

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является официальным публичным предложением ИП **Демченко Оксаны Викторовны, осуществляющей деятельность в качестве Индивидуального предпринимателя, ИНН 233400264840**, далее именуемого «Исполнитель», любому физическому лицу, далее именуемому «Заказчик» заключить договор предмет и все существенные условия которого изложены ниже. Настоящий Договор является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2. Любое физическое лицо, посетившее сайт <http://tantratara.ru/> и осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями.
- 1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, полная либо частичная оплата Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора является акцептом оферты. Момент поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя считается равносильным заключению Публичного договора - оферты (далее – Договор) между Заказчиком и Исполнителем на условиях, изложенных в оферте.
- 1.4. В случае не согласия с каким-либо положением оферты, Вам предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 1.5. Стороны согласились, что настоящий Договор, заключаемый путём акцепта настоящей оферты, не требует физического подписания и действителен в электронном виде.
- 1.6. Принятие условий настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, в частности с порядком оплаты услуг Исполнителя, порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем и признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом Договора.
- 1.7. Заключая настоящей Договор, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг в рамках Договора осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) которое полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
- 1.8. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт <http://tantratara.ru/> Исполнителя и осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе или в интересах указанного им лица.

Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, аудиовизуальных произведений (фото и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей

доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу:
<http://tantratara.ru>, включая все его разделы, страницы (поддомены), лендинги, файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код, а также иные интернет-ресурсы Исполнителя по продаже и рекламированию услуг.

Платформа – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг, а также доступ к материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения материала (Getcourse, Justclick или другие обучающие платформы), в том числе размещать материал на Платформах соцсетей (ВКонтакте, Инстаграм, Фейсбук и др.).

Продукт – предлагаемый Исполнителем для Заказчика в рамках настоящего Договора комплекс обучающих практических занятий с целью обучить Заказчика навыкам собственной эффективности по той или иной тематике, поднятой Заказчиком проблеме в процессе исполнения Договора. В состав Продукта в том числе входит комплекс информационных материалов, размещенных на Платформе. В понятие Продукт входят в том числе используемые Исполнителем для оказания услуг такие названия как онлайн-тренинг, онлайн-курс, онлайн-программа, вебинар, пакет, курс, интенсив и т.п. термины, призванные разграничивать многообразие предлагаемых Исполнителем Продуктов в зависимости от их тематики и комплектности, которые в различной совокупности и комбинации составляют конкретный Продукт Исполнителя, выбранный Заказчиком.

Пакет - совокупность обучающих материалов, практических занятий/заданий и обучающих мероприятий по определенным дисциплинам определенного уровня образующих в различной комбинации конкретный Продукт.

Задание - задания/практические задания, выполняемые Заказчиком самостоятельно для закрепления информации, знаний, умений и навыков, полученных в ходе прохождения выбранного Продукта.

Материал – информационно-консультативный, обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, материалами являются аудиовизуальные произведения, вебинары, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Продукта, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного, обучающего потребления Заказчиком.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем услуг Заказчику.

2.2. Под услугами в рамках настоящего Договора является предоставление Исполнителем:

2.2.1. доступа к дистанционным мероприятиям и материалам, составляющим Продукт, с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, видеоматериалы, видео уроки, трансляции, тематические курсы, живые встречи и т.п.) согласно расписанию и инструкции, размещенных на сайте Исполнителя;

- 2.2.2. доступа к записям мероприятий, предоставляемых в электронном виде с помощью сети Интернет с ограниченным сроком доступа к указанным записям;
- 2.2.3. предоставление Заказчику обратной связи с автором Продукта, для уточнения возникших вопросов в процессе обучения Заказчика, уточнения полученных знаний, отработки полученных навыков;
- 2.2.4. предоставление доступа в групповые сообщества с иными слушателями/учениками/Заказчиками Продукта Исполнителя для общения в Telegram/WhatsApp/ иные с целью проработки и закрепления полученных знаний, умений и навыков.
- 2.3 Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом (Пакетом). Выбор Заказчиком соответствующего Продукта (Пакета) осуществляется им самостоятельно на Сайте путем оформления заказа на выбранный Продукт.
- 2.4. Исполнитель обязуется оказать услуги в рамках настоящего Договора Заказчику или указанному им получателю услуг. Данные сведения указываются Заказчиком в заказе в момент выбора Заказчиком Продукта.
- 2.5. Описание Продукта, стоимость услуг и форма для оформления заказа на приобретение услуг размещены на Сайте.
- 2.6. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно (онлайн), через сеть Интернет, через Программное обеспечение (ПО) на Сайте и на Платформе в сроки, указанные в описании выбранного Заказчиком Продукта.
- 2.7. Доступ к мероприятиям, вебинарам, видеоматериалам, иным объектам интеллектуального права Исполнителя, указанным в п. 2.2. Договора, предоставляется Заказчику на основании неисключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя прав на объекты интеллектуального права, соответствующие мероприятиям, вебинары, видеоматериалы и т.п. Стоимость предоставления Исполнителем такой лицензии включена в стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору. Неисключительная лицензия предоставлена Заказчику только с правом ознакомления и использования материалов самостоятельно без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.
- 2.8. Исполнением обязательства по оказанию услуг считается факт размещения материала на Сайте или Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, в количестве и в объеме определенном в выбранном Заказчиком Продукте в соответствии с описанием, размещенном на Сайте
- 2.9. Деятельность Исполнителя в рамках настоящего Договора не подлежит обязательному лицензированию.
- 2.10. При оказании услуг Исполнителем не выдаются какие-либо дипломы, сертификаты, иные документы об образовании (в том числе, и государственного образца), подтверждающие достижение Заказчиком определенного мастерства, получение дополнительной квалификации и т.д.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сроки оказания услуг по настоящему Договору зависят от выбранного Заказчиком Продукта (Пакета) и регламентированы на Сайте.

3.2. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает сроки оказания услуг Заказчику в соответствии с существующим расписанием, размещаемым Исполнителем на Сайте и/или Платформе.

3.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять время оказания услуг (потребления Продукта), в том числе промежуточные сроки, расписание и порядок доступа к мероприятиям, указанным в п. 2.2. Договора, а также условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, уведомив об этом Заказчика путем публикации данных измененных условий на Сайте не менее чем за три дня до их ввода в действие. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу: taradream@yandex.ru. Если уведомления от Заказчика не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

3.4. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания Исполнителем услуг, их объемом и содержанием на Сайте и/или Платформе, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом.

4.2. После полной/частичной оплаты Заказчиком выбранного Продукта Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта либо на Платформу, где после регистрации Заказчику открывается персональный доступ (Личный кабинет) к оплаченным материалам или их частям (п. 2.2. Договора), составляющим выбранный Заказчиком Продукт в течение срока оказания оплаченных Заказчиком услуг. В процессе исполнения настоящего Договора доступ к материалам и иным мероприятиям выбранного Заказчиком Продукта может предоставляться Исполнителем поэтапно, в зависимости от программы конкретного Продукта.

4.3. В случае, если выбранный Заказчиком Продукт, предполагает выполнение Заказчиком заданий, то выполнение таких заданий может являться обязательным условием получения доступа к последующим частям Продукта. В этом случае Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения услуг Заказчик должен достичь предусмотренные программой Продукта определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. В случае не достижения

Заказчиком определенных положительных результатов или не выполнения определенных заданий, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика к следующему(-им) этапу(-ам) или завершающему этапу Продукта.

4.4. Исполнителем осуществляется проверка выполненных Заказчиком Заданий. В зависимости от Продукта результат проверки заданий может выражаться в различных формах – в письменной форме в виде комментариев к соответствующему уроку в закрытом разделе Сайта/Платформы, либо посредством интернет-коммуникацией (электронная почта, мессенджер и т.п.), на проводимых Исполнителем мероприятиях в рамках выбранного Продукта. Факт проверки Заданий по соответствующей части Продукта и достижения Заказчиком положительного результата в том числе может выражаться путем предоставления доступа к следующему этапу входящему в состав выбранного Заказчиком Продукта.

4.5. Заказчик самостоятельно несет риск участия в мероприятиях выбранного Продукта и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по настоящему Договору. В случае если Заказчик не принял участие в мероприятиях/части мероприятий составляющих выбранный им Продукт (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости услуг, продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином Продукте Исполнителем не производится, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.6. Если Заказчик воспользовался услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и услуга ему не была оказана.

4.7. Услуга по настоящему Договору считается оказанной, если Исполнителем предоставлен доступ ко всем материалам и мероприятиям в соответствии с выбранным Заказчиком Продуктом, размещенным на Сайте, согласно расписанию в пределах сроков проведения выбранного Заказчиком Продукта, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае предоставления Заказчиком недостоверных контактных данных, необходимых Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объёма в установленные Договором сроки.

5.1.2. Предоставить записи пропущенных онлайн-трансляций и иных мероприятий, проходящих в режиме онлайн, в случае если данный Продукт, предусматривает запись данных мероприятий.

5.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика и указанного им получателя услуг.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Не приступать к оказанию услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - приостановить оказание услуг, до устранения соответствующего нарушения, и закрыть Заказчику доступ к услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

5.2.1.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике;

5.2.1.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;

5.2.1.3. нарушения Заказчиком п. 5.3. настоящего Договора.

5.2.2. Изменять в одностороннем порядке расписания мероприятий составляющих выбранный Заказчиком Продукт и условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика согласно п. 3.3. настоящего Договора.

5.2.3. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

5.2.4. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.5. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.6. Использовать информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, при написании книг, статей, создании новых и доработке имеющихся Продуктов при условии отсутствия возможности последующей идентификации лиц, являющихся источниками используемых данных, в результате ознакомления с содержанием созданных материалов/Продуктов.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Исполнителем услуги в рамках Договора в случае если выбранный Заказчиком Продукт предусматривает поэтапную оплату.

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично, либо предоставить право потребления услуг в рамках настоящего Договора указанному им получателю. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к Личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с материалами выбранного Продукта, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

5.3.3. Соблюдать установленный график мероприятий Продукта, сроки выполнения заданий, включая выполнение рекомендаций и требований Исполнителя в рамках

оказания услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с материалами и в организуемых мероприятиях, в соответствии с приобретенными услугами.

5.3.4. В случае непонимания пройденного материала Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя, связавшись с ним по установленным каналам взаимодействия в процессе потребления услуги.

5.3.5. Самостоятельно знакомиться на Сайте/Платформе со всей необходимой информацией относящейся к выбранной Заказчиком услуге, в том числе о сроках и порядке ее оказания, с описанием и условиями её предоставления, с расписанием составляющих ее мероприятий. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по следующему адресу, указанному на сайте Отсутствие обращений Заказчика за разъяснениями свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и в достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.6. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании услуг.

5.3.7. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.3.8. При получении услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется использовать полученные им сведения и знания в рамках потребленной им услуги исключительно в личных либо профессиональных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения других людей либо в других коммерческих и некоммерческих проектах.

5.3.9. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.3.10. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.11. Самостоятельно просмотреть видеозаписи пропущенных Заказчиком онлайн-трансляций и иных мероприятий, проводимых в режиме онлайн, направленных ему Исполнителем на электронную почту, указанную при оформлении заказа на Продукт. При этом Заказчик обязуется просмотреть все записи пропущенных им мероприятий до начала

следующего планового мероприятия в оказываемой Исполнителем услуге, которое он должен посетить.

5.3.12. Для получения результата оказания услуги, предусмотренной настоящим Договором, а также для достижения любой иной цели Заказчик обязуется вступать в правоотношения исключительно с Исполнителем.

Заказчик не вправе в целях получения результата оказания услуги, а также для достижения любой иной цели вступать в обособленные правоотношения с любыми работниками Исполнителя, исполняющими свои обязательства в соответствии с трудовым законодательством, (а также со всеми третьими лицами, оказывающими Исполнителю услуги различного рода и любыми иными лицами, привлекаемыми Исполнителем к осуществлению различного рода обязанностей), действующими от своего имени.

5.3.13. При потреблении услуг Исполнителя, Заказчик обязуется не осуществлять какого-либо взаимодействия с участниками закрытых групповых сообществ к которым ему предоставлен доступ в рамках настоящего Договора, в том числе предлагать им товары, услуги или иное сотрудничество, не публиковать какую-либо информацию, касающуюся сторонних марафонов, курсов, конкурсов, розыгрышей и других инфопродуктов, а также размещать рекламу различного рода товаров и услуг. Запрет на осуществление каких-либо действий предусмотренных настоящим пунктом распространяется на любые виды коммуникаций Заказчика с участниками/клиентами Исполнителя, как непосредственно в закрытых групповых сообществах, так и посредством направления им личных сообщений, включая мессенджеры, смс-сообщения по телефону, электронная почта, социальные сети и иные возможные способы связи.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать услуги в соответствии с выбранным и оплаченным им Продуктом (Пакетом).

5.4.2. Запрашивать у Исполнителя и получать от него информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему Договору.

5.4.3. Известить Исполнителя о невозможности потребления выбранной им услуги, а также выполнить свои обязательства по прохождению мероприятий составляющих Продукт согласно п. 3.6. настоящего Договора.

5.4.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору зависит от выбранного Заказчиком Продукта (Пакета), информация о стоимости которых размещается на Сайте Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Продукты (Пакеты), которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Продукта (Пакета) по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия

размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в рублях в форме безналичного расчета.

6.4. Оплата выбранной услуги производится посредством платежных систем, информация о которых доступна на Сайте Исполнителя.

6.5. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.6. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7. Заказчик вправе осуществить оплату выбранной услуги одним из следующих способов:

6.7.1. в порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранной услуги до момента начала оказания услуги;

6.7.2. путем оплаты в рассрочку - тремя равным платежами, в сумме составляющими стоимость выбранной услуги, в сроки не позднее окончания срока оказания услуг. При этом первый платеж должен быть совершен Заказчиком не позднее даты старта Продукта (даты начала оказания услуг).

6.8. Для оплаты услуг Исполнителя Заказчик вправе использовать кредитные ресурсы партнеров Исполнителя, а также предложения иных лиц. Условия и порядок кредитования самостоятельно определяются и устанавливаются партнерами Исполнителя и иными лицами, оказывающими услуги такого характера, и не являются предметом настоящего Договора.

6.9. При приобретении Продукта в рассрочку (п. 6.7.2. Договора) доступ к материалам и мероприятиям составляющим Продукт предоставляется поэтапно – пропорционально поступившей оплате.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.2. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

7.3. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи претензии в службу поддержки, указанную на

сайте электронный адрес . Срок рассмотрения Исполнителем претензии(-ий) Заказчика составляет 10 (Десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя. По истечении, которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично.

7.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком заданий, являющихся частью оказываемой Исполнителем услуги, является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается Сторонами Договора.

7.5. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора в течение 7 (Семи) дней с даты начала оказания услуги по любой причине, Исполнитель вправе принять решение о возврате уплаченных Заказчиком денежных средств по настоящему Договору. Исполнитель вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения от Заказчика требования о возврате уплаченных денежных средств.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения требования о возврате, в частности:

- стоимость материалов и проведенных на момент получения требования о возврате денежных средств мероприятий, к которым Заказчику предоставлен доступ;
- оплата услуг привлеченных третьих лиц;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения услуги);
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема/возврата денежных средств;
- комиссии (стоимость услуг) третьих лиц, оказывающих Исполнителю посреднические услуги, для использования Заказчиком при оплате услуг по настоящему Договору кредитных/заемных средств (рассрочки);
- иные затраты.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, но не может быть менее 12 % от стоимости услуги.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ к материалам, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на организованных Исполнителем мероприятиях, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.6. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их перечисления на счет, с которого они поступили. Все риски связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом несет Заказчик.

7.7. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о возврате денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

7.8. Денежные средства зачисляются на банковскую карту Заказчика в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Исполнителем претензии Заказчика о возврате денежных средств.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.2. При несоблюдении Заказчиком пункта 5.3.2. настоящего Договора при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам или их частям через Личный кабинет Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении заказа на Сайте, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

8.3. За нарушение Заказчиком п. 5.3.8., п. 5.3.9. и п. 8.7. настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

8.4. За нарушение п. 5.3.12. настоящего Договора Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

8.5. Размеры штрафов, указанные в п.п. 8.2. - 8.4. обусловлены степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуги, оплаченной Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Спор по данному вопросу передается на рассмотрение в Савеловский районный суд города Москвы.

8.6. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к ресурсам, указанным в п. 2.2. Договора, без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения мероприятий Продукта, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

8.7. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультаций и

иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, делать и распространять скриншоты мероприятий, в т. ч. вебинаров, а также переписку участников мероприятий (Продукта) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.9. В случае нарушения иных условий настоящего договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГ

9.1. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием информации, материалов, знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Исполнителем Услуг.

9.2. Исполнитель не гарантирует успешность применения полученных знаний, умений и навыков в определенном, либо неопределенном будущем. Поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального и физического развития, здоровья и творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими Сторонами Договора.

9.3. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий Исполнителю касательно качества оказанных услуг.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем услуг не является основанием считать услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком своих персональных данных, а также персональных данных указанного им получателя услуг по Договору при оформлении заказа

на Сайте, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

10.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

10.3. Заказчик вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением к Исполнителю.

10.4. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при оформлении заказа на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов в любое время может быть отозвано путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

10.5. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10.6. Настоящим Заказчик дает согласие Исполнителю на фото и видео съемку себя, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений и видео на любых носителях, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в любых иных целях, не противоречащих законодательству РФ, на безвозмездной основе, согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

Заказчик дает согласие на компиляцию изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на монтаж, изменение, переработку и обнародование изображений и видеозаписей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов.

Изображения Заказчика не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при оформлении заказа на Сайте, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

11.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём личного письма Заказчику.

11.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность иных его положений.

11.5. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

11.6. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

11.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты, выразившееся в производстве полной или частичной оплаты услуг по настоящему Договору, и действует в течение всего срока оказания Исполнителем оплаченных Заказчиком услуг.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Демченко Оксана Викторовна

ИНН: 233400264840

Тел.: 79184362393

Адрес: ст. Каневская, пер. Ярморочный 10