

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

CAM KẾT GIÁ TRỊ BEYONDER

Chính sách hoàn học phí — Beyonder Codex

Ban hành bởi Công ty TNHH Beyonder Group · MST: 3604042720

Beyonder Group cam kết:

Nếu bạn hoàn thành đầy đủ chương trình Beyonder Codex mà không đạt được giá trị xứng đáng,
chúng tôi sẽ hoàn lại 50% học phí bạn đã thanh toán.

ĐIỀU 1 — ĐIỀU KIỆN ELIGIBLE (BẮT BUỘC ĐỦ 5/5)

Học viên phải hoàn thành đầy đủ TẤT CẢ 5 điều kiện dưới đây trong thời hạn quy định:

✓	Điều kiện	Nội dung cụ thể	Cách verify
1	Hoàn thành video	Đã xem $\geq 90\%$ tổng số video bài học trong khoá Beyonder Codex	Tracking % completion trên platform học
2	Nộp đủ bài tập	Đã nộp tối thiểu 10 bài tập theo template Beyonder và đã được mentor chấm	Record bài nộp + phản hồi mentor lưu trong hệ thống
3	Tham gia live	Đã tham gia ≥ 8 buổi livestream ôn tập / Q&A chính thức của khoá học	Điểm danh buổi live lưu trong hệ thống
4	Trading journal	Đã thực hành trading (tài khoản demo hoặc thực) với nhật ký giao dịch ghi chép ≥ 30 lệnh theo format Beyonder	Học viên submit journal theo format; mentor xác nhận
5	Feedback	Đã gửi phản hồi chi tiết bằng văn bản (≥ 300 từ) nêu rõ lý do không đạt giá trị kỳ vọng và điểm cụ thể chương trình cần cải thiện	Email gửi về địa chỉ công ty trong thời hạn claim

⚡ Quan trọng: Tất cả 5 điều kiện phải được hoàn thành VÀ VERIFIED bởi team Beyonder TRƯỚC khi gửi yêu cầu hoàn tiền. Không đủ bất kỳ 1 điều kiện nào → yêu cầu không được chấp thuận.

ĐIỀU 2 — THỜI HẠN CLAIM

Học viên phải gửi yêu cầu hoàn tiền trong vòng:

Thời hạn claim	75 ngày kể từ ngày Beyonder kích hoạt quyền truy cập
Ngày bắt đầu tính	Ngày Beyonder gửi email xác nhận kích hoạt quyền truy cập khoá học

Gửi yêu cầu trễ hơn 75 ngày

Yêu cầu không được chấp thuận, không có exception

Lý do chọn 75 ngày: Đủ thời gian để học viên hoàn thành video + 8 bài tập + 4 buổi live + 30 lệnh journal (thường mất 45-60 ngày nếu học nghiêm túc), đồng thời đủ sớm để Beyonder nhận phản hồi có giá trị.

ĐIỀU 3 — MỨC HOÀN TIỀN

Mức hoàn tiền = 50% tổng số tiền học viên đã thực nộp cho Beyonder Group tính đến thời điểm claim.

Phương án	Điều kiện claim	Tổng đã nộp	Số tiền hoàn
Option A (1 lần)	Trả đủ 15tr → đủ điều kiện	15.000.000 VNĐ	7.500.000 VNĐ
Option B — trả đủ 2 kỳ	Phải trả đủ cả 2 kỳ TRƯỚC khi claim	16.000.000 VNĐ	8.000.000 VNĐ
Option C — trả đủ 3 kỳ	Phải trả đủ cả 3 kỳ TRƯỚC khi claim	16.500.000 VNĐ	8.250.000 VNĐ
Option B/C — chưa trả đủ	Chưa hoàn tất tất cả kỳ → KHÔNG eligible	—	Không áp dụng

Số tiền hoàn được chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng do học viên cung cấp trong yêu cầu hoàn tiền. Beyonder không hoàn tiền mặt hay qua bất kỳ ví điện tử nào khác.

ĐIỀU 4 — QUY TRÌNH CLAIM

Học viên thực hiện theo đúng 4 bước dưới đây. Yêu cầu không theo đúng quy trình sẽ không được xử lý:

Bước	Tên bước	Chi tiết
1	Gửi email claim	Học viên gửi email đến địa chỉ công ty với tiêu đề: "[Yêu cầu hoàn tiền] Beyonder Codex – [Họ tên] – [Số tham chiếu đăng ký]". Nội dung email phải có: (a) Họ tên + CCCD + SĐT, (b) Lý do không đạt giá trị (≥ 300 từ), (c) Số tài khoản ngân hàng nhận hoàn tiền.
2	Verify 5 điều kiện	Thành/Khôi kiểm tra 5 điều kiện trong hệ thống trong vòng 3 ngày làm việc. Nếu thiếu điều kiện nào → thông báo cho học viên trong vòng 24h kể từ khi phát hiện. Học viên có 7 ngày để bổ sung (nếu vẫn trong thời hạn 75 ngày).
3	Huy duyệt	Sau khi Thành/Khôi xác nhận đủ điều kiện → Huy nhận thông tin và phê duyệt trong vòng 2 ngày làm việc. Huy chuyển khoản hoàn tiền sau khi approve.

Bước	Tên bước	Chi tiết
4	Chuyển khoản	Beyonder chuyển khoản số tiền hoàn trong vòng 14 ngày làm việc kể từ ngày Huy approve. Thành gửi email + Zalo xác nhận đã chuyển khoản kèm ảnh chụp màn hình biên lai.

Tổng thời gian xử lý tối đa: 3 (verify) + 2 (approve) + 14 (chuyển khoản) = 19 ngày làm việc kể từ ngày nhận email claim đầy đủ.

ĐIỀU 5 — CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ÁP DỤNG

Cam kết giá trị KHÔNG áp dụng trong các trường hợp sau:

- Học viên đã bị chấm dứt dịch vụ theo Điều 5.2 (trễ hạn thanh toán) hoặc Điều 6.3 (vi phạm bảo mật) của Điều khoản đăng ký
- Học viên đăng ký Prop Lab — Cam kết giá trị chỉ áp dụng cho Beyonder Codex
- Học viên gửi yêu cầu sau ngày 75 kể từ ngày kích hoạt truy cập
- Học viên không hoàn thành đủ 5 điều kiện tại Điều 1
- Học viên đăng ký Payment Plan (Option B/C) chưa hoàn tất tất cả các kỳ thanh toán
- Học viên đã nhận hoàn tiền 1 lần trước đó từ bất kỳ chương trình nào của Beyonder

ĐIỀU 6 — SỬ DỤNG PHẢN HỒI

Bằng cách gửi yêu cầu hoàn tiền, học viên đồng ý cho phép Beyonder Group sử dụng nội dung phản hồi (đã ẩn danh hoặc hiển thị tên nếu học viên đồng ý riêng) để cải thiện chất lượng chương trình. Beyonder cam kết không công bố thông tin cá nhân của học viên trong bất kỳ trường hợp nào.

ĐIỀU 7 — ĐIỀU CHỈNH CHÍNH SÁCH

Beyonder Group bảo lưu quyền điều chỉnh Cam kết giá trị này. Mọi thay đổi được thông báo ít nhất 30 ngày trước khi có hiệu lực qua website beyondergroup.net và kênh Telegram chính thức. Các đăng ký trước ngày thay đổi được áp dụng theo phiên bản chính sách tại thời điểm đăng ký.

Công ty TNHH Beyonder Group · MST: 3604042720 · Người đại diện: Hoàng Trọng Quang Huy
beyondergroup.net · Zalo: 0985618990 · Telegram: @beyonder18