

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Термины.

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, или юридическое лицо делающие Заказы на сайте goodies.by, либо указанные в качестве получателя Продукции, либо использующие Продукцию, приобретенную на сайте goodies.by, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Индивидуальный предприниматель ИП Архипенко Анастасия Геннадьевна. УНП 193528131.

Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет goodies.by. На нем представлена Продукция, предлагаемая Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Продукция – товары, представленные к продаже на Сайте.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Продукции, выбранных на Сайте.

Служба доставки – сотрудники Продавца, либо третьи лица, оказывающие по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

1. Общие положения.

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ИП Архипенко Анастасия Геннадьевна.

1.2. Заказывая Продукцию через Сайт, Клиент соглашается с Правилами продажи продукции (далее - Условия), изложенными ниже.

1.3. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Закона "О защите прав потребителей" 90-3 от 9.01.2002 г. (ЗоЗПП) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на сайте .

1.5. Клиент соглашается с Условиями при оформлении Заказа на Сайте.

2. Момент заключения договора.

2.1. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 464 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.2. Факт оформления заказа Клиентом является безоговорочным фактом принятия Клиентом условий данного Договора. Клиент, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший Заказ Товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

2.3. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее - Соглашение / Публичная оферта) Клиент обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт.

3. Заказ на сайте.

3.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо заполнить форму на Сайте.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при оформлении заказа.

3.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам, указанные при регистрации данные. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности или возможности несанкционированного использования третьими лицами данных Клиента,

Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на нашу почту hello@goodies.minsk.by.

4. Оформление и сроки выполнения заказа.

4.1. Заказ Клиента может быть оформлен самостоятельно на Сайте.

4.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию: - Ф.И.О. клиента, либо получателя Заказа; - перечень заказанной продукции; - адрес доставки Заказа; - контактный телефон.

4.3. После оформления заказа Клиенту приходит уведомление о принятом заказе и предоставляется информация о статусе исполнения Заказа.

4.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая цвета, размеры, формы, запах и иные.

5. Доставка.

5.1. Способы доставки Продукции указаны на Сайте.

5.2. Территория доставки определена зоной торговой деятельности. Проверить входит ли предполагаемый адрес доставки в зону обслуживания можно на Сайте.

5.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в карточке заказа, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Продукции переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и оплаты получателем Заказа.

5.5. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.6. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Продукции в Заказе, комплектность, ассортимент.

6. Оплата продукции.

6.1. Цена Продукции указывается на Сайте. В случае неверного указания цены, заказанной Клиентом Продукции, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

6.2. Цена Продукции может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Продукции указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент оформления заказа. При этом цена на заказанную Клиентом Продукцию изменению не подлежит.

6.3. Способы оплаты Клиент выбирает на этапе оформления заказа на Сайте. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.4. Особенности оплаты с помощью банковских карт.

6.4.1. В соответствии с положением "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. При совершении оплаты Продукции с помощью банковской карты при выдаче заказов Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой. При аннулировании заказа: в случае аннулирования заказа после подтверждения, необходимо позвонить Продавцу.

7. Возврат продукции.

7.1. Возврат Продукции надлежащего качества.

7.1.1. Клиент не вправе отказаться от Продукции надлежащего качества.

7.2. Возврат Продукции ненадлежащего качества.

7.2.1. Клиент может вернуть Продукцию ненадлежащего качества Продавцу, и потребовать замены Продукции ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

7.2.2. Возврат Продукции надлежащего качества осуществляется за счет Клиента.

7.3. Возврат денежных средств.

7.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате.

7.3.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом Продукции Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов: а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца; б) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Клиента, указанный Клиентом.

7.4. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).

7.4.1. В случае обнаружения в Заказе Продукции, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данной Продукции и потребовать замены в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически непереданную Продукцию.

7.4.2. Продукция, переданная Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данную Продукцию, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данной Продукции по цене, установленной Продавцом для данной Продукции на Сайте на момент передачи Продукции. Если фактически переданная Продукция отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Продукции, данная Продукция оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

7.4.3. В случае невозможности осуществить замену Продукции, Продавец уведомляет об этом Клиента по номеру телефона, указанному Клиентом при оформлении Заказа.

7.4.4. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически непереданную Продукцию подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Продукцию суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

7.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

7.5.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Продукции в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Продукции в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

7.5.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Продукции, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Продукцию в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Продукции, либо, если недостающая Продукция была оплачена, отказаться от Заказа в части недостающей Продукции и потребовать возврата денежных средств за недостающую Продукцию.

7.5.3. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающую Продукцию, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о

недовложении) по количеству, составленного в порядке п.7.5.1. Возврат уплаченной за Продукцию суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

7.5.4. В случае нарушения Клиентом п.7.5.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданной Продукции.

7.6. Подробная информация о порядке предъявления претензий по качеству и возврату Продукции представлена здесь.

8. Интеллектуальная собственность.

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца.

9. Гарантии и ответственность.

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Продукции, заказанной на Сайте.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сайта.

9.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

9.4. Клиент обязуется не использовать заказанную Продукцию в предпринимательских целях.

10. Конфиденциальность и защита персональных данных.

10.1. Предоставление информации Клиентом:

10.1.1. При заказе на Сайте, Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес доставки и телефон.

10.2. Предоставляя свои персональные данные на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Продукции и услуг.

10.2.1. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен сообщить об этом Продавцу. В таком случае вся полученная от Клиента информация удаляется из клиентской базы Продавца и Клиент не сможет размещать Заказы на Сайте.

10.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом: - для выполнения своих обязательств перед Клиентом; - для оценки и анализа работы Сайта; - для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

10.3.1. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен сообщить об этом Продавцу.

10.4. Разглашение информации, полученной Продавцом.

10.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

10.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11. Дополнительные права для Европейской экономической зоны и некоторых других территорий.

11.1. На основании Регламента ЕС 2016/679 "О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных" (сокращенно ОПЗД, Общие правила защиты данных) от 27 апреля 2016 г. или GDPR, действующего с 25.05.2018 года. Если вы - лицо из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), вы можете пользоваться дополнительными правами, доступными вам в рамках применимого законодательства.

11.1.1. Ключевые требования - мы обязуемся уведомлять регулирующие органы (а в некоторых случаях и самого Клиента) о любых нарушениях, связанных с персональными данными в течение 72 часов после обнаружения такого нарушения.

11.2. Права Клиента (физического лица):

11.2.1. Европейские пользователи имеют право запрашивать подтверждение факта обработки их данных, место и цель обработки, категории обрабатываемых персональных данных, каким третьим лицам персональные данные раскрываются, период, в течение которого данные будут обрабатываться, а также уточнять источник получения организацией персональных данных. Для получения данной информации напишите на hello@goodies.minsk.by.

11.2.2. Мы хотим хранить точную и актуальную версию ваших персональных данных. Вы имеете право попросить нас изменить или удалить данные, которые считаете некорректными, написав нам на hello@goodies.minsk.by. Мы рассмотрим вашу заявку в соответствии с применимым законодательством.

11.2.3. Несогласие на обработку персональных данных. Вы имеете право опротестовать обработку своих персональных данных, если считаете, что это применимо в вашей конкретной ситуации. Мы будем вправе отказать вам в выполнении запроса, только если сможем предоставить убедительные, законные основания на обработку данных, которые превалируют над вашими интересами, правами и свободами, либо если обработка связана с подачей, реализацией или защитой судебного иска. Чтобы реализовать это право, напишите нам на hello@goodies.minsk.by. Мы рассмотрим ваш запрос в соответствии с применимым законодательством.

11.2.4. Право на переносимость данных. Данное право заключается в том, что мы обязаны предоставлять бесплатно электронную копию персональных данных другой компании по требованию самого Клиента при условии, что:

- обработка осуществляется на основании согласия или договора;
- обработка осуществляется средствами автоматизации.

Чтобы реализовать это право, напишите нам на hello@goodies.minsk.by. Мы рассмотрим ваш запрос в соответствии с применимым законодательством.

11.2.5. Право на забвение. В GDPR также предусмотрено право на забвение, которое дает европейцам возможность удалять свои личные данные по запросу во избежание их распространения или передачи третьим лицам. Если вы захотите, чтобы мы полностью удалили все ваши данные, свяжитесь с нами по адресу hello@goodies.minsk.by. Вы также имеете право пожаловаться в орган по защите данных на сбор и использование нами ваших персональных данных. За подробностями обращайтесь в местные органы по защите данных.

11.3. Персональные данные детей. Мы преднамеренно не собираем информацию детей младше 16 лет. Если вам меньше 16 лет, не передавайте свои персональные данные посредством Сервиса. Мы просим родителей и законных представителей отслеживать пользование детей интернетом, давая детям указание не передавать свои персональные данные посредством Сервиса без их разрешения. Если у вас есть основания полагать, что ребенок младше 16 лет предоставил нам свои персональные данные посредством Сервиса, свяжитесь с нами по адресу hello@goodies.minsk.by, и мы удалим эти данные.

12. Прочие условия.

12.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться непосредственно к Продавцу. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Закона РБ от 7 мая 2021 г. № 99-З "О персональных данных" и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Архипенко Анастасия Геннадьевна (далее – Оператор).

1.1 Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта Ссылка.

2. Основные понятия, используемые в политике.

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу goodies.by ;

2.4. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://goodies.by>;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://goodies.by>;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

1. Фамилия, имя, отчество;

2. Электронный адрес;

3. Номера телефонов;

4. Год, месяц, дата и место рождения;

5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов "cookie") с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных.

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя - заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты hello@goodies.minsk.by с пометкой "Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложений".

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных.

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте Ссылка. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов "cookie" и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора hello@goodies.minsk.by с пометкой "Актуализация персональных данных".

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора hello@goodies.minsk.by с пометкой "Отзыв согласия на обработку персональных данных".

7. Трансграничная передача персональных данных.

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения.

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты hello@goodies.minsk.by.

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу [Ссылка](#)