

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ OZOVN

BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Chức danh	Nhân viên chăm sóc khách hàng
Chế độ làm việc	Theo ca
Quản lý trực tiếp	Trưởng phòng CSKH
Địa điểm làm việc	19 Nguyễn Huệ, Nguyễn Trãi 1, Sao Đỏ, Chí Linh, Hải Dương
Thời gian làm việc	Theo ca và theo sự phân công của Quản lý trực tiếp. Ca 1: 8h00 - 14h00; Ca 2: 14h - 19h00; Ca 3: 19h - 24h00 cố định) Ca làm việc hành chính từ 8h-12h, nghỉ trưa và ca chiều từ 14h-18h (Làm luân phiên các ca hoặc cố định)
MÔ TẢ CÔNG VIỆC	
Mục đích của công việc	<ul style="list-style-type: none">- Tư vấn sản phẩm và dịch vụ cho khách hàng- Xử lý các vấn đề của khách hàng- Xử lý đánh giá của khách hàng
Nhiệm vụ và trách nhiệm chính của công việc	<ul style="list-style-type: none">- Trả lời tin nhắn của khách hàng trên các nền tảng bán hàng của Công ty.- Nắm rõ yêu cầu của khách hàng để tư vấn phù hợp và nhanh chóng nhất.- Chốt đơn, bàn giao thông tin đơn hàng cho các bộ phận liên quan- Báo cáo, tổng hợp lại các đánh giá, phản hồi của khách hàng cho Quản lý trực tiếp;- Thực hiện các công việc theo phân công của Quản lý trực tiếp.
2. YÊU CẦU	
Giới tính	Nữ
Độ tuổi	22 tuổi trở lên
Bằng cấp	Trung cấp ngành Dược, Y tế (Cao đẳng cho các ngành Kinh tế, hành chính văn phòng)
Kinh nghiệm	Không yêu cầu
Kiến thức chuyên môn	<ul style="list-style-type: none">- Ưu tiên ứng viên có kiến thức về các sản phẩm liên quan đến sức khỏe- Nhanh nhẹn, sử dụng máy tính tốt (word, excel),- Có khả năng giao tiếp, thuyết phục.
Kỹ năng	<ul style="list-style-type: none">- Kỹ năng giao tiếp, tư vấn tốt- Chủ động trong công việc

Thái độ/Tính cách	<ul style="list-style-type: none"> - Siêng năng, trung thực, nhanh nhẹn. - Chín chắn, kỹ càng trong các vấn đề chuyên môn. - Tinh thần trách nhiệm cao, không có tư tưởng đổ lỗi, đùn đẩy.
3. QUYỀN LỢI	
Thu nhập	<ul style="list-style-type: none"> - Lương cứng: 5.000.000đ/tháng - Thưởng KPI: Từ 4-10.000.000đ - Thử việc: 250.000đ/ ngày
Lương hiệu quả và thưởng	<ul style="list-style-type: none"> - Ghi nhận đặc biệt (thưởng nóng) hàng quý dựa trên nỗ lực và kết quả công việc - Các khoản thưởng chung, ngày Lễ, Tết. - Review lương định kỳ 1 lần/ năm
Đào tạo	<ul style="list-style-type: none"> - Được Công ty hỗ trợ quỹ đào tạo hàng năm, phục vụ phát triển năng lực trong công việc.
Quyền lợi khác	<ul style="list-style-type: none"> - Du lịch, teambuilding thiêu 1 lần/ năm - Tham gia BHXH ngay sau 01 tháng thử việc

Cách thức ứng tuyển

- Ứng viên quan tâm vui lòng gửi CV về hòm thư: **hr@ozovn.com**
- Tiêu đề email đặt theo mẫu: **[Vị trí ứng tuyển] Họ và tên**

Nói về OZOVN

Tham khảo thông tin về công ty tại:

- <https://ozovn.com/>
- <https://feelex.vn/>
- <https://vnexpress.net/feelex-thuong-hieu-bao-cao-su-viet-4569975.html>
- <https://tienphong.vn/bao-cao-su-feelex-thuong-hieu-viet-chat-luong-quoc-te-post1514018.tpo>
- <https://2sao.vn/feelex-bao-cao-su-viet-cho-nguoi-dung-viet-n-338786.html>
- <https://www.nguoiduatin.vn/bao-cao-su-feelex-hanh-trinh-tao-dung-thuong-hieu-uoc-nguoi-viet-tin-dung-a592859.html>
- <https://www.24h.com.vn/tin-tuc-suc-khoe/bao-cao-su-feelex-hanh-trinh-tao-dung-thuong-hieu-duoc-nguoi-viet-tin-dung-c683a1438589.html>
- <https://thethaovanhoa.vn/bao-cao-su-feelex-khong-ngung-no-luc-phat-trien-20230303153226191.htm>
- <https://www.baogiaothong.vn/bao-cao-su-feelex-thuong-hieu-viet-chat-luong-quoc-te-192583633.htm>