

## Оферта

на заключение договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг

г. Москва

Утверждена «01» января 2023 г.

**Индивидуальный предприниматель Кувыкина Анастасия Андреевна (ОГРНИП 319508100330186)** (далее – Исполнитель) путем размещения оферты предлагает желающему физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** В оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель Кувыкина Анастасия Андреевна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«**Оферта**» – настоящий документ «Оферта на заключение договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене <https://amoreamicizia.ru/magic>.

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на сайте и внесения полной или частичной стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному тарифу, о чем он размещает информацию на сайте.

«**Договор оферты**» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

«**Заказчик**» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

**«Пользователь»** – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте либо незарегистрированный визитер, перешедший на сайт с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта.

**«Информационно-консультационные услуги (далее - Услуги)»** — услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к информационным продуктам Исполнителя в форме онлайн-курсов, консультаций и прочих мероприятий, включающих в себя видеозаписи, онлайн-встречи, практические задания, обратную связь, информационные материалы и другие формы и методы работы Исполнителя в соответствии с их описанием на Сайте.

**«Тариф»** — неотъемлемая часть договора, устанавливающая: набор информационного материала и услуг Исполнителя, период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на сайте.

**«Практикум «Магия онлайн-знакомств»»** - совокупность последовательно выстроенных информационных материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные договором сроки и предмет (далее – тренинг).

**«Интернет-платформа»** - платформа для оказания информационных услуг **«GETCOURSE»** расположенная на домене: <https://getcourse.ru>.

**«Доступ»** — право Заказчика присутствовать на онлайн-трансляции, просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными материалами Исполнителя.

**«Информационные материалы»** - совокупность аудиоматериалов, видеоматериалов, текстовых, графических и иных материалов, разработанных Исполнителем, по заказу Исполнителя или переданных Исполнителю в рамках договора, и содержащих информацию для достижения целей в соответствии с договором. Материалы защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

**«Вебинар», «Zoom - встреча»** - информационное мероприятие, проводимое Исполнителем в рамках тренинга либо отдельно, путем проведения трансляции выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемое с использованием специального ПО. Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

**«Мастер-майнд»** - информационное мероприятие, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров), видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора.

**«Обратная связь»** –предоставляемая Исполнителем информационная услуга в форме проведения устной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста/аудиоподкаста/вебинара с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

**«Онлайн-консультация»** – информационное мероприятие, проводимое Исполнителем в рамках тренинга либо отдельно. Дата и время проведения онлайн-консультаций согласовываются с Заказчиком в мессенджере.

**1.2.** Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

**1.3.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

**1.4.** Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

**1.5.** Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я принимаю условия оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при оформлении заказа.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

**1.6.** По договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

**2.1.** Стоимость и сроки оказания услуг указаны Исполнителем на сайте и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и сроки оказания услуг вступают в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. Стоимость отдельных частей тренинга установлена в Приложение №1 к настоящей оферте.

**2.2.** Оплата услуг производится Заказчиком на сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем добавления в «корзину» на сайте выбранной Заказчиком услуги. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на сайте после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

**2.3.** Оплата вносится в размере полной или частичной предоплаты стоимости услуг, указанной на сайте. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

**2.4.** В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранную Заказчиком услугу, оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

**2.5.** Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги.

**2.6.** Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

**2.7.** Для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю Задаток в виде бронирования места на курсе в размере 3 000 рублей. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток не возвращается и засчитывается в счет покрытия упущенной выгоды Исполнителя. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена курса по инициативе Исполнителя).

**2.8.** Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

**2.9.** Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости оказанных до момента расторжения Договора услуг (стоимость услуг указана в Приложении №1 к оферте) и фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема и возврата денежных средств.

При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

**2.10.** С момента отказа Заказчика от договора настоящий договор считается расторгнутым. Доступ Заказчика к услугам прекращается.

**2.11.** Возникновение непредвиденных обстоятельств (военные действия в стране пребывания Заказчика, значительное ухудшение экономической ситуации, эпидемиологическая обстановка, действия органов государственной власти) не является основанием для прекращения настоящего договора и возврата денежных средств.

**2.12.** Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу [proekt.amore@yandex.ru](mailto:proekt.amore@yandex.ru)

**2.13. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:**

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

**2.14.** К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

**2.15.** Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

**2.16.** Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

#### **3.1. Услуги по проведению тренинга**

**3.1.1.** После оплаты услуг Заказчику в течение 24 часов до даты старта тренинга предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный тарифом.

Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный тариф. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на интернет-платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки, доступ не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: [proekt.amore@yandex.ru](mailto:proekt.amore@yandex.ru), предоставив копию квитанции об оплате.

Исполнитель поддерживает актуальную информацию и информационные материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

**3.1.2.** Исполнитель обеспечивает размещение информационных материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном тарифом. Доступ к урокам и материалам тренинга открывается постепенно согласно расписанию тренинга, размещенному на интернет-платформе и/или на сайте.

Продленный доступ (если такой доступ предусмотрен описанием соответствующего Тарифа тренинга на Сайте Исполнителя) к материалам тренинга сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в описании соответствующего тарифа. Указанный в описании Тарифа срок продленного доступа начинает течь с даты окончания тренинга, если на сайте не обозначено иное. Продленный доступ к материалам предоставляется на указанный в Тарифе срок безвозмездно.

**3.1.3.** Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе информационный материал.

**3.1.4.** Отчеты по заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки определенные соответствующими тарифами тренинга. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

**3.1.5.** Информация о времени и месте проведения онлайн-занятий (вебинаров, zoom - встреч, мастер-майндов) в рамках соответствующего тарифа тренинга для непосредственного участия Заказчика на них, предоставляется Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при оплате услуги, и/или в мессенджере. Такое уведомление направляется Исполнителем в день проведения соответствующего занятия не позднее, чем за 1 час до назначенного времени, а также может размещаться на интернет-платформе.

Время проведения онлайн-занятий (вебинаров, zoom - встреч, мастер-майндов) указывается по московскому времени, если иное не указано на интернет-платформе.

На период праздничных дней график проведения онлайн-занятий (вебинаров, zoom - встреч, мастер-майндов) корректируется, указанные занятия и текущая обратная связь могут быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

**3.1.6.** Услуги в части предоставления доступа к видео урокам тренинга оказываются и принимаются по каждому видео уроку отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому видео уроку в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе. В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

**3.1.7.** По оказанию услуг в виде проведения онлайн-мероприятий (вебинаров, zoom - встреч, мастер-майндов) считается факт проведения соответствующих мероприятий, в количестве и программе, установленным соответствующим тарифом тренинга, а также предоставления доступа к записям таких мероприятий по программе тренинга, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

**3.1.8.** Отказ от получения услуг или перевод на другой тариф или будущий тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи.

**3.1.9.** Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

**3.1.10.** Заказчик вправе продлить срок доступа к информационным материалам, обратившись к Исполнителю по адресу электронной почты [proekt.amore@yandex.ru](mailto:proekt.amore@yandex.ru)

**3.1.11.** Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных

в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

**3.1.12.** В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

### **3.2. Услуги по проведению онлайн-консультаций**

**3.2.1.** После оплаты услуг Исполнитель согласовывает с Заказчиком дату и время проведения консультации, либо график проведения курса консультаций.

**3.2.2.** Консультации проводятся с помощью интернет – соединения в программе Zoom или в другой подобной программе по согласованию с Заказчиком. Исполнитель заблаговременно направляет Заказчику ссылку на интернет трансляцию консультации. Время проведения консультаций по настоящему договору указывается по московскому времени, если иное не указано на сайте.

**3.2.3.** В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Заказчику присутствовать на консультации, но заблаговременно (минимум за два часа) согласовывает с Исполнителем новую дату и время проведения консультации путем направления сообщения в мессенджере.

**3.2.4.** Услуги по проведению консультаций оказываются и принимаются по каждой консультации отдельно. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

**4.1.** Заказчик вправе:

**4.1.1.** Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на сайте не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным тарифом;

**4.1.2.** Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом, указанным на сайте;

**4.1.3.** Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

**4.1.4.** Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

**4.1.5.** Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

**4.1.6.** Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

**4.1.7.** Пользоваться информационными материалами в соответствии с условиями договора.

**4.2.** Заказчик обязан:

**4.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

**4.2.2.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

**4.2.3.** Самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

**4.2.4.** Самостоятельно изучать информационные материалы, выполнять предусмотренные курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

**4.2.5.** Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на мероприятиях (при проведении онлайн-мероприятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

**4.2.6.** Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранным тарифом;

**4.2.7.** Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;

**4.2.8.** Заказчик самостоятельно обеспечивает регистрацию на сайтах знакомств, создание фотобанка, видео-звонков с партнерами для выполнения заданий.



**4.2.9.** В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу: [proekt.amore@yandex.ru](mailto:proekt.amore@yandex.ru), предоставив копию квитанции об оплате.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

### **5.1. Исполнитель вправе:**

**5.1.1.** Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

**5.1.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

**5.1.3.** Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

**5.1.4.** Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в программу тренинга, изменять в одностороннем порядке график размещения информационного материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание материалов и заданий для Заказчика;

**5.1.5.** В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

**5.1.6.** Требовать оплаты за оказываемые услуги;

**5.1.7.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

### **5.2. Исполнитель обязан:**

**5.2.1.** Предоставить услуги по обучению с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа;

**5.2.2.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

**5.2.3.** Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров;

**5.2.4.** Если тренинг предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и надлежащего выполнения заданий в соответствии с требованиями тренинга;

**5.2.5.** Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**6.1.** Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала тренинга. В этом случае Заказчику возвращается внесенная оплата стоимости услуг за минусом банковской комиссии за перевод денежных средств;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.
- нарушения Заказчиком пункта 6.5 договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

**6.2.** Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**6.3.** Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

**6.4.** Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.

**6.5.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 10 000 руб. за каждый установленный случай.

**6.6.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

**6.7.** Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

**6.8.** Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

**6.9.** При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 1 000 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 1 000 000,00 руб. за каждый выявленный случай.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.**

**7.1.** Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

**7.2.** На информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

**7.3.** Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на сайте;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

**7.4.** Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**8.1.** Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, имя пользователя в мессенджере Телеграмм, ссылка на аккаунт в социальной сети Инстаграм.

**8.2.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

**8.3.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**8.4.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**8.5.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**8.6.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

**8.7.** Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **9. ФОРС-МАЖОР**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки,

войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

**9.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**9.3.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**10.2.** Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

**10.3.** Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Кувыкина Анастасия Андреевна

ИНН 503218805813

ОГРНИП 319508100330186

Эл. почта: proekt.amore@yandex.ru

Приложение №1  
к оферте на заключение договора возмездного оказания  
информационно-консультационных услуг  
от «01» января 2023.

**Стоимость услуг по проведению практикума  
«Магия онлайн-знакомств»**

| Наименование услуг             | *Стоимость услуг, в руб. |               |               |
|--------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|
|                                | Тариф 1                  | Тариф 2       | Тариф 3       |
| Онлайн-встреча (3)             | 8900                     | 8900          | 8900          |
| Чат поддержки с Зоей Долговой  | 3000                     | 3000          | 3000          |
| Разбор главного фото           | 3000                     | -             | -             |
| Разбор 9 фото                  | -                        | 36000         | 36000         |
| Повторный разбор фото          | -                        | -             | 36000         |
| 1 консультация                 | -                        | -             | 16 000        |
| **Доступ к урокам на 1 месяц   | Бонус                    | -             | -             |
| **Доступ к урокам на 2 месяца  | -                        | Бонус         | -             |
| **Доступ к урокам на 3 месяцев | -                        | -             | Бонус         |
| <b>ИТОГО:</b>                  | <b>14 900</b>            | <b>47 900</b> | <b>99 900</b> |

**\*Полная стоимость услуг указана на сайте и не предусматривает скидок и условий специального предложения**

**\*\*Продленный доступ к материалам предоставляется на указанный в Тарифе срок безвозмездно**