Публічний договір
(договір публічної оферти)
про надання послуг з інформування про загрози шляхом доступу до API системи “Повітряна тривога”

м. Хмельницький **08 жовтня 2026 рік**

Товариство з обмеженою відповідальністю «СТФАЛКОН» (надалі - ***Виконавець***), керуючись статтями 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій юридичній або фізичній особі (надалі - ***Замовник***) укласти Договір про надання послуг з доступу до ***API “Повітряна тривога”*** (надалі - ***Договір та/або Оферта***) на нижчевикладених умовах.

1. Терміни

1.1. Терміни та визначення, які використовуються в Договорі, вживаються в наступному значенні:
1.1.1. ***Акцепт*** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов даного Договору без будь-яких виключень та/або обмежень і є тотожним укладенню двостороннього письмового Договору.
1.1.2. ***Замовник*** - фізична або юридична особа, що погодилася з умовами цього Договору з метою одержання Послуг.
1.1.3. ***Виконавець*** – товариство з обмеженою відповідальністю «СТФАЛКОН», код ЄДРПОУ 41337336, місцезнаходження: 29000 Україна,м. Хмельницький вул. Зарічанська, 3/2.
1.1.4. ***Сторони*** - Виконавець та Замовник разом, а кожний окремо - Сторона.
1.1.5. ***Апаратно-програмний комплекс / Сервіс*** - сукупність компонентів, взаємодія яких відповідно до інформаційних технологій та визначених правил забезпечує реалізацію основних функцій Замовника.
1.1.6. ***Запит*** - будь-яке вдале звернення одним з методів протоколу HTTP до системи API, або одержання зворотнього виклику Webhook.
1.1.7. ***API-ключ*** - унікальний ідентифікатор, який отримується при реєстрації та дозволяє однозначно визначити запити Замовника.
1.1.8. ***Публічний сервіс*** - сайт, або додаток Замовника, що має унікальну IP адресу в мережі Інтернет та з якої виконуються запити, або на яку надсилаються зворотні виклики Webhook.
1.1.9. ***Послуги*** – надання програмного інтерфейсу (API), який відправляє на сервіс Замовника сповіщення про можливу повітряну (хімічну, техногенну тощо) загрозу в межах України. Формат протоколів сповіщень їх зміст та тип можуть бути змінені та/або доповнені, з попереднім інформуванням Замовника про зміни. Інформування про зміни у push-сповіщення відбувається у визначений термін, лише у випадку, якщо зміни що відбудуться, не мають зворотної підтримки та можуть зашкодити дієздатності системи. Зміни що не несуть загрози дієздатності системи можуть бути запроваджені без інформування Замовника або з інформуванням у інші терміни. Доступ до системи зворотних сповіщень, Замовник надає адресу публічного сервісу на який надходитимуть запити у форматі зворотних викликів.
1.1.10. ***Заявка на Доступ*** – заповнення форми за посиланням https://api.ukrainealarm.com/, з метою отримання API-ключа доступу до API сервісу Виконавця. Технічна документація та адреси API-ендпоінтів надаються Замовнику окремо після акцепту цього Договору та схвалення Заявки на Доступ Виконавцем.
1.1.11. ***Дія цього Договор***у поширюється виключно на програмний інтерфейс (API) Виконавця, що забезпечує програмну передачу даних про загрози відповідно до п. 1.1.9 цього Договору. Цей Договір не поширюється на: (а) комп’ютерну програму (мобільний та/або веб-застосунок) «Повітряна тривога», доступну за посиланням https://ukrainealarm.com; (б) сервіс інтерактивної мапи, доступний за посиланням https://map.ukrainealarm.com. Замовник не набуває на підставі цього Договору жодних прав на використання, відтворення чи інтеграцію зазначених ресурсів, якщо інше прямо не погоджено Сторонами в окремому письмовому договорі.

2. Загальні положення

2.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.
2.2. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.
2.3. Реєстрація заявки на доступ та отримання API-ключа вважається акцептом цього Договору.
2.4. Якщо Замовник не згодний з умовами даного Договору, він не має права укладати цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.

3. Предмет Договору

3.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику доступ в мережі Інтернет до своїх Послуг в обсязі, визначеному п. 1.1.9 та п. 1.1.11 цього Договору.
3.2. Замовник зобов'язується прийняти Послуги відповідно до умов Договору.

4. Порядок Надання Послуг

4.1. Замовник має право отримувати Послуги після залишення Заявки на Доступ до Послуг та її погодження Виконавцем.
4.2. Замовник погоджується, що Виконавець має право відмовити Замовнику у доступі до Послуг без пояснення причин, як відразу після отримання заявки від Замовника так і в будь-який момент надання Послуг.
4.3. Замовник може здійснювати не більше 1 (одного) запиту до API на хвилину. У разі необхідності здійснення більшої кількості запитів на хвилину Замовник звертається до Виконавця на адресу електронної пошти support@stfalcon.com із зазначенням бажаної кількості запитів, а умови надання доступу з підвищеною кількістю запитів (у тому числі вартість, технічні параметри та строк надання) визначаються Сторонами шляхом окремого погодження.
4.4. Запити Замовника та інформація від Виконавця надсилається з використанням API (прикладного програмного інтерфейсу).
4.5. Замовник має право використовувати Послуги на свій власний розсуд, для своїх власних (у тому числі комерційних) потреб, за умови що:

4.5.1. технічний доступ до Продукту (включаючи API-ключі, токени доступу, облікові дані для автентифікації запитів) не передається, не розкривається та не надається у користування будь-якій третій особі, окрім працівників та підрядників Замовника, залучених виключно для розробки чи підтримки системи Замовника;

4.5.2. продукт не інтегрується та не поширюється Замовником як окремий, самостійний або відокремлюваний компонент у складі програмних продуктів, SDK, API чи сервісів, що передаються, ліцензуються або продаються третім особам для самостійного використання;

4.5.3. кінцеві користувачі системи Замовника можуть користуватися функціональністю, що спирається на Послуги, виключно в межах функціоналу системи Замовника, без отримання прямого технічного доступу до самого API.

4.5.4. Замовник не буде копіювати (дублювати) функціонал API Виконавця з метою набуття комерційної вигоди.

4.6. Водночас, використання Послуг передбачає додаткові обмеження, відповідно до яких Замовник погоджується і гарантує використовувати Послуги, а також підтверджує, що будете взаємодіяти з ним в такий спосіб, який:
4.6.1. не порушує права на об'єкти інтелектуальної власності або будь-які інші права Виконавця, а також будь-яких третіх осіб;
4.6.2. не порушує будь-який закон або нормативний акт;
4.6.3. не є шкідливим, шахрайським, оманливим, загрозливим, образливим, дискредитуючим, непристойним або з інших причин неприпустимим;
4.6.4. не декомпілює, не здійснює зворотну розробку API або не намагається будь-яким іншим способом отримати його вихідний код та/або використати його в розробці будь-якого іншого похідного програмного забезпечення, будь-якого окремого програмного алгоритму чи його частини, без отримання попереднього письмового дозволу Виконавця.
4.7. Виконавець, у разі наявності такої можливості, зобов'язується інформувати Замовника про зміни у порядку наданні Послуг не менше ніж за 14 календарних днів до дня чинності таких змін, шляхом надсилання електронного листа на електронну пошту Замовника, вказану останнім у Заявці на Доступ.

5. Вартість Послуг
5.1. Надання Послуг за Договором здійснюється на безоплатній основі, якщо Сторонами не погоджені інші умови.
5.2. У разі наявності зауважень щодо наданих Послуг Замовник надсилає такі зауваження на адресу електронної пошти support@stfalcon.com протягом 5-ти робочих днів моменту виявлення надання Послуг неналежної якості.
5.3. У разі відсутності зауважень, зазначених у п. 5.3 цього Договору, Послуги вважаються прийнятими Замовником належним чином.

6. Строк Дії Договору

6.1. Цей Договір діє безстроково, до моменту його зміни Виконавцем. Моментом зміни Договору Виконавцем є факт розміщення нової версії Договору на веб-сайті Виконавця, у розділі “Для розробників (АПІ)”.

6.2. У разі, якщо Замовник продовжує користуватись Послугами після розміщення нової версії Договору на веб-сайті Виконавця, то Замовник вважається ознайомленим з новими умовами та таким, що повністю, безумовно та беззастережно прийняв такі умови.

6.3. Кожна із Сторін має право відмовитись від цього Договору, попередивши про це іншу Сторону за 1 (один) календарний місяць до моменту припинення даного Договору.

7. Відповідальність Сторін. Форс-мажорні обставини

7.1. У разі порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

7.2. У разі порушення Замовником умов п.4.5. Договору, Виконавець залишає за собою право заблокувати доступ до сервісу, без пояснення причин.

7.3. Виконавець у жодному разі не несе відповідальності перед Замовником або будь-якою третьою особою, пов’язаною з ним, за будь-які непрямі, випадкові, спеціальні, зразкові або штрафні збитки (включаючи, без обмежень, збитки від втрати прибутку від бізнесу, прихильності, репутації, перерви в бізнесі, втрата ділової інформації, втрата даних або інші подібні матеріальні збитки). Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, смерть або тілесні ушкодження будь-якої особи, спричинені використанням інформації, наданої API (зокрема, в разі неотримання push-сповіщення, некоректного отриманого push-сповіщення, запізнілого push-сповіщення, хибного push-сповіщення, відсутність інтернету у користувача та технічну неможливість сповістити користувача про можливу загрозу тощо).

7.4. Не обмежуючи вищесказане, Замовник визнає, що API надається «ЯК Є», і Виконавець відмовляється від будь-яких гарантій, чи то явних, неявних або встановлених законом, включаючи, без обмежень, будь-які неявні гарантії задовільної якості, придатності для конкретної мети, точності, своєчасності, зокрема, Виконавець не гарантує, що програмний інтерфейс відповідатиме вимогам Замовника або що його робота буде безперебійною, своєчасною, безпечною чи безпомилковою.

7.5. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов’язань за Договором, якщо таке порушення є наслідком дії обставин непереборної сили і якщо Сторона доведе існування таких обставин.

7.6. Під непереборною силою у Договорі розуміються будь-які надзвичайні події, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій обачності відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру (землетруси, пожежі, бурі, нагромадження снігу або ожеледь, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин й обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, загроза війни, революції, заколоти, повстання, воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, вибухи, масові страйки та локаути, бойкоти тощо), а також видання заборонних або обмежуючих актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні чи обмежуючі заходи названих органів, які унеможливлюють виконання Сторонами Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.

7.7. Сторона, для якої є неможливим виконання зобов’язань за цим Договором внаслідок дії непереборної сили, повинна при першій можливості повідомити іншу Сторону про настання, ймовірну тривалість та закінчення строку таких дій.

7.8. Доказом існування обставин непереборної сили та строку їх дії є належним чином оформлені довідки відповідних державних органів та/або Торговельної промислової палати за місцем виникнення такої події.

8.Порядок вирішення спорів

8.1. Будь-які спори, що виникають протягом дії цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

8.2. У разі не врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спори вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

9. Інші умови

9.1. Укладенням цього Договору Замовник надає Виконавцеві право на збирання, обробку та зберігання своїх (або уповноваженої ним особи) персональних даних, в порядку, встановленому Законом України «Про захист персональних даних».

9.2. Сторони підтверджують, що цей Договір містить усі істотні умови, передбачені для договорів цього виду, і жодна зі Сторін не посилатиметься в майбутньому на недосягнення згоди за істотними умовами Договору як на підставу вважати його неукладеним або недійсним. Сторони підтверджують, що в разі, якщо будь-яка умова цього Договору стане або буде визнана недійсною у зв'язку з невідповідністю закону, то така умова не братиметься до уваги або ж Сторонами будуть вжиті заходи щодо зміни Договору тією мірою, щоб зробити Договір дійсним і зберегти в повному обсязі наміри Сторін.
9.3. Умови даного публічного договору-оферти приймаються Замовником повністю та безумовно. За бажанням Замовник може звернутися до Виконавця з проханням про укладання двостороннього Договору про надання інформаційних послуг у письмовій формі. У Випадку наявності між Замовником та Виконавцем двостороннього Договору, укладеного у письмовій формі, Сторони керуються умовами такого двостороннього договору.

10. Реквізити Виконавця

Товариство з обмеженою відповідальністю
«СТФАЛКОН»
ЄДРПОУ 41337336
ІПН 413373322254
Місцезнаходження: 29000 Україна,
м. Хмельницький вул. Зарічанська, 3/2
Телефон: +380 67 334-40-40
IBAN: UA 19 351005 0000026000878940692 в АТ УКРСИББАНК
Платник податку на прибуток на загальних підставах