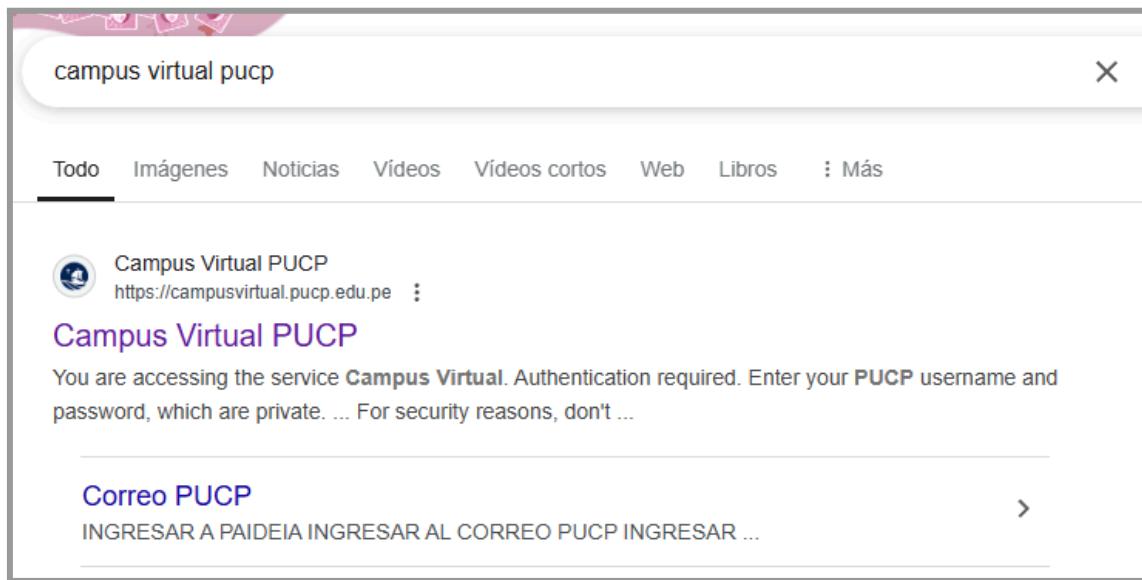


GUÍA PARA RECUPERAR CONTRASEÑA DEL CAMPUS VIRTUAL

PASO 1: En el buscador de tu preferencia escribe “campus virtual pucp” e ingresa al primer enlace.



PASO 2: Da clic en la opción “¿Olvidó su contraseña? Que está al lado derecho del botón acceder.

A screenshot of the "Campus Virtual" login page. The page header says "Está accediendo al servicio Campus Virtual" and "Se requiere autenticación. Ingrese su usuario PUCP y contraseña, que son confidenciales." On the right, there is a "Change language:" button with "English" selected. The main form area has fields for "Usuario:" containing "20001134" and "Contraseña:". Below the fields are two buttons: "ACCEDER" and a link "¿Olvidó su contraseña?". At the bottom left, there is a warning message: "Por razones de seguridad, no olvide cerrar la sesión, incluso antes de cerrar el navegador. Ver normas del servicio" with a warning icon. At the bottom right, there is a link "Ir a directorio de servicios" with a back arrow icon.

PASO 3: Se abrirá una ventana emergente, donde deberá colocar su código PUCP.

The screenshot shows a web browser window titled "Olvido de contraseña - Google Chrome". The URL in the address bar is "eros.pucp.edu.pe/pucp/usuarios/uswolvid/uswolvid?accion=IngresarOlvidoContrasena&identificacion=&msg=". The page features the PUCP logo at the top. Below it, there is a section titled "¿Olvidó su contraseña?" with the sub-instruction "Por favor, ingrese su identificación de usuario para comenzar a restablecer su contraseña.". A text input field is present, labeled "Identificación de usuario PUCP (*)" with the placeholder "(ej: 20128937, 8862, jmperez)". Below the input field, a note states: "Luego de hacer clic en el botón "Enviar", se enviará un mensaje con instrucciones a su cuenta de correo alterna (no @pucp). El mensaje será generado de manera automática por nuestros sistemas, si no lo recibe en su bandeja de entrada sírvase revisar la bandeja de correos no deseados." A red "Enviar" button is located below this note. At the bottom left of the page, there is a note: "(*) Como usuario PUCP puede usar: - código de alumno PUCP. - código de personal PUCP. - usuario de correo PUCP (sin @pucp). - cuenta de correo alterna registrada expresamente para identificación (no en todos los casos la cuenta alterna registrada en el sistema será reconocida como usuario PUCP, lo usual es que la cuenta de correo alterna solo se utilice para que el sistema envíe mensajes de restablecimiento de contraseña). - dni (anteponiéndole "dni" al número, solo es reconocida como usuario PUCP en caso su dni haya sido reprendido en la PUCP)." At the very bottom of the page, the text "Pontifícia Universidad Católica del Perú | Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima 32, Perú | Teléfono (511) 626-2000" is visible.

PASO 4: Se abrirá una ventana que le dirá que le llegará un email a su cuenta de correo alternativa (no PUCP). Debe seguir las instrucciones que le pida dicho email. En caso no recuerde su correo alternativo o no le llegue el mensaje, deberá comunicarse con la Dirección de Informática (DTI).

The screenshot shows a web browser window titled "Olvido de contraseña - Google Chrome". The URL in the address bar is "eros.pucp.edu.pe/pucp/usuarios/uswolvid/jsp/AccionSolicitudCreada.jsp". The page features the PUCP logo at the top. Below it, there is a section titled "Restablecer contraseña". A message in this section reads: "Se está enviando un mensaje a sus cuentas de correo alterna (no @pucp) registradas en sus datos personales del Campus Virtual PUCP. Por favor, siga las instrucciones que recibirá en el mensaje. Si no encuentra el mensaje, por favor, escriba a asistencia-dti@pucp.edu.pe". At the bottom of the page, the text "Pontifícia Universidad Católica del Perú | Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima 32, Perú | Teléfono (511) 626-2000" is visible.

PASO 5: Cuando reciba el email, siga los pasos que le indican, tal como se ve en las siguientes pantallas.

The screenshot shows an email from 'asistencia-dti@pucp.edu.pe' to 'Usted'. The subject is 'Restablecer contraseña de usuario PUCP'. The email body contains instructions for password recovery, a link (<http://campusvirtual.pucp.edu.pe/pucp/usuarios/uswolvid/uswolvid?accion=IniciarRestablecerContrasena&id=bOfQyPnoTHlimqTVlxILOzaFW3432460790>), and a note about the link's validity. It also includes the university logo and standard email controls.

The screenshot shows a password recovery form titled 'Restablecer la contraseña'. It includes instructions for creating a new password, a note about character restrictions (minimum 8 characters, no spaces, etc.), and two input fields for 'Contraseña Nueva' and 'Confirmar Contraseña Nueva'. A red 'Aceptar' button is at the bottom right.

Le llegará un email de confirmación comentándole que su contraseña fue restablecida con éxito.

The screenshot shows an email confirmation from 'asistencia-dti@pucp.edu.pe' to 'Usted'. The subject is 'Se ha restablecido su contraseña'. The body states that the password has been successfully restored. It includes a note about response options ('Muchas gracias.', 'No puedo entrar.', 'Muchas gracias. Saludos.'), the university logo, and standard email controls.

PASO 6: Ya sabiendo su código y contraseña puede ingresar a su aplicativo PUCP Móvil. Las cuales son las que se les solicitarán en la Aplicación.