

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)
Управління соціального захисту населення Шевченківської районної у м. Полтаві ради

Адреса: м. Полтава, вул. Ю. Кондратюка, 7а

Контактний телефон: 63-53-12; 68-28-48

Прийомні години: Пн-Чт – 08:00 – 17:15 Пт – 08:00 – 16:00
перерва 12:00 – 13:00 Сб, Нд – вихідні

Назва соціальної послуги: КОНСУЛЬТУВАННЯ

Зміст послуги: допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку.

Місце надання соціальної послуги: за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома), в приміщенні надавача соціальної послуги.

При дистанційному консультуванні - за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв'язок), розміщених у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів);

При вуличному консультуванні - у нестационарних умовах (поза приміщенням, у якому працює надавач соціальної послуги): у місцях, звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час.

Термін надання послуги: разово, короткостроково, періодично, довгостроково. Строки надання соціальної послуги узгоджуються з отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником після визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги та зазначаються у договорі про надання соціальної послуги.

разове – 45-60 хвилин;

короткотермінове – 3-4 зустрічі по 60 хвилин;

середньотривале – 10-15 зустрічей;

екстрене (кризове) - терміново; протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації.

Соціальні групи: особа, сім'я, група осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах.

Умови надання послуги: безоплатно.

Підстави для отримання послуги:

при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);

при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з'ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом.

при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні - звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника до суб'єкта, що надає соціальну послугу, структурного підрозділу з питань соціального захисту населення.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671- VIII;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- Державний стандарт соціальної послуги консультування (наказ Міністерством соціальної політики від 02.07.2015 року № 678).
- Наказ Міністерства соціальної політики від 23.06. 2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»;
- Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Шевченківської районної у м. Полтаві ради.

Первинні документи, які формуються при наданні послуги:

- Карти визначення індивідуальних потреб особи в наданні соціальної послуги консультування (форма затверджена Держстандартом)
- Алфавітна картка отримувача соціальної послуги або анкета вуличного консультування (форми затверджені Держстандартом)
- Індивідуальний план надання соціальної послуги консультування (форма затверджена Держстандартом).
- Договір про надання соціальної послуги (відсутній при разовому, кризовому, вуличному консультуванні)

Підстави для припинення надання соціальної послуги:

- відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
- зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;
- надана соціальна послуга досягла поставленої мети;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору;
- грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;
- порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;
- смерть отримувача соціальної послуги.