

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

«08» июля 2024 г.

Настоящий документ (Оферта), размещенный в сети «Интернет» по сетевому адресу <https://voicefactory.pro>, является предложением Индивидуального предпринимателя Воронцовой Алины Александровны ИНН 616810236544 / ОГРНИП 322619600233419 (далее – Исполнитель) заключить договор на оказание платных услуг, направленных на развитие навыков коммуникации и речи (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим и юридическим лицом (далее – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы записи на курс (занятие) на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: <https://voicefactory.pro> (далее – Сайт), оператором которого является Исполнитель;
- ознакомление с условиями Оферты на Сайте;
- выражение согласия на получение платных услуг по выбранному курсу (занятию) на условиях Оферты путем их оплаты.

Датой заключения договора на оказание платных услуг является дата оплаты стоимости выбранного курса (занятия).

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Термины

| | |
|------------------------|---|
| Программа | Программа из 4 или 8 Занятий, описание которой приводится в приложениях к Договору, реализуемая как в очной форме, так и с использованием дистанционных технологий. |
| Заказчик | Физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор и осваивающее Программу. Договор может быть заключен юридическим лицом в пользу третьих лиц, осваивающих Программу. |
| Услуга, Занятие | Проведение индивидуальных занятий с тренером, объединенных в курс из 4 или 8 отдельных занятий, проводимых как очно, так и с использованием дистанционных технологий. |
| Тренер | Исполнитель или иное физическое лицо, привлекаемое Исполнителем, которое проводит Занятия и/или проверяет практические задания Заказчика. |

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется своими силами или с помощью Тренера оказать Заказчику услуги, направленные на развитие навыков коммуникации и речи, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги. По тексту Договора Исполнитель и Заказчик совместно именуется «Стороны».

2.2. Название, содержание, срок и порядок оказания услуги, правила расторжения и тарифы определяются Приложениями к Договору. Обучение проводится в очной форме или с использованием дистанционных технологий.

3. Права Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору;

3.1.2. самостоятельно определять методы оказания Услуг в рамках Договора;

3.1.3. привлекать Тренеров и иных третьих лиц для исполнения Договора без предварительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия третьего лица.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. получать полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах и Исполнителе.

3.2.2. получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по Программе на условиях, указанных в разделе 6 Договора;

3.2.3. перенести или отменить Занятие. При этом в случае отмены занятия Заказчиком менее чем за 12 часов до его начала Занятие из абонемента считается проведенным и считается оплаченным Заказчиком в полном объеме.

4. Обязанности Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. оказать Услуги лично или с привлечением Тренера в порядке и на условиях, определенных Договором и приложениями к нему.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. оплатить Услуги в соответствии с Договором;

4.2.2. представлять Исполнителю информацию, необходимую ему для исполнения обязательств по Договору.

5. Финансовые условия

5.1. Стоимость Услуг зависит от выбранного Заказчиком Тарифа с соответствующим Тренером и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте, а также в Приложениях к Договору.

5.2. Оплата Услуг по Договору производится безналичным расчетом на условиях 100% предварительной оплаты на основании счета Исполнителя. Оплата производится за полный курс занятий выбранного Заказчиком блока (4 или 8 занятий у соответствующего Тренера), в том числе с учетом пункта 3.2.3. Договора.

5.3. Иной порядок оплаты стоимости Занятий (соответствующего блока) может быть согласован Сторонами на индивидуальных условиях.

5.4. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента окончания занятий Исполнитель не получил от Заказчика мотивированные возражения к качеству оказанных Услуг.

6. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и действует в течение срока оказания Услуг (соответствующие сроки определены в Приложениях к Договору).

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- недопустимое (неэтичное) поведение Заказчика (третьих лиц, в пользу которых Заказчиком заключен Договор) на Занятии, в частности, грубое (агрессивное) поведение, использование нецензурной лексики в адрес Исполнителя или Тренера и т.п.;
- отсутствия надлежащего уведомления Заказчика об отказе от Договора;
- неучастия Заказчика в занятиях 2 (два) и более раз. При этом порядок расчетов в данном случае определяется пунктами 3.2.3. и 5.2. Договора.

6.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Заказчика. При этом Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости оплаченных Услуг на условиях, определенных Приложениями к Договору для конкретной программы.

6.5. В случае досрочного расторжения Договора по основаниям, предусмотренным пунктом 6.3. Договора, стоимость оплаченных Услуг Заказчику не возвращается.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство, связанное с отсутствием надлежащего уведомления об отказе от исполнения, не подлежат компенсации другой Стороной.

8.2. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8.3. Акцептом настоящего договора Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, включая получение, систематизацию, накопление, обобщение, обезличивание, хранение, обновление и изменение, использование, передачу, уничтожение, с использованием, как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, необходимых Исполнителю для исполнения Договора.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Воронцова Алина Александровна

ИНН: 616810236544

ОГРНИП 322619600233419

VOICE FACTORY

Расчётный счёт: 40802810901500441112
Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»
БИК: 044525999
Корр. счёт: 30101810845250000999
Email: alina.vorontsova007@protonmail.com
Телефон: +79282700069

ПРОГРАММА КУРСА**«ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ ПО ГОЛОСУ, РЕЧИ И ПУБЛИЧНЫМ
ВЫСТУПЛЕНИЯМ»****из 4 занятий**

1. Программа курса включает в себя следующую информацию, разделенную на Занятия:

| | |
|-----------|---|
| 1 занятие | тело, дыхание, голос и искусство сторителлинга (теория) |
| 2 занятие | тело, дыхание, голос, артикуляция, искусство сторителлинга (практика) и свободное говорение |
| 3 занятие | тело, артикуляция, дикция, крючки внимания и средства выразительности оратора |
| 4 занятие | тело, дыхание, голос, артикуляция, дикция, аттестация по сторителлингу |

1.1. Программа курса также включает проверку Исполнителем или Тренером домашних заданий (обратная связь), данных Заказчику для более успешного прохождения курса.

2. Каждое Занятие длится 60 минут. В случае опоздания Заказчика указанное время не продлевается, если Сторонами отдельно не оговорено иное.

3. Срок действия Договора для данного абонемента составляет 6 недель с даты заключения Договора (даты оплаты).

4. Заказчик обязуется назначить (согласовать) дату первого занятия в течение 2 недель с даты заключения Договора. В случае если Заказчиком в течение 2 недель не будет выбрана дата проведения первого занятия, Договор будет считаться расторгнутым Исполнителем в одностороннем порядке, а денежные средства возвращены в полном объеме Заказчику в течение 10 рабочих дней.

5. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Заказчика с компенсацией понесенных Исполнителем расходов в следующем порядке:

- в случае если Занятия не проводились – Исполнитель возвращает Заказчику 100% стоимости Программы;
- в случае проведения 1 Занятия – возврат составляет 75% от стоимости Программы;
- в случае проведения 2 Занятий – возврат составляет 50% от стоимости Программы;
- в случае проведения 3 Занятий – возврат составляет 25% от стоимости Программы;
- в случае проведения 4 Занятий – возврат не осуществляется.

ПРОГРАММА КУРСА**«ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ ПО ГОЛОСУ, РЕЧИ И ПУБЛИЧНЫМ
ВЫСТУПЛЕНИЯМ»****из 8 занятий**

1. Программа курса включает в себя следующую информацию, разделенную на Занятия:

| | |
|-----------|---|
| 1 занятие | тело, дыхание, голос и искусство сторителлинга (теория) |
| 2 занятие | тело, дыхание, голос, артикуляция, искусство сторителлинга (практика) и свободное говорение |
| 3 занятие | тело, артикуляция, дикция, крючки внимания и средства выразительности оратора |
| 4 занятие | тело, дыхание, голос, артикуляция, дикция, аттестация по сторителлингу |
| 5 занятие | тренинг по ораторскому искусству, шаблоны самопрезентации, отработка самопрезентации через вовлечение |
| 6 занятие | тренинг по ораторскому искусству, определение цели публичного выступления |
| 7 занятие | тренинг по ораторскому искусству, структура публичного выступления (теория и практика) |
| 8 занятие | тренинг по ораторскому, аттестация публичного выступления |

1.1. Программа курса также включает проверку Исполнителем или Тренером домашних заданий (обратная связь), данных Заказчику для более успешного прохождения курса.

2. Каждое занятие длится 60 минут. В случае опоздания Заказчика указанное время не продлевается, если Сторонами отдельно не оговорено иное.

3. Срок действия Договора для данного абонента составляет 10 недель с даты заключения Договора (даты оплаты).

4. Заказчик обязуется назначить (согласовать) дату первого занятия в течение 2 недель с даты заключения Договора. В случае если Заказчиком в течение 2 недель не будет выбрана дата проведения первого занятия, Договор будет считаться расторгнутым Исполнителем в одностороннем порядке, а денежные средства возвращены в полном объеме Заказчику в течение 10 рабочих дней.

5. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Заказчика с компенсацией понесенных Исполнителем расходов в следующем порядке:

- в случае если Занятия не проводились – Исполнитель возвращает Заказчику 100% стоимости Программы;
- в случае проведения 1 Занятия – возврат составляет 80% от стоимости Программы;
- в случае проведения 2 Занятий – возврат составляет 70% от стоимости Программы;
- в случае проведения 3 Занятий – возврат составляет 60% от стоимости Программы;
- в случае проведения 4 Занятий – возврат составляет 50% от стоимости Программы;
- в случае проведения 5 Занятий – возврат составляет 40% от стоимости Программы;
- в случае проведения 6 Занятий – возврат составляет 20% от стоимости Программы;
- в случае проведения 7 Занятий – возврат составляет 10% от стоимости Программы;
- в случае проведения 8 Занятий возврат не осуществляется.