

ДОГОВОР

публичной оферты возмездного оказания услуг

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Мобильное Электронное Образование» (ОГРН 5147746208913) неопределённому кругу физических лиц заключить договор возмездного оказания услуг на основании ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

Текст Договора размещается на сайте Исполнителя по адресу: <https://my5plus.online/> (далее - Сайт). Исполнитель предлагает любому посетителю (пользователю) Сайта внимательно ознакомиться с текстом Договора и, в случае несогласия с каким-либо из его пунктов, отказаться от его принятия (акцепта).

В соответствии с пунктом 3 ст. 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора.

Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступить в договорные отношения с Исполнителем.

1. Определения и термины

1.1. Авторизация – процесс анализа Сайтом предоставленных Заказчиком (Получателем услуг) аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика (Получателя услуг) права получать Услуги Исполнителя.

1.2. Акцепт оферты (принятие предложения, акцепт, акцепт оферты) — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения одного из следующих действий - регистрации Заказчика на Сайте (Платформе) либо заполнение любой формы, либо подписание Договора в бумажном виде, либо обмена документами между Сторонами (если Заказчик уже зарегистрирован на Сайте (Платформе), то акцептом считается оформление заявки на поиск Репетитора). Акцепт оферты создает Договор, и он признается заключенным с момента акцепта. При этом Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению Договора на указанных ниже условиях.

1.3. Договор – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, предусмотренных Договором, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

1.4. Заказчик — физическое дееспособное лицо или законный представитель несовершеннолетнего, статус которого подтвержден представленными Исполнителю официальными документами способом, согласованным Сторонами, поручивший Исполнителю организовать проведение занятий и подбор Репетитора для оказания консультационных услуг по отдельным учебным предметам, учебным дисциплинам,

образовательным областям, темам, в том числе помощь в подготовке к централизованному тестированию в виде платных индивидуальных занятий или консультаций по выбранному им для себя лично либо для третьих лиц направлению (предмету, области).

¹ Стороной Договора может выступать несовершеннолетний в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, который в соответствии с п. 1 ст. 26 ГК РФ, предоставил Исполнителю письменное согласие законных представителей на заключение договора

1.5. Занятие — форма организации консультационных услуг, в рамках которой Репетитор проводит платные индивидуальные занятия или консультации для Получателя услуг по выбранному Заказчиком направлению (предмету, области). Продолжительность Занятия может составлять любой период времени, кратный одной минуте. Занятия могут быть следующих типов: «Срочное», «Отложенное», «Периодическое». «Срочное» Занятие – Занятие, которое определяется Заказчиком как то, которое необходимо провести в пределах 60 минут с момента размещения на Платформе Заявки. «Отложенное» Занятие - Занятие, которое определяется Заказчиком как то, которое необходимо провести в определенное время, указываемое посредством соответствующего сервиса Платформы. «Периодическое» Занятие - Занятие, которое определяется Заказчиком как то, которое необходимо проводить регулярно в определенное время с временными интервалами, указываемыми посредством соответствующего сервиса Платформы.

1.6. Заявка - распоряжение Заказчика на подбор Репетитора. Заявка может быть подана с использованием Платформы, электронной почты, любых служб мгновенного обмена сообщениями в сети Интернет, телефонной связи.

1.7. Идентификация - специальная процедура предоставления Заказчиком Исполнителю своих персональных данных и/или персональных данных Получателя услуг, определенных законодательством Российской Федерации, позволяющих установить личность Заказчика (Получателя услуг). В случае, если Заказчик является законным представителем Получателя услуг, то он гарантирует, что вправе предоставлять его Персональные данные в порядке и на условиях, установленных Договором, Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

1.8. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Мобильное Электронное Образование», которое оказывает услуги по организации проведения Занятий и не предоставляет иных услуг, в т.ч. Консультационных услуг.

1.9. Консультация (Консультационные услуги, Услуги Репетитора) — занятия, проводимые Репетитором и направленные на преодоление трудностей Получателем услуг в изучении учебных предметов общеобразовательной программы, отдельных тем учебных программ по учебным предметам, учебным дисциплинам (дисциплинам), образовательным областям, темам, включая элементы логопедической и психолого-педагогической помощи, в том числе в дошкольный период, а также помощь в подготовке к централизованному тестированию.

1.10. Личный кабинет — совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте, закрытая для публичного доступа, содержащая информацию о заявках Заказчика на поиск Репетиторов, а также об условиях проведения Занятий: стоимости, продолжительности Занятий, сроке (-ах) действия Подписки и иные условия. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный Кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.

1.11. Персональные данные — это любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация. Порядок, цели и условия предоставления, обработки Персональных данных устанавливаются Политикой конфиденциальности.

1.12. Сервис - сложный объект интеллектуальных прав, мультимедийный продукт «Сервис 5+» (информационная система), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных (мобильных) устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, доступный посредством Сайта и приложения для мобильных устройств (далее - Приложение) и обеспечивающий оказание Услуг Исполнителя, а также взаимодействие Заказчика (Получателя услуг) и Репетитора.

1.13. Подписка (Пакеты минут, или «Тарифы») – право доступа, предоставляемое Исполнителем, к Консультациям Репетиторов из различных профессиональных сфер с ограничением суммарной длительности взаимодействия с Репетиторами определенным количеством минут, действующее в соответствии с условиями Договора. Подписка является имущественным правом Заказчика, уступка которого без письменного согласия Исполнителя невозможна. Заказчику доступны следующие виды Подписки для осуществления Занятий: продолжительностью до 30 минут – «Пробный урок», «Старт» «Базовый», «Хит», «Выгодный», «Премиум», «Максимум», «Логопед». Для каждого вида Подписки (кроме «Логопед») устанавливается свой срок действия, после которого Заказчик не имеет возможности воспользоваться минутами пакета и не вправе требовать любой компенсации за неиспользованные минуты, а именно: «Пробный урок» – действует 24 часа с момента приобретения без возможности повторного использования; пакет «Старт» действует в течение 7 суток с момента приобретения; пакет «Базовый» действует в течение 14 суток с момента приобретения; пакет «Хит» действует в течение 30 суток с момента приобретения, пакет «Выгодный» действует в течение 45 суток с момента приобретения, пакет «Премиум» действует в течение 60 суток с момента приобретения, пакет «Максимум» действует в течение 180 суток с момента приобретения. Приобретение (оплата) Подписки осуществляется в разделе «Пополнение баланса» на Платформе путем выбора и оплаты одного из Пакетов минут. Оплата по тарифу «Логопед» осуществляется по итогу проведенного занятия за фактическое количество использованных минут, однако в момент размещения Заказчиком на Платформе Заявки на Занятие из тарифа «Логопед» происходит холдирование (блокировка) средств на счету Заказчика в

размере полной стоимости максимального количества минут (длительности Занятия), указанного в Заявке. В случае обнаружения недостаточного количества денежных средств на счете у Заказчика при холдировании, Заявка не может быть сформирована и размещена на Платформе. После проведения Занятия по тарифу “Логопед” холдирование средств прекращается и оплата происходит только по факту использованных минут.

Тариф “Пробное занятие” является бесплатным.

1.14. Получатель услуг (Пользователь услуг) – физическое лицо, в пользу которого осуществляется исполнение обязательств по Договору. Информация о Получателе услуг предоставляется путем заполнения необходимых сведений в форме, установленной Исполнителем и размещенной на Сайте. В том случае, если Заказчиком выступает несовершеннолетний в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, который в соответствии с п. 1 ст. 26 ГК РФ предоставил Исполнителю письменное согласие законных представителей на заключение договора, то он же является Получателем услуг.

1.15. Репетитор — физическое лицо, которое зарегистрировано в качестве индивидуального предпринимателя или является плательщиком налога на профессиональный доход в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации, осуществляющее оказание Консультационных услуг и обладающее специальными профессиональными знаниями в определенной области научной или практической деятельности.

1.16. Сайт Исполнителя — составное произведение, исключительные права на которое принадлежат Исполнителю, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото - и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет и расположенной по URL-адресу: <https://my5plus.online>.

1.17. Услуги Исполнителя — организация Исполнителем проведения занятий Репетитором для Заказчиков (Получателей услуг), а именно: сбор данных о Репетиторах, поиск и подбор Репетитора на Платформе по Заявкам для Заказчика (Пользователя услуг), выставление счетов на оплату занятий (Подписки), контроль за проведением занятий Репетитором, замена Репетитора в случае необходимости, а также иные юридические и фактические действия, необходимые для оказания Услуг Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказывать услуги по организации проведения Занятий Заказчику (Получателю услуг), а Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными Договором.

2.2. Количество минут Консультаций, проводимых Репетиторами в соответствии с Договором, определяется количеством минут Консультаций, оплаченных Заказчиком путем внесения авансовых платежей либо путем постоплаты по итогу проведенного занятия за фактическое количество использованных минут согласно тарифам Исполнителя, размещенным на Платформе.

2.3. Использование Платформы регулируется Договором, Политикой конфиденциальности, а также иными нормами и правилами,

устанавливаемыми Исполнителем и размещаемыми на Сайте и/или Платформе. Положения Договора имеют приоритет над остальными документами, регулирующими использование Платформы и/или Сайта.

2.4. Исполнитель не рассматривает претензии Заказчика, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Репетитором своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по оказанию Консультационных услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

2.5. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику услуги, не предусмотренные Договором. Информация о предоставляемых Заказчику услугах может быть размещена на Сайте.

2.6. Услуги Репетитора Заказчикам (Пользователям услуг), оказывает непосредственно Репетитор. Исполнитель ни в коем случае не становится обязанным перед Заказчиком (Пользователем услуг) в связи с оказанием Консультационных услуг (Услуг Репетитора), за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Оказание Услуг Исполнителя осуществляется исключительно при условии соблюдения Заказчиком обязанности по оплате Консультационных услуг, предусмотренной разделом 4 Договора.

3.2. Запрос на оказание Услуг Исполнителя может быть направлен Заказчиком в любое время суток посредством соответствующего сервиса на Платформе (либо через уведомление уполномоченного лица Исполнителя). С целью оказания Услуг по Договору Исполнитель привлекает Репетиторов. По дополнительному запросу Заказчика Исполнитель, с согласия Репетитора, вправе предоставить сведения об образовании специалиста, пройденных им дополнительных курсах и профессиональном опыте.

3.3. Выбор Репетитора осуществляется Исполнителем, на основании запроса Заказчика, исходя из конкретных целей оказания Консультационных услуг, занятости Репетитора, а также уровня знаний Получателя услуг и времени, доступного для Консультации.

3.4. Исполнитель вправе, но не обязан осуществлять оценку знаний Заказчика (Получателя услуг) для целей исполнения обязательств по Договору. Данная оценка может осуществляться Исполнителем самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

3.5. Консультации проводятся по предметам (областям), перечень которых указан на Платформе. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке менять количество доступных предметов (областей) в процессе оказания Услуг Исполнителя без получения согласия третьих лиц.

3.6. Консультационные услуги оказываются после приобретения Заказчиком Подписки на основании запроса Заказчика, который направляется посредством сервиса Платформы, электронной почты, любых служб мгновенного обмена сообщениями в сети Интернет, телефонной связи, при наличии свободного Репетитора.

3.7. Право требования первого Занятия возникает у Заказчика (Получателя услуг) сразу после зачисления денежных средств на счет Исполнителя, указанный в Договоре, кроме тарифа “Пробный урок”, предоставляемого Заказчику бесплатно.

3.8. Репетитор самостоятельно определяет методику и формат проведения Занятия, с учетом пожеланий (разумных требований) Заказчика (Получателя услуг).

3.9. Продолжительность Занятия определяется спецификой вопроса (ситуации, задачи), рассматриваемого с Репетитором, и оно должно быть проведено в период времени, необходимый для разъяснения соответствующего материала Получателю услуг.

3.10. Минимальная продолжительность Занятия - 20 (двадцать) минут. Максимальная продолжительность Занятия может составлять любое количество времени, кратное одной минуте, в соответствии с оплаченным Заказчиком периодом времени или Подпиской, которая приобретена Заказчиком в соответствии с Тарифами Исполнителя, но не более той продолжительности, которая указана в Заявке. Заказчик может согласовать с Репетитором точную продолжительность Занятия.

3.11. Консультационные услуги оказываются Репетитором с использованием соответствующих сервисов Платформы. Заказчику запрещается использовать иные сервисы и платформы для получения Консультационных услуг.

3.12. В целях надлежащего оказания Исполнителем Консультационных услуг Заказчик должен своими силами и средствами обеспечить стабильное Интернет-соединение и бесперебойную работу всех необходимых устройств. Минимальные требования к ПК и

Интернет-соединению со стороны Заказчика для надлежащего оказания Консультационных услуг:

- операционная система: Windows 8 / 8.1 / 10, MacOS 10.12;
- браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
- оперативная память: от 6 Гб и выше;
- процессор: Intel Core i5 4-го поколения и мощнее, AMD A8-7670k или мощнее;
- наличие микрофона и видеокамеры;
- интернет-соединение в режиме «Download» не менее 10 мбит/с.; подключение в режиме «Upload» не менее 5 мбит/с.

3.13. До непосредственного начала оказания Услуг Репетитора и списания соответствующего количества минут из Подписки Заказчика:

- Исполнитель предоставляет Заказчику сведения о Репетиторе.

- Заказчику (Получателю услуг) предоставляются бесплатный Пробный урок с выбранным Репетитором, длительностью не более 30 (Тридцати) минут с целью определения предпочтений Заказчика (Получателя услуг) в отношении порядка и условий использования Платформы.

- график и время занятий Заказчик (Получатель услуг) согласовывает с Репетитором посредством соответствующего сервиса Платформы.

3.14. Заказчик вправе потребовать замену Репетитора путем направления мотивированного требования посредством соответствующего сервиса Платформы либо, при отсутствии технической возможности, на электронную почту Исполнителя, указанную на Сайте и/или Платформе, либо посредством телефонной связи с уполномоченным представителем Исполнителя по номеру, указанному на Сайте. В требовании должна быть указана причина (-ы), по которой (-ым) необходимо осуществить замену Репетитора, а также желаемые сроки замены Репетитора.

3.15. Требование Заказчика, указанное в п. 3.14. Договора, должно быть рассмотрено Исполнителем на предмет обоснованности в течение 1 (одного) рабочего дня с даты его получения. В случае удовлетворения требования Заказчика Исполнитель, с учетом наличия свободных Репетиторов, удовлетворяющих требованиям Заказчика, осуществляет замену Репетитора и сообщает необходимую информацию Заказчику.

3.16. В случае невозможности замены Репетитора, Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты вынесения соответствующего решения осуществляет возврат денежных средств пропорционально количеству Занятий, которые не были проведены Репетитором, на счет (карту) Заказчика, указанные при перечислении денежных средств за Подписку

4. Оплата Услуг. Приём-передача Услуг

4.1. Оплата стоимости Услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств в размере, предусмотренном Тарифами Исполнителя, размещенными на Платформе.

4.2. Оплата услуг осуществляется путем выбора Тарифа и его оплаты в объеме и на условиях, указанном в соответствующем Тарифе.

4.3. Оплата Услуг осуществляется путем 100 % авансового платежа либо путем постоплаты по итогу проведенного занятия за фактическое количество использованных минут, в зависимости от выбранной Подписки (п.1.13.).

4.4. Исполнитель может в одностороннем порядке изменять Тарифы, предварительно уведомив об этом Заказчика за 10 (десять) календарных дней до даты изменения Тарифа посредством сервиса Платформы. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Заказчик может оплатить Занятия по действующим Тарифам Исполнителя.

4.5. Если Заказчик использовал пакет минут, включенный в Подписку для продолжения получения Консультационных услуг, Заказчику необходимо оплатить новый пакет минут в соответствии с Тарифами.

4.6. В случае истечения срока действия тарифа в процессе оказания Услуг Исполнитель вправе предоставить Заказчику (Пользователю услуг) возможность завершить получение Услуг Репетитора, при этом Заказчик обязуется при приобретении нового Пакета услуг компенсировать Исполнителю объем минут, использованных Заказчиком (Пользователем услуг) в соответствии с настоящим пунктом.

4.7. В случае неоплаты Заказчиком нового Пакета минут Исполнитель вправе аннулировать все запланированные Занятия Заказчика (Пользователя услуг) и ставить на ранее зарезервированное за Заказчиком (Пользователем услуг) время занятия с другими лицами.

4.8. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 3 (трех) часов с момента его окончания Заказчик не сообщит Исполнителю в порядке, предусмотренном Договором, о том, что оно не состоялось по вине Репетитора или Исполнителя.

4.9. Оплата производится Заказчиком с помощью банковской карты посредством выбранной платежной системы.

4.10. В случае оплаты с помощью банковской карты Заказчик будет переадресовываться на авторизованные страницы для последующего ввода реквизитов карты, а в случае возможности, для осуществления аутентификации держателя карты с использованием методов Verified By Visa и (или) MasterCard SecureCode, и (или) MirAccept. Доступ к авторизованным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL).

- 4.11. Для того, чтобы оплатить счёт (оплатить приобретение Пакета минут) с помощью банковской карты, необходимо авторизоваться в Приложении или на Сайте, перейти во вкладку «Баланс» и нажать кнопку «Пополнить», далее (на следующем экране) нажать кнопку «Выбрать тариф» под выбранным для оплаты Тарифом и выразить согласие на приобретение тарифа, нажав кнопку «Да» на экране с подтверждением оплаты Тарифа, после чего Заказчик будет перенаправлен на страницу соответствующей платежной системы.
- 4.12. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность оформления и законность производимых им платежей.
- 4.13. Возврат денежных средств Заказчику возможен по причинам, указанным в Договоре, только на банковский счет (карту), которая принадлежит Заказчику и с которого (-ой) производилась оплата, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения электронной копии заявления Исполнителем о возврате денег на электронную почту Исполнителя support@my5.plus, а также его одобрения Исполнителем. Заявление о возврате денежных средств должно быть подписано Заказчиком собственноручно «от руки» с расшифровкой подписи (Фамилия, Имя, Отчество Заказчика).
- 4.14. Заказчик должен сделать качественный скан или фото заявления (в формате PDF, GPG,GPEG,GIF, объем файла не должен превышать 500 Мб) и направить на электронную почту Исполнителя, при этом оригинал заявления направить по почте по адресу Исполнителя: support@my5.plus. В случае, если заявление заполнено Заказчиком некорректно, то Исполнитель может запросить исправленное заявление, в таком случае срок возврата денежных средств считается со дня, когда было предоставлено заявление с корректными данными.
- 4.15. В случае, если часть Занятий не были проведены или не считаются проведенными согласно условиям Договора, то Исполнитель производит возврат Заказчику части оплаты по количеству не проведенных Занятий, в соответствии с порядком, установленным настоящим разделом Договора.
- 4.16. При возврате денежных средств расходы по комиссии банка Исполнителя несёт Исполнитель, банка Заказчика – несет Заказчик.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. предоставить Заказчику в пользование Личный кабинет после регистрации Заказчика на Платформе в соответствии с п.5.3. Договора;
- 5.1.2. оказать Заказчику Услуги Исполнителя в соответствии с Договором;
- 5.1.3. обеспечить сохранение конфиденциальности информации, полученной от Заказчика исключительно для пользования Исполнителем, но не для информирования третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором;
- 5.1.4. консультировать Заказчика по всем вопросам, возникающим у него в связи с оказанием ему Услуг Исполнителя;
- 5.1.5. предупреждать Заказчика в Личном кабинете или посредством сервиса Платформы о предстоящих профилактических работах на Сайте и /или Платформе, которые могут повлиять на функциональность Сайта и/или Платформы или на оказание Услуг Репетитора и/или Услуг Исполнителя;

5.1.6. информировать Заказчика об изменении условий Договора, в том числе об изменении размера стоимости Услуг Исполнителя через публикацию на Сайте и/или Платформе не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу нового размера стоимости Услуг;

5.1.7. своевременно публиковать на Сайте и/или Платформе или в Личном кабинете официальные сообщения, связанные с любыми изменениями порядка оказания Услуг Исполнителя, изменением Договора, и/или извещать Заказчика путем направления информации об изменениях по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком при регистрации на Платформе, и/или в Личном кабинете.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. приостановить оказание Услуг Исполнителя Заказчику (Пользователю услуг), в т.ч. приостановить (прекратить) доступ к Платформе в случае наличия жалоб со стороны Репетиторов на действия Заказчика (Пользователя услуг);

5.2.2. временно приостановить оказание Заказчику Услуг Исполнителя по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на период устранения вышеуказанных причин без применения к Исполнителю штрафных санкций;

5.2.3. в процессе оказания Услуг Исполнителя в рамках Договора в целях получения Заказчиком Консультационных услуг осуществлять все действия (операции) с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработки посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по Договору в период всего срока действия Договора;

5.2.4. использовать изображение Заказчика, в т.ч. путем размещения его изображения на Сайте и/или Платформе, на основании согласия на использования изображения, которое предоставляется Заказчиком путем акцепта Договора или проставления «галочки» в соответствующем разделе Сайта;

5.2.5. в целях улучшения качества обслуживания вести запись телефонных переговоров представителей Исполнителя с Заказчиком без ограничения времени и способа фиксации, при этом запись телефонных переговоров может быть осуществлена как при входящем звонке от Заказчика, так и при исходящем звонке Заказчику;

5.2.6. в целях урегулирования спорных ситуаций и их разрешения в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, вести видеозапись Занятий и осуществлять хранение соответствующих записей в течение 1 (одного) месяца с даты окончания Занятия.

5.2.7. направлять без каких-либо ограничений информационные, организационные и иные материалы в рамках исполнения Договора на любые контакты для связи, предоставленные Заказчиком;

5.2.8. передавать информацию о Заказчике (Пользователе услуг) третьим лицам в целях оказания Услуг по Договору;

5.2.9. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. зарегистрироваться на Платформе в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также иными нормами и правилами,

устанавливаемыми Исполнителем самостоятельно;

5.3.2. предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию о себе и/или Получателе услуг, самостоятельно заполняя необходимые формы, предоставляемые Исполнителем и/или размещенные на Сайте и/или Платформе;

5.3.3. указывать достоверные данные при совершении любых действий, связанных с использованием Сайта и/или Платформы или иным взаимодействием с Исполнителем (Репетитором);

5.3.4. не препятствовать Исполнителю в оказании услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

5.3.5. при получении Услуг Исполнителя, Консультационных услуг, соблюдать законодательство Российской Федерации, нормы вежливости и морали, не допускать причинение морального вреда Репетитору, представителям Исполнителя (в т.ч. не оскорблять, не унижать, не повышать голос и т.д.);

5.3.6. информировать Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней об изменении Персональных данных;

5.3.7. не допускать опозданий и пропусков даты и времени, согласованных для получения Консультационных услуг.

5.3.8. заранее уведомлять Исполнителя (не позднее чем за 180 (сто восемьдесят) минут до планируемого времени получения Консультационных услуг по Заявкам двух типов: «Отложенным» и «Периодическим») и предлагать осуществить перенос даты и времени оказания Консультационных услуг посредством соответствующего сервиса на Платформе.

5.3.9. не заключать с Репетитором договоров на оказание услуг, аналогичных Услугам Репетитора, оказываемым на Платформе в течение срока действия регистрации Репетитора на Платформе. При условии выявления такой ситуации Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Платформе без возможности его восстановления, без применения штрафных санкций к Исполнителю;

5.3.10. не реже одного раза в 14 (четырнадцать) календарных дней знакомиться с Договором, Политикой конфиденциальности, а также иной официальной информацией, связанной с порядком предоставления Услуг Исполнителя, публикуемой им на Сайте и/или Платформе в порядке, определенном Договором;

5.3.11. не предоставлять для размещения (не размещать самостоятельно) на Платформе и/или Сайте информацию, которая может нарушать права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности или быть воспринята как недобросовестная конкуренция или являть собой иное нарушение законодательства Российской Федерации и международного права;

5.3.12. не предоставлять, не размещать или не загружать на Сайт и/или Платформу и не выгружать (скачивать) с него (из нее) информацию, контент и объекты (включая активные и неактивные ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме, соблюдать предусмотренные законодательством Российской Федерации и договорами между ним и правообладателями (обладателями) объема и пределы предоставляемой, размещаемой, загружаемой и выгружаемой информации, контента и объектов, а также способы их использования;

5.3.13. соблюдать законодательство в сфере персональных данных в отношении информации, ставшей ему известной в результате получения (потребления) услуг, включая, но не ограничиваясь, сведения о фамилии, имени и отчестве, адресах, номерах телефонов,

адресах электронной почты и мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram, Skype и пр.) паспортных данных, банковской информации, фотоизображений и видеоматериалов;

5.3.14. осуществлять резервное копирование на принадлежащие ему ЭВМ важной для Заказчика информации, контента и объектов, хранящихся в Личном кабинете;

5.3.15. воздерживаться и не допускать совершения действий по массовой рассылке коммерческих информационных сообщений (рекламы, «спама») Репетиторам, Исполнителю, Заказчикам (Пользователям услуг), а также любым третьим лицам;

5.3.16. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая:

- вредоносные компьютерные программы;
- объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Репетитором не получено соответствующих полномочий (одобрений, разрешений);
- тексты, программы, изображения или материалы, нарушающие требования Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- тексты, программы, изображения или материалы, пропагандирующие террористическую деятельность или разжигающие межнациональную, расовую или религиозную рознь, а также отображающих или пропагандирующих насилие или смерть, содержащие описание или изображение причинения вреда несовершеннолетним лицам в любой форме, включая любые формы порнографии.
- тексты, программы, изображения или материалы, содержащие непристойные материалы и информацию, в любой форме побуждающие к незаконным действиям, включая азартные игры, нелегальную продажу оружия или наркотиков.
- любую рекламную информацию, описание мошеннических схем, схем сетевого маркетинга (MLM), систем заработка в сети Интернет и так далее.
- конфиденциальную информацию;

5.3.17. до предоставления, размещения или загрузки информации, контента и объектов (включая данные и изображения других лиц) предварительно самостоятельно устанавливать допустимость и законность таких действий, в том числе поиск обладателя и правообладателя такой информации, контента и объектов в сети Интернет посредством поисковых машин, на сайтах организаций по коллективному управлению правами и прочих ресурсах;

5.3.18. воздерживаться и не допускать введение Исполнителя, Репетитора, Заказчиков (Пользователей услуг) и иных третьих лиц в заблуждение распространяемой информацией, контентом и объектами либо своими действиями;

5.3.19. уведомлять Исполнителя посредством электронной почты support@my5.plus обо всех ставших ему известных случаях нарушения законодательства Российской Федерации или Договора, совершенных им самим и другими Репетиторами или третьими лицами;

5.3.20. воздерживаться и не допускать совершения действий, в отношении которых у Заказчика возникают или должны возникать сомнения в их допустимости и законности. Заказчик вправе обращаться за комментариями по вопросу совершения таких действий к Исполнителю посредством электронной почты support@my5.plus, а последний вправе, но не обязуется, предоставлять Заказчику обоснованные правовые и иные консультации, не относящиеся к работоспособности Сайта и/или Платформы;

5.3.21. не осуществлять попытки проверить уязвимость систем безопасности Сайта и/или Платформы, нарушить порядок доступа к Сайту и/или Платформе, определенный в Договоре;

5.3.22. не осуществлять попытки создания помех в использовании Сайта и/или Платформы третьими лицами, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту с целью намеренно вывести Сайт и/или Платформу из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта и/или Платформы, которые могут привести к сбоям в работе Сайта и/или Платформы;

5.3.23. не использовать или не пытаться использовать любое программное обеспечение или процедуры для навигации на Сайте и/или Платформе, кроме традиционных и общедоступных браузеров (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Яндекс браузер и других подобных);

5.3.24. не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и/или Платформы.

5.3.25. не предпринимать никаких действий, являющихся недобросовестным использованием ресурсов Исполнителя;

5.3.26. выполнять условия Договора и иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. получать от Исполнителя полную информацию об организации и обеспечении исполнения Услуг Исполнителя;

5.4.2. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с работой Платформы и/или Сайта;

5.4.3. пользоваться любыми методическими материалами, предоставляемыми Исполнителем (на условиях, согласно которым Исполнитель их предоставляет);

5.4.4. отказаться от Занятий в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

5.4.5. расторгнуть Договор по своей инициативе в одностороннем порядке с обязательным предварительным уведомлением не менее чем за 1 (один) месяц до даты расторжения Договора и при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг Исполнителя и/или Консультационных услуг.

5.5. Заказчик соглашается:

- 5.5.1. с передачей его персональных данных и/или персональных данных Получателя услуг, а также копий соответствующих документов Исполнителю (при необходимости) для последующей обработки сотрудниками Исполнителя или третьими лицами по указанию Исполнителя и при условии соблюдения ими конфиденциальности, в необходимых для оказания Услуг объемах;
- 5.5.2. с тем, что Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб или опасность в отношении любого типа убытков (включая прямые, косвенные, последующие, штрафные убытки или потери, фактические убытки, определяемые особыми обстоятельствами дела, и т.д.), претензий, требований, расходов (включая судебные издержки), возмещения убытков, пеней и штрафов (в том числе по вине третьих лиц), прямо или косвенно связанных с данным Договором, в том числе касающихся: устройства использованного для работы Платформы и/или Сайта, качества работы Платформы и/или Сайта и полноты данных, действий или бездействия Репетитора, контента и последствий (от публикации или распространения) любых комментариев;
- 5.5.3. с тем, что Консультационные услуги Заказчикам (Пользователям услуг), оказывает непосредственно Репетитор, Исполнитель не оказывает услуги Заказчикам (Пользователям услуг) и ответственности за них не несет. Всю ответственность за качество и своевременность оказания Услуг Репетитора Заказчикам (Пользователям услуг) несет непосредственно Репетитор, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором;
- 5.5.4. с тем, что в случае причинения ущерба Заказчикам (Пользователям услуг) при оказании Консультационных услуг, всю ответственность за возможные последствия несет непосредственно Репетитор, Исполнитель не несет ответственности за любой возможный ущерб, причиненный в результате оказания Консультационных услуг, поскольку не является исполнителем Консультационных услуг и никак не участвует в их оказании, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

6. Перенос и отмена занятий. Неявка на занятие

6.1. Перенос и/или отмена занятий.

6.1.1. Отмена Занятия по типу “срочное” может быть осуществлено Заказчиком до начала Занятия если Исполнителем на Платформе не назначен Репетитор для проведения данного Занятия. Если Репетитор назначен, то отмена занятия не допускается.

6.1.2. Перенос или отмена Занятий по типу “Отложенное” и/или «Периодическое» Заказчиком могут быть осуществлены не позднее 180 (сто восемьдесят) минут до начала Занятия посредством соответствующего сервиса на Платформе. Если Репетитор не согласен со временем переноса, он уведомляет Исполнителя об этом посредством соответствующего сервиса на Платформе и Заказчику предлагается выбрать только то время, которое отмечено у Репетитора свободным для данного типа занятий с данным Заказчиком. В случае окончательного отказа от предложенного времени Заказчиком, последнему предлагается выбрать другого Репетитора.

6.1.3. В случае переноса занятия по инициативе Заказчика время замены занятия устанавливается с учётом расписания Репетитора. Перенос Занятия возможен только на другое время, отличное от времени, согласованного Сторонами в качестве основного (стандартного) расписания.

6.1.4. Перенос или отмена Занятий по типу “Отложенное” и/или «Периодическое» может осуществляться Заказчиком по уважительным причинам в порядке, предусмотренном Договором, при условии обязательного уведомления Исполнителя посредством соответствующего сервиса на Платформе или, в случае отсутствия технической возможности, уполномоченного лица Исполнителя по любым каналам.

6.1.5. Если Заказчик считает, что Репетитор слишком часто переносит занятия, то Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с требованием о замене Репетитора.

6.1.6. Перенос Занятий Заказчиком по типу “Отложенное” и/или «Периодическое» без уважительной причины, зависит от количества занятий в Подписке, возможен следующим образом: для тарифов «Старт» и «Базовый» — перенос занятий не допускается; для тарифов «Хит» и «Выгодный» — 1 перенос раз в 30 (тридцать) дней; для тарифов «Премиум» и «Максимум» — 2 переноса, каждый 30 дневный период. При этом Заказчик (Пользователь услуг) должен использовать перенесенные Занятия в установленный период действия Подписки. Перенос Занятия возможен путем уведомления уполномоченного лица Исполнителя), но не менее, чем за 180 (сто восемьдесят) минут до начала Занятия.

6.2. Неявка на занятие.

6.2.1. Если в установленное время Заказчик (Пользователь услуг) не доступен для проведения занятия с Репетитором и Исполнитель не был предупрежден Заказчиком (Пользователем услуг) о переносе либо отмене согласно п. 6.1. Договора, то Занятие считается отмененным (максимально возможная задержка Заказчиком (Пользователем услуг) начала Занятия не может превышать 10 (десять) минут от установленного времени начала Занятия), а с Заказчика удерживается штраф равный 50% (пятидесяти) от времени несостоявшегося занятия.

6.2.2. Если Заказчик (Пользователь услуг) сообщает о невозможности присутствия на Занятии менее, чем за 180 (сто восемьдесят) минут до начала соответствующего Занятия по типу “Отложенное” и/или «Периодическое» согласно п. 6.1.2. Договора, то Занятие считается отмененным.

6.2.3. В случае, если Заказчик по причине болезни Заказчика (Пользователя услуг) сообщил о невозможности участия в Занятии менее чем за 30 минут до начала Занятия по типу “Отложенное” и/или «Периодическое», то Исполнитель вправе запросить у Заказчика подтверждение данного факта (например, копию справки о временной нетрудоспособности Заказчика (Пользователя услуг)) для принятия решения о переносе либо отмене занятия, но в рамках действия оплаченного периода Подписки.

6.2.4. В случае просьбы Заказчика о переносе Занятий по типу “Отложенное” и/или «Периодическое» по причине болезни на дату или время, которое выходит за рамки оплаченного периода действия Подписки, то Заказчик обязан предоставить справку о временной нетрудоспособности Пользователя услуг для переноса срока окончания действия Подписки. Срок действия Подписки продлевается на количество дней, указанное в справке.

6.2.5. Если Репетитор не приступает к Занятию на Платформе в дату и время, назначенное и согласованное с Заказчиком (Пользователем услуг), то Занятие считается отмененным (максимально возможная задержка Репетитором начала Занятия не может превышать 10 (десять)

минут от установленного времени начала Занятия). При этом по желанию Заказчика Занятие по типу “Отложенное” и/или «Периодическое» может быть перенесено на время, которое с учётом расписания Репетитора будет удобно Заказчику (Пользователю услуг), т.е. Заказчику (Пользователю услуг) будет предложено несколько вариантов времени для переноса занятия и Заказчик (Пользователь услуг) вправе выбрать время, наиболее подходящее для него.

6.2.6. Если Репетитор не приступает к Занятию на Платформе в дату и время, назначенное и согласованное с Заказчиком (Пользователем услуг), то Заказчик должен об этом сообщить Исполнителю, связавшись с уполномоченным лицом Исполнителя посредством сервиса Платформы. При этом Заказчику (Пользователю услуг) может быть назначен новый Репетитор, с учетом специфики соответствующего Занятия и требований Заказчика.

7. Приостановка оказания Услуг. Отказ от Договора

7.1. Заказчик вправе отказаться от Договора, при отсутствии задолженности по Услугам Репетитора или Услугам Исполнителя, предварительно предупредив об этом Исполнителя путём сервиса Платформы или, при отсутствии технической возможности, посредством направления соответствующего электронного сообщения Исполнителю на адрес электронной почты: support@my5.plus. В случае, если Заказчик примет решение не воспользоваться оставшимися минутами в оплаченной Подписке, денежные средства за оплаченные и непроведённые Занятия не возвращаются Заказчику, если иное не предусмотрено Договором.

7.2. Денежные средства, оплаченные Заказчиком за Занятия, могут быть возвращены Заказчику в следующих случаях:

- при условии невыполнения Репетитором свои обязательства по Договору (например, не провел Занятие (перенес Занятие), не предупредив Заказчика (Пользователя услуг)),
- в случае невозможности оказания Услуг Исполнителя по техническим (технологическим) или организационным причинам,
- при наличии у Заказчика уважительных причин на отказ от проведения Занятий (болезнь, некачественное оказание услуг Репетитором при полном отказе от оказания услуг другими Репетиторами, предлагаемыми Исполнителем, невозможность продолжать занятия по другим уважительным причинам). В случае наличия уважительных причин, Заказчик должен предоставить сведения и подтверждающие документы о наличии таковых Исполнителю.

7.3. В случае, если Заказчик считает, что Консультационные услуги на Занятии были оказаны некачественно, то Исполнитель по требованию Заказчика вправе заменить Репетитора в порядке, предусмотренном Договором или осуществить возврат денежных средств Заказчику в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

7.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по собственной инициативе в дни официальных государственных праздников, предварительно предупредив об этом Заказчика, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа посредством размещения информации на Сайте и/или Платформе и/или в Личном кабинете Заказчика, а также посредством электронного сообщения.

7.6. Исполнитель вправе временно заменить Репетитора для проведения Занятия по типу “Отложенное” и/или «Периодическое» при

наличии для этого уважительных причин (временная нетрудоспособность Репетитора, другие обстоятельства), сообщив об этом Заказчику посредством соответствующего сервиса на Платформе (либо, при отсутствии технической возможности, по телефону или электронной почте, указанным Заказчиком при регистрации), не менее чем за 30 (тридцать) минут до начала Занятия.

7.7. В случае, если Заказчик (Пользователь услуг) отказывается проводить Занятия по типу “Отложенное” и/или «Периодическое» с другим Репетитором, Заказчик вправе приостановить получение услуг до момента возникновения возможности оказания Консультационных услуг соответствующим Репетитором, путем направления уведомления Исполнителю с использованием сервиса Платформы.

7.8. Пожелания Заказчика об увеличении количества Занятий, изменении продолжительности Занятий, замене Репетитора, о приостановлении оказания услуг или об отказе от договора Заказчик должен направить Исполнителю с использованием сервиса Платформы или, в случае отсутствия технической возможности, посредством направления сообщения на электронную почту Исполнителя.

7.9. В случае если Заказчик систематически (2 и более раз в месяц) переносит занятия на неопределённый срок, не приступает к Занятию на Платформе в дату и время, назначенное и согласованное с Исполнителем (Репетитором), не выходит на связь в дату и время проведения Занятий, то Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и отказать Заказчику в оказании услуг, уведомив его об этом за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения. Исполнитель имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке в случае, если Заказчик систематически переносит занятия, даже при условии его болезни, без применения штрафных санкций к Исполнителю.

8. Конфиденциальность

8.1. Под конфиденциальной понимается любая информация технического, коммерческого, финансового характера прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Заказчика и Исполнителя, не опубликованная в открытой печати или иным образом не переданная для свободного доступа, и ставшая известной Сторонам в ходе выполнения Договора (далее – конфиденциальная информация).

8.2. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию и не использовать её любым другим образом, кроме как для исполнения Договора. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации.

8.3. Предпринятые каждой Стороной меры по предотвращению разглашения конфиденциальной информации должны быть не меньшими, чем меры, предпринимаемые другой стороной по предотвращению разглашения собственной информации, считаемой ею конфиденциальной.

8.4. Разглашение и передача конфиденциальной информации третьим лицам в процессе исполнения Договора должны осуществляться Стороной Договора исключительно в случаях, предусмотренных Договором, и в пределах, необходимых для реализации прав и выполнения обязанностей, предусмотренных Договором, и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.5. Сторона Договора не вправе использовать конфиденциальную информацию, принадлежащую другой Стороне, в целях, не отвечающих целям заключения Договора, в том числе использовать такую конфиденциальную информацию в своих интересах, и в интересах третьих

лиц, включая (но не ограничиваясь):

- передачу конфиденциальной информации третьим лицам за вознаграждение или без вознаграждения;
- публикацию или распространение конфиденциальной информации иным образом.

8.6. Сторона Договора, виновная в неправомерном использовании и распространении конфиденциальной информации, принадлежащей другой Стороне, несет ответственность по возмещению в полном объеме убытков, причиненных указанными неправомерными действиями.

9. Заверения и гарантии

9.1. Сторона Договора гарантирует другой Стороне, что в течение срока действия Договора:

- имеет все возможности для надлежащего исполнения Договора;
- заключение Договора не нарушает прав третьих лиц, в том числе контрагентов, авторов;
- заключение Договора не является притворной сделкой, а также отсутствуют иные обстоятельства, позволяющие признать Договор недействительным.

9.2. Заказчик гарантирует, что Персональные данные, представленные в рамках Договора (в т.ч. персональные данные Пользователя услуг) являются достоверными и полученными с соблюдением требований законодательства Российской Федерации или иного применимого законодательства. В случае предоставления недостоверных персональных данных Заказчик обязуется возместить Исполнителю по письменному требованию убытки (штрафы), связанные с представлением таких данных.

9.3. Заказчик, действующий в качестве законного представителя несовершеннолетнего (малолетнего), заверяет Исполнителя о следующем:

9.3.1. Заказчик является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

9.3.2. Заказчик является законным представителем лица, в пользу которого осуществляется исполнение.

9.4. Пользователь услуг, являющийся несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, заверяет Исполнителя о следующем:

9.4.1. Предоставленное Исполнителю письменное согласие законных представителей является достоверным и получено на совершение сделки с Исполнителем;

9.4.2. Сведения о Пользователе услуг являются актуальными и достоверными.

9.5. Лица, предоставившие заверения, соглашаются, что самостоятельно несут ответственность и иные неблагоприятные последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными

мерами и которые непосредственно повлияли на выполнение Сторонами (одной из Сторон) своих договорных обязательств.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся природные и промышленные катастрофы, блокады, эмбарго, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия; запреты уполномоченных государственных органов, военные действия, гражданские беспорядки, террористические акты. Забастовки сотрудников любой из Сторон не рассматриваются как действие непреодолимой силы.

10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности на указанных основаниях, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с начала действия этих обстоятельств извещает о них другую Сторону. Несвоевременное уведомление или отсутствие уведомления лишает Сторону права на освобождение от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать дольше этого срока (60 (шестьдесят) календарных дней), Стороны обсудят возможности альтернативных способов исполнения Договора или прекращения его действия и проведения взаиморасчетов.

11. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение Договора в соответствии законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере, не превышающем суммы внесённого авансового платежа, учтённого в Личном кабинете на момент возникновения оснований ответственности Исполнителя.

11.3. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сайта и/или Платформы, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Заказчика (Пользователя услуг).

11.4. Исполнитель не отвечает за неисправности в оборудовании и/или программного обеспечения Заказчика, используемого для доступа к Сайту и/или Платформе, в т.ч. за временное отсутствие у Заказчика (Пользователя услуг) доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Сайта, а также связанные с этим убытки Заказчика (Пользователя услуг).

11.5. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки Заказчика (Пользователя услуг) и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта и/или Платформы. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: упущенную выгоду, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

11.6. Исполнитель не отвечает за убытки Заказчика (Пользователя услуг), возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к Сайту и/или Платформе.

11.7. Исполнитель не отвечает за убытки, возникшие у Заказчика (Пользователя услуг) в результате применения Исполнителем ограничений на оказание услуг, связанных с обоснованным подозрением Исполнителя о ведении Заказчиком (Пользователем услуг) незаконной деятельности, либо иного нарушения законодательства Российской Федерации.

11.8. Исполнитель не осуществляет контроль соответствия сделки Заказчика (Пользователя услуг) с Репетитором требованиям применимого законодательства и не несет ответственности за ее неисполнение/ненадлежащее исполнение. При этом Исполнитель вправе запрашивать и получать от Заказчика (Пользователя услуг) дополнительные данные о Заказчике (Пользователе услуг) и иные сведения в случаях, когда эта информация необходима для осуществления Исполнителем своих прав и обязанностей по Договору, для разрешения спорных ситуаций, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.9. Исполнитель не несет ответственности за выполнение работ либо оказание услуг Репетитором Заказчику (Пользователю услуг) при отсутствии установленной Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, информации об исполнителе, либо иной информации, при выполнении работ либо оказании услуг, а также за нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой работе или услуге, о продавце или об исполнителе, обязанность по предоставлению которой предусмотрена законодательством Российской Федерации. Такая ответственность полностью возлагается на Репетитора.

11.10. Исполнитель не несет ответственности за качество оказываемых Репетитором услуг Заказчикам (Пользователям услуг), за деятельность Репетитора.

11.11. Исполнитель не отвечает за убытки Заказчика (Пользователя услуг), возникшие в результате:

- внесения Заказчиком (Пользователем услуг) или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Сайтом, а также в результате наличия любых вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Заказчиком (Пользователем услуг) для доступа к Сайту.

- нарушения Заказчиком (Пользователем услуг) Договора, Политики конфиденциальности, рекомендаций по использованию Сайта.

11.12. Исполнитель не несет ответственность за точность и достоверность информации, предоставляемой Заказчиком (Пользователем услуг).

11.13. Исполнитель не несет ответственность за возможные последствия размещения информации в сети Интернет о Заказчике (Пользователе услуг), Репетиторе и его деятельности, об оказываемых им услугах.

11.14. Заказчик (Пользователь услуг) несет самостоятельную ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации, в том числе интеллектуальных прав третьих лиц, условий и обязательств, предусмотренных Договором.

11.15. Все споры и разногласия по Договору, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться посредством переговоров

между Сторонами или в соответствии с процедурами, указанными в п.п. 11.16 -11.24.

11.16. В случае, если Занятие было прервано по любой причине по инициативе Репетитора или Заказчика в период его проведения, и после этого в течение 3 (трех) часов последовало соответствующее обращение со стороны Репетитора или Заказчика посредством соответствующего сервиса Платформы, Исполнитель вправе назначить проверку по данной ситуации при условии поступления уведомления от Заказчика и/или Репетитора о наличии обстоятельств, которые привели к отмене Занятия, включая, но не ограничиваясь: оскорбительные высказывания Заказчика (Пользователя услуг) и/или Репетитора, неготовность Заказчика (Пользователя услуг) и/или Репетитора к Занятию, появление Заказчика (Пользователя услуг) и/или Репетитора в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.

11.17. Уведомление должно быть направлено Заказчиком и/или Репетитором посредством сервиса Платформы в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента досрочного прекращения Занятия.

11.18. Проведение проверки, а также анализ спорной ситуации и принятие решение по ней осуществляется уполномоченным лицом Исполнителя с использованием видеозаписи Занятия, а также, при необходимости, пояснений от Заказчика и/или Репетитора, в течение 72 часов с момента поступления уведомления от Заказчика и/или Репетитора. До момента окончания проверки Исполнитель вправе не перечислять Репетитору денежные средства за соответствующее Занятие.

11.19. В случае, если при проведении проверки, указанной в п. 11.19., были выявлены нарушения со стороны Репетитора, Исполнитель вправе не назначать Репетитора на Занятия с Заказчиком, в отношении которого Занятие было прервано.

11.20. В случае, если при проведении проверки, указанной в п. 11.19., были выявлены случаи оскорбления (причинения морального вреда) Заказчику (Пользователю услуг), то все вопросы, связанные с компенсацией морального вреда, Репетитор и Заказчик решают самостоятельно без привлечения Исполнителя.

11.21. В случае, если при проведении проверки, указанной в п. 11.19., были выявлены нарушения со стороны Заказчика, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем в проведении Занятий с Репетитором, в отношении которого Занятие было прервано, при этом денежные средства подлежат перечислению Репетитору в объеме, соответствующем времени проведенного Занятия до момента его отмены.

11.22. В случае, если в течение 24 часов, после окончания Занятия Заказчиком посредством сервиса Платформы будет выставлена неудовлетворительная оценка Репетитору ("2" или "1" по пятибалльной шкале), то Исполнитель вправе с использованием видеозаписи Занятия и/или пояснений Заказчика (Пользователя услуг) и/или Репетитора провести проверку качества оказанных Услуг Репетитора с привлечением независимого эксперта из числа лиц, определяемых Исполнителем самостоятельно и обладающих опытом в соответствующей области знаний. Проверка проводится Исполнителем в течение 72 часов со времени получения оценки от Заказчика при условии наличия обращения Заказчика, направленного посредством сервиса Платформы, при этом перечисление денежных средств Репетитору не осуществляется до момента завершения проверки.

11.23. В случае, если при проведении проверки, указанной в п. 11.22., был установлен факт некачественного оказания Услуг Репетитора,

Исполнитель вправе не назначать Репетитора на Занятия с Заказчиком, в отношении которого было проведено Занятие.

11.24. В случае, если при проведении проверки, указанной в п. 11.22., был установлен факт несоответствия оценки Заказчика фактическому качеству Услуг Репетитора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем в проведении Занятий с Репетитором, в отношении которого было проведено Занятие.

11.25. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что претензии к оказанным Услугам Репетитора могут быть предъявлены посредством сервиса Платформы в срок не более 24 часов с даты проведения соответствующего Занятия. В данном случае проверка производится Исполнителем с использованием видеозаписи Занятия и/или пояснений Заказчика (Пользователя услуг) и/или Репетитора с привлечением независимого эксперта из числа лиц, определяемых Исполнителем самостоятельно и обладающих опытом в соответствующей области знаний в течение 72 часов даты поступления соответствующего обращения Заказчика.

11.26. В случае неурегулирования споров и разногласий в досудебном порядке или в соответствии с процедурами, указанными в п.п. 11.17. - 11.25., они передаются на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по адресу местонахождения Исполнителя.

12. Прочие условия

12.1. Исполнитель вправе в любой момент изменить или дополнить условия Договора. Действующая редакция Договора, а также новые редакции Договора и/или Политики конфиденциальности размещаются Исполнителем на Сайте и/или Платформе. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения Договора и/или Политики конфиденциальности и знакомится с действующей редакцией Договора и/или Политики конфиденциальности на Сайте и/или Платформе.

12.2. В случае несогласия Заказчика с новой редакцией Договора Заказчик имеет право отказаться от Договора в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Договора.

12.3. Стороны соглашаются, что Услуги Исполнителя, оказываемые в соответствии с Договором, являются организационно-информационными услугами.

12.4. Стороны соглашаются, что использование материалов Сайта и/или Платформы без согласия правообладателей, в т.ч. Исполнителя, не допускается.

12.5. Стороны соглашаются, что при цитировании материалов Сайта и/или Платформы, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

12.6. Заказчик (Пользователь услуг) считается уведомленным и выразившим согласие с тем, что Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для целей исполнения настоящего Договора.

12.7. Сайт и/или Сервис, а также любые материалы, размещенные на Сайте и/или Платформе, включая, но не ограничиваясь, изображения, видеозаписи, аудиозаписи, тексты, задания, графики, логотипы, элементы дизайна и иные материалы, являются объектами исключительных

прав Исполнителя и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

12.8. Исполнителю также может принадлежать право на использование соответствующих материалов, указанных в п. 12.7. Договора и размещенных на Сайте и/или Платформе, на основании соответствующих лицензий.

12.9. Акцепт и исполнения Договора не означает отчуждение (предоставление) исключительных прав Заказчику (Пользователю услуг) на любые результаты интеллектуальной деятельности, как указанные в Договоре, так и не указанные в нем.

12.10. Стороны соглашаются, что Исполнитель не имеет общей для всех Репетиторов программы проведения занятий, методика и формат обучения определяется непосредственно Репетитором индивидуально для каждого Заказчика (Пользователя услуг). По результатам Исполнения Договора Исполнитель не выдает каких-либо документов государственного образца о достижении Заказчиком (Пользователем услуг) какого-либо уровня владения соответствующей дисциплиной (предметом).

12.11. Заказчик, соглашаясь с условиями Договора, также дает согласие на получение Заказчиком (Пользователем услуг) sms-сообщений, сообщений по электронной почте и push-уведомлений рекламного и/или информационного характера об услугах Исполнителя на контактные телефоны и адреса электронной почты, указанные при регистрации или в Личном кабинете.

12.12. Стороны соглашаются, что недействительность Договора в любой части не влечет недействительность Договора в целом.

12.13. Стороны принимают во внимание и соглашаются, что Сайт и/или Сервис предназначены для обеспечения информационно-технологического взаимодействия между Заказчиком и Репетиторами.

12.14. Заказчик соглашается, что информация, размещенная на Сайте и/или Платформе, имеет ознакомительный характер и при взаимодействии Стороны руководствуются Договором и законодательством Российской Федерации.

12.15. Договор заключен на неопределенный срок и прекращает свое действие по основаниям, предусмотренным Договором или законодательством Российской Федерации.