

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Program Studi Doktor
Pengelolaan Sumberdaya Alam
dan Lingkungan



Disusun oleh :
Tim Prodi S3 PSL

Tahun
2024 / 2025

BAB III

HASIL DAN ANALISIS DATA

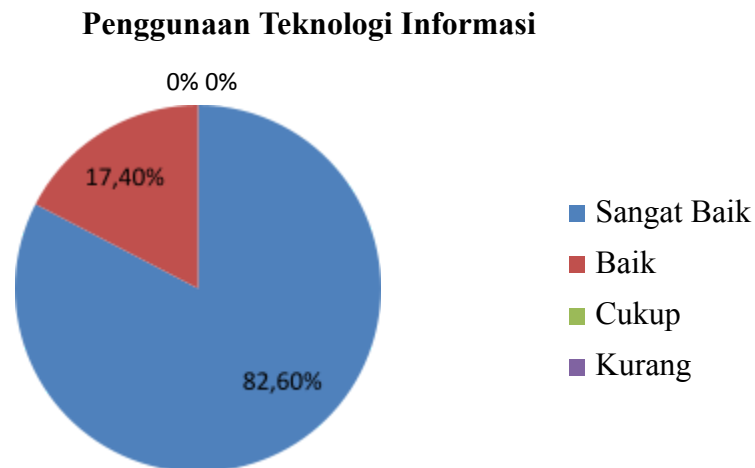
3.1 Gambaran Umum Hasil Survei

Survei kepuasan pengguna lulusan Program Doktor Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan (PSL) Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi akademik, profesional, dan layanan manajemen program studi.

Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa pengguna lulusan menilai kompetensi alumni dalam kategori **baik** hingga **sangat baik** pada seluruh aspek yang diukur. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada kategori cukup, kurang, maupun sangat kurang, sehingga dapat disimpulkan bahwa lulusan Program Doktor PSL telah mampu memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna.

3.2 Analisis Deskriptif Setiap Aspek yang Dinilai

3.2.1. Penggunaan Teknologi Informasi



Sebanyak 82,6% responden menilai aspek penguasaan teknologi informasi lulusan dalam kategori *sangat baik* dan 17,4% menilai *baik*. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan mampu memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung penelitian, manajemen data, serta komunikasi akademik maupun profesional.