

Нематериальная мотивация: как это работает

По результатам работы в 4-м квартале 2019 года награждены сотрудники двух подразделений: группы кадрового администрирования и оплаты труда, а также отдела информационного обслуживания.

Как показал опрос удовлетворенности, проведенный год назад, для сотрудников важным мотивирующим фактором, наряду с достойной оплатой труда, является признание, уважение со стороны руководства и коллектива. Исходя из этого, руководство Компании предложило ввести систему нематериальной мотивации в каждом отделе или группе. Важнейшим требованием к системе мотивации в отдельно взятом коллективе было задействование одинаковых индикаторов оценки всех сотрудников. В третьем квартале 2019 года в группе кадрового администрирования и оплаты труда **была введена переходящая медаль «Самому клиентоориентированному кадровику»**. Это почетное звание может получить любой сотрудник группы – за качественное и своевременное выполнение работы с заявками в системе ВРМ-онлайн. Оценку за каждую заявку выставляют пользователи, а по результатам всех оценок пользователей в конце квартала подсчитывается среднее арифметическое, которое и демонстрирует со всей очевидностью результат работы сотрудника. В третьем квартале 2019 года обладателем медали стала специалист по кадровому делопроизводству Оксана Землякова, чьи показатели оказались выше, чем у коллег. А в четвертом квартале первенствовала специалист по учету рабочего времени и оплате труда Наталья Шиманцова.

Наталья Шиманцова: Мне было приятно получить эту, пусть и переходящую, награду. Я работала в своем обычном ритме, стараясь не допускать ошибок, и здорово, что пользователи высоко оценили мой труд. Не знаю, останется у меня медаль в следующем квартале, или мне придется ее отдать, жизнь покажет, но пока я наслаждаюсь званием «Самого клиентоориентированного кадровика»!

В отделе информационного обслуживания в четвертом квартале 2019 года впервые вручался переходящий кубок лучшему сотруднику – за проявленные в работе корпоративные компетенции.

Эдуард Мурадян: При оценке всех сотрудников отдела я ориентировался на систему корпоративных компетенций и, соответственно, на индикаторы, которые показывают проявление той или иной компетенции. По результатам сравнительного анализа победу одержал руководитель группы системного администрирования и технической поддержки Дмитрий Пискунов, добившийся стопроцентной реализации целевых показателей. Из его заслуг я хотел бы также выделить то, что Дмитрий, когда возникла такая необходимость, работал в выходной день, с удаленного доступа, не требуя дополнительной оплаты. Также он оказал помощь подшефной школе, настроив им проектор и 3D-принтер. Важно также то, что внутри отдела Дмитрий всегда готов помочь своим коллегам, и они ценят это. Данные по оценке абсолютно прозрачны: я предоставил цифры всем сотрудникам отдела. Приятно, что ребята искренне порадовались за Дмитрия.

Дмитрий Пискунов: Я совершенно не ожидал, что меня наградят. Вроде как работал да работал. Делал то, что было нужно. Но сказать, что награда меня не порадовала, – не могу. Это действительно приятно! Буду ли я работать еще лучше, чтобы удержать звание самого

компетентного? Наверное, нет, я же работаю не за награду. Тут что-то внутреннее: «Надо так надо».

По результатам работы за первый квартал 2020 года к системе нематериальной мотивации присоединится группа производственной документации, технологии и валидации. Выбор обладателя кубка здесь будет осуществляться по результатам оценки карт целевых показателей за текущий квартал, количеству замечаний по выполняемым работам, а также по другим достижениям в работе.

Внедрит систему и лаборатория внутрипроцессного контроля. Но об этом – в следующем номере.

А пока приглашаем тех руководителей, которые еще не поддержали введение системы нематериальной мотивации в своих подразделениях, подумать над путями ее внедрения, ведь доброе слово, оказанное уважение и признание заслуг приятно каждому работнику. С предложениями и идеями просьба обращаться к Ирине Ляховой.