

ملف الأسئلة

الهوية

من نحن وما الذي نؤمن به؟

الغاية

- لماذا يوجد هذا المجتمع؟
- ما الذي يأمل المجتمع في تحقيقه؟
- كيف سيختلف العالم بسبب وجود هذا المجتمع؟
- كيف سيصبح العالم أسوأ حالاً إذا لم يوجد هذا المجتمع/لم يعد له وجود؟
- كيف ستتأثر حياة الأعضاء إذا كانوا جزءاً من هذا المجتمع؟

هوية الأعضاء

- من أجل مَنْ هذا المجتمع؟
- ما هي السمات التي يتشارك فيها أعضاؤه؟
- كيف يصف المجتمع أعضاؤه؟
- ما هي مواصفات الأعضاء الأكثر نشاطاً في المجتمع؟
- كيف يهتم المجتمع بهم بشكل خاص؟
- كيف يتم تعريف التنوع وما هو دوره؟
- كيف يتم سن التنوع في جميع أجزاء المنظمة؟

القيم

- ما المهم بالنسبة لنا كمجتمع؟
- كيف نريد أن يعامل أعضاؤنا بعضهم بعضاً؟
- كيف تساعد قيمنا على تحقيق الغاية النهائية لمجتمعنا؟
- ما هي "طاقة" مجتمعنا؟
- ما هو أسلوب الحياة الطموح الذي يروج له مجتمعنا؟
- كيف يمكننا أن ننتبه لقيمنا ونعبر عنها، داخلياً وخارجياً؟

تعريف النجاح

- كيف يعرف المجتمع النجاح؟
- ما هو شكل مجتمعنا المثالي؟
- ما هو نوع العضوية في المجتمع الذي يعتبر ناجحاً؟
- ما هو نوع القيمة التي ينتجها المجتمع لأعضائه؟
- كيف يقيس المجتمع النجاح؟

العلامة التجارية

- كيف يعبر المجتمع عن نفسه؟
- كيف يستخدم المجتمع التعبير اللغوي والمرئي والتعبير بالأشياء لتعزيز هويته؟
- ما هو موطن الجمال في مجتمعنا؟
- كيف تعبر العلامة التجارية للمجتمع عن قيمه؟
- كيف ينقل المجتمع هويته إلى العالم؟

الخبرة

ماذا يحدث في المجتمع وكيف يخلق قيمة للأعضاء؟

الدخول

- كيف ينضم الناس إلى المجتمع؟
- هل هذا مجتمع مفتوح أم مغلق؟
- بالنسبة للمجتمعات المفتوحة: ما هو الفرق بين العضو وغير العضو؟
- ما هي عملية الانضمام للأعضاء الجدد؟
- كيف يتم تحديد الأشخاص الذين ينبغي أن يكونوا جزءاً من المجتمع؟
- كيف يريد المجتمع أن ينمو ويضيف أشخاصاً؟

الخروج

- كيف يمكن للأعضاء مغادرة المجتمع؟
- هل هناك أي نهاية لهذه الخبرة أم أن العضوية مستمرة إلى ما لا نهاية؟
- هل هناك هيكل مستقل أو خبرة منفصلة للأشخاص الذين غادروا المجتمع (مثلاً مجتمع خريجين)؟
- كيف يتعامل المجتمع مع الأعضاء الغير نشطين؟

الخبرات المشتركة

- ما هي الخبرات التي يتقاسمها الأعضاء في المجتمع؟
- كيف ترتبط الخبرة الفردية بالأهداف العامة للمجتمع؟
- لماذا بعض الخبرات أكثر أهمية من غيرها ؟
- كيف يتم تنظيم الخبرات المشتركة: هل كل شيء منظم من الأعلى إلى الأسفل للأعضاء؟ أم أن الأعضاء ينظمون الخبرات لبعضهم البعض؟
- هل تتحدث الخبرات المشتركة إلى مجموعة متنوعة من الأعضاء؟

الأنشطة المعتادة

- ما هي الأنشطة المعتادة التي تعزز خبرة المجتمع؟
- ما هي الأنشطة المعتادة التي تعمق الروابط بين الأعضاء؟
- ما هي الأنشطة المعتادة التي تجسد قيم المجتمع؟
- ما هي الأنشطة المعتادة التي تشكل حدث مميز في خبرة العضوية؟
- ما هي الأنشطة المعتادة التي تحدث على الإنترنت؟
- ما هي الأنشطة المعتادة التي تتطلب حضوراً شخصياً؟

المحتوى

- ما هو المحتوى المهم للأعضاء؟
- كيف يمكن للمجتمع أن يحكي قصص أعضائه؟
- ما هو المحتوى الذي سيخلق روابط أعمق بين الأعضاء؟
- كيف يساهم الأعضاء بمضمون قيم في المجتمع؟

القواعد

- ما هي قواعد المجتمع؟
- ما الذي يتوقعه المجتمع من كل عضو ؟
- ما الذي يتوقعه العضو من المجتمع؟
- ما الذي يعتبر سوء سلوك "خارجاً عن الحدود"؟
- ما هي القواعد التي توجه التفاعلات على الإنترنت؟
- ما هي المبادئ التوجيهية للتجمعات التي تحتاج حضوراً شخصياً؟
- كيف يتعامل المجتمع مع الأعضاء الغير نشطين؟
- ماذا يحدث إذا لم يتبع شخص ما القواعد؟
- ما هو الكيان الذي لديه سلطة إنشاء القواعد وتغييرها وإنفاذها؟

الأدوار

- ما هي الأدوار التي يمكن أن يؤديها الأعضاء في المجتمع؟
- لماذا توجد أدوار مختلفة؟
- ما هي التوقعات من كل دور؟
- ما هي القواعد التي تحكم كيفية تسليم المسؤوليات ونقلها؟

الهيكلة

ما الذي يمنحنا الاستقرار على المدى الطويل؟

التنظيم

- من الذي يدير المجتمع؟
- كيف يتم تنظيم القيادة؟
- من يفعل ماذا؟
- كيف يمكن تحفيز القيادة على عملها؟
- من يوظف ويدير الموظفين؟
- ما هي الوظائف التي تعتبر حاسمة للبقاء على قيد الحياة؟
- ما هو الكيان القانوني للمجتمع وما هي المتطلبات المترتبة على هذا؟

الإدارة الداخلية

- كيف تُتخذ القرارات في المجتمع؟
- ما هي هياكل صنع القرار في المجتمع؟
- كيف يتم توزيع سلطة صنع القرار أو تركيزها داخل المجتمع؟
- ما الذي يمنح صانعي القرار سلطاتهم؟
- كيف تتم معالجة الصراعات داخل المجتمع؟

الماليات

- ما هي خطة المجتمع للاستدامة المالية؟
- كيف يتم تمويل المجتمع؟
- كيف يدر ذلك إيراداتاً؟
- غير ربحي مقابل الربح: هل لدى المجتمع دافع للربح؟

- هل يعتمد المجتمع على الإيرادات الآتية من أفرادهِ (داخلياً) أو مصادر أخرى (خارجية)؟

قنوات ومنصات الاتصال

- ما هي القنوات التي يستخدمها المجتمع للاتصال والتجميع؟
- ما هي الاحتياجات الرقمية الأساسية للأعضاء، وما هي المنصات التي يمكن أن تلبي هذه الاحتياجات؟
- ما هو السلوك الرقمي الحالي للأعضاء، وكيف يمكن للمجتمع أن يندمج في ذلك؟
- أين يلتقي المجتمع بانتظام - مادياً أو رقمياً؟
- كيف يتواصل المجتمع داخلياً؟ مع العالم الخارجي؟
- ما هي احتياجات المجتمع إلى توفر مساحات مادية؟

إدارة البيانات

- كيف يدير المجتمع بيانات أعضائه؟
- كيف يحافظ المجتمع على تجديد بيانات أعضائه؟
- كيف يمكن للأعضاء البحث عن أعضاء آخرين داخل المجتمع؟
- ما هي الأفكار الهامة للمجتمع لكي يستمدّها بانتظام من أفرادهِ؟
- كيف يلتقط المجتمع الأفكار والمعارف التي أنتجت في المجتمع؟