

ДОГОВІР – ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

м. Одеса

Дата публікації «3» січня 2023 року

1. Загальні положення

Цей документ являє собою відкриту пропозицію (Оферту) **Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін"**, в особі фізичної особи-підприємця Воропаєва Дмитра Віталійовича, який діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № запису: 2556000000151739 від 17.04.2019р., (далі за текстом – **Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" та/або "Виконавець"**) щодо укладення Договору про надання послуг (далі - **Договір**) на викладених у цій Оферті умовах.

Відповідно до ст. 638 Цивільного кодексу України, в разі прийняття викладених в Оферті умов і оплати послуг, фізична або юридична особа, яка провадить акцепт цієї Оферти, стає Користувачем (акцепт Оферти рівнозначний укладенню Договору на умовах, викладених в Оферті) (надалі – "**Користувач**").

2. Визначення термінів

2.1. Публічна оферта (далі – "**Оферта**") - публічна пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Виконавцем договір – оферти про надання послуг дистанційним способом (далі – "**Договір**") на умовах, що містяться в цій Оферті.

2.2. Послуга – об'єкт угоди сторін, який був обраний Користувачем за допомогою і консультацією з Менеджером, та був оплачений на сайті - <http://history.dopomoga.od.ua/3> або за наданими реквізитами.

2.3. Користувач – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, або дієздатна фізична особа, яка є законним представником неповнолітньої особи, - отримує інформацію від Виконавця, розміщує замовлення щодо придбання Послуги.

2.4. Слухач - дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років або неповнолітня особа, яка буде отримувати Послуги.

2.5. Менеджер - уповноважена Виконавцем особа, яка здійснює інформування потенційних Користувачів відносно Послуг і тарифікації даних Послуг.

2.6. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" та/або Виконавець – в особі фізичної особи-підприємця Воропаєва Дмитра Віталійовича, який діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № запису: 2556000000151739 від 17.04.2019р.

2.7. Сторони (кожна окремо Сторона) – Користувач, Слухач, Менеджер та Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" та/або "Виконавець".

2.8. Тариф Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" та/або "Виконавця" (Тариф) – ціна доступу до Сервісу, що формується, виходячи з кількості замовлених Послуг, та ціни кожної такої Послуги, відповідно до консультації з Менеджером.

2.9. Сервіс Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" та/або "Виконавця" – платформа, на якій закріплюються Послуги, які надаються Користувачам і додаткові платформи, за допомогою яких здійснюється надання Послуг.

3. Предмет Договору

3.1. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" надає Слухачеві платні послуги з проведенню дистанційних занять (вебінарів) по предмету (та/або предметах в залежності від кількості обраних предметів) з метою підготовки до складання іспиту а Слухач зобов'язується використовувати оплачені послуги протягом періоду передплати.

3.2. Послуги надаються протягом періоду передплати, якщо інше не передбачено Договором.

3.3. Період передплати становить 5 місяців з січня 2023 року по травень 2023 року та період проведення інтенсиву (орієнтовно червень 2023 року).

3.4. Опис послуг, зокрема предмет, за яким проводяться вебінари; обсяг послуг (доступні для придбання Користувачем пакети вебінарів, кількість вебінарів в пакеті); вартість та умови надання послуг, можна отримати при консультації з Менеджером.

3.5. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" має право залучати будь-яких фізичних та юридичних осіб для забезпечення своєчасного та якісного надання послуг за Договором.

3.6. В один календарний місяць по одному предмету виходить 10 вебінарів (1,5 години).

4. Умови надання Послуг

4.1. Доступ до Сервісу надається Виконавцем Слухачу протягом строку дії Договору, але, в будь-якому випадку, не раніше з дати активації. Послуги вважаються наданими Слухачу з моменту надіслання посилання на робочий Telegram бот.

4.2. Виконавець має право не розпочинати надання Послуг та не надавати Слухачу доступ до Сервісу у випадку відсутності коштів.

4.3. Датою початку надання Послуг є дата, коли було отримано повну суму шляхом 100% попередньої оплати на банківський рахунок Виконавця.

5. Розрахунки

5.1. Послуги є платними і отримати інформацію відносно вартості можна при консультації з Менеджером.

5.2. Оплата послуг за вебінари здійснюється шляхом 100% попередньої оплати. При відсутності передоплати послуги не надаються.

5.3. Послуги можуть бути оплачені з урахуванням системи лояльності, яка діє у Центрі підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" в залежності від кількості придбаних пакетів. Умови системи лояльності та інші умови надання знижок, можна дізнатися при консультації з Менеджером.

5.4. Кожен оплачений пакет вебінарів надає Слухачеві право використовувати вебінари, що входять до нього у межах періоду передплати.

5.5. Користувач несе одноосібну відповідальність за коректність здійснюваних платежів.

5.6. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" не обробляє персональні дані платників, надані у зв'язку з проведенням розрахунків із платежів. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" не зберігає реквізити банківських карток на своїх ресурсах, у тому число серверів або хмарних сховищ.

5.7. Зобов'язання Користувача з оплати вважаються виконаними з моменту зарахування коштів на розрахунковий рахунок Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін", в особі фізичної особи-підприємця Воропаєва Дмитра Віталійовича.

5.8. Плата Виконавцю за надані послуги здійснюється Замовником у національній валюті України у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, або за погодженням з Виконавцем допускається будь-яка інша форма розрахунків, що не заборонена чинним законодавством України, а також зустрічне зарахування грошових вимог.

6. Вебінари

6.1. Вебінари проходять онлайн за допомогою прямої трансляції на Youtube.

6.2. При реєстрації Слухача в Центрі підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" Менеджер направляє Слухачу посилання на робочий чат в Telegram, робочий Telegram bot, де Слухачеві відкривається доступ до домашніх завдань та навчальних матеріалів.

6.3. В робочих чатах по предметах мають право знаходитися лише Слухачі Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін".

6.4. Всі проведені вебінари зберігаються і у Слухача є доступ до них протягом періоду передплати.

6.5. Слухач зобов'язується: (1) використовувати платформу, робочі чати по предметах самостійно без залучення третіх осіб; (2) проходити вебінари самостійно, присутність третіх осіб заборонено.

7. Вимоги до Користувача та/або Слухача

7.1. Слухач несе відповідальність за дотримання мінімальних технічних вимог протягом усього вебінару та за організацію робочого місця перед вебінаром.

7.2. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" не несе відповідальності за ненадання послуг або їхня неналежна якість, якщо причиною стала відсутність необхідного програмного забезпечення або технічні проблеми із підключенням до Інтернету у Слухача.

7.3. Мінімальні системні вимоги:

- Ноутбук;
- Встановлені програми - Youtube, Telegram або інший аналогічний програмний продукт, який було погоджено з Виконавцем;
- Інтернет-з'єднання: від 5 Мбіт/с;

7.4. Організація робочого місця:

- Закрити усі програми, які можуть зайняти більшу частину інтернет-каналу (наприклад, файлообмінники);

7.5. Користувач та/або Слухач зобов'язаний:

- Пройти вступне тестування;
- Здавати зрізи знань по обраним предметам, які будуть проводитися під час навчання;
- Бути присутнім на всіх зідзвонах в zoom з куратором центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" для розбору зрізів знань по предмету та вступному тестуванні;
- Бути присутнім на Інтенсиві та виконувати завдання після Інтенсиву у вказаний дедлайн;
- Не допускати пропусків, відвідувати усі вебінари, виконувати всі домашні завдання передбачені курсом;
- Знайомитися і приймати до відома інформацію, опубліковану в робочих чатах по предметах;

7.6. Користувач та/або Слухач немає права передавати третім особам доступ до робочих чатів та до програми навчання, або переуступити своє місце третій особі.

8. Відповідальність

8.1. Відповідальність Сторін за порушення зобов'язань за цим Договором та порядок врегулювання спорів визначається діючим законодавством України.

8.2. Сторони зобов'язуються докладати зусиль для вирішення спорів, що виникають під час виконання умов цього Договору чи при трактуванні його пунктів в досудовому порядку, в тому числі шляхом проведення переговорів.

8.3. Слухач та/ або Користувач несе відповідальність за достовірність, актуальність, повноту та відповідність застосовному законодавству наданих ним рамках Договору інформації, документів, у тому числі даних, наданих при реєстрації, а також за відсутність претензій третіх осіб щодо надання такої інформації та/або документів.

8.4. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" не несе відповідальності за ненадання та/або неналежне надання послуг у разі порушення умов Договору Слухачем. У разі порушення Слухачем умов Договору послуги підлягають сплаті в повному обсязі.

8.5. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" не несе відповідальності за невідповідність послуг очікуванням Слухача та/або Користувача за його суб'єктивну оцінку, таку невідповідність очікуванням та/або негативна суб'єктивна оцінка не є підставами вважати послуги наданими не якісно, та/або не в узгодженому обсязі, так само, як і не є такою підставою є думка третіх осіб відмінна від думки Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" (його співробітників та/або партнерів).

8.6. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" не несе відповідальності за неможливість скористатися послугою у зв'язку із незадовільним якістю каналів зв'язку, ліній комунікацій, несправності обладнання Слухача, несплатою Слухачем послуг третіх осіб (зв'язок, інтернет), необхідні для отримання Слухачем послуг з Угоди.

8.7. Відповідальність Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" за скасування вебінару обмежується перенесенням вебінару на інший час.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони цього Договору звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за даним Договором, якщо причиною такого невиконання або неналежного виконання послужили обставини непереборної сили або форс-мажору (пожежі, повені, землетруси, зсуви, інші стихійні лиха та сезонні природні явища, зокрема закриття шляхів, протоки, перевалів, портів, а також війна, воєнні дії, воєнний стан, проведення антитерористичної операції, блокади, страйки, ембарго, акти державних органів та інші подібні явища і дії, які роблять неможливим або суттєво заважають виконанню умов Договору Сторонами).

9.2. Термін виконання зобов'язань за даним Договором продовжується на термін дії обставин непереборної сили або форс-мажору.

9.3. Сторона, яка не в змозі виконати свої договірні зобов'язання внаслідок дії обставин непереборної сили або форс-мажору, зобов'язана протягом 10 (десяти) днів у письмовій формі сповістити іншу Сторону про початок, передбачуваний термін дії і припинення вищезгаданих обставин, якщо самі обставини не перешкоджають такому повідомленню. Якщо повідомлення не буде зроблено в зазначений термін, вона позбавляється права посилається на ці обставини, і відповідає за невиконання умов цього Договору на загальних підставах.

10. Інтелектуальна власність

10.1. Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" належать права на сайт та/або платформу, матеріали вебінарів, у тому числі, права на будь-які, що входять до них склад результати інтелектуальної діяльності.

10.2. Надання Слухачеві доступу до платформи, матеріалів вебінарів, здійснюється виключно з метою належного надання послуг за Договором та не передбачає передачу будь-яких прав на платформу та/або її компоненти. Доступ припиняється (обмежується) на умовах цього Договору.

10.3. Слухач не має права використовувати розміщені на платформі результати інтелектуальної діяльності (включаючи, але не обмежуючись: текст, елементи дизайну, графічні зображення) без попередньої письмової згоди Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" (у тому числі, але, не обмежуючись, відтворювати, копіювати, переробляти, розповсюджувати у будь-якому вигляді).

11. Строк дії і зміна умов Оферти

11.1. Оферта набуває чинності з моменту розміщення в мережі Інтернет за адресою: <http://history.dopomoga.od.ua/3> і діє до моменту відкриття Оферти Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін".

11.2. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти та/або відкликати Оферту в будь-який момент на власний розсуд. У разі внесення змін до Оферти, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на інтернет-сайті за вказаною в п. 11.1. Договору адресою, якщо інший строк набрання чинності змінами не визначений додатково при такому розміщенні. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" повідомляє Користувачів та/або Слухачів про зміни в умовах Оферти та/або відкриття Оферти засобами електронної пошти та в робочих чатах.

12. Строк дії Договору та припинення Договору

12.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти Користувачем і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

12.2. Договір може бути пролонгований за ініціативою Виконавця з урахуванням зміни дати кінцевого іспиту.

12.2.1. У разі зміни дати кінцевого іспиту, Замовник повинен буде доплатити необхідну суму за додаткові місяці навчання (в залежності від того на який період буде перенесено кінцеву дату іспиту). Дану інформацію можна буде отримати від Менеджера.

12.3. Договір може бути достроково розірваний:

12.3.1. У будь-який час за згодою Сторін;

12.3.2. За ініціативою Виконавця в разі порушення іншою Стороною умов Договору з письмовим повідомленням іншої Сторони. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Стороною, яка порушила умови Договору, відповідного письмового повідомлення від Виконавця;

12.2.3. За ініціативою Користувача та/або Слухача за умови придбання 5 (п'яти) місячного пакету і за умови письмового повідомлення на адресу електронної пошти Виконавця (Shkolakevin@gmail.com) за 14 (чотирнадцять) календарних днів до умовної дати розірвання Договору. В даному випадку повернення коштів здійснюється з вирахуванням відвіданих вебінарів і утриманням 40% (сорока відсотків) від сплаченої суми.

13. Дані Користувача та/або Слухача

13.1. Користувач та/або Слухач зобов'язуються надавати всі дані Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін", які необхідні для надання послуг.

13.2. Користувач та/або Слухач, підписанням даного Договору, дають згоду на обробку своїх персональних даних у картотеках і базах персональних даних Виконавця з метою ведення документації, підготовки, відповідно до вимог чинного законодавства України, податкової та статистичної звітності, іншої інформації, а також внутрішніх документів зазначених суб'єктів господарювання з питань реалізації визначених законодавством прав і обов'язків у сфері господарсько-правових відносин та соціального захисту.

13.3. Користувач та/або Слухач підтверджують, що зміст їх прав згідно з Законом України «Про захист персональних даних» їм відомі та зрозумілі, а також дійсним дозволяють надавати доступ і передавати персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки.

13.4. Підписанням цього Договору Користувач та/або Слухач свідчать, що повідомленні про мету збору їх персональних даних та їм відомі права суб'єкта персональних даних передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

13.5. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" зобов'язується не розголошувати конфіденційну інформацію, надану Користувачем та/або Слухачем у зв'язку з виконанням Договору (за винятком загальнодоступної інформації або інформації), третім особам без попередньої згоди Користувача та/або Слухача.

13.6. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" має право використовувати електронну пошту, номер телефону, а також інші дані, надані Користувачем та/або Слухачем для відправки Користувачеві та/або Слухачеві інформації та рекламних матеріалів, у тому числі для інформування Користувача та/або Слухача про діяльність Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін", про хід виконання Договору та для долучення Користувача та/або Слухача до робочих чатів по предметах.

14. Конфіденційність

14.1. Користувач та/або Слухач зобов'язується не розголошувати конфіденційну інформацію та інші дані, надані Центром підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" під час виконання Договору (за винятком загальнодоступної інформації), третім особам без попередньої письмової згоди Центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін".

14.2. Сторони підтверджують розуміння того, що за порушення умов конфіденційності вони можуть бути притягнені до відповідальності у відповідності з діючим законодавством України.

15. Умови повернення грошових коштів

15.1. Якщо Користувач та/або Слухач не склав іспит з предмету, до якого готувався в центрі підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" на протязі п'яти місяців (відповідно до п. 3.3. цього Договору) він має право вимагати повернення грошових коштів на наступних умовах:

15.1.1. Якщо Користувач та/або Слухач склав вступне тестування по предмету в центрі підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін";

15.1.2. Якщо Користувач та/або Слухач склав зрізи знань по предмету, які проводяться в центрі підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" за час навчання;

15.1.3. Якщо Користувач та/або Слухач був присутнім на всіх зідзвонах в zoom з куратором центру підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" для розбору зрізів знань по предмету та вступному тестуванні;

15.1.4. Якщо Користувач та/або Слухач за час навчання в центрі підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" виконав 90% всіх домашніх завдань з середнім балом за усіма домашніми завданнями не менше 60% від максимального балу;

15.1.5. Якщо Користувач та/або Слухач був присутній на Інтенсиві та виконав завдання після Інтенсиву у вказаний дедлайн;

15.1.6. Якщо Користувач та/або Слухач пройшов навчання в центрі підготовки до ЗНО та ДПА “Школа Кевін” в період з січня 2023 року до травня 2023 року (або у випадку зміни кінцевого терміну навчання відповідно п. 12.2 цього Договору).

15.2. При наявності всіх пунктів, передбачених в п. 15.1. цього Договору повернення коштів здійснюється у розмірі 100% сплаченої суми.

15.2.1. Якщо Користувач та/або Слухач обрав декілька предметів для підготовки, пункти, передбачені в п. 15.1. цього Договору стосуються кожного окремого предмету.

15.2.2. Якщо Користувач та/або Слухач не склав іспит за одним предметом, а було придбано більше предметів, повернення коштів здійснюється лише за один предмет, за умови відповідності п. 15.1. цього Договору.

16. Вирішення спорів

16.1. Усі спори, що пов’язані з цим Договором вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

16.2. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, визначеному відповідним чинним законодавством України.

17. Інші умови

17.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

17.2. Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" має право відмовити в наданні послуг, призупинити та/або припинити доступ Користувача та/або Слухача до робочих чатів у разі:

- Припинення Договору;
- Закінчення періоду передплати;
- Повного використання Користувачем та/або Слухачем оплачених послуг;
- Порушення Користувачем та/або Слухачем умов Договору;
- Якщо передбачено Договором.

17.3. Вебінари, які не пройдені Користувачем та/або Слухачем протягом періоду передплати, в рамках оплаченого пакету вебінарів вважаються не пройденими з вини Користувача та/або Слухача. Дані вебінари не переносяться, не компенсуються та кошти щодо таких вебінарів не повертаються, послуги щодо таких вебінарів вважаються належним чином (в повному обсязі та в строк) прийнятими Користувачем та/або Слухачем без заперечень.

18. Реквізити

Центр підготовки до ЗНО та ДПА "Школа Кевін" в особі Фізичної особи підприємця Воропасва Дмитра Віталійовича, який діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № запису: 25560000000151739 від 17.04.2019 року

РНОКПП - 3584806530

1. Код отримувача: 3584806530

Рахунок одержувача: UA873052990000026009024908029

Назва банку: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

2. Код отримувача: 3584806530

Рахунок одержувача: UA843220010000026007320089806

Назва банку: Універсал Банк