Política de Privacidade - CallPEC (Painel de Chamadas)

Última atualização: [20/05/2026]

A EnfTech - Engenharia do Cuidado preza pela segurança, privacidade e total transparência no tratamento dos dados dos usuários. Esta Política de Privacidade descreve como a extensão CallPEC para navegadores web interage com as suas informações.

1. Escopo e Propósito Único
A extensão CallPEC foi desenvolvida com o propósito único de atuar como um painel visual de chamadas para unidades de saúde que utilizam o sistema e-SUS PEC. A extensão facilita a exibição de senhas, salas e nomes de profissionais em telas de atendimento em tempo real.

2. Coleta e Tratamento de Dados (Princípio de Privilégio Mínimo)
* **Dados de Saúde (PHI):** A extensão NÃO coleta, NÃO armazena, NÃO copia e NÃO transmite prontuários médicos, dados clínicos ou quaisquer Informações de Saúde Protegidas dos pacientes.
* **Dados Pessoais:** Não coletamos informações de identificação pessoal (PII) dos operadores ou dos pacientes para fins comerciais ou estatísticos.
* **Dados de Navegação:** A extensão não monitora, não rastreia e não armazena o histórico de navegação do usuário fora das páginas explicitamente configuradas para o funcionamento do painel institucional.

3. Uso do Armazenamento Local (Storage API)
A extensão utiliza a API de armazenamento local do navegador de forma estrita para salvar as preferências de configuração do próprio usuário, tais como:
* Identificador da sala ou mesa de triagem.
* Preferências estéticas de layout e exibição do painel.
* Credenciais de pareamento locais necessárias para a comunicação com o banco de dados institucional.

Esses dados permanecem confinados no navegador do usuário e são apagados caso a extensão seja desinstalada.

4. Comunicação com Serviços de Terceiros (Firebase)
Para viabilizar o funcionamento do painel de chamadas em tempo real com consumo econômico de dados, a extensão estabelece uma conexão direta e segura via WebSocket/REST com os servidores do Google Firebase configurados pela própria instituição ou administração de saúde.
* O tráfego de rede restringe-se estritamente aos dados numéricos e textuais da fila de chamadas atual.
* Nenhum dado trafegado é compartilhado com a [EnfTech] ou com terceiros.

5. Segurança do Código e Execução Local
Em total conformidade com as diretrizes do Manifest V3 da Microsoft Edge Add-ons Store, a extensão não utiliza, não injeta e não executa códigos hospedados remotamente. Toda a

lógica da aplicação e as bibliotecas necessárias operam de forma 100% local a partir do pacote homologado.

6. Alterações nesta Política
Reservamo-nos o direito de atualizar esta política de privacidade sempre que houver modificações técnicas na extensão que justifiquem novas diretrizes. Recomenda-se a revisão periódica desta página.

7. Contato
Para dúvidas, esclarecimentos ou suporte relacionados à segurança de dados da extensão CallPEC, entre em contato através do e-mail: [Seu E-mail de Suporte / contato@enftech.com.br].