоятельства пользования транспортным средством.

17.6. Юридически значимые сообщения могут направляться сторонами посредством мессенджеров, SMS, электронной почты и по иным контактам, указанным в Договоре. Риск неполучения сообщений по указанным контактам несёт соответствующая сторона.

18. Заключительные положения. Реквизиты

18.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения и действуют бессрочно до утверждения новой редакции.

18.2. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами и Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

18.3. Признание отдельных положений настоящих Правил недействительными или неисполнимыми не влечёт недействительности остальных положений.

18.4. Настоящие Правила размещены в свободном доступе на официальном сайте Арендодателя в разделе юридической документации.

Реквизиты Арендодателя

Индивидуальный предприниматель

Амбарцумян Тигран Серёжаевич

ИНН 502499364493

ОГРНИП 326710000020281

Расчётный счёт 40802810002590012896

БИК банка 044525593

Адрес выдачи и возврата транспортных средств: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 24, стр. 8

Телефон: +7 985 467 41 56 (клиентская поддержка 24/7)

Электронная почта: rental88@mail.ru

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора аренды (проката) транспортного средства.