

Довідка
про роботу із зверненнями громадян у
Кінецьпільському ЗЗСО І-ІІІ ступенів
у 2021 році

Робота щодо розгляду звернень громадян у Кінецьпільському ЗЗСО І-ІІІ ступенів проводиться в порядку, визначеному Конституцією України, у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», згідно з постановами та розпорядженнями Кабінету Міністрів України, іншими нормативно-правовими актами, що регламентують діяльність закладу.

Відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, реєстрація звернень громадян здійснюється окремо від службової документації.

Діяльність адміністрації була організована на виконання наказу по Кінецьпільському ЗЗСО І-ІІІ ступенів від 05.01.2021 № 06 «Про організацію роботи зі зверненнями громадян у 2021 році», в якому затверджено «Довідку про проведену роботу зі зверненнями громадян у Кінецьпільському ЗЗСО І ІІІ ступенів за 2020 рік» та «Графік прийому громадян директором закладу». На особистому прийомі у директора закладу побував 21 громадянин, які звернулися в усній та письмовій формі. Основним питанням звернення громадян на особистому прийомі є працевлаштування.

Заступники директора з НВР під час чергування, у процесі виконання покладених на них завдань і повноважень щодо розгляду звернень громадян, взаємодіють з учителями і працівниками закладу та готують відповіді на підставі отриманих інформацій.

До закладу протягом 2021 року надійшло 17 усних звернень та 4 письмових.

- надійшло від батьків – 6,
- від інших осіб – 15,
- розглянуто позитивно – 21.

Основними питаннями порушеними в усних зверненнях громадян є: - стан викладання англійської мови;

- облаштування в закладі відеоспостереження;
- організація освітнього процесу в умовах навчання за дистанційними технологіями;

- отримання інформації щодо організації індивідуальних форм навчання та проходження обстеження в Інклюзивно-ресурсному центрі; - отримання інформації щодо організації інклюзивного навчання; - отримання інформації щодо вакансій у закладі;

- про відмову надання сертифіката про вакцинацію COVID-19; -

заперечення щодо відсторонення від роботи через відсутність сертифіката про вакцинацію COVID-19;

- заява про заборону проводити дітям температурний скринінг, тестування COVID-19;

- та інші поточні питання.

Рівень роботи зі зверненнями громадян в закладі є важливим чинником довіри до освіти. Інформація по роботі зі зверненнями громадян розглядалась на нараді при директорові (протокол №2 від 13.10.2021 року, протокол № 6 від 10.01.2022).

В Кінецьпільському ЗЗСО I-III ступенів створено умови для участі заявників, за їх бажанням, у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надано можливість знайомитись з матеріалами перевірок відповідних звернень. Не допускається надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей, порушення установлених законодавством термінів, безпідставної передачі звернень для розгляду іншим органам. За звітний період порушень терміну розгляду звернень не допущено.

Аналізуючи звернення за їх характеристикою, маємо такі дані: - за формою надходження: на особистому прийомі – 21; поштою, через уповноважену особу, через засоби масової інформації, від інших органів, установ, організацій – немає;

- за ознакою надходження: первинне – 21; повторне; дублетне; неодноразове; масове – відсутні;

- за видами: пропозиції (зауваження); заяви (клопотання) - 2; скарги – відсутні;

- за статтю авторів звернень: жінки – 8, чоловіки – 13;

- за суб'єктами звернень: індивідуальні – 21, колективних та анонімних – немає;

- за типом звернень: телеграма – 0; листи – 4; усно – 17;

- за категоріями авторів звернень: інвалід II групи – 1, одинока мати – 0; багатодітна сім'я – 3; учасник війни, дитина війни, інвалід Великої Вітчизняної війни, інвалід війни, учасник бойових дій, ветеран праці, інвалід I групи, III групи, мати-героїня, особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – відсутні;

- за соціальним станом авторів звернень: пенсіонер – 3; робітники – 5; селяни – 9; працівник бюджетної сфери – 1; державний службовець – 1; служитель релігійної організації, особа, що позбавлена волі, особа, воля якої обмежена - відсутні.

Питання про запобігання та протидію корупції знаходиться на постійному контролі у адміністрації. З боку працівників закладу корупційних дій протягом 2021 року не виявлено. Скарги та зауваження відсутні.

Директор закладу Наталія МІРЯНОВА