



***Лисичанська міська військово-цивільна
адміністрація Северодонецького району
Луганської області***

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ № 26/69**

**Прийняття рішення щодо надання
соціальних послуг**

Управління соціального захисту населення

ЗАТВЕРДЖУЮ:	УЗГОДЖЕНО:
Начальник управління соціального захисту населення _____ Олена БЄЛАН	Заступник керівника Лисичанської міської військово-цивільної адміністрації _____ Євген НАЮК
«27» січня 2022 року	«27» січня 2022 року

Інформація про управління соціального захисту населення		
1.	Місцезнаходження суб'єкта надання адміністративної послуги	Управління соціального захисту населення Лисичанської міської військово-цивільної адміністрації Северодонецького району Луганської області, вул. Малиновського, 22А, каб. 26, м. Лисичанськ, Северодонецький район, Луганська область, 93100
2.	Інформація щодо режиму роботи суб'єкта надання адміністративної послуги	Прийом документів здійснюється: понеділок – четвер з 8.00 до 17.00 п'ятниця з 8.00 до 17.00 обідня перерва з 12.00 до 12.48 вихідні дні: субота, неділя
3.	Телефон / факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт суб'єкта надання адміністративної послуги	тел. (06451) 7-35-53 E-mail: utszn@lis.gov.ua необхідна інформація розташована на сайті Лисичанської міської військово-цивільної адміністрації Северодонецького району Луганської області www.lis.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		

4.	Закони України	1. «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII, зі змінами; 2. «Про запобігання та протидію домашньому насильству» від 07.12.2017 № 2229-VIII, зі змінами; 3. «Про протидію торгівлі людьми» від 20.09.2011 № 3739-VI, зі змінами; 4. «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк» від 17.03.2011 № 3160-VI, зі змінами; 5. «Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей» від 02.06.2005 № 2623-IV, зі змінами; 6. «Про зайнятість населення» від 05.07.2012 № 5067-VI, зі змінами
5.	Акти Кабінету Міністрів України	1. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», зі змінами; 2. Постанова Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 № 576 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади», зі змінами; 3. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг», зі змінами; 4. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку установа диференційованої плати за надання соціальних послуг»; 5. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 427 «Деякі питання здійснення контролю за додержанням вимог Закону України «Про соціальні послуги», зі змінами; 6. Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг»; 7. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги»;

		8. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 450 «Деякі питання надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення», зі змінами
6.	Акти центральних органів виконавчої влади	1. Наказ Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями / особами, які перебувають у складних життєвих обставинах»; 2. Наказ Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг»; 3. Наказ Міністерства соціальної політики України від 14.07.2016 № 762 «Про затвердження форм документів, необхідних для оформлення на обслуговування в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», зі змінами; 4. Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»; 5. Наказ Міністерства соціальної політики України від 16.06.2020 № 419 «Про затвердження Методики обчислення середньо-місячного сукупного доходу сім'ї для надання соціальних послуг»
7.	Акти місцевих органів виконавчої влади/ органів місцевого самоврядування	1. Розпорядження керівника Лисичанської міської військово-цивільної адміністрації від 22.03.2021 № 78 «Про затвердження Положення про Лисичанський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»; 2. Розпорядження керівника Лисичанської міської військово-цивільної адміністрації від 29.03.2021 № 125 «Про затвердження тарифів на соціальні послуги, які надаються Лисичанським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»
Умови отримання адміністративної послуги		
8.	Підстава для одержання адміністративної послуги	Перебування особи/сім'ї у складних життєвих обставинах, які не можуть

		самостійно подолати негативний вплив обставин, зумовлених такими чинниками: похилий вік; часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті; невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування; психічні та поведінкові розлади, у тому числі пов'язані із вживанням психоактивних речовин; інвалідність; бездомність; безробіття; малозабезпеченість; втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі; домашнє насильство; насильство за ознакою статі; потрапляння в ситуацію торгівлі людьми; школа, заподіяна пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористич-ним актом, збройним конфліктом, тимчасо-вою окупацією
9.	Вичерпний перелік, документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них	Заява особи, або законного представника про надання соціальних послуг у паперовій або електронній формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики; копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг (з пред'явленням оригінала); копія документу, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України (при наявності оригіналу); копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю);

		медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі (у разі потреби); копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи, яка потребує надання соціальних послуг (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена) (рішення органу опіки та піклування до 22.03.2005) (при наявності оригіналу); копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника) (при наявності оригіналу); копія рішення органу опіки та піклування про надання соціальних послуг (якщо подається повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, які не мають законного представника) (при наявності оригіналу); копія документа, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо подається повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, які не мають законного представника) (при наявності оригіналу); копія паспорта громадянина України опікуна (опікунів) або піклувальника (піклувальників) особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна (опікунів) або піклувальника (піклувальників) (при наявності оригіналу); декларація про доходи та майновий стан осіб (заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї) за формою, затвердженою Мінсоцполітики; копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності) (при наявності оригіналу); акт оцінки потреб сім'ї / особи у соціальних послугах (за наявності), складений фахівцем із соціальної роботи Лисичанського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)
--	--	--

10.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Заява та документи (відомості) подаються особою або її законним представником за місцем свого проживання / перебування у паперовій або електронній формі
11.	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Безоплатно
	<i>У разі платності:</i>	
11.1	Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата	-
11.2	Розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну адміністративну послугу	-
11.3	Розрахунковий рахунок для внесення плати	-
12.	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 10 днів після надходження заяви, звернення, повідомлення про необхідність надання соціальних послуг. Рішення про надання чи відмову у наданні соціальних послуг екстрено (кризово) приймається невідкладно, не пізніше однієї доби з моменту одержання відповідної заяви, звернення, повідомлення
13.	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Відсутність потреби особи / сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи / сім'ї; ненадання надавачем тих соціальних послуг, яких потребує особа / сім'я; наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань)
14.	Результат надання адміністративної послуги	Прийняття рішення про надання соціальних послуг чи відмову у їх наданні
15.	Способи отримання відповіді (результату)	Надається особі або її законному представнику, надсилається поштою або на електронну адресу (за клопотанням суб'єкта звернення) не пізніше ніж через три робочих дні з дати прийняття рішення про надання чи відмову в наданні соціальних послуг

16.	Примітка	Заява про надання соціальних послуг затверджена наказом Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 № 769
-----	----------	---