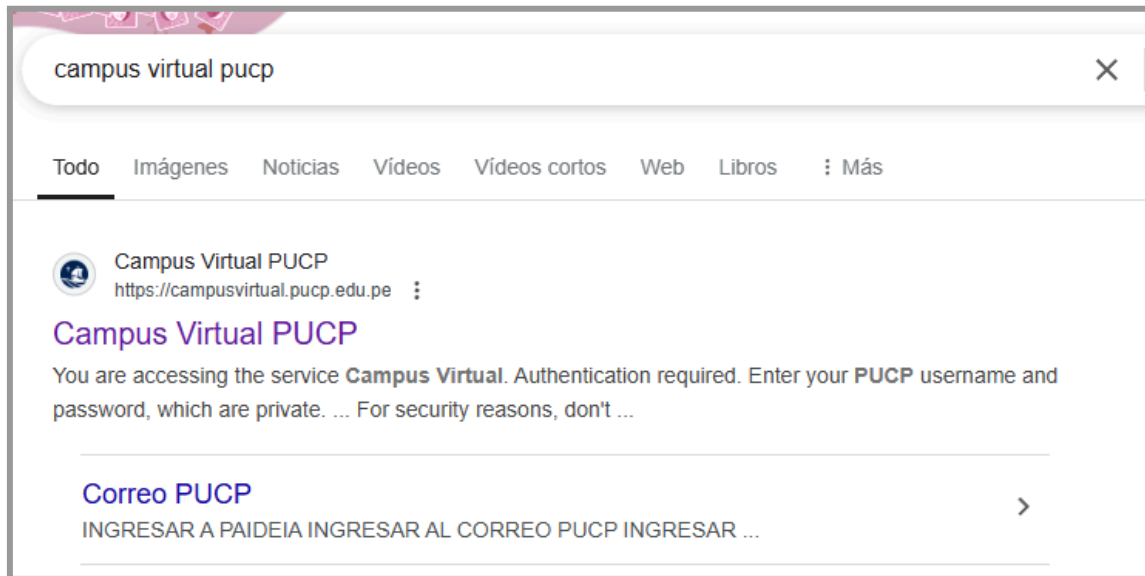


GUÍA PARA RECUPERAR CONTRASEÑA DEL CAMPUS VIRTUAL

PASO 1: En el buscador de tu preferencia escribe “campus virtual pucp” e ingresa al primer enlace.




PASO 2: Da clic en la opción “¿Olvidó su contraseña? Que está al lado derecho del botón acceder.



PASO 3: Se abrirá una ventana emergente, donde deberá colocar su código PUCP.

Olvido de contraseña - Google Chrome

eros.pucp.edu.pe/pucp/usuarios/uswolvid/uswolvid?accion=IngresarOlvidoContrasena&iidentificacion=&msg=

 **PUCP**

¿Olvidó su contraseña?

Por favor, ingrese su identificación de usuario para comenzar a restablecer su contraseña.

Identificación de usuario PUCP (*): (ej: 20128937, 8862, jmperez)

Luego de hacer clic en el botón "Enviar", se enviará un mensaje con instrucciones a su cuenta de correo alterna (no @pucp). El mensaje será generado de manera automática por nuestros sistemas, si no lo recibe en su bandeja de entrada sírvase revisar la bandeja de correos no deseados.

Enviar

(*) Como usuario PUCP puede usar:

- código de alumno PUCP.
- código de personal PUCP.
- usuario de correo PUCP (sin @pucp).
- cuenta de correo alterna registrada expresamente para identificación (no en todos los casos la cuenta alterna registrada en el sistema será reconocida como usuario PUCP, lo usual es que la cuenta de correo alterna solo se utilice para que el sistema envíe mensajes de restablecimiento de contraseña).
- dni (anteponiéndole "dni" al número, solo es reconocida como usuario PUCP en caso su dni haya sido refrendado en la PUCP).

Pontificia Universidad Católica del Perú | Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima 32, Perú | Teléfono (511) 626-2000

PASO 4: Se abrirá una ventana que le dirá que le llegará un email a su cuenta de correo alternativa (no PUCP). Debe seguir las instrucciones que le pida dicho email. En caso no recuerde su correo alternativo o no le llegue el mensaje, deberá comunicarse con la Dirección de Informática (DTI).

Olvido de contraseña - Google Chrome

eros.pucp.edu.pe/pucp/usuarios/uswolvid/jsp/AccionSolicitudCreada.jsp

 **PUCP**

Restablecer la contraseña

Se está enviando un mensaje a sus cuentas de correo alterna (no @pucp) registradas en sus datos personales del Campus Virtual PUCP. Por favor, siga las instrucciones que recibirá en el mensaje. Si no encuentra el mensaje, por favor, escriba a asistencia-dti@pucp.edu.pe

Pontificia Universidad Católica del Perú | Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima 32, Perú | Teléfono (511) 626-2000

PASO 5: Cuando reciba el email, siga los pasos que le indican, tal como se ve en las siguientes pantallas.

Restablecer contraseña de usuario PUCP

 asistencia-dti@pucp.edu.pe 🔍 🔄 📧 ⋮

Para: Usted Jue 24/04/2025 11:32

Por favor, para continuar con el restablecimiento de su contraseña, ingrese al siguiente enlace:

<http://campusvirtual.pucp.edu.pe/pucp/usuarios/uswolvld/uswolvld?accion=IniciarRestablecerContrasena&id=bQfQyPnoTHlimqTVLxlXLCQzaFW3432460790>

Si el enlace anterior no funciona, cópielo y péguelo en la dirección de su navegador. Este enlace tiene una vigencia de 1 día.

Si Ud. ha recibido este mensaje por error por favor haga caso omiso de este correo.

Pontificia Universidad Católica del Perú

🔍 Responder 🔄 Reenviar



PUCP

Restablecer la contraseña

Por favor, ingrese su nueva contraseña. Esta debe tener un tamaño de mínimo 8 y máximo 12 caracteres. Puede utilizar letras, números y determinados caracteres especiales o una combinación de ellos. Se diferencian las letras mayúsculas de las minúsculas. No es válido el uso de espacios en blanco, vocales tildeadas ni de los caracteres "¿ ¡ ¨ Ñ \$ % { } ~ * _".

Para ingresar su contraseña nueva, considere las siguientes restricciones:

- Que la contraseña no sea igual al usuario.
- Que la contraseña contenga al menos 2 letras y 2 dígitos.
- Que la contraseña actual difiera de la anterior en al menos 3 caracteres.
- Que la contraseña no contenga 3 caracteres iguales consecutivos (Por ejemplo no puede contener aaa).

Contraseña Nueva

Confirmar Contraseña Nueva

Aceptar

Le llegará un email de confirmación comentándole que su contraseña fue restablecida con éxito.

Se ha restablecido su contraseña

A

asistencia-dti@pucp.edu.pe

Para: Usted

Iniciar respuesta con:

Muchas gracias.

No puedo entrar.

Muchas gracias. Saludos.

Su contraseña ha sido restablecida correctamente.

Pontificia Universidad Católica del Perú

↩

Responder

➡

Reenviar

PASO 6: Ya sabiendo su código y contraseña puede ingresar a su aplicativo PUCP Móvil. Las cuales son las que se les solicitarán en la Aplicación.