

Договор-оферта об оказании услуг

г. Екатеринбург

“01” января 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Масловой Елене Александровны (далее «Исполнитель») заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому лицу (далее – «Заказчик»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, описанием услуг на Сайте продажи/Мобильном приложении студии и правилами платежной системы, признает безусловную пригодность оказываемых услуг и Сайта/Мобильного приложения студии для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я согласен на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности и принимаю условия Договора-оферты» или ином подобном уведомлении о принятии при оформлении заказа на приобретение услуг Исполнителя.

Незнание условий настоящего Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.5. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://dushaekb.ru> и/или г. Екатеринбург, ул. ул. Шейнкмана, 119.

1.6. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.6.1. Абонемент - персональная карта занятий с ограничениями по количеству посещений и сроку, предоставляемая Заказчику в электронном виде после поступления оплаты (Приложение № 1).

1.6.2. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.6.3. Разовое посещение занятия – предоставление одной тренировка в студии по направлению, выбранному Заказчиком.

1.6.4. Срок действия Абонемента – срок, в течение которого Заказчику предоставляется право пользоваться услугами Исполнителя.

1.6.5. Студия – помещение Исполнителя, расположенное по адресу: г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, 119.

1.6.6. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц, располагающаяся на в закрытом разделе Сайта: <https://dushaekb.ru> и/или Мобильном приложении студии, созданных в результате регистрации Заказчика в закрытом разделе Сайта и/или Мобильном приложении студии, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к услугам. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Заказчиком при оформлении Заявки (регистрации в закрытом разделе Сайта и/или Мобильном приложении студии).

1.6.7. Мобильное приложение студии (далее - «Приложение студии») - программное изделие, разновидность прикладного программного обеспечения, предназначенная для работы на смартфонах, планшетах и иных мобильных устройствах. Обеспечивает Заказчику возможность приобрести абонемент, записаться на занятия, просматривать ленту новостей и осуществлять иные действия в рамках данного приложения.

1.6.8. Правила Студии – общеустановленные правила поведения на территории Студии (Приложение № 2).

1.6.9. Сайт - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://dushaekb.ru>

1.7. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику услуг по обучению спортивным дисциплинам в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием, а также предоставление иных Услуг от Исполнителя (далее – “Услуги”, “Услуга”).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги.

2.3. Объем, стоимость, описание Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (Сайте) продажи такой Услуги и/или в Приложении студии, а также в Приложении № 1.

2.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и для проведения оздоровительных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья в период обучения.

2.5. Услуга оказывается Исполнителем лично по адресу, указанному в п. 1.6.5 Договора, если иное не указано на Сайте и/или в Приложении студии.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные на Сайте продажи Услуги, в Приложении студии и/или в Абонемента.

3.2. По истечению срока действия Абонемента обязанности Студии считаются выполненными. Услуги оказанными, все обязательства перед Заказчиком прекращаются.

3.3. Срок оказания услуг может быть продлен путем приобретения Заказчиком Абонемент на новый срок.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в объеме и на условиях, указанных на Сайте и/или в Приложении студии.

4.2. Заказчик формирует заявку на приобретение Услуги на Сайте и/или в Приложении студии. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату на Сайте и/или в Приложении студии либо отправляет счет в личные сообщения в мессенджере по телефону Заказчика, указанный в заявке, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами.

4.3. После осуществления оплаты Исполнитель получает письмо, подтверждающее получение платежа по договору.

4.4. Перечень Услуги, предоставляемых Исполнителем по Договору, включает в себя:

4.4.1. Услуги в форме Разового посещения занятия;

4.4.2. Услуги в форме посещения занятий по Абонементу;

4.4.3. Иные услуги, которые расположены на Сайте: <https://dushaekb.ru>

4.5. Оказание услуг в виде Разового посещения занятия осуществляется Исполнителем после поступления оплаты от Заказчика путем проведения 1 (одного) занятия по физкультурно-оздоровительному направлению. Заказчик самостоятельно определяет направление занятия, день и время посещения по такому направлению.

4.5.1. Исполнением обязательства по настоящей Услуге является факт бронирования места за Заказчиком с предоставлением возможности посещения занятия.

В том случае, если Заказчик забронировал, но не посетил такое занятие по причинам, не зависящим от воли Исполнителя, последний не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, указанных в настоящем пункте.

4.6. Оказание услуг по посещению занятий по по физкультурно-оздоровительному направлению по Абонементу предоставляются Исполнителем после поступления оплаты от Заказчика. Абонемент действует в течение определенного срока на все направления Студии, а также включает в себя определенное количество занятий.

4.6.1. Абонемент начинает действовать через 14 дней с даты покупки или автоматически с первого занятия.

Если Абонемент приобретается в период действия предыдущего Абонемент, то активация приобретенного Абонемент происходит не позднее 14 (четырнадцати) дней после окончания действия предыдущего Абонемент (операция «Продление») или в день проведения первого занятия, если оно наступит ранее.

4.6.2. Абонемент имеет ограниченный срок действия, который указан на Сайте, в Приложении студии и/или в самом Абонементе.

По истечении срока действия Абонемент обязанности Исполнителя в части предоставления услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными полностью, даже если Заказчик не использовал все занятия до истечения срока. В этом случае занятия аннулируются.

4.6.3. При наличии бронирования и отсутствии действительного Абонемент занятие проводится при 100% оплате в соответствии с п. 4.5. Договора.

4.6.4. Все спорные вопросы касательно действия Абонементы решаются руководством Студии после поступления обращения Заказчика в течение 10 рабочих дней.

4.7. Заказчик посещает занятия в соответствии с условиями, изложенными на Сайте и/или Приложении студии, при соблюдении Правил посещения и требований приобретенного Абонементы.

4.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания услуг, их объемом и содержанием на Сайте, Приложении студии и/или в личных сообщениях в мессенджере, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения обязательств регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

4.9. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору не оформляется. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения услуги в целом (согласно п. 3.1. Договора), будет считаться подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг, оказанных в рамках такой Услуги в целом.

4.10. В случае пропуска занятий Заказчиком по уважительной причине, подтвержденной официальными документами (листком нетрудоспособности, медицинской справкой, командировочным удостоверением и т.п.) Заказчику оформляется перенос пропущенных занятий по взаимной договоренности Исполнителя и Заказчика.

5. Права и обязанности сторон

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Выдать Заказчику Абонемент на посещение занятий. Абонемент выдается в электронном виде. В абонементе указывается: срок действия абонементы, общая стоимость занятий, количество занятий, стоимость одного занятия, а также производятся отметки о посещаемости занятий Заказчиком.

5.1.3. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты Услуги, другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

5.1.4. Предоставлять Заказчику на время оказания Услуги спортивный и иной инвентарь (за исключением одежды и обуви), соответствующий виду оказываемой Услуги.

5.1.5. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.1.6. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору, и условиях их оказания.

5.1.7. Предоставить Заказчику для ознакомления с требованиями Техники безопасности и Правил поведения в студии (Приложение 1 к настоящему Договору).

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. При проведении обучающих занятий ограничить физическую нагрузку занятий, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Заказчика, поставив об этом в известность Заказчика и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.

5.2.2. Изменять расписание групповых занятий, предварительно уведомив Заказчика, не менее чем за 1 (один) день до введения в действие, не меняя количество и продолжительность занятий в рамках приобретенного абонемента.

5.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам и к Исполнителю лично (запрещаются нецензурные высказывания, хамство, оскорбление и др.).

5.2.4. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу: <https://dushaekb.ru> и/или в Приложении студии, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.6. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

5.2.7. При оказании Услуг имеет право проводить фото- и видеосъемку процесса проведения занятия, выставлять в социальные сети и сеть Интернет материалы с участием Заказчика, а также его отзывы.

5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте продажи с информацией о сроках, программе и условиях предоставления соответствующей Услуги и/или в Приложении студии.

5.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличии заболеваний, перенесенных травмах и операциях, иную информацию, способную оказать влияние на способ и качество оказания услуг по настоящему Договору;

5.3.3. Заблаговременно прибывать к началу занятий, соблюдать правила и требования безопасности занятий, использования спортивного инвентаря, уважительно относиться к другим участникам групповых занятий и Исполнителю.

5.3.4. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя.

5.3.5. Посещать занятия согласно расписанию, согласованному с Исполнителем.

5.3.6. Выполнять все рекомендации при проведении обучения.

5.3.7. Ознакомиться и соблюдать обязательные требования Техники безопасности и Правил поведения в студии (Приложение 1 к настоящему Договору).

5.3.8. Соблюдать правила поведения на занятиях и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам.

5.3.9. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его программе, привлеченных третьих лицах, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

5.4.3. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказания услуг, соблюдением сроков оказания услуг и соответствием установленной Договором цене, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

5.4.4. Заморозить Абонемент (приостановить его действие) согласно срокам заморозки, применимым к конкретному виду абонемента. При этом срок действия Абонемента продлевается на период заморозки

5.4.5. В случае невозможности прохождения обучения по уважительным причинам перенести сроки обучения по согласованию с Исполнителем, уведомив Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала обучения.

5.4.6. Отказаться от обучения, уведомив Исполнителя не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней. Исполнитель удерживает стоимость оказанных услуг, а также фактически понесенные им расходы. В качестве фактически понесенных расходов стороны устанавливают сумму, рассчитываемую по следующей формуле $X \cdot 50\%$, где X – количество уроков из абонемента, которые посещены не будут. Оставшаяся часть подлежит возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заявления письменного требования о возврате.

6. Стоимость услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость обучения и разового посещения согласовывается Сторонами и указывается в Абонемента, Приложении студии и/или на Сайте <https://dushaekb.ru>

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

6.3. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на Сайте.

Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса, либо в мессенджер по номеру телефона Заказчика.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

6.4. Оплата услуги Заказчиком производится посредством использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Заказчика.

6.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Стороны договорились, что при расчетах на условиях предварительной оплаты, аванса, рассрочки или отсрочки оплаты в рамках настоящего Договора, проценты в соответствии со статьей 317.1 ГК РФ не начисляются.

6.7. Если Заказчик не явился на прохождение обучения без предварительного уведомления и без уважительной причины, стоимость занятия не возвращается в силу ст. 781 ГК РФ.

6.8. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге до того момента, пока услуга не была оказана полностью.

7.2. Возврат Абонементу возможен только в течение срока его действия. До посещения первого занятия по Абонементу возвращается его полная стоимость.

В случае, если по Абонементу остались неиспользованные занятия, но истек его срок – деньги не возвращаются.

7.3. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

В качестве фактически понесенных расходов стороны устанавливают сумму, рассчитываемую по следующей формуле $X \cdot 50\%$, где X – количество уроков из абонемента, которые посещены не будут, оставшаяся часть подлежит возврату.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем.

В том случае, если Заказчик не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на занятиях, организованных Исполнителем, стоимость таких услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.4. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 7.1. настоящего договора, то есть когда услуга была оказана полностью, Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, так как:

- односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ;
- такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении занятия.

7.5. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме (Приложение № 3) лично или на электронную почту Исполнителя ekbdusha@yandex.ru с указанием в строке тема сообщения “Возврат”.

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту в формате PDF или JPEG Исполнителя ekbdusha@yandex.ru

7.6. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- наименование Услуги, по которой заявляется отказ от договора и возврат оплаты,
- сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

7.7. К заявлению о возврате должны быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя (для паспорта гражданина РФ - главная страница и прописка), скриншот платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.8. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 7 (семи) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 3 (трех) дней после принятия решения о возврате.

7.10. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств Исполнитель направляет ответ по вопросу принятия соответствующего решения о возврате.

Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

8. Ответственность

8.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные этим неисполнением ущерб, который подтверждается в документальной форме.

8.3. Заказчик подтверждает, что предоставленная информация о состоянии своего здоровья является достоверной. Исполнитель освобождается от ответственности, если она вызвана или явилась следствием представления Заказчиком Исполнителю неверной или вводящей в заблуждение информации.

8.4. Заказчик отвечает за вред, нанесенный имуществу Исполнителя в размере стоимости имущества.

8.5. Все споры по настоящему Договору регулируются путем переговоров. Неурегулированные споры передаются на разрешение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте, Приложении студии, электронный почтовый ящик и/или по телефону в мессенджере, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту ekbdusha@yandex.ru с указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и специальная военная операция, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны обязуются сообщить о таких обстоятельствах и согласовать дальнейшие условия сотрудничества. Если вышеуказанные обстоятельства длятся более 6 (шести) месяцев, каждая Сторона

проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора. Если стороны не смогли договориться, каждая из Сторон вправе потребовать расторжение Договора.

8.7. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуги, нахождение в отпуске, командировке не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.8. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. Персональные данные и их использование

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе Сайта и/или Приложении Студии.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: ekbdusha@yandex.ru При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа.

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронный адрес: ekbdusha@yandex.ru

9.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), а также на публикацию видеоматериалов с его участием Исполнителем на безвозмездной основе.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.5. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

10.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.7. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- 1) для Исполнителя адрес электронной почты ekbdusha@yandex.ru
- 2) для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

10.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

10.9. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

10.10. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

10.11. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщениях в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны, без

специального нотариального удостоверения таких фактов и скриншотов.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Маслова Елена Александровна

ИНН: 667220943103

ОГРНИП: 324665800232521

Адрес: г. Екатеринбург, Ул. Белинского, 86

E-mail: ekbdusha@yandex.ru

Приложение № 1 к договору-оферте
об оказании услуг

Описание услуг, стоимость и сроки оказания

Наименование услуги	Содержание услуги	Кол-во занятий/срок действия	Заморозка	Стоимость (руб.)
Разовое посещение	Пробное занятие (мини-группа)	1 занятие		900
	Разовое посещение (мини-группа)	1 занятие		1300
	Разовое посещение (индивидуальное занятие)	1 занятие		3 000
	Парное занятие	1 занятие		3 600
	Диагностика тела и состояния			2 500
Абонемент	Мини-группы	8 занятий (действует 40 дней)	10 дней	7 600
		24 занятий (действует 90 дней)	20 дней	22 800
	Индивидуальные занятия	5 занятий (действует 40 дней)	10 дней	14 000
		10 занятий (действует 40 дней)	10 дней	26 000

1. Содержание Услуг может быть изменено Исполнителем в любое время в одностороннем порядке при проведении акций и/или использования отдельной системы скидок. Новое содержание Услуг вступает в силу с момента опубликования на

Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

Содержание Услуги приобретенной Заказчиком в момент действия акций (системы скидок) указывается в Личном кабинете и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу. При этом, если информация, указанная на Сайте или Личном Кабинете отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

2. Заказчик обязан посещать занятия, проводимые в рамках соответствующей Услуги. В случае пропуска Заказчиком занятия в рамках Услуги по обстоятельствам не зависящим от Исполнителя, такое занятие считается проведенным, а Услуги оказанными Заказчику в полном объеме.

3. Заказчик записывается на занятия самостоятельно через Приложение студии, Сайт, администратора Студии или любым другим доступным способом. В случае, если клиент не может посетить занятие, на которое записался, то необходимо снять запись с занятия через Приложение студии, Сайт, администратора Студии или любым другим доступным способом, освободив место для других клиентов, находящихся в листе ожидания.

4. Стоимость Услуг определяется на Сайте продажи и/или в Приложении студии, фиксируется внутри Личного кабинета Заказчика по соответствующему заказу Услуги и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.

Техника безопасности при занятиях в студии «Душа»

Правило 1 – Безопасность

1. Во время занятий внимательно слушайте и следуйте указаниям инструктора.
2. При необходимости перед началом занятий проконсультируйтесь с врачом и сообщите инструктору о противопоказаниях и заболеваниях.

Правило 2 – Одежда

1. Занимайтесь босиком или в специальных мокасинах, чтобы ступни не скользили по полу, или коврику, а так же чтобы был непосредственный контакт с гамаком при выполнении упражнений. (можно в носках)
2. Перед занятием снимите все шейные украшения, браслеты, длинные серьги, широкие кольца, так как в процессе выполнения, возможно запутаться или повредить кожу.
3. Форма одежды: футболка с коротким рукавом (в случае одежды топ на лямках – ткань гамака может натереть кожу), на ноги лучше надевать лосины или узкие брюки, возможно капри ниже колен.

Правило 3 – Постепенность

1. Не делайте резких движений при выходе из поз. Делайте все плавно и размеренно, необходим постепенный и осознанный выход из каждой позы.
2. При выходе из перевернутых поз, примите на несколько секунд горизонтальное положение, затем вертикальное. При необходимости компенсируйте позой шавасана или баласана на полу.
3. При возникшем головокружении или тошноте сделайте специальный массаж: мочки ушей, крылья носа, точки на руках или обратитесь к инструктору.

Правило 4 – Приходите заранее. Не опаздывайте

Вам необходимо время, чтобы переодеться и подготовиться. Кроме того, если Вы опоздали на урок и не сделали разминку, то дальнейшее занятие может быть небезопасно для Ваших мышц и суставов.

Правило 5 – Питание

Кушайте не позднее, чем за 2 часа до тренировки. После тренировки принимать пищу лучше не ранее чем через 40 минут.

Поставив подпись, Вы подтверждаете, что ознакомлены с техникой безопасности и правилами студии, согласны их соблюдать и выполнять.

Форма заявления о возврате денежных средств.

ИП Маслова Елена Александровна

от _____

проживающего по

адресу: _____

Паспорт

серия: _____ № _____

Выдан: кем, когда _____

Контактный телефон _____

**Адрес электронной почты, указанный
при регистрации на сайте/
приложении студии**

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, _____
прошу возвратить мне денежные средства уплаченные за (указать название услуги и
номер счета/заказа оплаты)

в связи с (указать причину отказа) _____

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским
реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка (БИК,
корреспондентский счет, расчетный счет получателя)):

Приложение:

1) скрин документа об оплате.

2) фотокопия документа, удостоверяющего личность

« » _____ 20 г.

подпись